



Innovation  
that excites

## NISSAN ASSISTANCE VOOR ELEKTRISCHE WAGENS ALGEMENE BEPALINGEN

Tijdens de Waarborg Nieuwe Wagen en ongeacht de kilometerstand heeft u recht op NISSAN ASSISTANCE, 24 uur op 24, het hele jaar door, zon- en feestdagen inbegrepen. NISSAN ASSISTANCE wordt verleend door Europ Assistance Services S.A./N.V. - Triomflaan/Boulevard du Triomphe 172 - Brussel 1160 Bruxelles - RPM Bruxelles/RPR Brussel - TVA/BTW BE 0436 438 236 en is beschikbaar in de volgende landen: Albanië, Andorra, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk (Exclusief de Franse overzeese gebieden.), Griekenland, Hongarije, IJsland, Ierland, Italië, Kosovo, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Moldavië, Monaco, Montenegro, Nederland, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Rusland, San Marino, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Turkije, Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Zweden, Zwitserland, Wit-Rusland. Als de panne zich voordoet in een enclave of op een eiland dat behoort tot de landen die voorkomen op de vermelde lijst, dan komt de bestuurder enkel in aanmerking voor de Basisdienst. Indien herstelling ter plaatse niet mogelijk is, wordt het voertuig afgesleept naar de plaatselijke Erkende Nissan-Hersteller of een lokale garage indien er ter plaatse geen Erkende Nissan-Hersteller is.

***Om beroep te doen op NISSAN ASSISTANCE, dient u het telefoonnummer te gebruiken vermeld op het garantiecertificaat vooraan dit Service- en Garantieboekje. Alle tussenkomsten van NISSAN ASSISTANCE zijn pas geldig wanneer ze via de bijstandscentrale aangevraagd zijn.***

### **BASISDIENSTEN**

Wanneer uw voertuig geïmmobiliseerd is op de openbare weg of op de woon- of werkplaats van de bestuurder en dit ten gevolge van een ongeval of een panne (ongeacht de oorzaak die aan de basis ligt), zal Nissan Assistance een bevoegd technicus ter plaatse sturen om het voertuig opnieuw rijklaar te maken. Wanneer dit niet binnen een redelijke termijn en/of met de beschikbare hulpmiddelen mogelijk is, wordt het voertuig verplaatst naar een erkende Nissan verdeler/hersteller van uw keuze indien deze zich op minder dan 50 km bevindt van de plaats van de immobilisatie. Indien het geïmmobiliseerde voertuig zich echter op meer dan 50 km van uw erkende Nissan verdeler/hersteller bevindt, wordt het naar de dichtstbijzijnde erkende Nissan verdeler/hersteller(\*) verplaatst. (\*) Een voertuig van het type Nissan Atleon, NT500, Nissan Cabstar, NT400 zal verplaatst worden naar een erkende Nissan TRUCKS verdeler/hersteller.

### **EXTRA DIENSTEN**

Indien het voertuig verplaatst is naar een erkende Nissan verdeler/hersteller en niet binnen dezelfde werkdag hersteld kan worden, kunnen de Nissan-rijder en zijn passagiers rekenen op de hieronder vermelde bijkomende Nissan Assistance diensten.

Behoudens de verplaatsingskosten (zie punt d) zijn deze diensten niet cumuleerbaar.

a) Voortzetting van de reis en ophalen van het herstelde voertuig.

U kan kiezen om de reis voort te zetten per trein in eerste klasse, per vliegtuig in economy class als de duur van de treinreis meer dan 8 uur bedraagt, per taxi (max. 50 km) of met elk ander vervoersmiddel dat meer geschikt is. Als het voertuig hersteld is, kan u één persoon aanduiden om ter plaatse het voertuig op te halen. Dit zal gebeuren aan dezelfde voorwaarden als deze voor de voortzetting van de reis.

#### b) Vervangwagen

Nissan Assistance stelt aan de bestuurder een vervangwagen van, indien mogelijk, dezelfde categorie (\*) ter beschikking voor max. 3 werkdagen of tot de herstelling klaar is, naargelang wat eerst voorkomt. Brandstof en eventuele tolkosten zijn ten laste van de bestuurder. In bepaalde gevallen kan een borg gevraagd worden.

(\*) Bestuurders van een Nissan Atleon, NT500, Cabstar, NT400, alsook van taxi's, voertuigen bestemd voor opleiding, en alle andere voertuigen voor specifiek gebruik hebben recht op een vervangwagen van categorie B. Een vervangwagen garandeert uw mobiliteit tijdens de duur van herstelling maar mag niet gebruikt worden voor commerciële doeleinden

#### c) Overnachting

Als de panne plaatsvond op meer dan 50 km van de woonplaats of van de bestemming en de bestuurder wil ter plaatse wachten op de herstelling, organiseert en betaalt Nissan Assist zijn verblijf en dat van zijn passagiers in een driesterrenhotel, inclusief ontbijt. Deze service is geldig voor maximum 3 werkdagen of tot het voertuig hersteld is, naargelang wat het eerst voorvalt.

#### d) Verplaatsingskosten

De verplaatsingskosten tussen de erkende Nissan verdeler/hersteller en het treinstation, de luchthaven, het hotel of de verblijfplaats zijn ten laste van Nissan Assistance.

#### e) Repatriëring

Indien het voertuig geïmmobiliseerd is in het buitenland en niet kan hersteld worden binnen de 3 werkdagen na aankomst bij een erkende Nissan verdeler/hersteller, dan kunnen het voertuig, de bestuurder, de passagiers en hun bagage gereparatieerd worden.

In dat geval moet de repatriëring binnen de 4 werkdagen na aankomst bij de erkende Nissan verdeler/hersteller georganiseerd worden. In bepaalde gevallen kan de repatriëring gecombineerd worden met één van de hogervermelde extra diensten.

### **LEVENSLANGE NISSAN ASSISTANCE**

Indien u uw voertuig laat onderhouden door een erkende Nissan Verdeler/erkende hersteller dan heeft u recht op NISSAN ASSISTANCE tot aan de volgende onderhoudsbeurt conform het onderhoudsschema vooraan in dit boekje. Zo zal u kunnen blijven genieten van alle diensten beschreven in dit hoofdstuk 3. Raadpleeg uw Nissan Verdeler/erkende hersteller voor meer informatie.

### **UITSLUITINGEN**

NISSAN ASSISTANCE dekt niet:

- Incidenten die plaatsvinden buiten de openbare weg
- Incidenten veroorzaakt door "force majeure"
- Incidenten tijdens de deelname aan wedstrijden, rallies en racen
- Schade aan bagage, lading, fysieke letsels, inkomensderving als gevolg van de immobilisatie
- Opzettelijk veroorzaakte incidenten of veroorzaakt door extreme nalatigheid vanwege de bestuurder of zijn passagiers
- Kosten die inherent verbonden zijn aan de reis zoals brandstof, verzekering, tol, parking, maaltijden, enz.