



Nissani 2-aastase pikendatud garantii 5★ poliisi tingimused.

Lp Klient

Meil on hea meel, et olete ostnud sõiduauto, mis on kaetud Nissan 5★ poliisiga, edaspidi nimetatud "Nissan 5★ poliis" või "Poliis".

Käesolevas dokumendis on sätestatud Nissan 5★ poliisile kohalduvad üldised Tingimused. Lepinguperiood on sätestatud Teenuse sertifikaadil.

Palun lugege käesolevad üldised Tingimused hoolikalt läbi, et saaksite täpselt aru, mida poliis katab ja mida mitte. Palun hoidke käesolevat dokumenti kindlas kohas.

Nissan 5★ poliisi pakkuja on Nissan Nordic Europe Oy, Eesti Filiaal.

1. MÕISTED

Kõiki täpselt määratletud sõnu ja väljendeid kasutatakse käesolevas dokumendis läbivalt ühes ja samas tähenduses ning need on kirjutatud esisuurtähega ja jämedas trükis.

Allpool esitatud mõisted on üldmõisted, mis kehtivad käesoleva Poliisi raames mis tahes liiki kindlustuskatte kohta. Lisaks allpool loetletud määratlustele võib mõistetel olla ka kitsam määratlus või mitu määratlust.

1. **Rike** tähendab seda, kui **Osa** ei toimi kooskõlas tootja kavatsusega ja mille tõttu tekib mehhaaniline või elektriline viga, mille põhjuseks on **Nissan 5★ poliisiga** kaetud osi mõjutav sisemine tõrge või purunemine.
2. **Nõuetega tegeleb Nissan Nordic Europe OY Eesti filiaal** Osmussaare tee 10, 13811 TALLINN, ESTONIA.
3. **Osa** on **Sõiduki** originaalspetsifikatsiooni kuuluv mis tahes mehhaaniline, elektriline või elektrooniline osa, mis on hõlmatud punktis 2-1 nimetatud garantiiga.
4. **Lepinguperiood** on **Nissan 5★ poliisi** kestus ja selles sätestatud läbisõit, mis on sätestatud **Teenuse sertifikaadil**.
5. **Edasimüüja** on Nissani volitatud edasimüüja ja/või Nissani volitatud töökoda.
6. **Kohalik edasimüüja** on Nissani volitatud edasimüüja, kelle käest klient kas **Sõiduki** ostis või kelle juures ta laseb oma **Sõidukit** hooldada ja remontida.
7. **Nissan Assistance'i** teenust osutab Falck Autoabi OÜ. Laki 11. 12915 Tallinn, Estonia.
8. **Klient** on **Sõiduki** omanik, kes on kantud **Teenuse sertifikaadile**.
9. **Teenuse osutaja** on Nissan Nordic Europe Oy, Eesti Filiaal.
10. **Tootjagarantii** on Nissani tehasegarantii, mille Nissan International S.A. on väljastanud kõikidele uutele sõidukitele.
11. **Nissan 5★ poliis** hõlmab punktis 2 kirjeldatud mehhaaniliste rikete garantiid ja autoabi.
12. **Nissani Assistance Autoabi** tähendab **Nissan 5★ poliisi** alusel pakutavat autoabi, mida on kirjeldatud käesolevate tingimuste punktis 2-1-2 ja mida pakub **Nissan Assistance**.
13. **Kasutusjuhend** on koos **Sõidukiga** kaasa antav kasutusjuhend või mis tahes muu dokument, mille Nissan või **Edasimüüja** teile **Sõiduki** kohta andis.
14. **Teenuse sertifikaat** on dokument, milles on sätestatud **Lepinguperiood** ja **Sõiduki** andmed.
15. **Remondikulud** on kõige ökonoomsem kulumeetod, millega **Rike** remonditakse, kusjuures tööjõukulu arvestatakse vastavalt Nissani normaegadele.
16. **Asendamiskulu** on kulu, millega loetelus nimetatud **Rikki** läinud **Osa** vahetatakse välja Nissani originaalse uue või ümbertöödeldud osa vastu, sealhulgas tööjõukulu vastavalt uue **Osa** paigaldamisel kohalduvatele Nissani tööajanormidele, mis on kooskõlas vastavas riigis kehtiva Nissani hinnakirjaga.
17. **Tingimused** tähendavad käesolevat dokumenti, mis sisaldavad **Nissan 5★ poliisi** tingimusi.
18. **Sõiduk** tähendab ainult **Teenuse sertifikaadil** märgitud sõidukit.
19. **Garantii- ja hooldevihik** on **Sõiduki** kohta väljastatud garantiiraamat ja hoolduspäevik.
20. **Kulumine** on järkjärguline seisundi halvenemine, mis on tingitud **Sõiduki** tavapärasest kasutamisest, vanusest ja läbisõidust.
21. **Kulunud** on **Osad**, mis on jõudnud oma vanuse ja/või kasutuse tõttu oma loomuliku efektiivse eluea lõpp-etappi.

Teie **Nissan 5★ poliis** sisaldab **Tingimusi** ja **Teenuse sertifikaati**.
Teenuse sertifikaat, mis esitatakse Teile **Nissan 5★ poliisi** lepingu sõlmimisel ja samuti edaspidi iga kord, kui lepingut muudetakse, täiendab ja kitsendab käesolevaid üldisi **Tingimusi**.

2. NISSAN 5★ POLIISI KAETAVAD TEENUSED

2-1 Mida poliis katab?

Nissan 5★ poliis katab

(i) mehhaaniliste rikete garantiid ja

(ii) autoabi

ning kehtib kauem ja/või suurema läbisõidu korral kui **Tootjagarantii** ja on sätestatud **Teenuse sertifikaadil**.

2-1-1 Mehhaaniliste rikete garantii

Mehhaaniliste rikete garantii katab vastavalt **Poliisi** tingimustele **Remondikulu** või, **Teenusepakkuja** valikul, **Asendamiskulu**, mille põhjuseks on **Sõiduki Rike**.

Mehhaaniliste rikete garantii kehtib ainult nende **Osade** kohta, mis on loetletud allpool. Garantii kehtib ka allpoolloetletud **Osade** asendamise või remondi jaoks vajalike õlide ja vedelike kohta.

Mehhaaniliste rikete garantii kehtib järgmiste **Osade** kohta:

- a) Kliimaseade: kompressor, kondensor ja aurusti. **Välja arvatud**: torud, voolikud, filtrid ja soojuskandja juhul kui vajadus nende järele ei ole tekkinud kõnealuse garantiiga kaetud osa või komponendi rikke tõttu.
- b) Pidurisüsteem ja ABS: Kõik komponendid; **Välja arvatud**: piduriklotsid, pidurikettad ja piduritrumlid.
- c) Kesklukustus: elektrimootorid ja juhtplokid; **Välja arvatud**: kaugjuhtimispuldid, võtmed, i-võtmed ja lukupadrunid.
- d) Kompuutrid: mootori juhtplokk, andurid ja kontrollid. **Välja arvatud**: juhtmekimpude asendamine.
- e) Jahutussüsteem: radiaator, veepump, termostaat; **Välja arvatud**: jahutusvedelik, voolikud ja torud.
- f) Veovõllid: kahe- ja neljarattalise veoskeemi veovõllid, kardaanvõllid ja komponendid; **Välja arvatud**: püsikiirusliigendite kummikaitsed.
- g) Sild ja peaülekanne: diferentsiaal ja hammasrattad, kõik seesmiselt määrivad komponendid, sillatala või -sukk; **Välja arvatud**: nimetatute kinnitused auto kere külge.
- h) Elektrilised osad: elektrimootorid ja andurid; **Välja arvatud**: juhtmekimbud ja istmesoojenduse kütte-elementid.
- i) Mootor: kõik seesmiselt määrivad komponendid, gaasijaotusmehhanismi ketid ja juhikud, sisse- ja väljalaskekollektorid, plokikaas, mootoriplokk, klapikambrikaas; **Välja arvatud**: abiseadmete käitusrihmad, mootoripadjad, poolraami kummipuksid, torud ja voolikud, süüteküünlad, hõõgküünlad, filtrid ja määrdeained juhul kui vajadus nende järele ei ole tekkinud kõnealuse garantiiga kaetud osa või komponendi rikke tõttu.
- j) Kütusesüsteem: kütuse sissepritsepump, pihustid, juhtplokid, ühisanum ja kõrgsurvetorud; **Välja arvatud**: kütusepaak.
- k) Juhtseadmed ja mõõturid: lülitid, lülitusplokid, juhtplokid; **Välja arvatud**: spidomeeter, läbisõidumõõdik, audio- ja navigatsiooniseadmed, katuseluuk ja selle mootor.
- l) Manuaalkäigukast: kõik seesmiselt määrivad komponendid, korpus, lülitushoovastik; **Välja arvatud**: siduri hõõrdkatted, sidurikorv, surveaager / integreeritud töösilinder, kahemassiline hooratas, käigukasti kinnituspadjad.
- m) Automaatkäigukast: kõik seesmiselt määrivad komponendid, korpus, lülitushoovastik, momendimuundi; **Välja arvatud**: käigukasti kinnituspadjad.
- n) Soojendusüsteem: soojendusradiaator, juhtseadmed ja ventilaatori mootor; **Välja arvatud**: PTC elementidel soojendi ja torud.
- o) Roolisüsteem: roolilatt, roolivõimendi pumbad, ristliigendid, roolisammas ja -hoovastik; **Välja arvatud**: torud, kummikaitsed ja kere tihendid.
- p) Vedrustus: Põikstabilisaatorvarras, vedrud, õõtsargid, õõtsuhood ees ja taga; **Välja arvatud**: vedrustuse puksid, stabilisaatorvarda puksid ja ühendusvarvad, komplektne põikstabilisaator, amortisaatorid ja vedrupüstmikud.

- q) Turboülelaadur: turbolaadur, laadimisrõhu regulaator ja selle täitur, vahejahuti; **Välja arvatud:** sisselaske torud ja voolikud.
- r) Rattalaagrid: kõik laagrid ja rattarummud.
- s) Heitmekontroll: kõik andurid, heitgaasitagastus (EGR) ja väljalaske drosselklapp; **Välja arvatud:** kübemefilter, katalüsaator ja väljalasketorustik.

Nissan 5★ poliis kehtib ainult siis, kui **Nissan 5★ poliis** on väljastatud kuni 35 kuu jooksul Nissan **Sõiduki** esmarestreerimisest või enne 100 000 km läbimist, vastavalt sellele, kumb toimub enne.

2-1-2 Nissani Assistance Autoabi

Nissani 5★ poliis hõlmab **Nissan Assistance** poolt pakutavat autoabi **Teenuse sertifikaadis** sätestatud perioodil.

Sõiduki ootamatu mehaanilise või elektrilise rikke tõttu sõidukõlbmatuks muutumisel saadab **Nissan Assistance** sündmuskohale tehnilise abi.

1. Juhul kui **Nissan 5★ poliis** katab **Rikke** põhjuse ja **Sõiduki** on võimalik remontida kohapeal, siis kannab **Teenusepakkuja** rikketeeninduse- ja **Remondikulu**.
2. Juhul kui **Nissan 5★ poliis** katab **Riket**, kuid seda ei ole võimalik remontida kohapeal, pukseeritakse **Sõiduk Kohaliku edasimüüja** või **Edasimüüja** juurde **Teenusepakkuja** kulul. Kui vahemaa on lühem kui 50 km, siis pukseeritakse **Sõiduk Kohaliku edasimüüja** juurde ning kui vahemaa on pikem kui 50 km, siis lähima **Edasimüüja** juurde. Lisaks, kui **Sõidukit** ei saa remontida samal päeval või kui **Sõiduk** pukseeritakse **Kohaliku edasimüüja** juurde väljaspool tavatööaega, on **Sõiduki** juhil ja kaassõitjatel võimalik valida üks järgmisest kolmest võimalusest, mis neile kõige paremini sobib:
 - Reisi jätkamine või koju naasmine:
Nissani Assistance Autoabi korraldab ja maksab kinni reisi jätkamise või transpordi **Sõiduki** juhi kodusele aadressile. Transport tagatakse rongi või bussiga, kui vahemaa on pikem kui 50 km, lennukiga turistiklassis, kui vahemaa on pikem kui 1000 km ja taksoga, kui vahemaa on lühem kui 50 km.
 - Asendussõiduk:
Nissani Assistance Autoabi annab **Sõiduki** juhi käsutusse asendussõiduki kuni kolmeks tööpäevaks. **Klient** kannab kütusekulud ja maksab teemaksud.
 - Majutus:
Juhul kui **Sõiduki** juht soovib oodata kuni **Sõiduk** ära remonditakse, korraldab ja maksab **Nissani Assistance Autoabi** juhi ja tema kaassõitjate majutuse kuni kolmeks ööks kolmetärnihotellis või sellega samaväärses majutuskohas.
 - Sõiduki tagasi toimetamine:
Juhul kui **Sõidukit** ei ole võimalik remontida või taastada kolme tööpäeva jooksul, siis korraldab ja maksab **Nissan Assistance Autoabi** kinni **Sõiduki**, juhi, kaassõitjate ja pagasi transpordi **Sõiduki** juhi kodusele aadressile või **Kohaliku edasimüüja** juurde.
3. Kui Lepinguperiood kestab ja kui **Nissan 5★ poliis** riket ei kata (näiteks liiklusõnnetus, rehvivahetus), kaetakse kohapealse autoabiteeninduse või pukseerimise kulu. Kuid remondikulud ja mis tahes muud võimalikud kulud kannab **Klient** või **Sõiduki** juht. Juhi soovil ja kulul võib **Nissan Assistance Autoabi** pakkuda lisateenuseid nagu näiteks teenused, mida on kirjeldatud ülalpool punktis 2.
4. **Nissan Assistance Autoabi** on kättesaadav järgmisel numbril 7 päeva nädalas ja 24 tundi ööpäevas: rahvusvaheline liin +372 606 4070

Helistamise ajal vajab teenuse pakkuja järgmisi andmeid:

- Lepingunumbrit

- Auto registrinumbrit ja VIN-koodi
- **Kliendi** perekonnanime, eesnime ja aadressi
- **Sõiduki** täpset asukohta ning asjakohase **Rikke** või vea tüüpi
- Telefoninumbrit, millelt teid on võimalik kergesti kätte saada
- **Kohaliku edasimüüja** nime

Autoabiteenuseid on võimalik osutada ainult **Nissan Assistance'i** eelneval loal. Ühtki teenust ei kiideta heaks ning nende eest ei maksta enne kui **Nissan Assistance** on selle kooskõlastanud.

3. NISSAN 5★ POLIISI TINGIMUSED

Juhul kui nimetatud teenindustingimusi ei täideta, võib **Teenusepakkuja** nõude tagasi lükata ja/või **Nissan 5★ poliisi** lepingu lõpetada vastavalt lepingule või kehtivatele seadustele.

3-1 Mehhaaniliste rikete garantii tingimused

Mehhaaniliste rikete garantii kohaldub täies ulatuses ainult juhul, kui täidetakse järgmisi tingimusi.

1. Hoolsuskohustus

- Te ei tohi jätkata **Sõidukiga** sõitu, kui **Sõiduk** on saanud kahjustada või kui on toimunud õnnetus või kui Sõidukil esineb nähtav rike ning kui edasi sõitmine võib teie **Sõidukit** veelgi rohkem kahjustada. Te peate võtma tarvitusele kõik mõistlikud meetmed, et kaitsta **Sõidukit Rikke** järel edasise kahjustumise või seisundi halvenemise eest.
- Te olete kohustatud tagama, et **Tootjagarantii** kehtimise ajal mehhaaniliste rikete garantiiga kaetud osadele tekkinud mis tahes puudused ja vead parandatakse viivitamatult.

2. Kasutage, hooldage ja hoidke **Sõidukit** korralikult nagu allpool kirjeldatud:

- Teenindus –**Nissan 5★ poliisi** kehtivuse ajal peab **Sõidukit** hooldama kooskõlas tootja soovitudele, mis on sätestatud **Sõiduki Kasutusjuhendis** või **Garantii- ja hooldevihikus. Kliendi** kohuseks on järgida **Sõiduki** hooldusgraafikut ja teostada hooldused enimalt 30 päeva või 1000 km kõrvalekaldega graafikus sätestatust, vastavalt sellele kumb saabub varem, arvestades ettenähtud intervalle vastavalt kasutustingimustele (tähtaeg või läbisõit).
- Kui **Klient** viib **Sõiduki** töökotta hooldada, esitab ta töökoja töötajale **Sõiduki Garantii- ja hooldevihiku**. Kui hooldus on lõpetatud, kontrollib **Klient**, et hoolduskupong saaks täidetud ja tembeldatud. **Sõiduki** hooldus-, remondi- ja ülevaatusprotokollid hoitakse alles, sest nendes sisalduv informatsioon on vajalik nõuete käsitlemiseks.
- Vedelikud – **Klient** tagab, et vedelike tase ei lange **Kasutusjuhendis** sätestatud miinimumtasemest madalamale.
- **Sõidukit** tuleb kasutada vastavalt **Kasutusjuhendile** ning **Garantii- ja hooldevihikule**.

3-2 Muud tingimused

- Kui rikke esinemise ajal asub **Sõiduk** 50 km raadiuses **Kohaliku edasimüüja** asukohast, siis tuleb **Sõiduk** viia hooldusesse **Kohaliku edasimüüja** juurde. Juhul kui **Sõiduk** asub rikke esinemise ajal kaugemal kui 50 km raadiuses **Kohalikust edasimüüjast**, tuleb **Sõiduk** toimetada lähima **Edasimüüja** juurde. Igal juhul tuleb **Sõiduk** viia töökotta viivitamatult või hiljemalt esimesel tööpäeval pärast Rikke avastamist.
- **Nissan 5★ poliisiga** kaetavat teenust saab pakkuda alles siis, kui on hangitud vastav kooskõlastus **Teenusepakkujalt, Nissan 5★ poliisi Nõuetega tegelevalt kontorilt** või **Nissan Assistance'ilt**.
- **Klient** nõustub **Sõiduki** teenindamisele autospetsialisti poolt kaasa aitama ja esitama nõutava informatsiooni.
- Kui **Klient** soovib, et Sõidukit aitaks kontrollida/ üle vaadata kolmas isik, siis tasub **Klient** vastava konsultatsioonitasu. Sellised tasud hüvitatakse Kliendile täies ulatuses ainult juhul, kui ülevaatus tulemusel selgub, et **Nissani 5★ poliisi** katab vajalikku remonti.

Juhul kui **Nissan 5★ poliisi** on vääriti kasutatud või kui **Klient** on esitanud valeandmeid või on toimunud mõni muu pettus, on **Teenusepakkujal** õigus nõuda **Kliendilt Nissan 5★ poliisi** alusel ebaõigesti hüvitatud kulude tagasimaksmist.

4. NISSAN 5★ POLIISI AJALINE JA GEOGRAAFILINE ULATUS

4-1 Nissan 5★ poliisi kehtima hakkamise kuupäev ja kestus

Poliis hakkab kehtima **Teenuse sertifikaadil** märgitud kuupäeval ja kehtib **Teenuse sertifikaadil** märgitud tähtaja jooksul.

4-2 Geograafiline ulatus

Nissan 5★ poliis kehtib Eestis ja reisel välismaale kuni 90 (üheksakümmend) järjestikust päeva järgmistesse riikidesse: Andorra, Austria, Belgia, Tšehhi Vabariik, Taani, Soome, mandri-Prantsusmaa, Saksamaa, Ungari, Itaalia, Läti, Liechtenstein, Leedu, Luksemburg, Monaco, Holland, Norra, Poola, Portugal, Venemaa (ainult Moskva ja Peterburi viivad ja neid ümbritsevad põhimaanteed), San Marino, Slovakkia, Hispaania, Rootsi, Šveits, Ukraina, Ühendkuningriik, Vatikan

- Välja arvatud püsiva praamiühendusega saared.

5. VÄLISTUSED (Mida NISSAN 5★ POLIIS ei kata)

Nissan 5★ poliis ei kata:

1. **Osade** tavapärasest **Kulumisest** tingitud **Osade** väljavahetamist, remonti või parandamist või **Osade Kulumist** hoolimata sellest, kas need on **Nissan 5★ poliisiga** kaetud või mitte.
2. **Sõidukeid**:
 - mida on mis tahes viisil muudetud hoolimata sellest, kas muutmine on seotud tootja spetsifikatsioonidega või mitte, või
 - mida ajutiselt või muul moel (edasimüügiks ostmise või kauplemise tulemusel) hoiab enda käes mootorsõidukite teeninduse või müügiga tegelev ettevõtte, või
 - mida on kasutatud võistlustel või katsetel, rallisõiduks, võidusõitudel, kiirendustel, maastikusõiduks, üürisõidukina, lühiajaliseks rendiks või tasu eest, autokoolisõidukina, taksona, avaliku teenistuse sõidukina, sealhulgas politseiautona, kiirabina, tuletõrje- või militaarsõidukina, kui **Teenusepakkuja** pole selleks eriluba andnud.
3. Selliste **Osade Remondikulu** või **Asendamiskulu**:
 - mis olid defektsed või rikkis enne **Nissan 5★ poliisi** kehtima hakkamist, või
 - mille remonti, asendamist, kadumist, kahjustumist või millega seotud vastutust saab nõuda mõne muu kehtiva garantii või kindlustuspoliisi alusel, või
 - mille põhjuseks on algselt vigane disain, tootmisviga või mille põhjus kuulub tootjapoolse tagasikutsumiskampania alla, või
 - mis tahes kahju, mille põhjuseks on juhi viga, hooletus või kogenematus või **Sõiduki** ebaõige kasutamine (ülekoormamine, mis tahes liiki võistlemine, liigkiirus, vms), või
 - mis tahes osade asendamine või reguleerimine, eesmärgiga, et **Sõiduk** läbiks tehnõlevaatuse, sõiduki läbivaatuse või muu sarnase kohaliku testi
 - kui **Rikke** põhjustas või **Rike** esines seetõttu, et **Sõidukit** on mis tahes moel muudetud vastuolus tootja spetsifikatsioonidega, **Sõidukile** on lisatud mis tahes tarvikuid või varustust, mida ei ole tootmise ajal **Sõidukile** ette nähtud või **Sõidukiga** kaasa pandud seadmeid või kontrollseadmeid hoolimata sellest, kas need pärinevad tootjalt või mitte.
4. **Sõiduki** või selle **Osa(de)** mis tahes kahjustumist:
 - kui pärast **Riket** ei ole tarvitusele võetud sobivaid meetmeid **Sõiduki** kaitsmiseks esialgselt kahjust tingitud edasise kahjustumise eest, või
 - mille põhjuseks on õnnetus, tulekahju, vargus või varguse katse, löök, mis tahes liiklusõnnetus, juhuslik kahjustumine pukseerimise ajal, veekahju, vandalism, plahvatus, loodusõnnetus, torm, üleujutus, sõda, tsiviilrahutused, vääramatud jõud, füüsiline kahjustus, purunenud aken või mis tahes muu väline mõjutus, või
 - mille põhjuseks on külm, korrosioon, saaste, jahutusvedeliku vähesus või mis tahes vedelike külmumine, või
 - mille põhjuseks on saastatud, valede või ebasobivate kütuste, vedelike või määrdeainete kasutamine või sellist sorti kütuse või määrdeaine kasutamine, mida tootja pole soovitanud, või

- mille põhjuseks on **Kliendi** või **Sõiduki** juhi poolne tahtlik, ebaseaduslik või hooletu väärkasutus, tegu või tegematajätmine,
 - mille põhjuseks on **Tootja** soovitudele vastava määratud regulaarse hoolduse tegematajätmine.
5. Vigu ega kahju, mille põhjuseks on:
 - suutmatust hoida õiget õli, vedelike, jahutusvedeliku või määrdeainete taset
 - madalakvaliteetsete, muudetud või kooskõlastamata osade kasutamine
 - **Sõiduki** muutmine vastuolus tehase originaalspetsifikatsioonidega
 - **Sõiduki** hooletu kasutamine rikkis osa(de)ga
 - Nissani soovitudega vastuolus oleva või **Sõiduki** maksimaalset täismassi ületava järelhaagise või muu sõiduki pukseerimine
 - ebanormaalse kasutuse või väärkasutuse tagajärjed
 - **Sõiduki** ülekoormamine
 - rooste või korrosioon
 - osaliselt või täielikult hooletusest või väärkasutusest tingitud vead
 6. Mis tahes liiki kahju, väärtuse vähenemist ja saamata jäänud tulu (mis tuleneb otseselt või kaudselt olgu siis tervikuna või osaliselt **Nissan 5★ poliisiga** kaetud või katmata **Rikkest**) või
 7. Osi, mis kuuluvad tootjapoolse tagasikutsumiskampania alla
 8. Regulaarset hooldust ja ning mootori seadistamist
 9. Rehve, rattaid, rataste tasakaalustamist ja suunangut
 10. Vee sissebummist ja -lekkeid, tuule ulgumist, kriiksumisi või plärinaid
 11. Mis tahes tehnilisi korrigeerimisi või seadeid, mida tavaliselt ei seostata osade väljavahetamisega, sealhulgas uste, kapoti, pagasiruumiukse või tagaluugi seadeid
 12. Kuluosi, mille hulka kuuluvad muuhulgas: pirnid, lambid, tuled ja klaasid, voolikud, süüteküünlad, süütejuhtmed, soklid, klaasipuhastiharjad, pesurite pihustid, filtrid, ajamirihmad, jahutus- ja muud vedelikud, määrded, kütus ja õlid. Siiski katab Poliis määrdeaineid ja õlisid, kui nende asendamine on vajalik pärast **Osa Riket**, mis kuulub **Meie** poolt aktsepteeritud kehtiva nõude juurde.
 13. Mis tahes kahjusid või talitlusrikkeid ja nende tagajärgi, millest on **Klienti** teavitatud **Sõiduki** tehnoulevaatuse ajal ja mida ei ole enne **Riket** ära parandatud
 14. **Edasimüüja** mis tahes tasusid, mida **Poliis** ei kata
 15. **Poliisiga** katmata või **Poliisi** alusel välistatud osa mis tahes ettenägematut kahjustumist või hävimist
 16. **Sõiduki** väärtuse mis tahes halvenemist või vähenemist
 17. Töö-, materjalide või remondivigu, mille **Teenuspakkuja** on **Kliendi** eest kinni maksnud
 18. Teenuseid, mida osutatakse ilma eelneva asjakohase volitusega
 19. Lisavarustust
 20. **Poliis** ei kata punktis 2 nimetatud mis tahes osi, sealhulgas:
 - Kere, värvkatet, klaase, polstrit, istmeraami, soojenduselemente ja regulaatoreid, vaipa, ukse- ja aknatihendeid, istmekatteid, dekoratiiv- ja kroomitud pinnakatteid, klaasipuhasti harjasid, tihendribasid, kere tihendeid, katuseluuke ja nende mootoreid, kabrioleti pehmet katust, ukse / süütevõtmeid, kaugjuhtimispulte ja lukupadruneid.
 - Antenne, audio- ja navigatsiooniseadmeid, s.h. valjuhääldeid, CD ja DVD plaate.
 - Õlide, soojuskandja, vedelike ja määrdeainete lisamist või vahetamist.
 - Akusid, PTC elementidel soojendit, juhtmekimpe.
 - Väljalaskesüsteemi, kübemefiltrit, kütusepaaki, katalüüsmuundeid, sisselaske torusid ja voolikuid.
 - Piduriklotse, pidurikettaid ja -trumleid, piduri töösilindreid.
 - Siduri hõõrdkatteid, sidurikorvi, surveaagrit / integreeritud töösilindrit, käigukasti kinnituspatju.
 - Rakendunud turvapatju ja turvavööde eeltinguteid
 - Amortisaatoreid, vedrupüstmikke, vedrustuse pukse, põikstabilisaatorvarda pukse ja ühendusvarbu.
 - Rattaid ja rehve, ventile, rehvirõhu andureid, rataste seadenurkade reguleerimist ja tasakaalustamist.
 - Kaitsmeid, KÕIKI laternaid ja laternaklaase, lampe, ksenoonlaternate ballastplokke, laternate osaks olevaid trükiplaate.
 - Peegleid ja peegliklaase.
 - Mistahes abiseadmete käitusrihmasid, torusid ja voolikud.
 - Juhtmekimpe.

6. TUNNISTUSED JA KOHUSTUSED

6-1 Riskide tunnistamine lepingu sõlmimisel ja lepingu kehtivuse ajal

6-1-1 Nissan 5★ poliisi lepingu sõlmimisel

Teenuse sertifikaat on väljastatud tuginedes Kliendi poolt enda kohta avaldatud informatsioonile ning **Sõidukit** ja selle kasutustingimusi puudutavale informatsioonile. **Klient** on kohustatud vastama **Teenusepakkuja** ja/või **Edasimüüja** esitatud küsimustele selgelt ja täpselt, sest see võimaldab viimase poolt võetavaid riske õigesti hinnata.

6-1-2 Nissan 5★ poliisi lepingu kehtivuse ajal

Klient on kohustatud teavitama **Teenusepakkujat** või **Edasimüüjat** mõistliku aja jooksul mis tahes muutustest esitatud informatsioonis, eriti: aadressi muutumisest, muudatustest **Sõiduki** kasutamises, nt isiklikuks kasutuseks välja laenamine, või **Teenuse sertifikaadil** avaldatud või märgitud mis tahes muude asjaolude muutumisest, mis kõrgendavad kahjustumise riski.

6-1-3 Sanktsioonid valede või ebapiisavate andmete andmise korral

Kui selgub, et Klient on **Nissan 5★ poliisi** sõlmimisel jätnud esitamata informatsiooni või esitanud valeandmeid, siis vabastab see **Teenusepakkuja** lepingust tulenevast vastutusest ning viib lepingu lõpetamiseni **Teenusepakkuja** poolt vastava teate esitamisega. Makstud garantiipreemiad jäävad sel juhul **Teenusepakkujale**.

Kui **Klient Nissan 5★ poliisi** lepingu sõlmimisel jätab teadlikult või hooletuse tõttu (välja arvatud kerge hooletus) informatsiooni esitamata või esitab valeandmeid ega korrigeeri **Teenusepakkujale** esitatud informatsiooni hooletuse tõttu ka hiljem

1. on **Teenusepakkujal** õigus oma vastutust vähendada või see tühistada;
2. on **Teenusepakkujal** õigus garantiipreemiat ja **Poliisi** muid **Tingimusi** muuta, et need vastaksid tegelikele asjaoludele; ja
3. võib **Teenusepakkujal** olla õigus **Nissan 5★ poliisi** leping lõpetada lepingus või seaduses sätestatud korras. Makstud garantiipreemiad jäävad sel juhul **Teenusepakkujale**.

Juhul kui Klient tahtlikult või hooletuse tõttu (välja arvatud kerge hooletus) jätab **Teenusepakkuja** või **Edasimüüja** teavitamata kahjustumise riski suurendavate asjaolude olulisest muutumisest, võib **Teenusepakkuja** käesolevast lepingust tulenevat vastutust vähendada või selle tühistada.

7. NÕUETE LAHENDAMINE

7-1 Kohustused nõude korral

Klient esitab võimaliku Rikke kohta, mida **Nissan 5★ poliis** võib katta, **Kohalikule edasimüüjale** kas kirjaliku või suulise avalduse kohe, kui **Klient Rikke** on avastanud, kuid mitte hiljem kui 5. tööpäeval pärast **Rikke** avastamist.

Kohe pärast Rikke esinemist võtab Klient tarvitusele mis tahes vajalikud meetmed, et kahju levikut piirata ja **Nissan 5★ poliisiga** kaetavat vara hoida.

Juhul kui Klient ülalnimetatud kohustusi ei täida või esitab **Rikke** kohta valeandmeid, võib see vähendada **Teenuseandja** käesolevast lepingust tulenevat vastutust.

7-2 Hüvitamine

7-2-1 Nõudesumma / hüvitamise ülemmäär

Ühelgi juhul ei ületa **Nissan 5★ poliisi** alusel hüvitatav kogusumma **Sõiduki** turuhinda **Rikke** esinemise seisuga.

Mehhaaniliste rikete garantii katab madalaima sekkumise kulu, peamiselt vigaste osade parandamise või nende asendamise Nissani originaal uute või ümbertöödeldud osadega.

Kliendi kohustus on tasuda:

- kahjustusega seotud kulud, mida mehhaaniliste rikete garantii ei kata
- kulud, mis ületavad mehhaaniliste rikete garantiiga kaetavat maksimumsummat.

Mehhaaniliste rikete garantiiga kaetud remondi kulud kaetakse vastavalt **Edasimüüja** kehtivatele varuosade ja töötasu hindadele (Nissani normaegade alusel).

Diagnostikaks vajalike demontaažitööde eest, mida mehhaaniliste rikete garantii katab, maksab **Teenusepakkuja**; muudel juhtudel katab need kulud **Klient**.

7-2-2 Hüvitiste maksmine

Klient ei pea maksma **Edasimüüjale**. **Teenusepakkuja** hüvitab **Edasimüüja** kulud **Remondikulu** piirmäära ulatuses otse **Edasimüüjale**. **Klient** on kohustatud hüvitama **Edasimüüjale** kulud, mis ületavad või mis jäävad väljapoole mehhaaniliste rikete garantii katet.

Igal juhul ei pea **Klient** ettemakseid tegema, sest **Teenusepakkuja** maksab otse mehhaaniliste rikete garantii alusel töid teostavale **Edasimüüjale**. Selleks kohustub **Klient** käesoleva lepingu sõlmimisel volitama **Teenusepakkujat** tasuma otse kõiki käesolevast lepingust tulenevaid hüvitisi (remondikulud, pukseerimiskulud jne) **Teenusepakkuja** nimel ja **Kliendi** eest.

8. NISSAN 5★ POLIISI TÜHISTAMINE/ LÕPETAMINE

8-1 Kliendipoolne lepingu tühistamine ja lõpetamine

Klient võib lepingu lõpetada vastavalt seaduses sätestatud korrale.

8-2 Teenusepakkujapoolne lepingu lõpetamine

Teenusepakkuja võib lepingu lõpetada järgmistel juhtudel:

- Kui **Nissan 5★ poliisi** lepingu sõlmimisel on esitatud vale või ebapiisavat informatsiooni ning **Teenusepakkuja** ei oleks tegelikku informatsiooni omades lepingut sõlminud;
- Kui kahjustumise riski suurendavad asjaolud muutuvad oluliselt;
- Kui **Klient** on teadlikult või raskest hooletusest jätnud täitmata käesoleva lepingu punktis 3 sätestatud juhised;
- Kui **Klient** on pärast **Riket** pettuse eesmärgil avaldanud **Teenusepakkujale** vale või ebapiisavat informatsiooni ning esitatud informatsioon mõjutab **Teenusepakkuja** vastutuse hindamist; ning
- Kui **Klient** on põhjustanud **Rikke** tahtlikult või raskest hooletusest.

8-3 Automaatne lõpetamine

Nissan 5★ poliis lõpetatakse enne Lepinguperioodi lõppemist, kui esineb ükskõik milline järgmistest asjaoludest:

- Juhul kui Sõiduki pideva kasutamise tõttu väljaspool **Nissan 5★ poliisi** allkirjastamise riiki registreeritakse Sõiduk ümber teise riiki ning igal juhul siis, kui **Sõidukit** kasutatakse väljaspool **Poliisi** sõlmimise riiki kauem kui 90 päeva järjest.
- Juhul kui **Sõiduk** hävib õnnetuse, tulekahju, plahvatuse või **Rikke** tagajärjel nii suures ulatuses, et **Sõidukit** ei ole enam otstarbekas remontida;
- Juhul kui **Sõiduk** varastatakse ja seda ei leita 30 päeva jooksul pärast politseiasutusele vargusest teatamist.

9. ANDMEKAITSEAVALDUS

Selles avalduses soovime teid teavitada seoses Nissan International Insurance Ltd isikuandmete töötlemisega ja teie õigustega tulenevalt andmekaitseasendusest.

Andmetöötleja

Nissan International Insurance Ltd ja Nissan Nordic Europe Oy on sõltumatud infotöötlejad.

Nissan International Insurance Ltd
Aragon House Business Centre
Dragonara Road
St Julian's. STJ 3140
Malta
Faks +356 2701 7940
E-post: nissaninsurance@nissan-europe.com

Nissan Nordic Europe Oy,
Osmussaare tee 10,
13811 Tallinn
Estonia
Telefoni number: +372 606 4070
E-post: estonia@nissan-services.eu

Nissan International Insurance Ltd kuulub kontserni Nissan Group.

Juhul, kui soovite ühendust võtta infokaitse ametnikuga, saatke e-mail aadressile dpo@nissan-europe.com.

Andmetöötamise eesmärgid ja õiguslik alus

Teie isikuandmeid töödeldakse kooskõlas ELi isikuandmete kaitse määruse (GDPR) ja kõigi muude seotud õigusaktidega sõlmitud lepingu täitmiseks. Leping sõlmimiseks ja võimalike riskide hindamiseks vajame andmeid, mille olete meile lepingus esitanud. Niipea kui kindlustusleping jõustub, hakkame neid andmeid lepinguliste suhete täitmiseks töötama.

Lepingut ei ole võimalik sõlmida ega täita ilma teie isikuandmeid töötlemata.

Lisaks vajame teie isikuandmeid seoses teaduslike või statistiliste eesmärkidega ning võimalike pettuste kaitseks.

Õiguslik alus selliste isikuandmete töötlemiseks lepingueelsetel ja lepingulistel eesmärkidele on GDPRi artikli 6 lõike 1 punkt b.

Me töötleme teie andmeid, et kaitsta oma seaduslikke ja kolmandate isikute huve (GDPRi artikli 6 lõike 1 punkt f). Viimane aspekt võib osutada eriti vajalikuks seoses:

- IT-turvalisuse ja IT-toimingute tagamisega,
- meie toodete edendamiseks,
- kuritegude ja ebaseaduslike tegude vältimise ning tuvastamisega: kasutame peamiselt andmete analüüsi, et otsida elemente, mis võiksid pettuste vastu võidelda.

Lisaks töötleme teie isikuandmeid, et järgida juriidilisi või regulatiivseid kohustusi, näiteks järelevalveorganite kehtestatud sätteid, kohustusi säilitada müügi- või maksuandmeid või meie nõustajate andmeid. Sellisel juhul koosneb isikuandmete töötlemise õiguslik alus asjaomastest õigusnormidest, sh GDPRi artikli 6 lõike 1 punkt c.

Kui me tahame teie isikuandmeid töödelda ülalmainitud eesmärgil, taotleme teie eelnevat nõusolekut kooskõlas kehtivate õigusnormidega.

Isikuandmete saajad

Võime avaldada teie isikuandmeid kolmandatele isikutele, kes on seotud toodete või teenuste pakkumisega kas meile või teenuseosutajatele, kes meie eest teenuseid osutavad. See sisaldab:

- meie kontserni ettevõtteid;
- lepinguosalisi;
- pettuste avastamise asutusi;
- kahjukäsitlejaid;
- väliseid advokaadibüroosid;
- audiitoreid;
- reguleerivaid asutusi;

- välised teenusepakkujad (oma lepinguliste ja juriidiliste kohustuste täitmiseks kasutame osaliselt väliseid teenusepakkujaid);
- muid seaduse nõuetest tulenevaid saajaid.

Samuti võime edastada teie isikuandmeid muudele saajatele, nagu ametiasutustele, et neid teavitada seoses juriidiliste kohustuste täitmisega (nt maksuamet või justiitsministeerium).

Andmete talletamise kestus

Kustutame teie isikuandmed niipea, kui ülalnimetatud eesmärgid neid enam ei vaja. Sellega seoses võib juhtuda, et isikuandmeid säilitatakse ajavahemiku jooksul, mille jooksul võib meie ettevõtte vastu esitada nõudeid vastavalt lepingu lõpetamisest tulenevatele õigusnormidele.

Lisaks hoiame teie isikuandmeid seni, kuni seda nõuavad seadused. Dokumentide säilitamise ja tarnimisega seotud konkreetset kohustused sisalduvad muu hulgas kaubandus-, maksu- ja rahapesuseadustes. Sellistel juhtudel võib säilitamise kestus olla kuni kümme aastat alates lepingu lõpetamise kuupäevast.

Huvitatud isikute õigused

Saate taotleda teavet oma salvestatud isikuandmete kohta ülalnimetatud aadressil. Lisaks võite teatud tingimustel taotleda oma andmete muutmist ja tühistamist. Samuti on teil õigus taotleda andmetöötluse piiramist ja õigust saada edastatavaid andmeid selges ning loetavas elektroonilises vormis.

Turundus

Kui annate oma nõusoleku, võime jagada teie poolt edastatud isikuandmeid korporatsiooni Nissan Group ja teiste ettevõtetega, kellega meil on ärisuhted. Seetõttu võime teiega ühendust võtta (posti, e-posti ja telefoni teel või muul kokkulepitud viisil), et teavitada teid toodetest, teenustest ja pakkumistest, mis võivad teile huvi pakkuda, või teavitada teid turundusega seonduvast. Kui te ei soovi, et me jätkaksime teile turunduspakkumiste edastamist, saatke meile e-kiri aadressile: nissaninsurance@nissan-europe.com.

Vaidlustamise õigus

Teil on õigus vaidlustada oma isikuandmete töötlemist kaubanduslikel või turunduslikel eesmärkidel.

Seoses sellega võtke meiega ühendust järgmisel aadressil: estonia@nissan-services.eu

Õiguskaitsevahendid

Võite esitada kaebuse ülalnimetatud andmekaitseametnikule või -asutusele.

Andmete edastamine kolmandasse riiki

Võime teie isikuandmeid edastada sihtkohtadesse, mis asuvad väljaspool Euroopa Majanduspiirkonda (EMP). Kui teie isikuandmed edastatakse väljapoole EMP-d, tagame, et neid käsitletakse turvaliselt ja vastavalt käesolevale privaatsusavaldusele ning õigusaktidele. Edastame andmeid ainult riikidesse, kus on selleks Euroopa Komisjoni kohaselt piisav kaitse.

10. NISSAN 5★ POLIISI ÜLEANDMINE

Käesoleva **Poliisi** alusel on soodustatud ja õigustatud isikuks ainult **Klient**. **Teenusepakkuja** võib omal äranägemisel anda loa **Poliisi** üleandmiseks uuele omanikule, kui **Klient** eraviisiliselt **Sõiduki** edasi müüb.

Üleandmise loa taotlemiseks võtab **Klient** ühendust **Edasimüüjaga**, kelle käest **Poliis** osteti, esitab kehtiva tehnoulevaatusakti koopia ning **Sõiduki Garantii- ja hooldevihiku**.

Üleandmiseks ei anta luba, kui **Sõiduk** müüakse mootorsõidukite edasimüüjale või mootorsõidukitega kauplejale või mootorsõidukite edasimüüja või kaupleja kaudu, kui **Teenusepakkuja** teistmoodi ei otsusta. **Nissan 5★ poliisi** kehtivus peatatakse selleks ajaks, mil **Sõiduk** on mootorsõidukite edasimüüja ja/või nendega kaupleja otseses või kaudses valduses. **Nissan 5★ poliisi** lepingu tingimuste alusel kehtima jäänud tingimusi võib kasutada ainult uus omanik (mitte edasimüüja ega muu professionaalne vahendaja), kes on sätestatud **Teenuse sertifikaadil**, tingimusel et uus omanik täidab kõiki lepingust tulenevaid ja **Tingimustes** sätestatud kohustusi.

11. PRETENSIOONID / KOHALDATAV ÕIGUS JA VAIDLUSTE LAHENDAMINE / AEGUMINE

11-1 Pretensioonid

Käesoleva garantii alusel on **Teenusepakkujaks** Nissan Nordic Europe Oy, Eesti Filiaal.

Juhul kui **Kliendil** on **Nissan 5★ poliisi** kohta küsimusi või pretensioone, tuleks kõigepealt võtta ühendust teenust pakkuva **Edasimüüjaga**.

Juhul kui **Klient** ei ole rahul sellega, kuidas tema pretensiooni on käsitletud, tuleks ühendust võtta **Nõuetega tegeleva kontoriga** (Nissan Nordic Europe Oy klienditeenindus).

Juhul kui **Klient** ei jää ka siis rahule, on tal õigus pöörduda asja läbivaatamiseks tarbijakaitseameti poole.

Kliendil on alati õigus esitada oma pretensioon läbivaatamiseks Malta finantsteenuste ameti tarbijakaebuste osakonna juhatajale. Kontaktandmed on:

Tarbijakaebuste osakonna juhataja
Malta Finantsteenuste amet
Notabile Road,
Attard BKR14

11-2 Kohaldatav õigus ja vaidluste lahendamine

Lepingule kohaldatakse Eesti õigust.

Juhul kui **Poliisi** täitmisel tekib erimeelsusi, lahendatakse vastav vaidlus **Kliendi** elukohajärgses kohtus.

11-3 Aegumine

Käesoleva **Nissan 5★ poliisi** alusel ei saa esitada ühtki nõuet ega algatada **Poliisi** alusel või sellega seoses ühtki kohtumenetlust pärast kolme aasta möödumist nõude või kohtumenetluse aluseks olevast sündmusest või kuupäevast, mil asjassepuutuv isik sellisest sündmusest teada sai või oleks pidanud teada saama.