



Innovation
that excites

GARANZIA

YOU + NISSAN



NISSAN ASSISTANCE

Für Kunden aus der
Clients de
Clienti della

**Schweiz
Suisse
Svizzera**

0800 86 09 00

Aus dem Ausland:
+41 800 86 09 00
Depuis l'étranger:
+41 800 86 09 00
Dall'estero:
+41 800 86 09 00

Für Kunden aus

Österreich

0800 21 53 80

Aus dem Ausland:
+43 190 57 77 77

Contenuto

1	GARANZIA PANEUROPEA PER VEICOLI NISSAN	1	6.6	NISSAN Assistance	10
2	LIBRETTO DI CONTROLLO SERVIZIO CLIENTI	2	6.7	Trasferimento del veicolo	10
2.1	Ispezione prima della consegna	2	6.8	Paesi europei dei veicoli elettrici (È possibile trovare concessionari di veicoli elettrici NISSAN nei seguenti paesi)	10
2.2	Manutenzione regolare	2	6.9	Garanzia sulla verniciatura	11
2.3	Modifiche nella costruzione	2	6.10	Tecnologia dei veicoli in rete (Vehicle to Grid V2G)	11
2.4	Cessione dei diritti di garanzia	2			
2.5	Vendita del veicolo	2	7	INFORMAZIONI UTILI SULLA GARANZIA PANEUROPEA PER VEICOLI ELETTRICI NISSAN	12
2.6	Indicazione	2	7.1	Danno totale	12
3	CONDIZIONI DI GARANZIA PER VEICOLI NUOVI VALIDE PER TUTTI I MODELLI NISSAN	3	7.2	Pneumatici	12
4	CONDIZIONI DI GARANZIA DELLA VERNICE VALIDE PER TUTTI I MODELLI NISSAN	5	7.3	Batteria da 12V	12
5	CONDIZIONI DI GARANZIA PER CORROSIONE DA RUGGINE	7	7.4	Batteria del veicolo elettrico (batteria agli ioni di litio)	12
6	INFORMAZIONI SULLA GARANZIA PANEUROPEA PER VEICOLI ELETTRICI NISSAN	9	7.5	Ispezione prima della consegna	12
6.1	Garanzia base del veicolo	9	7.6	Interventi di manutenzione periodica	12
6.2	Garanzia sul sistema elettrico del veicolo	9	7.7	Concessionario / autoriparatore EV NISSAN	12
6.3	Garanzia della batteria (agli ioni di litio) del veicolo elettrico	9	7.8	Ricambi e Accessori Originali NISSAN	12
6.4	Copertura della capacità della batteria (agli ioni di litio) del veicolo elettrico	9	7.9	Servizio di garanzia all'estero	12
6.5	Garanzia carro attrezzi	10	7.10	Modifiche al design	13
			7.11	Esclusioni dalla garanzia	13
			7.12	Cosa faremo	14
			7.13	Cosa deve fare l'utente	14
			8	ASSISTENZA CLIENTI	15

1. GARANZIA PANEUROPEA PER VEICOLI NISSAN

La Garanzia paneuropea NISSAN è valida nei paesi europei dove hanno sede i concessionari / gli autoriparatori NISSAN autorizzati.

GARANZIA PANEUROPEA PER VEICOLI NISSAN (sommario - per il certificato di garanzia e le informazioni dettagliate)		Valida per anni o chilometri, a seconda di quale dei due eventi si verifica per primo	
		ANNI	CHILOMETRI
GARANZIA BASE copre le parti non facenti parte del gruppo propulsore elettrificato - vedere i dettagli nella pagina 3		Per la copertura della Garanzia vedere il Certificato di garanzia nelle prime pagine del presente libretto	
GARANZIA DEL GRUPPO PROPULSORE ELETTRIFICATO copre tutte le parti del gruppo propulsore elettrificato ad esclusione della batteria agli ioni di litio - vedere i dettagli nelle pagine 3, 7 - 9			
GARANZIA SULLA VERNICIATURA copre la vernice della carrozzeria - vedere i dettagli nella pagina 4			
GARANZIA IN CASO DI PERFORAZIONE DA CORROSIONE copre la corrosione perforante dall'interno verso l'esterno - vedere i dettagli nelle pagine 5 - 6			
GARANZIA SUI RICAMBI E ACCESSORI ORIGINALI copre tutti i ricambi e gli accessori originali NISSAN - vedere i dettagli nella pagina 10			
COPERTURA DELLA CAPACITÀ DELLA BATTERIA (AGLI IONI DI LITIO) DEL VEICOLO ELETTRICO copre la perdita di capacità - vedere i dettagli nella pagina 7		1	
ASSISTENZA NISSAN DI BASE vedere i dettagli nella pagina 8 & libretto di Assistenza		8	160.000
ASSISTENZA NISSAN ESTESA vedere i dettagli nel libretto di Assistenza		Le prestazioni della NISSAN Assistance sono riportate nel libretto di assistenza	

Nota: La garanzia paneuropea per veicoli elettrici NISSAN non compromette i diritti legali dell'acquirente e si aggiunge alle eventuali altre disposizioni sottoscritte dall'acquirente previste nel contratto di vendita.

2. LIBRETTO DI CONTROLLO SERVIZIO CLIENTI

Questo libretto di controllo servizio clienti serve come direttiva per l'adempimento dei servizi di manutenzione previsti per la sua nuova NISSAN. Serve anche per effettuare una documentazione del servizio di manutenzione effettuato sul suo veicolo da workshop NISSAN o un'altra un'officina qualificata. Per questo motivo si consiglia di conservare il seguente libretto in un luogo a facile portata di mano, come per esempio nel vano portaoggetti del vostro veicolo. Assicuratevi che ogni servizio di manutenzione effettuato sul vostro veicolo venga registrato su questo libretto di controllo servizio clienti dalla vostra officina NISSAN o un'altra officina qualificata e confermato per mezzo del timbro dell'azienda così come della firma del concessionario NISSAN.

INDICAZIONI SERVIZIO CLIENTI

Per sapere quali prestazioni sono state effettuate, la vostra officina autorizzata NISSAN vi fornisce una lista di controllo del servizio clienti. Su quest'ultima vengono riportati i lavori di manutenzione effettuati e viene confermata la corretta esecuzione degli stessi dal meccanico e dal capo officina responsabile mediante apposita firma.

2.1 Ispezione prima della consegna

Il suo veicolo è stato controllato ed impostato prima della consegna secondo le normative d'ispezione della NISSAN mediante il concessionario NISSAN.

2.2 Manutenzione regolare

Manutenzione corretta e cura del veicolo sono servizi indispensabili per garantire una guida sicura e costi di gestione minimi. I servizi di manutenzione periodici elencati in questo libretto sono le esigenze minime da effettuare su vostra iniziativa mediante un workshop NISSAN o un'altra officina qualificata. Un'ulteriore manutenzione potrebbe essere necessaria a causa di condizioni climatiche, condizioni della strada, utilizzo del veicolo e modo di guidare individuale.

Attenzione: nel caso di manutenzione del veicolo incompleta e/o non tempestiva la garanzia decade.

2.3 Modifiche nella costruzione

La NISSAN ha il diritto di effettuare in qualunque momento modifiche sul veicolo fornito, nella misura in cui queste sono a scopo di sicurezza del veicolo in questione oppure necessarie per la protezione dell'ambiente e che non comportino costi per l'acquirente.

2.4 Cessione dei diritti di garanzia

Gli acquirenti del veicolo hanno il diritto sulla parte ancora in vigore della garanzia originaria.

2.5 Vendita del veicolo

Se vendete il vostro veicolo NISSAN è molto importante consegnare al nuovo acquirente le istruzioni per l'uso e libretto di controllo servizio clienti. Quest'ultimo necessario al fine di dimostrare il diritto per la garanzia ancora in vigore. Allo stesso tempo questi documenti servono come informazione per la gestione e la manutenzione del veicolo stesso.

2.6 Indicazione

Il controllo regolare, soprattutto dei seguenti punti, così come la cura e la manutenzione regolare del vostro veicolo NISSAN mediante il workshop NISSAN o un'altra officina qualificata è un presupposto fondamentale per il mantenimento della sicurezza del vostro veicolo e quella d'esercizio:

livello olio motore – livello refrigerante – livello liquidi del sistema di frenaggio e della frizione – pressione dell'aria nei pneumatici compresa la ruota di scorta – livello del liquido nel dispositivo lavacrystalli.

3. CONDIZIONI DI GARANZIA PER VEICOLI NUOVI VALIDE PER TUTTI I MODELLI NISSAN

3.1 NISSAN SWITZERLAND, ASTARA Mobility Switzerland AG (per la Svizzera) come NISSAN AUSTRIA, ASTARA Mobility Austria GmbH (per l'Austria), in seguito denominato semplicemente NISSAN, garantisce che il nuovo veicolo così come designato nel libretto di controllo servizi clienti è esente da difetti conformemente all'attuale stato della tecnica secondo le seguenti disposizioni. Il parametro utile, onde determinare se il veicolo nuovo sia effettivamente privo di vizi e difetti, è costituito dallo stato della tecnica arte raggiunto in mezzi del medesimo tipo, così come esso appare al momento della consegna del veicolo nuovo in oggetto.

Eventuali vizi o difetti dello strato di vernice originale della carrozzeria, sono coperti dalla garanzia della vernice medesima. Casi di corrosione da ruggine dall'interno verso l'esterno della carrozzeria del veicolo, sono coperti dall'apposita garanzia contro la corrosione medesima.

3.2 La garanzia vale per il periodo di idoneità del veicolo, comunque non oltre al chilometraggio e agli anni indicati sul certificato di garanzia. Il certificato di garanzia si trova a pag. 1 e 2 del libretto di servizio.

3.3 La presente garanzia è valida su veicoli NISSAN nuovi di fabbrica, specificatamente prodotti per il mercato europeo e distribuiti o venduti direttamente da NISSAN o da concessionari NISSAN in Europa. Oltre ai diritti di prestazione di garanzia in caso di vizi o difetti, l'acquirente può far valere nei confronti del venditore, anche le riven-

dicazioni a lui stesso riconosciute dalla legge (in materia di garanzia). Le presenti condizioni di garanzia non limitano in alcun modo la prescrizione di riconoscere la garanzia medesima.

3.4 Eventuali vizi o difetti materiali o di fabbricazione sono coperti dalla garanzia laddove contestati a NISSAN e vengono quindi risolti tramite riparazione o sostituzione delle parti in cui detti vizi siano stati riscontrati, tramite manovre decise da NISSAN ed eseguite da un'officina autorizzata NISSAN. Le operazioni di cui sopra debbono essere effettuate senza addebito alcuno quanto a costi di materiali o prestazioni. Parti eventualmente sostituite, divengono di proprietà di NISSAN.

3.5 NISSAN ha l'obbligo di concedere la prestazione di garanzia solo laddove siano soddisfatte tutte le condizioni seguenti:

- Il vizio o difetto, eventualmente rilevato, deve immediatamente essere comunicato e presentato per iscritto ad un'officina autorizzata NISSAN
- Al momento della notifica, è necessario esibire anche il libretto di controllo servizio clienti
- Il reclamo deve essere incluso negli ordini accettati da parte dell'officina cui viene presentato
- L'ordine medesimo deve quindi essere sottoscritto, ovvero firmato, dal cliente
- Le cure ed i trattamenti riservati al veicolo, debbono risultare conformi alle istruzioni per l'uso del medesimo
- I servizi di manutenzione prescritti per

il veicolo sono stati effettuati in maniera completa e tempestivamente secondo le direttive della NISSAN e successivamente documentati nel libretto di controllo servizio clienti. Anche le campagne prescritte per il veicolo sono state a loro volta effettuate in maniera completa e tempestivamente secondo le direttive della NISSAN.

3.6 L'obbligo di concedere la prestazione di garanzia da parte di NISSAN decade, là dove si sia in presenza di uno dei casi seguenti:

- Il veicolo abbia subito un utilizzo o trattamento impropri
- Il veicolo sia stato impiegato al di là dei limiti consentiti (p. es. superamento del carico assiale e rimorchiato)
- Il veicolo sia stato usato per competizioni sportive
- Il veicolo abbia subito manovre di riparazione eseguite in maniera errata
- Al veicolo sia stato integrato un componente non autorizzato da NISSAN
- Il veicolo sia stato modificato o variato nella struttura in maniera non conforme alle prescrizioni di NISSAN
- Il veicolo abbia precedentemente subito un danno economico pari al suo valore totale. Il vizio o difetto riscontrato si sia palesato fuori dai confini europei.

3.7 La garanzia non copre in alcun modo i pezzi soggetti ad usura quali ad esempio: spazzole tergicristallo, ganasce, pastiglie, ceppi e dischi dei freni, parti della frizione, ammortizzatori, lampadine, fusibili, candele, cinghie trapezoidali, ugelli di deterzione.

3.8 La presente garanzia non riconosce all'acquirente alcun diritto nei confronti di NIS-SAN quanto ad ulteriori rivendicazioni, ivi inteso, in special modo, il diritto di recesso dal contratto di acquisto e quello al risarcimento totale o parziale di danni (anche indiretti). La clausola sopra indicata non va ad inficiare in alcun modo i diritti derivanti all'acquirente nei confronti del venditore dall'obbligo di prestazione di garanzia, in caso di riscontro di vizi o difetti del bene acquistato.

3.9 Il diritto di garanzia termina alla scadenza del periodo di garanzia. Per i difetti rientranti nel periodo di garanzia e non eliminati, la garanzia vale fino all'eliminazione del difetto, al più tardi entro 3 mesi dalla scadenza della garanzia stessa. È esclusa un'estensione della prescrizione per qualsiasi altro motivo.

4. CONDIZIONI DI GARANZIA DELLA VERNICE VALIDE PER TUTTI I MODELLI NISSAN

- 4.1 NISSAN SWITZERLAND, ASTARA Mobility Switzerland AG (per la Svizzera) come NISSAN AUSTRIA, ASTARA Mobility Austria GmbH (per l'Austria), in seguito denominata semplicemente NISSAN, fornisce una garanzia per la vernice di questo veicolo, valevole a partire dalla consegna del medesimo al suo primo utilizzatore o dalla prima cessione dello stesso (a seconda dell'eventualità che si manifesta primaria mente). NISSAN garantisce che entro il periodo qui previsto, non appaia alcun fenomeno di corrosione superficiale o vizio e difetto dello strato di vernice. La presente garanzia è valida per lo strato di vernice originale della carrozzeria.
- 4.2 La validità della garanzia si estende per il periodo di possibile utilizzo del veicolo, in ogni caso non può superare i 3 anni.
- 4.3 La presente garanzia è valida su veicoli NISSAN nuovi di fabbrica, specificatamente prodotti per il mercato europeo e distribuiti o venduti direttamente da NISSAN o da concessionari NISSAN in Europa. Oltre ai diritti di prestazione di garanzia in caso di vizi o difetti, l'acquirente può far valere nei confronti del venditore, anche le rivendicazioni a lui stesso riconosciute dalla legge (in materia di garanzia). Le presenti condizioni di garanzia non limitano in alcun modo la prescrizione di riconoscere la garanzia medesima.
- 4.4 Eventuali vizi o difetti materiali o di fabbricazione sono coperti dalla garanzia laddove contestati a NISSAN e vengono quindi

risolti tramite riparazione o sostituzione delle parti in cui detti vizi siano stati riscontrati, tramite manovre decise da NISSAN ed eseguite da un'officina autorizzata NISSAN. Le operazioni di cui sopra debbono essere effettuate senza addebito alcuno quanto a costi di materiali o prestazioni. Parti eventualmente sostituite, divengono di proprietà di NISSAN.

- 4.5 NISSAN ha l'obbligo di concedere la prestazione di garanzia solo laddove siano soddisfatte tutte le condizioni seguenti:
- Il vizio o difetto, eventualmente rilevato, deve immediatamente essere comunicato e presentato per iscritto ad un'officina autorizzata NISSAN.
 - Al momento della notifica, è necessario esibire anche il libretto di controllo servizio clienti e procedere al controllo del medesimo.
 - Il reclamo deve essere incluso negli ordini accettati da parte dell'officina cui viene presentato.
 - L'ordine medesimo deve quindi essere sottoscritto, ovvero firmato, dal cliente.
 - Le manovre di pulizia e manutenzione del veicolo (in particolare modo detergenza da sale, sabbia, sostanze chimiche, catrame, materiali caduti da alberi, escrementi di uccelli, insetti etc.) debbono essere state perpetrate così come prescritto nelle istruzioni per l'uso.
 - E' necessario attestare, che tutte le operazioni prescritte di controllo dello strato di vernice e della carrozzeria siano state perpetrate in maniera completa e a tem-

po debito, così come prescritto da NISSAN nonché che esse siano state documentate nel libretto di servizio.

- 4.6 L'obbligo di concedere la prestazione di garanzia da parte di NISSAN decade, laddove si sia in presenza di uno dei casi seguenti.
- Danneggiamenti esterni, in special modo causati da incidenti, danni recati da sassi, graffi.
 - Danni subiti in virtù di agenti atmosferici, quali in special modo: conseguenze di temporali, fulmini, grandine, materiali caduti da alberi, escrementi di uccelli, sporcizia dovuta ad insetti.
 - Conseguenze di agenti chimici nella fattispecie: piogge acide, precipitazioni chimiche, combustibili ed altri carburanti.
 - Trattamenti impropri quali soprattutto: cura errata o negligente del bene, utilizzo di un conservante o agente trattante improprio.
 - Danni allo strato di vernice o corrosione del medesimo non eliminati subito dopo il loro riscontro o trattati in maniera errata o, ancora, non specifica
 - Utilizzo del veicolo sopra ai limiti consentiti.
 - Il veicolo sia stato usato per competizioni sportive
 - Il veicolo abbia subito manovre di riparazione eseguite in maniera errata
 - Il veicolo sia stato modificato o variato nella struttura in maniera non conforme alle prescrizioni di NISSAN
 - Il veicolo abbia precedentemente subito un danno economico pari al suo valore totale

- Il vizio o difetto riscontrato si sia palesato fuori dai confini europei
- Il danno si sia palesato in un elemento del veicolo, che NISSAN non considera come facente parte della carrozzeria. Esempi: strato sottostante del pavimento del veicolo, parti cromate, sistema di scarico, elementi del telaio, altre strutture annesse.

4.7 La presente garanzia della vernice non riconosce all'acquirente alcun diritto nei confronti di NISSAN quanto ad ulteriori rivendicazioni, ivi inteso, in special modo, il diritto di recesso dal contratto di acquisto, quello al risarcimento totale o parziale di danni (anche indiretti). La clausola sopra indicata non va ad inficiare in alcun modo i diritti derivanti all'acquirente nei confronti del venditore dall'obbligo di prestazione di garanzia, in caso di riscontro di vizi o difetti del bene acquistato.

4.8 Il diritto di garanzia termina alla scadenza del periodo di garanzia. Per i difetti rientranti nel periodo di garanzia e non eliminati, la garanzia vale fino all'eliminazione del difetto, al più tardi entro 3 mesi dalla scadenza della garanzia stessa. È esclusa un'estensione della prescrizione per qualsiasi altro motivo.

5. CONDIZIONI DI GARANZIA PER CORROSIONE DA RUGGINE

- 5.1 NISSAN SWITZERLAND, ASTARA Mobility Switzerland AG (per la Svizzera) come NISSAN AUSTRIA, ASTARA Mobility Austria GmbH (per l'Austria), in seguito denominata semplicemente NISSAN, fornisce una garanzia da 12 anni per fenomeni di corrosione da ruggine, valevole a partire dalla consegna del veicolo al suo primo utilizzatore o dalla prima cessione dello stesso (a seconda dell'eventualità che si verifica primariamente). NISSAN garantisce che entro il periodo qui previsto, non appaia alcun fenomeno di corrosione da ruggine della carrozzeria del veicolo, agente dall'interno all'esterno del medesimo.
- 5.2 La validità della garanzia si estende per il periodo di possibile utilizzo del veicolo, in ogni caso non può superare i 12 anni.
- 5.3 La presente garanzia è valida su veicoli NISSAN nuovi di fabbrica, specificatamente prodotti per il mercato europeo e distribuiti o venduti direttamente da NISSAN o da concessionarie NISSAN in Europa. Oltre ai diritti di prestazione di garanzia in caso di vizi o difetti, l'acquirente può far valere nei confronti del venditore, anche le rivendicazioni a lui stesso riconosciute dalla legge (in materia di garanzia). Le presenti condizioni di garanzia non limitano in alcun modo la prescrizione di riconoscere la garanzia medesima.
- 5.4 Eventuali vizi o difetti materiali o di fabbricazione sono coperti dalla garanzia laddove contestati a NISSAN e vengono quindi risolti tramite riparazione o sostituzione

delle parti in cui detti vizi siano stati riscontrati, tramite manovre decise da NISSAN ed eseguite da un'officina autorizzata NISSAN. Le operazioni di cui sopra debbono essere effettuate senza addebito alcuno quanto a costi di materiali o prestazioni. Parti eventualmente sostituite, divengono di proprietà di NISSAN.

- 5.5 NISSAN ha l'obbligo di concedere la prestazione di garanzia solo laddove siano soddisfatte tutte le condizioni seguenti:
- Il vizio o difetto, eventualmente rilevato, deve immediatamente essere comunicato e presentato per iscritto ad un'officina autorizzata NISSAN.
 - Al momento della notifica, è necessario presentare anche il libretto di controllo servizio clienti e procedere al controllo del medesimo.
 - Il reclamo deve essere incluso negli ordini accettati da parte dell'officina cui viene presentato.
 - L'ordine medesimo deve quindi essere sottoscritto, ovvero firmato, dal cliente.
 - Le manovre di pulizia e manutenzione del veicolo (in particolar modo detersione da sale, sabbia, sostanze chimiche, catrame etc.) debbono essere state perpetrate così come prescritto nelle istruzioni per l'uso.
 - E' necessario attestare che tutte le operazioni di manutenzione prescritte e controlli dello stato della carrozzeria e della vernice, siano stati perpetrati in maniera completa e a tempo debito così come prescritto da NISSAN nonché che essi siano stati docu-

mentati sul libretto di servizio.

- E' obbligatorio che tutte le operazioni eseguite durante il periodo di garanzia, siano state effettuate da un'officina autorizzata NISSAN, nel rispetto delle prescrizioni imposte da NISSAN (ivi intesi, per esempio: processi di verniciatura e saldatura, trattamenti di cura e manutenzione).
- 5.6 L'obbligo di concedere la prestazione di garanzia da parte di NISSAN decade, laddove si sia in presenza di uno dei casi seguenti:
- Danneggiamenti esterni, in special modo causati da incidenti, danni recati da sassi, graffi. Danni da agenti atmosferici, in particolar modo causati da temporali, fulmini, grandine.
 - Conseguenze di agenti chimici, nella fattispecie: piogge acide, precipitazioni chimiche, combustibili ed altri carburanti
 - Trattamenti impropri quali soprattutto: cura errata o negligente del bene, utilizzo di un conservante o agente trattante improprio.
 - Danni allo strato di vernice o corrosione del medesimo non eliminati subito dopo il loro riscontro o trattati in maniera errata o, ancora, non specifica
 - Il veicolo sia stato impiegato al di là dei limiti consentiti (p. es. superamento del carico assiale e rimorchiato)
 - Il veicolo sia stato usato per competizioni sportive
 - Il veicolo abbia subito manovre di riparazione eseguite in maniera errata.
 - Il veicolo sia stato modificato o variato

nella struttura in maniera non conforme alle prescrizioni di NISSAN

- Il veicolo abbia precedentemente subito un danno economico pari al suo valore totale.
- Il vizio o difetto riscontrato si sia palesato fuori dai confini europei
- Il danno sia stato riscontrato in una parte annessa alla carrozzeria. Esempi: sistema di scarico, elementi del telaio, parti annesse.
- La presente garanzia della vernice non riconosce all'acquirente alcun diritto nei confronti di NISSAN quanto ad ulteriori rivendicazioni, ivi inteso, in special modo, il diritto di recesso dal contratto di acquisto, quello al risarcimento totale o parziale di danni (anche indiretti). La clausola sopra indicata non va ad inficiare in alcun modo i diritti derivanti all'acquirente nei confronti del venditore dall'obbligo di prestazione di garanzia, in caso di riscontro di vizi o difetti del bene acquistato.

5.7 Il diritto di garanzia termina alla scadenza del periodo di garanzia. Per i difetti rientranti nel periodo di garanzia e non eliminati, la garanzia vale fino all'eliminazione del difetto, al più tardi entro 3 mesi dalla scadenza della garanzia stessa. È esclusa un'estensione della prescrizione per qualsiasi altro motivo.

Per i veicoli che non rientrano nell'attuale gamma di modelli NISSAN possono valere altri periodi di garanzia. Vi preghiamo di rivolgervi al vostro partner NISSAN.

6. INFORMAZIONI SULLA GARANZIA PANEUROPEA PER VEICOLI ELETTRICI NISSAN

NISSAN International SA rilascia una garanzia per ogni nuovo veicolo elettrico NISSAN venduto, immatricolato e usato nei paesi europei dove hanno sede i concessionari / gli autoriparatori EV NISSAN autorizzati. Entro la scadenza temporale e la percorrenza specificate nel Certificato di garanzia riportato nelle prime pagine di questo Libretto, un concessionario / autoriparatore EV NISSAN autorizzato provvederà a riparare o sostituire gratuitamente le parti o i componenti coperti dalla garanzia (vedere la sezione appropriata) e che evidenzino materiali difettosi o difetti di fabbricazione. Le parti non coperte dalla garanzia sono elencate nella sezione 7.1 sotto l'intestazione "Esclusioni dalla garanzia". La determinazione del metodo di riparazione o sostituzione spetta al concessionario / autoriparatore EV NISSAN. La Garanzia paneuropea NISSAN non influisce in nessun modo sui diritti legali dell'acquirente e si aggiunge alle eventuali altre disposizioni sottoscritte dall'acquirente nel contratto di vendita.

6.1 GARANZIA BASE DEL VEICOLO

La Garanzia base del veicolo copre tutte le parti e i componenti non coperti dalla Garanzia sul sistema elettrico di ogni nuovo veicolo elettrico NISSAN fornito da NISSAN che evidenzino materiali difettosi o difetti di fabbricazione. La Garanzia base è valida per il periodo e la percorrenza specificati nel Certificato di garanzia nelle prime pagine del presente Libretto.

6.2 GARANZIA SUL SISTEMA ELETTRICO DEL VEICOLO

La Garanzia sul sistema elettrico del veicolo copre tutte le parti e i componenti di ogni veicolo elettrico nuovo fornito da NISSAN che evidenzino materiali difettosi o difetti di fabbricazione. La Garanzia sul sistema EV (Veicolo Elettrico) è valida per il periodo e la percorrenza specificati nel Certificato di garanzia nelle prime pagine del presente Libretto.

Le parti EV da 1 a 16 sono coperte dalla Garanzia sul sistema EV.

1. Batteria agli ioni di litio
2. Motore
3. Inverter
4. Modulo di controllo del veicolo (VCM)
5. Modulo di controllo del veicolo ibrido

(HEVC)

6. Riduttore
7. Modulo di alimentazione elettrica (PDM)
8. Connettore e cavo di ricarica
9. Unità di controllo della trasmissione (SCU)
10. Convertitore DC/DC
11. Caricatore di bordo
12. Cablaggio ad alta tensione
13. Batteria agli ioni di litio HEV*
14. Sistema di raffreddamento della batteria agli ioni di litio*
15. Sistema di raffreddamento dell'inverter*
16. Generatore

* Componenti installati solo sui veicoli ibridi (HEV)

6.3 GARANZIA DELLA BATTERIA (AGLI IONI DI LITIO) DEL VEICOLO ELETTRICO

La Garanzia della batteria (agli ioni di litio) del veicolo elettrico copre tutti i componenti del pacco batteria fornito da Nissan che presentano materiali difettosi o errori di fabbricazione. La Garanzia della batteria (agli ioni di litio) del veicolo elettrico è valida per un periodo 96 mesi o la percorrenza di 160.000 km (escluse le batterie agli ioni di litio HEV), a seconda di quale dei due eventi si verifica per primo.

6.4 COPERTURA DELLA CAPACITÀ DELLA BATTERIA (AGLI IONI DI LITIO) DEL VEICOLO ELETTRICO

Oltre alla copertura della batteria agli ioni di litio del veicolo elettrico per difetti dei materiali o errori di fabbricazione, la batteria agli ioni di litio dei veicoli elettrici è coperta da garanzia per la perdita di capacità al di sotto di nove tacche, come mostrato dall'indicatore del livello di capacità della batteria del veicolo, per un periodo di 96 mesi o una percorrenza di 160.000 km (escluse le batterie agli ioni di litio HEV), a seconda di quale dei due eventi si verifica per primo. La batteria del veicolo elettrico, come tutte le batterie agli ioni di litio, subirà una progressiva perdita di capacità col tempo e con l'uso. La perdita di capacità della batteria a causa di o risultante dalla perdita graduale e naturale della batteria NON è coperta da questa garanzia oltre i termini e i limiti specificati sopra. Questa garanzia copre qualsiasi riparazione necessaria a riportare la capacità della batteria a un livello di almeno nove tacche sull'indicatore del livello di capacità della batteria del veicolo.

Per i modelli XKF, XDD e K15: si applica quando la capacità di carica scende al di sotto del 70% della capacità minima di carica.

La copertura della capacità della batteria agli ioni di litio del veicolo elettrico è soggetta alle esclusioni elencate al paragrafo "ESCLUSIONI DALLA GARANZIA", vedi punto 7.11.

6.5 GARANZIA CARRO ATTREZZI

Se durante il periodo di validità della Garanzia base, il vostro veicolo elettrico NISSAN diventa inutilizzabile a causa di un difetto coperto da garanzia in un paese non coperto dall'assistenza stradale NISSAN Assistance, la riparazione sul posto o il servizio di carro attrezzi, se necessario, presso il più vicino concessionario / autoriparatore EV NISSAN autorizzato o punto di ricarica è coperto.

6.6 NISSAN ASSISTANCE

Servizio di base

Se durante il periodo di validità della Garanzia per veicoli nuovi, il vostro veicolo elettrico NISSAN diventa inutilizzabile in un paese coperto dall'assistenza stradale NISSAN Assistance, un veicolo di soccorso verrà inviato al luogo in cui vi trovate. Se il vostro veicolo elettrico NISSAN non potrà essere riparato sul posto, verrà rimorchiato al più vicino concessionario / autoriparatore EV NISSAN o punto di ricarica.

Vantaggi aggiuntivi

Se il vostro veicolo elettrico NISSAN, dopo essere stato rimorchiato fino al concessionario / autoriparatore EV NISSAN autorizzato più vicino, non potrà essere riparato entro 4 ore, il servizio di NISSAN Assistance offrirà un vantaggio aggiuntivo. Il servizio di Assistenza NISSAN si farà

carico del proseguimento del viaggio o del rientro a casa, della sistemazione in albergo o del veicolo sostitutivo, fino ad un valore massimo predeterminato. Per le informazioni dettagliate, vedere sezione 8.

6.7 TRASFERIMENTO DEL VEICOLO

Il vostro veicolo elettrico NISSAN è stato fabbricato per ottemperare alle norme e ai requisiti ambientali del Paese in cui inizialmente vengono venduti tali veicoli NISSAN. Nel caso in cui dovesse essere trasferito in un altro paese europeo, alcune delle funzionalità e determinati equipaggiamenti del veicolo NISSAN potrebbero non essere più conformi alle norme e ai requisiti ambientali di quel paese.

Tenere presente che il veicolo elettrico NISSAN non viene commercializzato in tutti i Paesi europei. Se il veicolo elettrico NISSAN viene trasferito in un paese europeo in cui il veicolo elettrico NISSAN non viene commercializzato, non saranno disponibili concessionari / autoriparatori EV NISSAN in quel paese. Nel caso in cui siano necessari dei lavori in garanzia da eseguire sul veicolo elettrico NISSAN, oppure nel caso in cui si desidera fare effettuare delle riparazioni sul veicolo elettrico NISSAN da un concessionario / autoriparatore EV NISSAN autorizzato, si dovrà portare il veicolo elettrico NISSAN in un paese in cui viene commercializzato il veicolo elettrico NISSAN, in quanto è l'unico posto in cui hanno sede i concessionari / gli autoriparatori EV NISSAN autorizzati, (vedere 6.6 Paesi europei dei veicoli elettrici).

6.8 PAESI EUROPEI DEI VEICOLI ELETTRICI (È POSSIBILE TROVARE CONCESSIONARI DI VEICOLI ELETTRICI NISSAN NEI SEGUENTI PAESI)

La Garanzia paneuropea per veicoli elettrici NISSAN è disponibile nei paesi elencati di seguito. Per i veicoli venduti e immatricolati per la prima volta in uno dei paesi europei elencati di seguito, in caso di guasto in uno dei paesi elencati di seguito, l'assistenza stradale NISSAN ASSISTANCE è disponibile 24 ore al giorno tutto l'anno, comprese domeniche e giorni festivi. I paesi sono i seguenti:

Andorra, Austria, Belgio, Bulgaria, Croazia, Cipro, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia*, Germania, Grecia, Guadalupa, Ungheria, Islanda, Irlanda, Israele, Italia, Liechtenstein, Lituania, Lettonia, Lussemburgo, Malta, Martinica, Monaco, Norvegia, Polonia, Portogallo, Réunion, Romania, San Marino, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Paesi Bassi, Regno Unito, Città del Vaticano.

* tranne Guiana francese

Se il guasto si verifica in un'enclave o un'isola appartenente a uno dei paesi riportati sopra, il conducente ha il solo diritto al Servizio di base. Nel caso che non fosse possibile effettuare la riparazione sul posto, il veicolo viene rimorchiato fino al concessionario / autoriparatore EV NISSAN locale o a un'officina di zona qualora in quell'area non siano situati concessionari / autoriparatori EV NISSAN.

6.9 GARANZIA SULLA VERNICIATURA

La Garanzia sulla verniciatura copre le parti verniciate della carrozzeria (escluso il sottoscocca) che presentino difetti di verniciatura dovuti a materiali difettosi o errori di fabbricazione.

La Garanzia sulla verniciatura è valida per il periodo e la percorrenza specificati nel Certificato di garanzia riportato nelle prime pagine di questo Libretto.

6.10 GARANZIA IN CASO DI PERFORAZIONE DA CORROSIONE

La Garanzia antiperforazione copre i pannelli in lamiera della carrozzeria che evidenzino perforazioni causate da corrosione ed imputabili a materiali difettosi o errori di fabbricazione, allorché queste si producano dall'interno verso l'esterno. La Garanzia contro la corrosione perforante è valida per il periodo specificato nel Certificato di garanzia nelle prime pagine del presente Libretto.

Elemento essenziale per conservare la validità di questa garanzia è che il veicolo venga sottoposto ai controlli previsti dai programmi di controllo annuale contenuti nel presente Libretto e alle eventuali riparazioni necessarie eseguite da un concessionario / autoriparatore EV NISSAN autorizzato.

6.11 GARANZIA SUI RICAMBI ED ACCESSORI ORIGINALI

NISSAN International SA rilascia una garanzia per tutti i ricambi ed accessori originali NISSAN installati sul veicolo elettrico NISSAN da un

concessionario / autoriparatore EV NISSAN autorizzato, a copertura di eventuali materiali difettosi o errori di fabbricazione, per la durata di 1 anno dalla data di installazione, indipendentemente dal chilometraggio percorso. Per poter esercitare il diritto a questa garanzia, il cliente deve fornire prova della data di installazione del componente tramite fattura e/o ordine di riparazione in garanzia.

Se il veicolo sul quale è installato il componente è coperto dalla Garanzia paneuropea per veicoli elettrici NISSAN, la copertura di tale componente scadrà alla scadenza della stessa Garanzia paneuropea per veicoli elettrici NISSAN. Una riparazione coperta dalla Garanzia sui ricambi non può essere usata per estendere il periodo di garanzia complessiva del veicolo.

La garanzia sui ricambi e accessori originali acquistati dal cliente "al banco" è valida per un periodo di 1 anno dalla data di acquisto. Il cliente deve fornire prova della data di acquisto tramite fattura.

6.12 TECNOLOGIA DEI VEICOLI IN RETE (VEHICLE TO GRID V2G)

NISSAN raccomanda vivamente di collegare il veicolo elettrico NISSAN solo a un sistema V2G approvato da NISSAN. Collegando il veicolo elettrico NISSAN a un sistema V2G non approvato da NISSAN, NISSAN non può garantire che lo stato di salute della batteria (agli ioni di litio) del veicolo elettrico NISSAN non ne sarà influenzato.

7. INFORMAZIONI UTILI SULLA GARANZIA PANEUROPEA PER VEICOLI ELETTRICI NISSAN

7.1 DANNO TOTALE

Qualsiasi veicolo di cui precedentemente è stato dichiarato il danno totale tecnico o economico (con o senza riparazione successiva), che risulta irreparabile o l'equivalente e/o che è stato rimorchiato e ceduto o radiato in seguito a un infortunio o altro evento catastrofico inclusi, ma non limitatamente a, perdita, furto, distruzione o danno.

7.2 PNEUMATICI

Gli pneumatici, anche se montati in fabbrica su veicoli NISSAN nuovi, sono coperti dalla garanzia rilasciata dal costruttore degli pneumatici. Il concessionario / autoriparatore EV NISSAN vi assisterà nella preparazione di un reclamo in garanzia relativo agli pneumatici, se necessario.

7.3 BATTERIA DA 12V

La batteria da 12V è coperta dalla Garanzia base del veicolo.

7.4 BATTERIA DEL VEICOLO ELETTRICO (BATTERIA AGLI IONI DI LITIO)

La batteria EV è coperta dalla polizza assicurativa del sistema del veicolo elettrico (EV). Durante l'utilizzo del veicolo, la batteria si scarica. Quando la carica della batteria scende sotto il valore minimo predefinito, la spia della potenza limitata (vedere Libretto di uso) si accenderà e la batteria dovrà essere ricaricata non appena possibile. La spia della potenza limitata non indica un difetto in garanzia della batteria agli ioni di litio, bensì solamente una riduzione notevole del livello di carica. Se la spia della potenza limitata resta accesa dopo aver completato la

ricarica della batteria, contattare il più vicino concessionario / autoriparatore EV NISSAN autorizzato.

Al rilevamento di un malfunzionamento nella batteria del veicolo elettrico (EV), la spia di avvertimento del sistema EV sarà accesa (vedere il Libretto di uso). Si consiglia di contattare il prima possibile un concessionario / autoriparatore EV NISSAN autorizzato per fare controllare ed eventualmente riparare il vostro veicolo elettrico.

7.5 ISPEZIONE PRIMA DELLA CONSEGNA

Per garantire che il cliente sino dall'inizio possa essere pienamente soddisfatto del suo nuovo veicolo elettrico NISSAN, il veicolo è stato ispezionato accuratamente e preparato prima della consegna secondo la Procedura di ispezione preconsegna effettuata sui nuovi veicoli NISSAN.

7.6 INTERVENTI DI MANUTENZIONE PERIODICA

Gli interventi di manutenzione periodica presentano un requisito minimo per conservare la validità della garanzia e devono essere eseguiti in conformità al Programma di manutenzione raccomandato da NISSAN. È possibile che siano richiesti interventi di manutenzione supplementari poiché le condizioni meteorologiche ed atmosferiche, la variabilità dei fondi stradali, l'uso del veicolo e le abitudini di guida personali contribuiscono notevolmente alla necessità di tali servizi.

Qualsiasi danno o guasto causato dalla mancata manutenzione o da manutenzione errata non è coperto dalla garanzia.

7.7 CONCESSIONARIO / AUTORIPARATORE EV NISSAN

Si consiglia di affidare la manutenzione periodica a un concessionario / autoriparatore EV NISSAN autorizzato. Per garantire che, viaggiando all'estero, gli interventi di manutenzione e riparazione sul vostro veicolo elettrico NISSAN siano effettuati da un concessionario / autoriparatore EV NISSAN, contattare il più vicino concessionario / autoriparatore EV NISSAN o la National Sales Company.

7.8 RICAMBI E ACCESSORI ORIGINALI NISSAN

I ricambi ed accessori originali NISSAN sono progettati da o per NISSAN e utilizzabili sui veicoli NISSAN. L'uso di accessori e ricambi originali NISSAN è indispensabile per assicurare una guida sicura e per contenere i costi di gestione complessivi. Solo i ricambi ed accessori originali NISSAN sono coperti dalla Garanzia sui ricambi e accessori originali NISSAN.

7.9 SERVIZIO DI GARANZIA ALL'ESTERO

La Garanzia paneuropea per veicoli elettrici NISSAN è valida nei paesi europei dove hanno sede i concessionari / gli autoriparatori EV NISSAN autorizzati (vedere Sezione 6.6 per i dettagli). Quando occorre far effettuare una riparazione in garanzia nel paese d'origine o all'estero, è necessario presentare il Libretto di garanzia al concessionario / autoriparatore EV NISSAN. È quindi essenziale lasciare il Libretto di garanzia

sempre a bordo del veicolo, ovunque vada. Le istruzioni in varie lingue per i concessionari di veicoli elettrici stranieri, vedere sezione 6.8, potrebbero risultare utili se dovesse essere necessario fare riparare il veicolo in garanzia all'estero. Se visitate un altro paese europeo dove non hanno sede i concessionari / autoriparatori EV NISSAN autorizzati, o se vi trasferite il vostro veicolo elettrico, non potete usufruire delle riparazioni in garanzia o dei servizi di manutenzione approvati da NISSAN in quel paese. Contattare il più vicino concessionario / autoriparatore EV NISSAN autorizzato in grado di consigliarvi su come ottenere i servizi di garanzia.

7.10 MODIFICHE AL DESIGN

NISSAN ha il diritto in qualsiasi momento di apportare variazioni alla progettazione o alle specifiche su qualsiasi veicolo NISSAN senza preavviso e senza obbligo di apportare tali variazioni ai veicoli già venduti.

7.11 ESCLUSIONI DALLA GARANZIA

1. I pneumatici sono coperti dalla garanzia del costruttore dei pneumatici; per le informazioni dettagliate, vedere sezione 7.2.
2. Qualsiasi ricambio, accessorio o apparecchiatura non originale NISSAN.
3. Gli eventuali costi sostenuti per l'acquisto di ricambi e per la manodopera relativi a interventi di manutenzione prescritti o consigliati incluso, ma non limitato a, l'equilibratura e l'allineamento delle ruote, l'orientamento dei fari, la sostituzione di lampadine, dischi dei freni, pastiglie dei freni, filtri, spazzole tergicristallo, fluidi o lubrificanti.

4. Danni, guasti o corrosione dovuti a:

- Uso improprio, quale, ma non limitato a, attività di sport motoristici (es. rally, corse, prove cronometrate, ecc.), il passaggio sui cordoli del marciapiede, il sovraccarico del veicolo;
- Perdite di materiali industriali, contaminazioni acide o alcaline, scheggiature provocate da pietrisco, perdite di sostanze chimiche, resina degli alberi, escrementi di uccelli, sale, grandine, tempeste di vento, fulmini o altre condizioni ambientali;
- L'inosservanza delle relative indicazioni riportate nel Libretto di uso nonché alla voce "Obblighi del cliente" di questo libretto;
- Mancata riparazione del veicolo alla prima occasione dopo il manifestarsi del difetto;
- Mancanza dei servizi di manutenzione appropriati come descritti nel presente Libretto di garanzia e/o il Libretto di uso;
- Alterazione, modifica o riparazione impropria;
- Riparazioni in garanzia non effettuate da un concessionario /autoriparatore EV NISSAN autorizzato;
- Uso di ricambi, accessori o attrezzature non originali;
- Impiego di liquidi o lubrificanti impropri o contaminati;
- Ogni veicolo di cui precedentemente è stato dichiarato il danno totale tecnico o economico e/o che è stato rimorchiato e ceduto o radiato in seguito a un infortunio o altro evento catastrofico.

Inoltre, danni o guasti della batteria agli ioni di litio risultanti da o causati da:

- Esposizione del veicolo a temperature am-

biente superiori a 50 °C per più di 24 ore.

- Esposizione del veicolo in presenza di temperature inferiori a -25 °C per più di sette giorni.
 - Sosta del veicolo per più di 14 giorni in un luogo dove la batteria agli ioni di litio si scarica completamente o quasi completamente (0% di carica).
 - Danneggiamento della batteria agli ioni di litio fisicamente o intenzionalmente nel tentativo di ridurre la durata di vita della batteria.
 - Esposizione della batteria agli ioni di litio a fiamme dirette.
 - Ricarica completa della batteria agli ioni di litio tutti i giorni, nonostante la batteria mantenga uno stato di carica elevata (98-100%).
 - Immersione una qualsiasi parte della batteria agli ioni di litio in acqua o altri liquidi.
 - Apertura dell'alloggiamento della batteria agli ioni di litio o affidamento della manutenzione ad un tecnico senza qualifica nel settore dei veicoli elettrici.
 - Negligenza nel seguire le procedure di ricarica corrette.
 - Impiego di dispositivi di ricarica incompatibili.
 - Danni consequenziali causati dalla mancata riparazione di un problema esistente.
5. Normale deterioramento di rivestimenti, vernice o altri componenti estetici.
 6. Eventuali veicoli il cui contachilometri sia stato alterato o sostituito in modo che la lettura non corrisponda più al chilometraggio effettivo del veicolo, senza che l'intervento

sia stato registrato sul Certificato delle modifiche al tachimetro (presente nel capitolo 13), o il cui numero di telaio e/o di motore sia stato alterato o asportato.

7. Danni accidentali o consequenziali quali perdita dell'uso del veicolo, inconvenienti o perdita commerciale.

8. **PERDITA DI CAPACITÀ GRADUALE**

La batteria agli ioni di litio, come tutte le batterie agli ioni di litio, subirà una progressiva perdita di capacità col tempo e con l'uso. La perdita di capacità della batteria a causa di o risultante dalla perdita progressiva e naturale della batteria è coperta entro i termini e le condizioni previsti dalla COPERTURA DELLA CAPACITÀ DELLA BATTERIA (AGLI IONI DI LITIO) DEL VEICOLO ELETTRICO (vedere la sezione 6.9). Consultare il Libretto di uso del veicolo per consigli importanti sul modo in cui ottimizzare la durata di vita e la capacità della "Batteria agli ioni di litio".

9. Danni dovuti al fatto che il veicolo sia stato importato, venduto o altrimenti trasferito in un paese per il quale non era costruito e il quale richiede determinate specifiche del veicolo diverse da quelle del paese di destinazione del veicolo.

7.12 COSA FAREMO

Tutti i difetti coperti da garanzia devono essere riparati da un concessionario /autoriparatore EV NISSAN autorizzato senza alcun costo per il cliente, né per la manodopera, né per i ricambi, entro i limiti stabiliti nel presente Libretto di garanzia

7.13 COSA DEVE FARE L'UTENTE

1. Utilizzare il veicolo, mantenerlo e prenderne cura nella maniera appropriata, secondo le istruzioni descritte nel presente libretto e nel Libretto di uso.
2. Portare il veicolo a proprie spese presso la sede di un concessionario / autoriparatore EV NISSAN durante l'orario di ufficio, al fine di ricevere il servizio di garanzia.
3. Verificare la presenza di difetti a rivestimenti, vernice o altri componenti estetici al momento della consegna del nuovo veicolo e segnalarli prontamente al punto di rivendita dove si è acquistato il veicolo.
4. Conservare il registro degli interventi di manutenzione per esibirlo in caso di dubbi in merito alla manutenzione del veicolo. Per la Garanzia sugli accessori e sui ricambi originali, conservare i documenti e le fatture rilevanti di tutti i componenti installati.
5. Per la Garanzia sulle verniciature e la Garanzia sulla perforazione per corrosione, bisogna inoltre osservare quanto segue:
 - Leggere attentamente le istruzioni relative alla cura e alla manutenzione del veicolo riportate nel Libretto d'uso;
 - Fare effettuare il controllo annuale della vernice e registrarlo nella sezione 9;
 - Lavare il veicolo ed applicare la cera anti-corrosiva ad intervalli regolari; eliminare sale, sabbia, agenti antighiaccio, catrame, resina, escrementi di uccelli e altri materiali potenzialmente pericolosi, immediatamente dopo averli individuati sul veicolo;

8. ASSISTENZA CLIENTI

NOTA: INTERVENTI DI MANUTENZIONE PERIODICA

Gli interventi di manutenzione periodica rappresentano un requisito minimo per conservare la validità della garanzia e devono essere eseguiti in conformità al Programma di manutenzione raccomandato da NISSAN. È possibile che siano richiesti interventi di manutenzione supplementari poiché le condizioni meteorologiche ed atmosferiche, la variabilità dei fondi stradali, l'uso del veicolo e le abitudini di guida personali contribuiscono notevolmente alla necessità di tali servizi.

La completa soddisfazione del cliente del veicolo elettrico NISSAN rappresenta l'obiettivo primario del concessionario EV NISSAN autorizzato e di NISSAN. Daremo la massima attenzione a qualsiasi problema dovesse sorgere, sia durante che al termine del periodo di garanzia. Se si presenta un problema che non è stato efficacemente gestito dal personale del concessionario / autoriparatore EV NISSAN, vi invitiamo a :

PASSO 1

Contattare inizialmente il Responsabile del relativo reparto del concessionario dandogli la possibilità di rispondere e di risolvere il vostro problema.

PASSO 2

Se non siete soddisfatti di come è stato risolto il problema, contattare il Direttore Generale o il Responsabile del Concessionario chiedendo il loro personale intervento.

PASSO 3

Se siete insoddisfatti delle risposte ricevute, vi invitiamo a contattare l'Assistenza clienti NISSAN:

Austria:

- Online:

Compilando il modulo di contatto online
disponibile su:

<https://www.nissan.at/kundenservice/kontakt.html>

- Al numero:

Tel.: 0800 21 53 80

Dall'estero: +43 190 57 77 77

Il Centro assistenza clienti è generalmente aperto:

Lunedì al venerdì 9:00 - 17:00

Ore locali

- Tramite email/posta:

NISSAN Austria

Astara Mobility Austria GmbH

Wienerbergstrasse 9/1/2

1100 Wien

info.nissan.at@astara.com

Svizzera:

- Online:

Compilando il modulo di contatto online
disponibile su:

<https://it.nissan.ch/servizio-clienti/contattaci.html>

- Al numero:

Tel.: 0800 86 09 00

Dall'estero: +41 800 86 09 00

Il Centro assistenza clienti è generalmente aperto:

Lunedì al venerdì 9:00 - 17:00

Ore locali

- Tramite email/posta:

NISSAN SWITZERLAND

Astara Mobility Switzerland AG

Richtplatz 5

8304 Wallisellen

info.nissan.ch@astara.com

NISSAN AUSTRIA

ASTARA MOBILITY AUSTRIA GMBH
Wienerbergstrasse 9/1/2
A-1100 Wien
www.nissan.at

NISSAN SWITZERLAND

ASTARA MOBILITY Switzerland AG
Richtiplatz 5
CH-8304 Wallisellen
www.nissan.ch