



Innovation  
that excites

01/10//2015

Nissan Aftersales

# ***NISSAN ASSISTANCE***

TINGIMUSED SÕIDUAUTODELE, TARBESÕIDUKITELE JA VEOKITELE

## **1. NISSAN ASSISTANCE**

Uue sõiduki garantii kehtivuse ajal saate kasutada *Nissan Assistance* 24 tundi ööpäevas, 7 päeva nädalas k.a. puhkepäevad ja riigipühad.

*Nissan Assistance* teenust osutab Nissan Europe'i partner ja seda pakutakse järgmistes riikides: Albaania, Andorra, Austria, Belgia, Bosnia ja Hertsegoviina, Bulgaaria, Eesti, Hispaania, Holland, Horvaatia, Iirimaa, Island, Itaalia, Kosovo, Kreeka, Küpros, Leedu, Liechtenstein, Luksemburg, Läti, Makedoonia, Malta, Moldova, Monaco, Montenegro, Norra, Poola, Portugal, Prantsusmaa\*, Rootsi, Rumeenia, Saksamaa, San Marino, Serbia, Slovakkia, Sloveenia, Soome, Suurbritannia, Šveits, Taani, Tšehhi Vabariik, Türgi, Ukraina, Ungari, Valgevene, Vatikan, Venemaa.

\* Välja arvatud Prantsusmaa meretagused territooriumid.

Avarii või tõrke tekkimisel mõnele eelloetletud riigile kuuluval saarel või enklaavis on juhil õigus ainult põhiteenusele. Kui remonditööd ei ole võimalik kohapeal teha, pukseeritakse sõiduk kas kohalikku Nissani esindusse või selle puudumisel kohalikku töökotta. Kui sõiduk on tarbesõiduk või veok, pukseeritakse see kohalikku Nissani (tarbesõidukite/veokite) esindusse või selle puudumisel kohalikku töökotta.

---

### **1.1 PÕHITEENUS**

Kui teie sõiduk muutub garantii alla kuuluva vahejuhtumi, garantii alla mittekuuluva vahejuhtumi või avarii tõttu liikumisvõimetuks, siis võite helistada garantiisertifikaadil märgitud telefoninumbri. Esmane eesmärk on teha kindlaks, kas probleemi on võimalik telefoni teel antavate juhiste abil lahendada. Kui telefoni teel ei õnnestu probleemi lahendada, siis on teil õigus ühele kahest järgmisest põhiteenusest:

1. Remonditööd kohapeal

2. Pukseerimine Nissani esindusse

Esimese teenuse eesmärk on remontida sõiduk kohapeal. Kui see ei ole võimalik, pukseeritakse teie sõiduk Nissani esindusse (GT-R Nissani sportautode esindusse (NHPC) ning tarbesõidukid ja veokid Nissani tarbesõidukite/veokite esindusse). Te saate valida Nissani esindust (tarbesõidukite ja veokite puhul Nissani tarbesõidukite/veokite esindust), kui see asub 50 km raadiuses rikkimineku kohast. Kui kaugus esinduseni on üle 50 km, pukseeritakse teie sõiduk lähimasse Nissani esindusse (tarbesõidukite ja veokite puhul Nissani tarbesõidukite/veokite esindusse).

---

### **1.2 LISATEENUSED**

Kui teie sõiduk pukseeritakse Nissani esindusse (tarbesõidukite ja veokite puhul Nissani tarbesõidukite/veokite esindusse) ja seda ei õnnestu samal päeval parandada, siis on teil õigus ühele neljast järgnevast lisateenusest.



Innovation  
that excites

01/10//2015

Nissan Aftersales

# ***NISSAN ASSISTANCE***

TINGIMUSED SÕIDUAUTODELE, TARBESÕIDUKITELE JA VEOKITELE

## 1. Teekonna jätkamine

Võimalus juhile ja kaassõitjatele teekonna alustamiseks või jätkamiseks või koju tagasi pöördumiseks ning võimalus juhile (või juhi valitud isikule) esindusse parandatud sõidukile järele tulekuks:

- rong/laev (1. klass);
- takso kuni 50 km;
- lennuk (turistiklass), kui rongisõit kestaks üle 8 tunni;
- ühissõiduk.

Ülaltoodud transpordiliike on võimalik kombineerida. Hüvitatakse sõidukit parandava esinduse ning rongi- või lennujaama, hotelli või autorendifirma vahelise transpordi kulu.

## 2. Asendusauto

Asendusauto antakse sõiduki parandamise ajaks kuni kolmeks tööpäevaks läbisõidupiiranguta. Kütuse ja maanteemaksude eest tasub sõiduki kasutaja. Rendisõiduki eest võidakse küsida deposiiti. Sõiduautode puhul: asendusauto peaks võimaluse korral olema samast klassist, mis kliendi parandusse jäetud sõiduk (GT-Ri puhul E-klassi sõiduk).

Tarbesõidukite puhul: asendusauto peaks võimaluse korral olema samast klassist, mis kliendi parandusse jäetud sõiduk.

Veokite puhul: asendusautoks on B-klassi sõiduk.

Asendusautot ei ole lubatud kasutada kommertsiaalsel eesmärgil (nt äritegevuse jätkamiseks).

## 3. Majutus

Majutust pakutakse, kui sõiduki rike tekkis kaugemal kui 50 km teie kodust ja te soovite oodata, kuni sõiduk ära parandatakse. Hüvitatakse juhi ja kaassõitjate majutuskulu kolmetärnihotellis (GT-Ri puhul neljätärnihotellis) koos hommikusöögiga sõiduki parandamise ajal kuni kolme tööpäeva eest.

## 4. Kodumaale tagasitoimetamine

Kui sõiduki rike tekkis välismaal olles ja sõidukit ei ole võimalik parandada kolme tööpäeva jooksul alates selle toomisest Nissani esindusse (tarbesõidukite ja veokite puhul Nissani tarbesõidukite/veokite esindusse), saab vajaduse korral korraldada sõiduki/juhi/kaassõitjate/pagasi toimetamise tagasi kodumaale. Sellisel juhul tuleb kodumaale tagasitoimetamine korraldada nelja tööpäeva jooksul alates sõiduki saabumisest Nissani esindusse (tarbesõidukite ja veokite puhul Nissani tarbesõidukite/veokite esindusse). Kui esimese päeva jooksul saab selgeks, et sõidukit ei ole võimalik kolme tööpäeva jooksul parandada, siis võib kodumaale tagasitoimetamist vajaduse korral kombineerida ühega kolmest ülalmainitud teenusest.

---

## **1.3 NISSAN ASSISTANCE PIKENEV MAANTEEABI**

Kui lasete sõidukit hooldada Nissani esinduses (tarbesõidukite ja veokite puhul Nissani tarbesõidukite/veokite esinduses), pikeneb Nissani autoabi Nissan Assistance sõiduki järgmise korralise hoolduseni – 12 järgnevas kuus – ja seda isegi pärast garantiiaja lõppu. Seega saate kasutada edasi sama kindlustuskaitset, nagu on kirjeldatud eesolevates peatükkides. Lisateabe saamiseks võtke ühendust lähima Nissani esindusega (tarbesõidukite ja veokite puhul Nissani tarbesõidukite/veokite esindusega).

---



Innovation  
that excites

01/10//2015

Nissan Aftersales

# ***NISSAN ASSISTANCE***

TINGIMUSED SÕIDUAUTODELE, TARBESÕIDUKITELE JA VEOKITELE

## 1.4 PIIRANGUD

*Nissan Assistance* ei kata järgmist:

- tõrkeid ja avariisid, mis tekivad maastikul sõites;
- tõrkeid ja avariisid, mis on tingitud vääramatust jõust;
- tõrkeid ja avariisid, mis tekivad võistlustel, rallidel ja võidusõitudel osalemise ajal;
- sõiduki liikumisvõimeetuks muutumisest tulenevaid kaubakahjustusi, füüsilisi vigastusi ja saamata jäänud tulu;
- tõrkeid ja avariisid, mis tulenevad juhi või kaassõitjate sihilikust tegevusest või rängast hoolimatusest;
- kulusid, mis reisiga tavaliselt kaasnevad, nt kütus, kindlustus, maanteemaksud, parkimistasud, söök.

---

(Nissani esindus = Nissani sõidukite müügiks või remondiks volitatud üksus)

(Nissani tarbesõidukite/veokite esindus = Nissani tarbesõidukite/veokite müügiks või remondiks volitatud üksus)

---

NNE järelturundusosakond

Lisaküsimuste puhul pöörduge Nissani klienditeeninduse poole: [estonia@nissan-services.eu](mailto:estonia@nissan-services.eu)