



Innovation
that excites

NISSAN Service

YOU + NISSAN



NISSAN ASSISTANCE

Für Kunden aus der
Clients de
Clienti della

**Schweiz
Suisse
Svizzera**

0800 86 09 00

Aus dem Ausland:
+41 800 86 09 00
Depuis l'étranger:
+41 800 86 09 00
Dall'estero:
+41 800 86 09 00

Für Kunden aus

Österreich

0800 21 53 80

Aus dem Ausland:
+43 190 57 77 77

Inhalt

1	PANEUROPÄISCHE GARANTIE FÜR ALLE NISSAN-FAHRZEUGE	1
2	INFORMATIONEN ZUR FAHRZEUGWARTUNG UND DEN VORGESCHRIEBENEN SERVICEINTERVALLEN	3
2.1	Allgemeine Wartung.....	3
2.2	Regelmässige Wartung.....	5
2.3	Wartung unter erschwerten Fahrbedingungen.....	6
3	KUNDENDIENST	7

1. PANEUROPÄISCHE GARANTIE FÜR ALLE NISSAN-FAHRZEUGE

Die paneuropäische NISSAN-Garantie ist in allen europäischen Ländern gültig, in denen autorisierte Händler/ Reparaturwerkstätten für NISSAN-Fahrzeuge vertreten sind.

PANEUROPÄISCHE GARANTIE FÜR ALLE NISSAN-FAHRZEUGE

(Zusammenfassung - detaillierte Informationen unter GARANTIE-ZERTIFIKAT)

NEUWAGENGARANTIE

Umfasst, mit Ausnahme der elektrischen Antriebsstrang-Komponenten, alle Fahrzeugbauteile - Einzelheiten siehe Garantieheft

GARANTIE FÜR ELEKTRISCHE ANTRIEBSSTRANG-KOMPONENTEN

Umfasst alle mit dem elektrischen Antriebsstrang in Verbindung stehende Bauteile (exkl. der Lithium-Ionen-Batterie) - Einzelheiten siehe Garantieheft

LACKGARANTIE

Umfasst die Karosserielackierung - Einzelheiten siehe Garantieheft

GARANTIE GEGEN DURCHROSTUNG

Umfasst die Durchrostung von innen nach aussen - Einzelheiten siehe Garantieheft

GARANTIE AUF ORIGINAL-ERSATZTEILE UND ZUBEHÖRTEILE

Umfasst alle Original-Ersatzteile und Zubehörteile von NISSAN - Einzelheiten siehe Garantieheft

ELEKTROFAHRZEUGBATTERIE (LI-ION) LADEKAPAZITÄTSABDECKUNG

Umfasst Ladekapazitätsverluste - Einzelheiten siehe Garantieheft

NISSAN ASSISTANCE - STANDARD

Einzelheiten siehe Garantieheft & Assistanceheft

NISSAN ASSISTANCE-ZUSATZLEISTUNGEN

Einzelheiten siehe Garantieheft & Assistanceheft

Gilt für Jahre oder Kilometerstand,
je nachdem, was zuerst eintritt.

JAHRE

KILOMETER

Angaben zum Garantiebegriff
des Fahrzeugs finden Sie auf dem
Garantie-Zertifikat vorne im Heft

1

8

160.000

Die Leistungen der NISSAN Assistance
entnehmen Sie dem Garantieheft &
Assistanceheft

Hinweis: Die paneuropäische Garantie für NISSAN-Elektrofahrzeuge wirkt sich nicht auf die gesetzlichen Rechte des Käufers aus und gilt zusätzlich zu den Bestimmungen im Kaufvertrag

2. INFORMATIONEN ZUR FAHRZEUGWARTUNG UND DEN VORGESCHRIEBENEN SERVICEINTERVALLEN

Kapitel 2 enthält Informationen zum WARTUNGSPLAN VON NISSAN. Hier werden die jeweiligen Wartungsintervalle für Ihr NISSAN-Elektrofahrzeug und Informationen zu SONDERARBEITEN im Wartungsplan von NISSAN aufgeführt.

Anhand dieses Abschnitts können Sie die für Ihr NISSAN-Elektrofahrzeug erforderlichen Wartungsanforderungen ermitteln.

Abschnitt (9.1) enthält Informationen zur ALLGEMEINEN WARTUNG, die vom Endkunden, einem/r autorisierten Händler / Reparaturwerkstatt für NISSAN-Elektrofahrzeuge oder einer qualifizierten Werkstatt für Elektrofahrzeuge durchgeführt werden kann. Während anhand von Kapitel 2 die Art des NISSAN-Wartungsplans für das Elektrofahrzeug ermittelt wird, erfahren Sie in den Abschnitten (9.1) und (9.2) die genaue Art der erforderlichen Wartung.

Abschnitt (9.2) enthält Anweisungen zur PERIODISCHEN WARTUNG

Abschnitt (9.3) enthält Informationen zu ZUSÄTZLICHEN WARTUNGARBEITEN, die unter Umständen durchzuführen sind, wenn das NISSAN-Elektrofahrzeug unter erschwerten Einsatzbedingungen genutzt wird.

Ihr(e) Händler / Reparaturwerkstatt für NISSAN-Elektrofahrzeuge verfügt über weiterführende Informationen zu all diesen Themen.

2.1 ALLGEMEINE WARTUNG

Ihr neues NISSAN-Elektrofahrzeug erfordert minimalen Wartungsaufwand und bietet längere Wartungsintervalle, wodurch Sie sowohl Zeit als auch Geld sparen. Bestimmte alltägliche sowie regelmässig durchzuführende Instandhaltungsarbeiten sind jedoch unerlässlich, um den einwandfreien mechanischen Zustand sowie die optimale Motorleistung Ihres NISSAN-Fahrzeugs zu gewährleisten. Es liegt im Verantwortungsbereich des Fahrzeughalters, dass vorgeschriebene sowie allgemeine Wartungsarbeiten durchgeführt werden.

Als Fahrzeughalter sind Sie allein in der Lage, dafür zu sorgen, dass Ihr Fahrzeug richtig gewartet wird. Der einwandfreie Wartungsablauf hängt im Wesentlichen von Ihnen ab.

ALLGEMEINE WARTUNG

Allgemeine Wartung beinhaltet jene Punkte, die bei normalem täglichen Betrieb geprüft werden sollten. Dies ist notwendig, wenn Ihr Fahrzeug weiterhin einwandfrei funktionieren soll. Es liegt in Ihrer Verantwortung, dass diese

Arbeiten regelmässig wie beschrieben durchgeführt werden.

Diese allgemeinen Wartungsarbeiten erfordern nur sehr geringe mechanische Fähigkeiten und können mit einigen allgemeinen Kfz-Werkzeugen durchgeführt werden. Diese Prüfungen oder Kontrollen können von Ihnen selbst, einem qualifizierten Techniker oder, wenn Sie es vorziehen, von einem/r Händler / Reparaturwerkstatt für NISSAN-Elektrofahrzeuge durchgeführt werden.

⚠ ACHTUNG

- Wird keine regelmässige Wartung durchgeführt, kann das die Fahrzeugleistung vermindern, ein mögliches Pannenrisiko hervorrufen sowie Garantieausschluss zur Folge haben.
- Die Vorsichtsmassnahmen für die Wartung im Kapitel Wartung durch den Fahrzeugbesitzer in der Betriebsanleitung sind unbedingt einzuhalten.

REGELMÄSSIGE WARTUNG

Die in diesem Abschnitt aufgeführten Wartungsarbeiten müssen ebenfalls in regelmässigen Abständen durchgeführt werden.

Unter erschwerten Fahrbedingungen müssen allerdings zusätzliche oder häufigere Wartungsarbeiten durchgeführt werden (siehe Abschnitt 9.2).

WOHIN BEI WARTUNGSBEDARF

Ist die Durchführung von Wartungsarbeiten erforderlich oder weist das Fahrzeug eine Fehlfunktion auf, empfehlen wir das Überprüfen und Einstellen der Systeme durch eine(n) autorisierte(n) Händler / Reparaturwerkstatt für NISSAN-Elektrofahrzeuge.

NISSAN-Techniker sind gut ausgebildete Spezialisten, die mit den neuesten Wartungsinformationen von technischen Berichten, Wartungstipps und durch Trainingsprogramme auf dem neuesten Stand gehalten werden. Sie sind umfassend qualifiziert, um die erforderlichen Arbeiten an NISSAN-Elektrofahrzeugen durchzuführen.

Sie können darauf vertrauen, dass der Kundendienst Ihres/r Händlers / Reparaturwerkstatt für NISSAN-Elektrofahrzeuge alle erforderlichen Wartungsarbeiten an Ihrem Fahrzeug zuverlässig und wirtschaftlich durchführt.

ERLÄUTERUNG ZU DEN ALLGEMEINEN WARTUNGSARBEITEN

Während des normalen täglichen Betriebs Ihres Fahrzeugs sollte eine allgemeine Wartung, wie in diesem Kapitel beschrieben, regelmässig durchgeführt werden. Wenn Sie ungewöhnliche Geräusche, Schwingungen oder Gerüche feststellen, sollten Sie eine(n) Händler / Reparaturwerkstatt für NISSAN-Elektrofahrzeuge oder eine qualifizierte Werkstatt sofort nach der Ursache suchen lassen.

ACHTUNG

Die Vorsichtsmassnahmen für die Wartung im Kapitel Wartung durch den Fahrzeugbesitzer in der Betriebsanleitung sind unbedingt einzuhalten.

Zusätzliche Informationen zu den folgenden Punkten ("H") finden Sie im Abschnitt für die Wartung durch den Fahrzeugbesitzer.

FAHRZEUGAUSSENSEITE

Sofern nicht anders angegeben, müssen die hier aufgeführten Wartungsarbeiten wöchentlich durchgeführt werden.

★ **Reifen:** Prüfen Sie den Reifendruck regelmässig mit einem Messgerät an einer Tankstelle und passen Sie ihn gegebenenfalls an. Prüfen Sie die Reifen sorgfältig auf Beschädigungen,

Einschnitte oder übermässigen Verschleiss.

★ **Reifenrundumwechsel:** Die Reifen sollten alle 10.000 km (6.000 Meilen) rundum getauscht werden. Die Intervalle für den Reifenrundumwechsel können je nach Fahrgewohnheiten und Strassenbedingungen variieren.

★ **Spureinstellung und Auswuchten der Räder:** Wenn das Fahrzeug während der Fahrt auf einer geraden, ebenen Strasse einseitig zieht oder wenn Sie einen ungewöhnlichen oder ungleichmässigen Verschleiss der Reifen feststellen, ist möglicherweise eine Spureinstellung notwendig.

★ Wenn das Lenkrad oder der Sitz bei normalen Geschwindigkeiten auf der Autobahn vibriert, ist möglicherweise ein Auswuchten der Räder notwendig.

★ **Frontscheibe:** Prüfen Sie die Frontscheibe spätestens alle sechs Monate auf Risse und andere Schäden. Lassen Sie eine beschädigte Frontscheibe durch eine(n) Händler / Reparaturwerkstatt für NISSAN-Elektrofahrzeuge oder eine qualifizierte Werkstatt für Elektrofahrzeuge prüfen.

★ **Frontscheibenwischerblätter:** Wenn die Wischer nicht einwandfrei funktionieren, prüfen Sie sie auf Risse und Verschleiss.

Türen und Motorhaube.

Prüfen Sie Türen, Motorhaube und Kofferraumdeckel bzw. Heckklappe auf einwandfreie Funktion. Prüfen Sie auch, ob alle Verriegelungen einwandfrei funktionieren. Schmieren Sie gegebenenfalls die Scharniere, Verriegelungen, Riegelbolzen, Rollen und Gelenke. Vergewissern Sie sich, dass die zweite Sperrvorrichtung die Motorhaube verschlossen hält, wenn die erste

Sperrvorrichtung gelöst wird.

Wenn Sie in Gegenden unterwegs sind, wo Salz oder andere aggressive Materialien gestreut werden, überprüfen Sie häufig die Schmierung.

★ **Leuchten:** Prüfen Sie, ob die Scheinwerfer, Bremsleuchten, Heckleuchten, Richtungsblinker und alle anderen Leuchten gut befestigt sind und einwandfrei funktionieren. Prüfen Sie auch die Scheinwerfereinstellung.

IM FAHRZEUG

Die im Folgenden aufgeführten Wartungspunkte sollten regelmässig geprüft werden, z. B. bei der regelmässigen Wartung, wenn Sie das Fahrzeug reinigen usw.

★ **Warnleuchten und akustische Hinweissignale:** Prüfen Sie, ob alle Warnleuchten und akustischen Hinweissignale einwandfrei funktionieren.

★ **Lenkrad:** Prüfen Sie Veränderungen im Lenkverhalten, wie zum Beispiel übermässiges Spiel, harte Lenkhandhabung und ungewöhnliche Geräusche.

★ **Sicherheitsgurte:** Überprüfen Sie, ob alle Teile der Sitzgurteinrichtung (z. B. Schnallen, Anker, Einstellvorrichtungen und Aufrollvorrichtungen) gut und leichtgängig funktionieren und fest eingebaut sind. Prüfen Sie Gurtgewebe auf Risse, Ausfransung, Verschleiss und Beschädigung.

★ **Gaspedal:** Prüfen Sie, ob das Pedal einwandfrei funktioniert und nicht etwa festsitzt oder unregelmässigen Druck erfordert. Die Fussmatte sollte nicht zu nahe am Pedal liegen.

★ **Bremspedal:** Prüfen Sie, ob das Pedal einwandfrei funktioniert und bei vollständig betätigtem Pedal der richtige Abstand zum

Fahrzeugboden vorhanden ist. Prüfen Sie, ob der Bremskraftverstärker funktioniert. Wenn das Bremspedal bei Druck plötzlich tiefer einsinkt als normal, das Pedal sich schwammig anfühlt oder das Fahrzeug einen längeren Bremsweg zu haben scheint, wenden Sie sich unverzüglich an eine(n) Händler / Reparaturwerkstatt für NISSAN-Elektrofahrzeuge oder eine qualifizierte Werkstatt für Elektrofahrzeuge. Die Fussmatte sollte nicht zu nahe am Pedal liegen.

★ **Bremsen:** Vergewissern Sie sich, dass das Fahrzeug während des Bremsens nicht zu einer Seite zieht.

★ **Elektrische Schaltstellung P (Parken):** Prüfen Sie an einer Stelle mit starker Steigung, ob das Fahrzeug in Stellung P (Parken) ohne Betätigung der Bremse sicher steht.

★ **Feststellbremse:** Prüfen Sie regelmässig die Funktion der Feststellbremse. Das Fahrzeug sollte an einer starken Steigung durch Anziehen der Feststellbremse sicher gehalten werden können. Kann die Fahrzeugposition von der Feststellbremse nicht gehalten werden, wenden Sie sich an eine(n) Händler / Reparaturwerkstatt für NISSAN-Elektrofahrzeuge oder eine qualifizierte Werkstatt für Elektrofahrzeuge.

★ **Sitze:** Stellen Sie sicher, dass alle Einstellvorrichtungen für die Sitze, wie beispielsweise zum Einstellen der Sitze oder zum Zurückklappen der Sitzlehnen, funktionieren und die Sitze in allen Stellungen sicher einrasten. Prüfen Sie, ob die Kopfstützen problemlos nach oben und unten bewegt werden können und ob sie in allen Stellungen sicher einrasten (sofern Einrastmechanismus vorhanden).

★ **Frontscheiben-Defroster:** Prüfen Sie, ob bei Betrieb der Heizung oder Klimaanlage die Luft ungehindert und in ausreichender Menge aus den Defrosterdüsen strömt.

UNTER DER MOTORHAUBE UND UNTER DEM FAHRZEUG

Die hier aufgeführten Wartungspunkte sollten von Zeit zu Zeit geprüft werden,

★ **Motorkühlfüllstandsstand:** Prüfen Sie bei kaltem Motor den Kühlfüllstandsstand. Der Füllstand der Kühlfüllsstand muss zwischen den Markierungen MAX und MIN auf dem Vorratsbehälter liegen.

★ **Bremsflüssigkeit:** Der Bremsflüssigkeitsstand muss zwischen den mit "MAX" und "MIN" beschrifteten Linien des Behälters liegen,

★ **Scheibenwischerflüssigkeitsstand**

★ **Flüssigkeitsaustritt:** Nachdem Sie das Fahrzeug geparkt und eine Weile stehen gelassen haben, schauen Sie unter das Fahrzeug und prüfen Sie, ob Öl, Wasser oder andere Flüssigkeiten ausgetreten sind. Es ist normal, dass Wasser von der Klimaanlage tropft, wenn diese zuvor in Gebrauch war. Sollte Flüssigkeitsaustritt ermittelt werden, muss das Fahrzeug sofort überprüft werden.

★ **Kühler und Kühlerschläuche:** Prüfen Sie die Vorderseite des Kühlers und entfernen Sie Verunreinigungen, Insekten, Blätter usw., die sich dort angesammelt haben könnten. Vergewissern Sie sich, dass die Schläuche keine Risse, Verformungen, Verwitterungen oder lockere Anschlüsse aufweisen.

★ **Unterboden:** Der Unterboden wird häufig korrosionsfördernden Substanzen ausgesetzt, wie sie z. B. auf vereisten Strassen oder zur Staubbekämpfung verwendet werden. Diese Substanzen müssen unbedingt entfernt werden, da sich an Bodenwanne und Rahmen sonst Rost bilden kann. Am Ende des Winters sollte der Unterboden in den Bereichen, in denen sich möglicherweise Schlamm oder Schmutz angesammelt haben, gründlich mit Wasser abgespült werden.

2.2 REGELMÄSSIGE WARTUNG

Vorne in diesem Heft finden Sie die Wartungs- und Servicearbeiten, die zur Sicherstellung optimaler Motorleistung und des optimalen mechanischen Zustands Ihres neuen Fahrzeugs regelmässig durchgeführt werden müssen. Dies sollte von einer qualifizierten NISSAN-Reparaturwerkstatt durchgeführt werden, z. B. ein(e) Händler / Reparaturwerkstatt für NISSAN-Elektrofahrzeuge oder eine qualifizierte Werkstatt für Elektrofahrzeuge.

Regelmässige Wartung heisst, dass das Fahrzeug entweder nach einem bestimmten Zeitraum oder nach einer bestimmten Laufzeit entsprechend den Angaben im Wartungsplan gewartet werden muss. Bei einer Jahreslaufleistung von unter 30.000 km (18.000 Meilen) muss das Fahrzeug in bestimmten zeitlichen Abständen gewartet werden. Bei einer Jahreslaufleistung von über 30.000 km (18.000 Meilen) muss das Fahrzeug jedoch in Abhängigkeit vom Kilometerstand gewartet werden. Den entsprechenden Wartungsplan für Ihr Fahrzeug können Sie anhand der Informationen auf

den Aufklebern vorne in diesem Heft bestimmen. Beachten Sie, dass sich die Wartungspläne auf die normale Verwendung beziehen. Abhängig von Wetter- und Witterungsbedingungen, Strassenverhältnissen, individuellen Fahrgewohnheiten und Fahrzeuggebrauch können zusätzliche oder häufigere Wartungsarbeiten notwendig sein. Im Abschnitt „Wartung unter erschwerten Fahrbedingungen“ erhalten Sie weitere Informationen.

Nach dem letzten auf dem Wartungsaufkleber vorne im Heft angezeigten Intervall muss die Wartung in den gleichen Intervallen erfolgen.

2.3 WARTUNG UNTER ERSCHWERTEN FAHRBEDINGUNGEN

Wird das Fahrzeug unter erschwerten Fahrbedingungen betrieben, muss die Wartung in kürzeren Abständen erfolgen. Um zusätzliche Serviceanforderungen für Ihr Fahrzeug zu erhalten, wenden Sie sich bitte an eine(n) Händler / Reparaturwerkstatt für NISSAN-Elektrofahrzeuge.

Erschwerte Fahrbedingungen

- a. Fahrten unter staubigen Bedingungen
- b. Fahrten in Gebieten mit hoher Luftfeuchtigkeit oder in bergigem Gelände
- c. Fahrten auf Strassen, die mit Streusalz oder anderen korrosiven Materialien behandelt wurden
- d. Fahrten auf unebenen bzw. schlammigen Strassen oder in Wüstengebieten
- e. Häufiges Betätigen der Bremsen

3. KUNDENDIENST

Ihre Zufriedenheit mit Ihrem NISSAN-Elektrofahrzeug liegt allen Händlern für NISSAN-Elektrofahrzeugen und natürlich NISSAN selbst sehr am Herzen. Deshalb werden wir uns sowohl während als auch nach der Garantiezeit engagiert um eventuelle Probleme kümmern. Sollte ein Problem einmal nicht zu Ihrer Zufriedenheit von den Mitarbeitern des/r Händlers / Reparaturwerkstatt für NISSAN-Elektrofahrzeuge gelöst werden, bitten wir Sie um folgende Vorgehensweise:

SCHRITT 1

Wenden Sie sich bitte zunächst an den zuständigen Abteilungsleiter des Betriebs, und geben Sie ihm die Gelegenheit, die Angelegenheit zu klären.

SCHRITT 2

Sollte die Angelegenheit nicht zu Ihrer Zufriedenheit geklärt werden, setzen Sie sich mit dem Geschäftsführer oder Leiter des Center in Verbindung und bitten ihn, sich um den Vorgang zu kümmern.

SCHRITT 3

Falls Sie dennoch nicht zufrieden sein sollten, möchten wir Sie bitten, sich an den NISSAN Customer Services zu wenden:

Österreich:

• Online:

Durch Ausfüllen des Online-Kontaktformulars unter:
<https://www.nissan.at/kundenservice/kontakt.html>

• Telefon:

Tel.: 0800 21 53 80

Aus dem Ausland: +43 190 57 77 77

Öffnungszeiten des Kundenzentrums:
 Montag bis Freitag 9:00 - 17:00 Uhr
 Ortszeit

NISSAN Austria
 Astara Mobility Austria GmbH
 Wienerbergstrasse 9/1/2
 1100 Wien
info.nissan.at@astara.com

Schweiz:

• Online:

Durch Ausfüllen des Online-Kontaktformulars unter:
<https://de.nissan.ch/kundenservice/kontakt.html>

• Telefon:

Tel.: 0800 86 09 00

Aus dem Ausland: +41 800 86 09 00

Öffnungszeiten des Kundenzentrums:
 Montag bis Freitag 9:00 - 17:00 Uhr
 Ortszeit

NISSAN SWITZERLAND
 Astara Mobility Switzerland AG
 Richtiplatz 5
 8304 Wallisellen
info.nissan.ch@astara.com

NISSAN AUSTRIA

ASTARA MOBILITY AUSTRIA GMBH
Wienerbergstrasse 9/1/2
A-1100 Wien
www.nissan.at

NISSAN SWITZERLAND

ASTARA MOBILITY Switzerland AG
Richtiplatz 5
CH-8304 Wallisellen
www.nissan.ch