



Innovation
that excites

NISSAN Service

YOU + NISSAN



NISSAN ASSISTANCE

Für Kunden aus der
Clients de
Clienti della

**Schweiz
Suisse
Svizzera**

0800 86 09 00

Aus dem Ausland:
+41 800 86 09 00
Depuis l'étranger:
+41 800 86 09 00
Dall'estero:
+41 800 86 09 00

Für Kunden aus

Österreich

0800 21 53 80

Aus dem Ausland:
+43 190 57 77 77

Contenuto

1	GARANZIA PANEUROPEA PER VEICOLI NISSAN	1
2	INFORMAZIONI SUL PROGRAMMA DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA DEL VEICOLO	3
2.1	Manutenzione generale.....	3
2.2	Manutenzione periodica.....	5
2.3	Manutenzione in condizioni di impiego gravose.....	6
3	ASSISTENZA CLIENTI	7

1. GARANZIA PANEUROPEA PER VEICOLI NISSAN

La garanzia paneuropea NISSAN è valida nei paesi europei dove hanno sede i concessionari/gli autoriparatori NISSAN autorizzati.

GARANZIA PANEUROPEA PER VEICOLI NISSAN (sommario - per il certificato di garanzia e le informazioni dettagliate)		Valida per anni o chilometri, a seconda di quale dei due eventi si verifica per primo	
		ANNI	CHILOMETRI
GARANZIA BASE copre le parti non facenti parte del gruppo propulsore elettrificato - vedere i dettagli nel libretto di garanzia		Per la copertura della Garanzia vedere il Certificato di garanzia nelle prime pagine del presente libretto	
GARANZIA DEL GRUPPO PROPULSORE ELETTRIFICATO copre tutte le parti del gruppo propulsore elettrificato ad esclusione della batteria agli ioni di litio - vedere i dettagli nel libretto di garanzia			
GARANZIA SULLA VERNICIATURA copre la vernice della carrozzeria - vedere i dettagli nel libretto di garanzia			
GARANZIA IN CASO DI PERFORAZIONE DA CORROSIONE copre la corrosione perforante dall'interno verso l'esterno - vedere i dettagli nel libretto di garanzia			
GARANZIA SUI RICAMBI E ACCESSORI ORIGINALI copre tutti i ricambi e gli accessori originali NISSAN - vedere i dettagli nel libretto di garanzia			
COPERTURA DELLA CAPACITÀ DELLA BATTERIA (AGLI IONI DI LITIO) DEL VEICOLO ELETTRICO copre la perdita di capacità - vedere i dettagli nel libretto di garanzia		1	
ASSISTENZA NISSAN DI BASE vedere i dettagli nel libretto di garanzia e assistenza		8	160.000
ASSISTENZA NISSAN ESTESA Vedere i dettagli nel libretto di garanzia e assistenza		Le prestazioni della NISSAN Assistance sono riportate nel libretto di garanzia e assistenza	

Nota: La garanzia paneuropea per veicoli elettrici NISSAN non compromette i diritti legali dell'acquirente e si aggiunge alle eventuali altre disposizioni sottoscritte dall'acquirente previste nel contratto di vendita.

2. INFORMAZIONI SUL PROGRAMMA DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA DEL VEICOLO

Il capitolo 2 contiene informazioni sul PROGRAMMA DI MANUTENZIONE NISSAN che permette al cliente di capire quale ciclo di manutenzione riguarda il proprio veicolo elettrico NISSAN, oltre a informazioni inerenti alle OPERAZIONI SPECIFICHE riportate nei Programmi di manutenzione NISSAN.

Questa sezione ha lo scopo di aiutare il cliente ad identificare le esigenze di manutenzione del proprio veicolo elettrico NISSAN.

Sezione (9.1) contiene informazioni sulla MANUTENZIONE ORDINARIA che può essere effettuata dal cliente, dal concessionario / autoriparatore EV NISSAN autorizzato, o da un'officina EV qualificata. Dopo aver identificato, nel capitolo 2, quale dei Programmi di manutenzione NISSAN è pertinente al proprio veicolo elettrico, le sezioni (9.1) e (9.2) mostrano in dettaglio al cliente il tipo di intervento richiesto.

Sezione (9.2) contiene istruzioni che riguardano gli interventi di MANUTENZIONE PERIODICA.

Sezione (9.3) contiene informazioni che riguardano gli interventi di MANUTENZIONE AGGIUNTIVA che possono essere richiesti se il vostro veicolo elettrico NISSAN è utilizzato in determinate condizioni di impiego gravose.

Se necessario, il vostro concessionario / autoriparatore EV NISSAN è in grado di fornire ulteriori consigli su tutti questi argomenti.

2.1 MANUTENZIONE GENERALE

Il vostro nuovo veicolo elettrico NISSAN è stato progettato in modo da richiedere pochissima manutenzione a intervalli molto lunghi con conseguente risparmio di tempo e denaro. Una manutenzione costante e regolare è tuttavia essenziale affinché la vostra NISSAN possa restare in perfette condizioni meccaniche e offrire prestazioni ottimali. È compito del proprietario del veicolo accertarsi che oltre alla manutenzione generale venga eseguita la manutenzione specifica.

In qualità di proprietario, siete gli unici a poter garantire che il veicolo venga sottoposto agli interventi di assistenza appropriati. Il vostro apporto è vitale per la manutenzione.

MANUTENZIONE GENERALE

La manutenzione generale riguarda quegli elementi che devono essere controllati durante il normale funzionamento quotidiano del veicolo. Sono operazioni essenziali per far sì che il veicolo continui a funzionare regolarmente. È re-

sponsabilità del proprietario effettuare queste operazioni regolarmente agli intervalli prescritti. Per poter effettuare i controlli di manutenzione ordinaria occorrono competenze meccaniche di base e alcuni attrezzi comuni di tipo automobilistico. Questi controlli o ispezioni possono essere effettuati dal cliente, da un tecnico qualificato o, se si preferisce, dal concessionario / autoriparatore EV NISSAN o un'officina EV qualificata.

ATTENZIONE

- La mancata manutenzione programmata può causare prestazioni ridotte del veicolo e possibili guasti, oltre che l'esclusione della copertura della garanzia.
- Quando si eseguono i controlli o gli interventi di manutenzione, osservare attentamente il paragrafo "Precauzioni per la manutenzione" nella sezione "Manutenzione e operazioni a cura del cliente" del Libretto di uso.

MANUTENZIONE PERIODICA

La manutenzione degli elementi elencati in questo paragrafo deve avvenire ad intervalli regolari.

Tuttavia, in condizioni di impiego gravose, sarà necessaria una manutenzione supplementare o più frequente (vedere capitolo 9.2).

DOVE ANDARE PER LA MANUTENZIONE

Se occorre far effettuare gli interventi di manutenzione o qualora il veicolo evidenziasse sintomi di malfunzionamento, è consigliabile rivolgersi a un concessionario / autoriparatore EV NISSAN autorizzato per un controllo e la messa a punto dei sistemi.

I tecnici NISSAN sono specialisti ben addestrati e costantemente aggiornati sulle ultime procedure di manutenzione tramite bollettini tecnici, note di manutenzione e programmi di formazione tenuti presso la sede del concessionario. Sono quindi perfettamente qualificati per intervenire sui veicoli elettrici NISSAN.

Si può essere certi che il reparto assistenza del concessionario / autoriparatore EV NISSAN sia in grado di eseguire i lavori con la massima professionalità al fine di soddisfare tutte le richieste di manutenzione in modo affidabile e economico.

DESCRIZIONE DEGLI ELEMENTI DI MANUTENZIONE GENERALE

Durante il normale utilizzo quotidiano del veicolo, effettuare una regolare manutenzione ordinaria rispettando gli intervalli prescritti nel presente capitolo. Se si avvertono rumori, vibrazioni o odori anomali, cercare immediatamente di individuarne la causa o far controllare il veicolo da un concessionario / autoriparatore EV NISSAN o un'officina EV qualificata.

ATTENZIONE

Quando si eseguono i controlli o gli interventi di manutenzione, osservare attentamente il paragrafo "Precauzioni per la manutenzione" nella sezione "Manutenzione e operazioni a cura del cliente" del Libretto di uso.

Maggiori informazioni sugli elementi seguenti, contrassegnati con ("H") sono riportate nella sezione "Manutenzione e operazioni a cura dell'utente".

ESTERNO VEICOLO

Gli elementi di manutenzione elencati qui devono essere eseguiti settimanalmente, salvo indicazione contraria.

★ **Pneumatici:** Ad una stazione di servizio, controllare periodicamente la pressione con un manometro e riportarla eventualmente ai valori

specificati. Controllare attentamente l'eventuale presenza di danni, tagli o usura eccessiva.

★ **Rotazione pneumatici:** La rotazione dei pneumatici va effettuata ogni 10.000 km. Tuttavia, gli intervalli per la rotazione dei pneumatici possono variare a seconda delle abitudini di guida e le condizioni del fondo stradale.

★ **Allineamento e equilibratura ruote:** Se il veicolo tende a tirare da una parte nella guida su strada dritta e ben livellata, o in presenza di usura irregolare o anomala degli pneumatici, potrebbe essere necessario fare effettuare l'allineamento delle ruote. In presenza di vibrazioni del volante o del sedile durante la guida in autostrada a velocità normale, potrà essere necessario dover effettuare l'equilibratura delle ruote.

★ **Parabrezza:** Controllare il parabrezza almeno una volta ogni sei mesi per accertare l'eventuale presenza di crepe o danni di altro tipo. Fare riparare un parabrezza danneggiato da un concessionario / autoriparatore EV NISSAN o un'officina EV qualificata

★ **Spazzole tergicristalli:** In caso di tergitura insufficiente, controllare l'eventuale presenza di incrinature o usura.

Porte e cofano motore.

Controllare che tutte le porte, il cofano, il portellone bagagliaio e il portellone posteriore funzionino correttamente. Controllare anche l'efficacia di tutte le serrature. Lubrificare cerniere, perni di fissaggio, rulli e raccordi, se necessario. Accertarsi che il chiavistello secondario impedisca l'apertura del cofano quando il chiavistello principale viene sganciato.

Se si percorrono aree dove si usa spargere sale

o altre sostanze corrosive sulle strade per sciogliere il ghiaccio, controllare frequentemente lo stato di lubrificazione del veicolo.

★ **Luci:** Accertarsi che i fari, le luci stop, i fanali posteriori, gli indicatori di direzione e le altre luci funzionino correttamente e che siano installati saldamente. Controllare anche l'assetto dei fari.

INTERNO VEICOLO

Gli elementi di manutenzione qui elencati devono essere controllati regolarmente, ad esempio in occasione della manutenzione periodica, durante la pulizia del veicolo, ecc.

★ **Spie di avvertimento e segnali acustici:** Accertarsi che tutte le spie di avvertimento e i segnali acustici funzionino correttamente.

★ **Volante:** Verificare che lo sterzo sia in perfette condizioni e che non abbia subito variazioni, come gioco eccessivo, sterzata pesante o rumori anomali.

★ **Cinture di sicurezza:** Controllare che tutte le parti del sistema delle cinture di sicurezza (es. fibbie, ancoraggi, dispositivi di regolazione e riavvolgitori) funzionino correttamente e che siano installate saldamente. Controllare le fasce delle cinture sull'eventuale presenza di tagli, sfilacciature, usura o danni.

★ **Pedale dell'acceleratore:** Verificare il regolare azionamento del pedale e accertarsi che non rimanga bloccato né che richieda uno sforzo eccessivo. Tenere i tappetini distanti dal pedale.

★ **Pedale del freno:** Verificare il regolare azionamento del pedale e accertarsi che, ad abbassamento totale, sia all'altezza prescritta dal pianale. Controllare il funzionamento del servofreno. Se, abbassando il pedale del freno,

si compie immediatamente tutta la corsa con conseguente azione "spugnosa", oppure se lo spazio d'arresto sembra maggiore, contattare immediatamente un concessionario / autoriparatore EV NISSAN o un'officina EV qualificata. Tenere i tappetini distanti dal pedale.

★ **Freni:** Intervenendo sui freni, controllare che il veicolo non tiri da una parte.

★ **Meccanismo elettrico di passaggio in posizione P:** Su una ripida pendenza, controllare che il veicolo sia mantenuto immobile mentre è in posizione P (parcheggio), senza dover applicare i freni.

★ **Freno di stazionamento:** Controllare regolarmente il funzionamento del freno di stazionamento. Il veicolo deve essere mantenuto immobile su una ripida pendenza se viene azionato solamente il freno di stazionamento. Se il freno di stazionamento non riesce a mantenere immobile il veicolo, contattare un concessionario / autoriparatore EV NISSAN o un'officina EV qualificata.

★ **Sedili:** Controllare i comandi del sedile, quali i dispositivi di regolazione del sedile, i dispositivi di inclinazione dello schienale, ecc. per accertarsi che funzionino regolarmente e che tutti i dispositivi di bloccaggio si innestino bene in ogni posizione. Controllare che i poggiatesta si alzino e si abbassino regolarmente e che si aggancino (se in dotazione) correttamente in ogni posizione di bloccaggio.

★ **Sbrinatori parabrezza:** Durante il funzionamento del riscaldamento o del climatizzatore, controllare che l'aria esca correttamente e in quantità sufficiente dalle bocchette di sbrinamento.

VANO MOTORE E SOTTOSCOCCA

Gli elementi di manutenzione elencati qui devono essere controllati periodicamente.

★ **Liquido lavacrystallo:** Controllare che il liquido contenuto nel serbatoio sia sufficiente.

★ **Livello liquido refrigerante:** Controllare il livello del liquido refrigerante quando il vano motore è freddo. Accertarsi che il livello del liquido refrigerante sia compreso tra le tacche "MAX" e "MIN" sul serbatoio.

★ **Livello liquido freni:** Accertarsi che il livello del liquido freni sia compreso tra le tacche "MAX" e "MIN" sul serbatoio.

★ **Batteria 12 volt* (tranne le batterie senza manutenzione):** Controllare il livello del liquido in ogni cella. Deve essere compreso tra le tacche "MAX" e "MIN". Se il veicolo elettrico deve funzionare in presenza di temperature elevate o condizioni gravose, bisogna controllare frequentemente il livello del liquido della batteria 12V.

★ **Perdite di liquido:** Dopo che il veicolo è stato parcheggiato per un po' di tempo, controllare che sotto il veicolo non ci siano tracce di olio, acqua o liquidi di altro tipo. Il gocciolamento dell'acqua dal condizionatore dopo l'uso è normale. In presenza di qualsiasi perdita, fare controllare immediatamente il veicolo.

★ **Radiatore e tubi flessibili:** Controllare il lato anteriore del radiatore e eliminare l'eventuale deposito di sporco, insetti, foglie, ecc. Verificare che i tubi flessibili non presentino crepe, deformazioni, putrefazione o collegamenti lenti.

★ **Sottoscocca:** Il sottoscocca è frequentemente esposto a sostanze corrosive, quali i materiali usati per sciogliere il ghiaccio sulle strade, o per tenere sotto controllo la polvere. È molto importante rimuovere tali sostanze per prevenire la formazione di ruggine sul pianale e sul telaio. Alla fine della stagione invernale, il sottoscocca deve essere sciacquato abbondantemente con acqua semplice, prestando particolare attenzione laddove si sono accumulati fango e sporco.

2.2 MANUTENZIONE PERIODICA

La manutenzione e l'assistenza periodiche richieste per garantire un buon rendimento del motore e ottime condizioni meccaniche del vostro nuovo veicolo sono descritte nelle prime pagine del presente Libretto. Ad occuparsi di tali faccende deve essere uno specialista per la riparazione di veicoli elettrici NISSAN, come un concessionario / autoriparatore EV NISSAN o un'officina EV qualificata.

Manutenzione periodica vuol dire sottoporre il veicolo ad assistenza in base ad un programma temporale o chilometrico. Se si viaggia solitamente meno di 30.000 km all'anno, il veicolo avrà bisogno degli interventi di assistenza in base ad un intervallo temporale. Se invece si viaggia solitamente più di 30.000 km all'anno, il veicolo avrà bisogno degli interventi di assistenza in base ad un intervallo chilometrico. Utilizzare le informazioni riportate sulle etichette nella parte anteriore del libretto per identificare la routine di manutenzione corretta per il vostro veicolo. Da tenere presente che i programmi di manutenzione illustrati s'intendono per l'uso normale

del veicolo. A seconda delle condizioni termiche e atmosferiche, i fondi stradali variabili, le abitudini individuali di guida e l'impiego del veicolo, può essere richiesta una manutenzione più frequente o aggiuntiva. Vedere "Manutenzione in condizioni di impiego gravose" per maggiori informazioni.

La manutenzione periodica successiva all'ultimo periodo indicato sull'etichetta di manutenzione nelle prime pagine del presente libretto è prevista agli stessi intervalli.

2.3 MANUTENZIONE IN CONDIZIONI DI IMPIEGO GRAVOSE

Se il veicolo viene usato principalmente in condizioni gravose come mostrato successivamente, la manutenzione va effettuata con maggiore frequenza. Consultare un concessionario / autoriparatore EV NISSAN per informazioni sui requisiti della manutenzione straordinaria del vostro veicolo.

Condizioni di impiego gravose

- a. Guidando in presenza di polvere
- b. Guidando in presenza di alto tasso di umidità o in montagna
- c. Guidando in aree dove si usa il sale o altre sostanze corrosive per sciogliere il ghiaccio sulle strade
- d. Guidando su strade impervie e/o fangose o nel deserto
- e. Guidando intervenendo frequentemente sui freni.

3. ASSISTENZA CLIENTI

La completa soddisfazione del cliente del veicolo elettrico NISSAN rappresenta l'obiettivo primario del concessionario EV NISSAN autorizzato e di NISSAN. Daremo la massima attenzione a qualsiasi problema dovesse sorgere, sia durante che al termine del periodo di garanzia. Se si presenta un problema che non è stato efficacemente gestito dal personale del concessionario / autoriparatore EV NISSAN, vi invitiamo a :

PASSO 1

Contattare inizialmente il Responsabile del relativo reparto del concessionario dandogli la possibilità di rispondere e di risolvere il vostro problema.

PASSO 2

Se non siete soddisfatti di come è stato risolto il problema, contattare il Direttore Generale o il Responsabile del Concessionario chiedendo il loro personale intervento.

PASSO 3

Se siete insoddisfatti delle risposte ricevute, vi invitiamo a contattare l'Assistenza clienti NISSAN:

Austria:

- Online:

Compilando il modulo di contatto online disponibile su:

<https://www.nissan.at/kundenservice/kontakt.html>

- Al numero:

Tel.: 0800 21 53 80

Dall'estero: +43 190 57 77 77

Il Centro assistenza clienti è generalmente aperto:

Lunedì al venerdì 9:00 - 17:00

Ore locali

- Tramite email/posta:

NISSAN Austria

Astara Mobility Austria GmbH

Wienerbergstrasse 9/1/2

1100 Wien

info.nissan.at@astara.com

Svizzera:

- Online:

Compilando il modulo di contatto online disponibile su:

<https://it.nissan.ch/servizio-clienti/contattaci.html>

- Al numero:

Tel.: 0800 86 09 00

Dall'estero: +41 800 86 09 00

Il Centro assistenza clienti è generalmente aperto:

Lunedì al venerdì 9:00 - 17:00

Ore locali

- Tramite email/posta:

NISSAN SWITZERLAND

Astara Mobility Switzerland AG

Richtiplatz 5

8304 Wallisellen

info.nissan.ch@astara.com

NISSAN AUSTRIA

ASTARA MOBILITY AUSTRIA GMBH
Wienerbergstrasse 9/1/2
A-1100 Wien
www.nissan.at

NISSAN SWITZERLAND

ASTARA MOBILITY Switzerland AG
Richtiplatz 5
CH-8304 Wallisellen
www.nissan.ch