



Innovation  
that excites

1/10//2015

Nissan Aftersales

# NISSAN ASSISTANCE

## VILKÅR OG BETINGELSER FOR ELBILER (EV)

### 1. NISSAN ASSISTANCE

I den periode bilen er omfattet af nybilsgarantien, er du berettiget til NISSAN ASSISTANCE 24 timer i døgnet, 365 dage om året inklusive søndage og helligdage.

NISSAN ASSISTANCE leveres af en NISSAN Europe partner og er tilgængelig i følgende lande:

Albanien, Andorra, Østrig, Hviderusland, Belgien, Bosnien-Hercegovina, Bulgarien, Kroatien, Cypern, Tjekkiet, Danmark, Estland, Finland, Frankrig\*, Tyskland, Grækenland, Ungarn, Island, Irland, Italien, Kosovo, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Makedonien, Malta, Moldova, Monaco, Montenegro, Holland, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, Rusland, San Marino, Serbien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Sverige, Schweiz, Tyrkiet, Ukraine, Storbritannien, Vatikanet.

\* Undtagelse: Franske oversøiske besiddelser.

Hvis havariet sker i en enklave eller på en ø, der tilhører et af de nævnte lande, er føreren kun berettiget til basisservices. Hvis reparation på stedet ikke er mulig, bugseres bilen til den lokale Nissan elbilsforhandler eller til et lokalt værksted, hvis der ikke er nogen Nissan elbilsforhandler.

---

### 1.1 BASISERVICE

Hvis din bil kommer ud for at havari, som skyldes en hændelse, der er omfattet af garantien, en hændelse, der ikke er omfattet af garantien, eller en ulykke, kan du ringe til det telefonnummer, der er anført på garanticertifikatet. Det første mål er at klarlægge, om problemet kan afhjælpes med anvisninger via telefonen. Hvis reparation over telefonen ikke er mulig, er du berettiget til en af de to følgende typer basisservice:

1. Reparation på stedet
2. Bugsering til en Nissan elbilsforhandler

Førsteprioriteten er at reparere din bil på stedet. Hvis det ikke er muligt, vil din bil blive bugseret til en Nissan elbilsforhandler, en ladestander eller til førerens hjemadresse (hvis litium-ion-batteriet er afladet). Du kan selv vælge en Nissan elbilsforhandler, en ladestander eller din hjemadresse, hvis stedet er inden for 50 km fra havaristedet. Hvis afstanden er over 50 km, bliver din bil bugseret til den nærmeste elbilsforhandler eller ladestander.

---

### 1.2 EKSTRA SERVICE

Hvis din bil bugseres til en Nissan elbilsforhandler og ikke kan repareres samme dag, er du berettiget til en af de fire følgende typer ekstra service:

1. Fortsættelse af rejsen:  
Fører og passagerer kan starte eller fortsætte turen eller vende hjem. Føreren (eller en person udpeget af føreren) kan så efterfølgende hente den reparerede bil.
  - tog/skib (1. klasse)
  - taxa op til 50 km



Innovation  
that excites

1/10//2015

Nissan Aftersales

# NISSAN ASSISTANCE

## VILKÅR OG BETINGELSER FOR ELBILER (EV)

- fly, hvis rejsen varer > 8 timer med tog (economy class)

- offentlig transport

Kombinationer af ovennævnte muligheder er mulige. Omkostninger til transport fra den forhandler, hvor bilen kan blive repareret, til station, lufthavn, hotel eller udlejningsfirma dækkes også.

### 2. Erstatningsbil:

Indtil bilen er repareret og maksimalt tre arbejdsdage med ubegrænset kilometertal. Hvis bilen skal bugseres til et LiB-reparationscenter, har du ret til yderligere tre arbejdsdage. Udgifter til brændstof og vejafgifter afholdes af kunden. Hvad angår lejebiler, kan det være nødvendigt at betale et depositum. Erstatningsbilen vil være en bil i C-segmentet. En erstatningsbil må ikke anvendes kommercielt (fx til videre drift af virksomhed).

### 3. Indkvartering:

Hvis havariet er sket > 50 km hjemmefra, og du gerne vil vente på, at bilen bliver repareret. Indkvartering på et 3-stjernet hotel inkl. morgenmad for fører og passagerer, indtil bilen er blevet repareret inden for maksimalt tre arbejdsdage.

### 4. Hjemrejse:

Efter et havari i udlandet, hvor bilen ikke kan blive repareret inden for tre arbejdsdage efter ankomsten hos Nissan elbilsforhandleren, kan der om nødvendigt arrangeres hjemtransport af bil/fører/passagerer/bagage. I det tilfælde skal hjemrejsen ske inden for fire arbejdsdage, efter at bilen er blevet afleveret hos Nissan elbilsforhandleren. Hvis det ikke i løbet af en dag kan forudses, at bilen ikke kan repareres inden for tre arbejdsdage, kan hjemrejse kombineres med en af de ovennævnte services, hvis det er nødvendigt.

---

## 1.3 LIVSVARIG NISSAN ASSISTANCE

Hvis du får udført serviceeftersyn på din bil hos en Nissan elbilsforhandler, kan du nyde godt af 12 måneders Nissan Assistance fra den dag du får udført serviceeftersynet - selv når fabriksgarantien er udløbet. Derfor vil du fortsat have samme dækning som beskrevet i kapitlerne ovenfor. Hvis du ønsker flere informationer, er du velkommen til at kontakte din nærmeste Nissan elbilsforhandler.

---

## 1.4 BATTERILEASINGPROGRAM

Hvis litium-ion-batteriet er omfattet af et leasingprogram, er garanti- og reparationsproceduren for litium-ion-batteriet helt underlagt leasingaftalen. I din leasingaftale kan du se detaljerne vedr. aftalens garanti- og reparationsprocedure for litium-ion-batteriet.

---

## 1.5 KLAUSUL VEDR. RIMELIG BRUG VED HELT/NÆSTEN HELT AFLADET LITUM-ION-BATTERI



Innovation  
that excites

Nissan Aftersales

# NISSAN ASSISTANCE

## VILKÅR OG BETINGELSER FOR ELBILER (EV)

I den periode, hvor kundens bil er omfattet af Nissan Assistance, afhænger antallet af serviceydelser fra Nissan Assistance på grund af et helt eller næsten helt afladet litium-ion-batteri af, om bilen bruges rimeligt:

A - Hvis bilen gentagne gange ikke kan startes, og føreren har en plausibel årsag, ydes der service fra Nissan Assistance.

B - Hvis bilen gentagne gange ikke kan startes (af samme fører), og føreren ikke har en plausibel forklaring, ydes der ikke service fra Nissan Assistance.

Vejhjælpsudbyderen træffer en fair beslutning på baggrund af best practice-erfaringerne.

### 1.6 BEGRÆNSNINGER:

NISSAN ASSISTANCE dækker ikke i følgende tilfælde:

- havarier ved offroad-kørsel
- havarier på grund af force majeure
- havarier ved deltagelse i konkurrencer, optog og racerløb
- beskadigelse af last, fysiske skader eller mistet indkomst på grund af et havari
- havarier på grund af fører eller passagerers forsætlige handlinger eller ekstreme uforsigtighed
- omkostninger, som kunden normalt ville have på en rejse – for eksempel brændstof, forsikringer, vejafgifter, parkeringsomkostninger, måltider, etc.

(Nissan elbilsforhandler = en virksomhed med autorisation til at sælge eller reparere Nissan elbiler)

(Ladestander = Enhver passende strømkilde med tilhørende stik, hvor kunden kan oplade bilen)

(Nissan LiB-reparationscenter = Nissan elbilsforhandler med autorisation til at reparere litium-ion-batterier)

---

NNE Aftersales