



Innovation
that excites

01/10//2015

Nissan Aftersales

NISSAN ASSISTANCE

VILKÅR OG BETINGELSER FOR PERSONBILER, LETTE VAREBILER OG LASTBILER

1. NISSAN ASSISTANCE

I den periode bilen er omfattet af nybilsgarantien, er du berettiget til NISSAN ASSISTANCE 24 timer i døgnet, 365 dage om året inklusive søndage og helligdage.

NISSAN ASSISTANCE leveres af en Nissan Europe partner og er tilgængelig i følgende lande:

Albanien, Andorra, Østrig, Hviderusland, Belgien, Bosnien-Hercegovina, Bulgarien, Kroatien, Cypern, Tjekkiet, Danmark, Estland, Finland, Frankrig*, Tyskland, Grækenland, Ungarn, Island, Irland, Italien, Kosovo, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Makedonien, Malta, Moldova, Monaco, Montenegro, Holland, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, Rusland, San Marino, Serbien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Sverige, Schweiz, Tyrkiet, Ukraine, Storbritannien, Vatikanet.

* Undtagelse: Franske oversøiske besiddelser.

Hvis havariet sker i en enklave eller på en ø, der tilhører et af de nævnte lande, er føreren kun berettiget til basisservices. Hvis reparation på stedet ikke er mulig, bugseres bilen til den lokale Nissan forhandler eller til et lokalt værksted, hvis der ikke er nogen Nissan forhandler. Hvis bilen er en let varebil (LCV) eller en lastbil, bugseres bilen til den lokale Nissan varebils-/lastbilsforhandler eller til et lokalt værksted, hvis der ikke er nogen Nissan varebils-/lastbilsforhandler.

1.1 BASISSERVICE

Hvis din bil kommer ud for at havari, som skyldes en hændelse, der er omfattet af garantien, en hændelse, der ikke er omfattet af garantien, eller en ulykke, kan du ringe til det telefonnummer, der er anført på garanticertifikatet. Det første mål er at klarlægge, om problemet kan afhjælpes med anvisninger via telefonen. Hvis reparation over telefonen ikke er mulig, er du berettiget til en af de to følgende typer basisservice:

1. Reparation på stedet
2. Bugsering til en Nissan forhandler

Førsteprioriteten er at reparere din bil på stedet. Hvis det ikke er muligt, vil din bil blive bugseret til en Nissan forhandler (GT-R-modeller til NHPC, varebiler og lastbiler til en varebils-/lastbilsforhandler). Du kan selv vælge Nissan forhandler (eller Nissan varebils-/lastbilsforhandler for varebiler og lastbiler), hvis forhandleren er inden for 50 km fra havaristedet. Hvis afstanden er over 50 km, bugseres din bil til den nærmeste Nissan forhandler (eller Nissan varebils-/lastbilsforhandler for varebiler og lastbiler).

1.2 EKSTRA SERVICE

Hvis din bil bugseres til en Nissan forhandler (Nissan varebils-/lastbilsforhandler for varebiler og lastbiler) og ikke kan repareres samme dag, er du berettiget til en af de fire følgende typer ekstra service:



Innovation
that excites

01/10//2015

Nissan Aftersales

NISSAN ASSISTANCE

VILKÅR OG BETINGELSER FOR PERSONBILER, LETTE VAREBILER OG LASTBILER

1. Fortsættelse af rejsen:

Fører og passagerer kan starte eller fortsætte turen eller vende hjem. Føreren (eller en person udpeget af føreren) kan så efterfølgende hente den reparerede bil.

- tog/skib (1. klasse)
- taxa op til 50 km
- fly, hvis rejsen varer > 8 timer med tog (economy class)
- offentlig transport

Kombinationer af ovennævnte muligheder er mulige. Omkostninger til transport fra den forhandler, hvor bilen kan blive repareret, til station, lufthavn, hotel eller udlejningsfirma dækkes også.

2. Erstatningsbil:

Indtil bilen er repareret og maksimalt tre arbejdsdage med ubegrænset kilometertal. Udgifter til brændstof og vejafgifter afholdes af kunden. Hvad angår lejebiler, kan det være nødvendigt at betale et depositum. Personbiler: Hvis det er muligt, vil erstatningsbilen være i samme segment som den havarede bil (fx segment E, hvis det er en GT-R).

Varebiler: Hvis det er muligt, vil erstatningsbilen være i samme segment som den havarede bil.

Lastbiler: Erstatningsbilen vil være en bil i B-segmentet.

En erstatningsbil må ikke anvendes kommercielt (fx til videre drift af virksomhed).

3. Indkvartering:

Hvis havariet er sket > 50 km hjemmefra, og du gerne vil vente på, at bilen bliver repareret. Indkvartering på et 3-stjernet hotel inkl. morgenmad (4-stjernet for GT-R-kunder) for fører og passagerer, indtil bilen er blevet repareret inden for maksimalt tre arbejdsdage

4. Hjemrejse:

Efter et havari i udlandet, hvor bilen ikke kan blive repareret inden for tre arbejdsdage efter ankomsten hos Nissan forhandleren (eller Nissan varebils-/lastbilsforhandleren for varebiler og lastbiler), kan der om nødvendigt arrangeres hjemtransport af bil/fører/passagerer/bagage. I det tilfælde skal hjemrejsen ske inden for fire arbejdsdage, efter at bilen er blevet afleveret hos Nissan forhandleren (eller Nissan varebils-/lastbilsforhandleren for varebiler og lastbiler). Hvis det ikke i løbet af en dag kan forudses, at bilen ikke kan repareres inden for tre arbejdsdage, kan hjemrejse kombineres med en af de ovennævnte services, hvis det er nødvendigt.

1.3 LIVSVARIG NISSAN ASSISTANCE

Hvis du får udført serviceeftersyn på din bil hos en Nissan forhandler (eller Nissan varebils-/lastbilsforhandler for varebiler og lastbiler) kan du nyde godt af 12 måneders Nissan Assistance fra den dag du får udført serviceeftersynet - selv når fabriksgarantien er udløbet. Derfor vil du fortsat have samme dækning som beskrevet i kapitlerne ovenfor. Hvis du ønsker flere informationer, kan du kontakte din nærmeste Nissan forhandler (eller Nissan varebils-/lastbilsforhandler for varebiler og lastbiler).



Innovation
that excites

01/10//2015

Nissan Aftersales

NISSAN ASSISTANCE

VILKÅR OG BETINGELSER FOR PERSONBILER, LETTE VAREBILER OG LASTBILER

1.4 BEGRÆNSNINGER:

NISSAN ASSISTANCE dækker ikke i følgende tilfælde:

- havarier ved offroad-kørsel
- havarier på grund af force majeure
- havarier ved deltagelse i konkurrencer, optog og racerløb
- beskadigelse af last, fysiske skader eller mistet indkomst på grund af et havari
- havarier på grund af fører eller passagerers forsætlige handlinger eller ekstreme uforsigtighed
- omkostninger, som kunden normalt ville have på en rejse – for eksempel brændstof, forsikringer, vejafgifter, parkeringsomkostninger, måltider, etc.

(Nissan forhandler = Virksomhed med autorisation til at sælge eller reparere Nissan biler)

(Nissan varebils-/lastbilsforhandler = Virksomhed med autorisation til at sælge eller reparere Nissan varebiler/lastbiler)

NNE Aftersales