



Innovation
that excites

Nissan Aftersales

NISSAN ASSISTANCE

TINGIMUSED ELEKTRISÕIDUKITELE

1. NISSAN ASSISTANCE

Uue sõiduki garantii kehtivuse ajal saate kasutada *Nissan Assistance* 24 tundi ööpäevas, 7 päeva nädalas k.a. puhkepäevad ja riigipühad.

Nissan Assistance teenust osutab Nissan Europe'i partner ja seda pakutakse järgmistes riikides: Albaania, Andorra, Austria, Belgia, Bosnia ja Hertsegoviina, Bulgaaria, Eesti, Hispaania, Holland, Horvaatia, Iirimaa, Island, Itaalia, Kosovo, Kreeka, Küpros, Leedu, Liechtenstein, Luksemburg, Läti, Makedoonia, Malta, Moldova, Monaco, Montenegro, Norra, Poola, Portugal, Prantsusmaa*, Rootsi, Rumeenia, Saksamaa, San Marino, Serbia, Slovakkia, Sloveenia, Soome, Suurbritannia, Šveits, Taani, Tšehhi Vabariik, Türgi, Ukraina, Ungari, Valgevene, Vatikan, Venemaa.

* Välja arvatud Prantsusmaa meretagused territooriumid.

Avarii või tõrke tekkimisel mõnele eelloetletud riigile kuuluval saarel või enklaavis on juhil õigus ainult põhiteenusele. Kui remonditööd ei ole võimalik kohapeal teha, pukseeritakse sõiduk kas kohalikku Nissani (elektrisõidukite) esindusse või selle puudumisel kohalikku töökotta.

1.1 PÕHITEENUS

Kui teie sõiduk muutub garantii alla kuuluva vahejuhtumi, garantii alla mittekuuluva vahejuhtumi või avarii tõttu liikumisvõimetuks, siis võite helistada garantiisertifikaadil märgitud telefoninumbri. Esmane eesmärk on teha kindlaks, kas probleemi on võimalik telefoni teel antavate juhiste abil lahendada. Kui telefoni teel ei õnnestu probleemi lahendada, siis on teil õigus ühele kahest järgmisest põhiteenusest:

1. Remonditööd kohapeal
2. Pukseerimine lähimasse Nissani elektrisõidukite esindusse

Esimese teenuse eesmärk on remontida sõiduk kohapeal. Kui see ei ole võimalik, pukseeritakse teie sõiduk Nissani elektrisõidukite esindusse või laadimispunkti / kodusele aadressile (tühjenenud liitium-ioonaku korral). Te saate valida Nissani elektrisõidukite esinduse või laadimispunkti / koduse aadressi, kui need asuvad 50 km raadiuses rikkimineku kohast. Kui kaugus on üle 50 km, siis pukseeritakse teie sõiduk lähimasse Nissani elektrisõidukite esindusse või laadimispunkti.

1.2 LISATEENUSED

Kui teie sõiduk pukseeritakse Nissani elektrisõidukite esindusse ja seda ei õnnestu samal päeval parandada, siis on teil õigus ühele neljast järgnevast lisateenusest.



Innovation
that excites

1/10//2015

Nissan Aftersales

NISSAN ASSISTANCE

TINGIMUSED ELEKTRISÕIDUKITELE

1. Teekonna jätkamine

Võimalus juhile ja kaassõitjatele teekonna alustamiseks või jätkamiseks või koju tagasi pöördumiseks ning võimalus juhile (või juhi valitud isikule) esindusse parandatud sõidukile järele tulekuks:

- rong/laev (1. klass);
- takso kuni 50 km;
- lennuk (turistiklass), kui rongisõit kestaks üle 8 tunni;
- ühissõiduk.

Ülaltoodud transpordiliike on võimalik kombineerida. Hüvitatakse sõidukit parandava esinduse ning rongi- või lennujaama, hotelli või autorendifirma vahelise transpordi kulu.

2. Asendusauto

Asendusauto antakse sõiduki parandamise ajaks kuni kolmeks tööpäevaks läbisõidupiiiranguta. Kui sõiduk tuleb pukseerida liitium-ioonakude (LiB) remondikeskusse, on teil õigus kolmele lisatööpäevale. Kütuse ja maanteemaksude eest tasub sõiduki kasutaja. Rendisõiduki eest võidakse küsida deposti. Asendusautoks on C-klassi sõiduk. Asendusautot ei ole lubatud kasutada kommertsiaalsel eesmärgil (nt äritegevuse jätkamiseks).

3. Majutus

Majutust pakutakse, kui sõiduki rike tekkis kaugemal kui 50 km teie kodust ja te soovite oodata, kuni sõiduk ära parandatakse. Hüvitatakse juhi ja kaassõitjate majutuskulu kolmetärnihotellis koos hommikusöögiga sõiduki parandamise ajal kuni kolme tööpäeva eest.

4. Kodumaale tagasitoimetamine

Kui sõiduki rike tekkis välismaal olles ja sõidukit ei ole võimalik parandada kolme tööpäeva jooksul alates selle toomisest Nissani esindusse, saab vajaduse korral korraldada sõiduki/juhi/kaassõitjate/pagasi toimetamise tagasi kodumaale. Sellisel juhul tuleb kodumaale tagasitoimetamine korraldada nelja tööpäeva jooksul alates sõiduki saabumisest Nissani elektrisõidukite esindusse. Kui esimese päeva jooksul saab selgeks, et sõidukit ei ole võimalik kolme tööpäeva jooksul parandada, siis võib kodumaale tagasitoimetamist vajaduse korral kombineerida ühega kolmest ülalmainitud teenusest.

1.3 NISSAN ASSISTANCE PIKENEV MAANTEEABI

Kui lasete sõidukit hooldada Nissani elektrisõidukite esinduses, pikeneb Nissani autoabi *Nissan Assistance* sõiduki järgmise korralise hoolduseni – 12 järgnevas kuus – ja seda isegi pärast garantiiaja lõppu. Seega saate kasutada edasi sama kindlustuskaitset, nagu on kirjeldatud eespool olevates peatükkides. Lisateabe saamiseks võtke ühendust lähima Nissani elektrisõidukite esindusega.

1.4 ÕIGLASE KASUTAMISE KLAUSEL LAADIMATA/TÜHJENENUD LIITIUM-IOONAKU KORRAL

NISSAN ASSISTANCE saamiseks õigustatud perioodil sõltub laadimata või tühjenenud liitiumakust tingitud *Nissan Assistance* teenuste arv sõiduki õiglasest kasutamisest:



Innovation
that excites

1/10//2015

Nissan Aftersales

NISSAN ASSISTANCE

TINGIMUSED ELEKTRISÕIDUKITELE

A – korduva tühjenenud liitium-ioonaku korral põhjendatud põhjustel pakutakse *Nissan Assistance* teenuseid;
B – korduva tühjenenud liitium-ioonaku korral (sama juht) põhjendamatutel põhjustel *Nissan Assistance* ei pakuta.

Autoabi osutaja peab olema suuteline langetama õiglase otsuse parima tava kogemuse põhjal.

1.5 PIIRANGUD

Nissan Assistance ei kata järgmist:

- tõrkeid ja avarisiid, mis tekivad maastikul sõites;
- tõrkeid ja avarisiid, mis on tingitud vääramatust jõust;
- tõrkeid ja avarisiid, mis tekivad võistlustel, rallidel ja võidusõitudel osalemise ajal;
- sõiduki liikumisvõimetuks muutumisest tulenevaid kaubakahjustusi, füüsilisi vigastusi ja saamata jäänud tulu;
- tõrkeid ja avarisiid, mis tulenevad juhi või kaassõitjate sihilikust tegevusest või rängast hoolimatusest;
- kulusid, mis reisiga tavaliselt kaasnevad, nt kütus, kindlustus, maanteemaksud, parkimistasud, söök.

(Nissani elektrisõidukite esindus = Nissani elektrisõidukite müügiks või remondiks volitatud üksus)

(Laadimispunkt = igasugune sobiv energiaallikas ja pistik, kus klient saab sõidukit laadida)

(Nissani liitium-ioonakude (LiB) remondikeskus = liitium-ioonakude remondiks volitatud Nissani elektrisõidukite esindus)

NNE järelturundusosakond

Lisaküsimuste puhul pöörduge Nissani klienditeeninduse poole: estonia@nissan-services.eu