

ما الذي عليك القيام به عند وقوع حادث؟

في حالة وقوع حادث، إليك بضغ خطوات بسيطة عليك اتخاذها.



عند حصول حادث وللحصول على تقرير الشرطة يمكن الاتصال بالشرطة على الرقم 999 وطلب التقرير

إرسال التقرير إلى شركة التأمين/الشركة العربية للسيارات للمباشرة بإجراءات المطالبة بالتعويض

قم بإبلاغ شركة التأمين عن الحادث والحصول على رقم خاص بطلب التعويض. تفضل بالزيارة أو قم بالتسجيل مباشرة عبر الموقع الإلكتروني لشركة دبي للتأمين. ملاحظة: يمكن لحامل وثيقة تأمين وكالة بلس الاتصال مباشرة بأي ورشة تصليح للحوادث تابعة للشركة العربية للسيارات (يمكن مراجعة الصفحة 6 - تفاصيل الاتصال بالفروع) وسوف نقوم بتسجيل طلب التعويض مع شركة التأمين الخاصة بك.

أرسل السيارة إلى ورشة تصليح الحوادث لدى الشركة العربية للسيارات

قم بإرسال السيارة إلى أي ورشة تصليح حوادث تابعة للشركة العربية للسيارات خلال ساعات العمل مع رقم طلب التعويض، تقرير الشرطة، الملكية وركضة القيادة.



WHAT TO DO IN CASE OF AN ACCIDENT?

In the unfortunate event of an accident, here are a few simple steps that you need to take.



COLLISION & POLICE REPORT
Call Police at 999
& obtain Police Report

REPORT TO INSURANCE/ARABIAN AUTOMOBILES FOR CLAIM PROCESS

Report the Accident to your Insurance & Obtain Claim Number. Either walk-in or register online through Dubai Insurance website. NOTE: Wakala Plus Policy Holder can directly call any of the Arabian Automobiles Body Shops (refer to page no. 6-Branch Contact Details) and we will register the claim with your insurance.

SEND VEHICLE TO AAC BODY SHOP

Send the vehicle to any of Arabian Automobiles Body Shops during working hours with Claim Number, Police Report, Mulkiya & Driver's license.



ESTIMATES FROM AAC

An Expert collision assessor will evaluate the damage and will send the estimate to your Insurance Company.



INSURANCE SURVEY & REPAIR AUTHORIZATION

The insurance company surveyor will inspect the damaged vehicle at Arabian Automobiles premises with reference to the estimate, and approve the required repairs. In case of recovery claims terms and conditions applies as per insurance authority regulations).



START OF REPAIR

Repairs will start only up on receiving Local Purchase Order (LPO) from the insurance company.



DELIVERY UPDATE

Based on the nature of the repairs and availability of parts the delivery date will be advised.



VEHICLE STATUS UPDATE

Your Service Advisor will update you the status of the vehicle or you may contact him on the number given if you need any clarification.



FINAL VEHICLE QUALITY INSPECTION

Once the repair is complete, Final Vehicle Quality Inspection will be carried out.



VEHICLE CLEANING

The vehicle will be thoroughly cleaned & prepared before handing over. (Professional detailing and polishing is available on request)



COLLECTION OF INSURANCE EXCESS PAYMENT

Any Insurance excess amount from you, needs to be collected by you as per your Insurance policy terms and condition.



VEHICLE DELIVERY

The vehicle needs to be collected from the service centre.



تقدير التكاليف من الشركة العربية للسيارات

سوف يقوم خبير حوادث بتقييم الضرر وإرسال تقدير عن الكلفة إلى شركة التأمين الخاصة بك.



تقييم من شركة التأمين وتخويل البدء بالتصليحات

سوف يقوم مسؤول التقييم في شركة التأمين بالكشف على السيارة المتضررة في مرافق الشركة العربية للسيارات وفقاً لتقديرات التكاليف، ثم الموافقة على إجراء التصليحات اللازمة. فيما يخص المطالبات المعقدة بنقل المركبة، سوف تطبق الشروط والأحكام وفقاً لأنظمة هيئة التأمين.



بدء أعمال التصليح

سوف تبدأ أعمال التصليح فقط عند استلام أمر مباشرة الأعمال من شركة التأمين.



معلومات عن موعد التسليم

وفقاً لطبيعة التصليحات وتوفر القطع، سيتم إعلامك بموعد التسليم.



معلومات عن حالة السيارة

سوف يقوم مستشار الخدمة بإعلامك عن حالة السيارة أو يمكنك التواصل معه عبر الرقم المعطى لك في حال الرغبة بالحصول على معلومات وإيضاحات.



كشف نهائي على جودة السيارة

عند انتهاء أعمال التصليح، سيتم إجراء كشف نهائي للتأكد من جودة السيارة.



تنظيف السيارة

سوف يتم تنظيف السيارة بشكل كامل وتجهيزها كلياً قبل تسليمها لك. (تتوفر خدمة التنظيف المحترف وتلميع الطلاء عند الطلب)



تسديد مبلغ التحمل لشركة التأمين

أي مبلغ تحمّل مستحق منك يجب تسديده من قبلك وفق شروط وأحكام وثيقة التأمين.



تسليم السيارة

يجب استلام السيارة من مركز الخدمة.