

Seguimiento de Vehículo Robado

Introducción

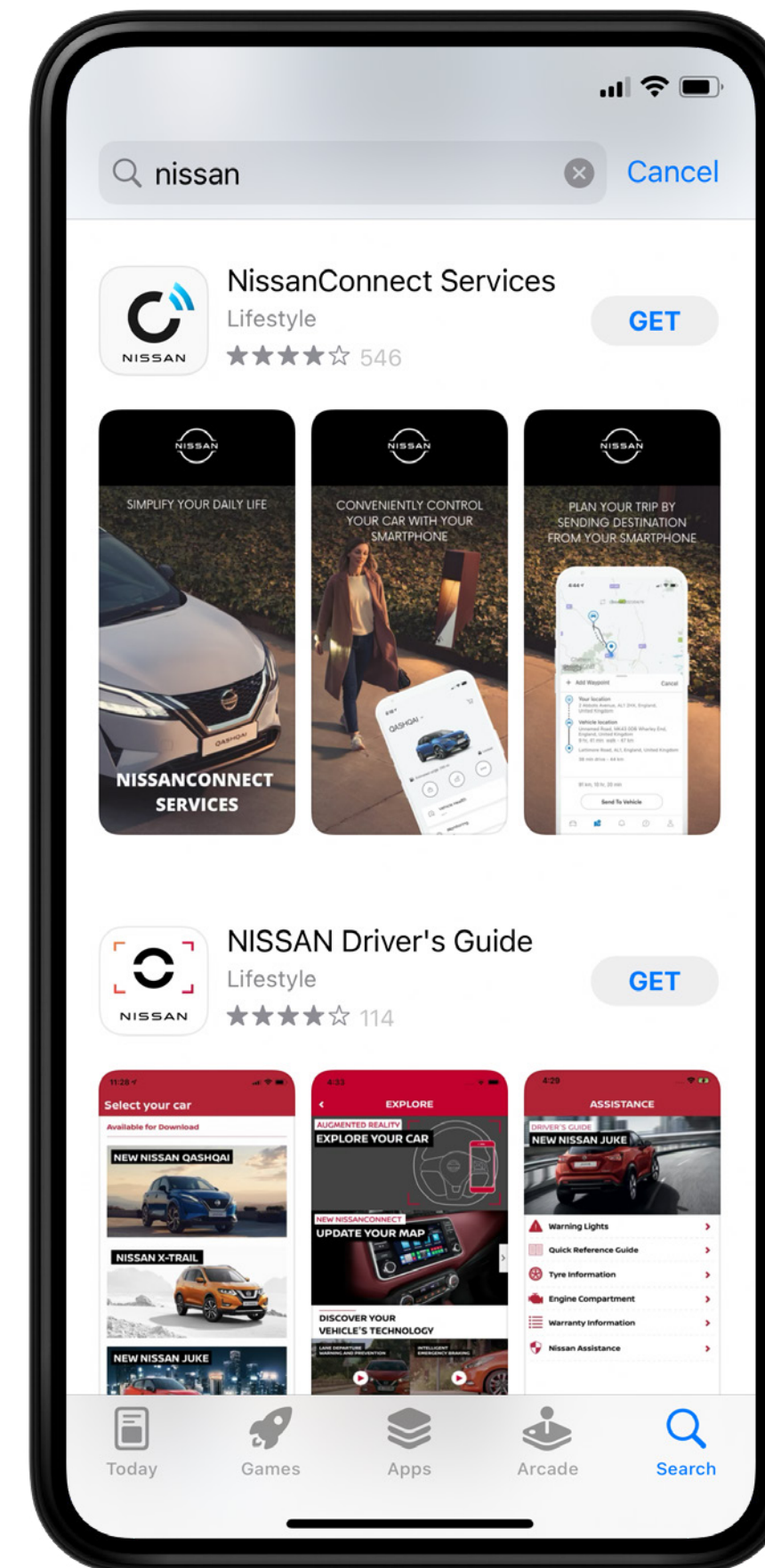
1

Ofrecer tranquilidad a través de una conectividad avanzada es clave para Nissan.

Utilizando la tecnología GPS, la función de Seguimiento de Vehículo Robado puede ayudar a rastrear la ubicación de tu Nissan en caso que roben tu vehículo.

Si fuera necesario, se podría desactivar el arranque del vehículo de forma remota para facilitar la recuperación.

Para acceder al servicio, tienes que descargar la aplicación **NissanConnect Services** y vincular tu vehículo:

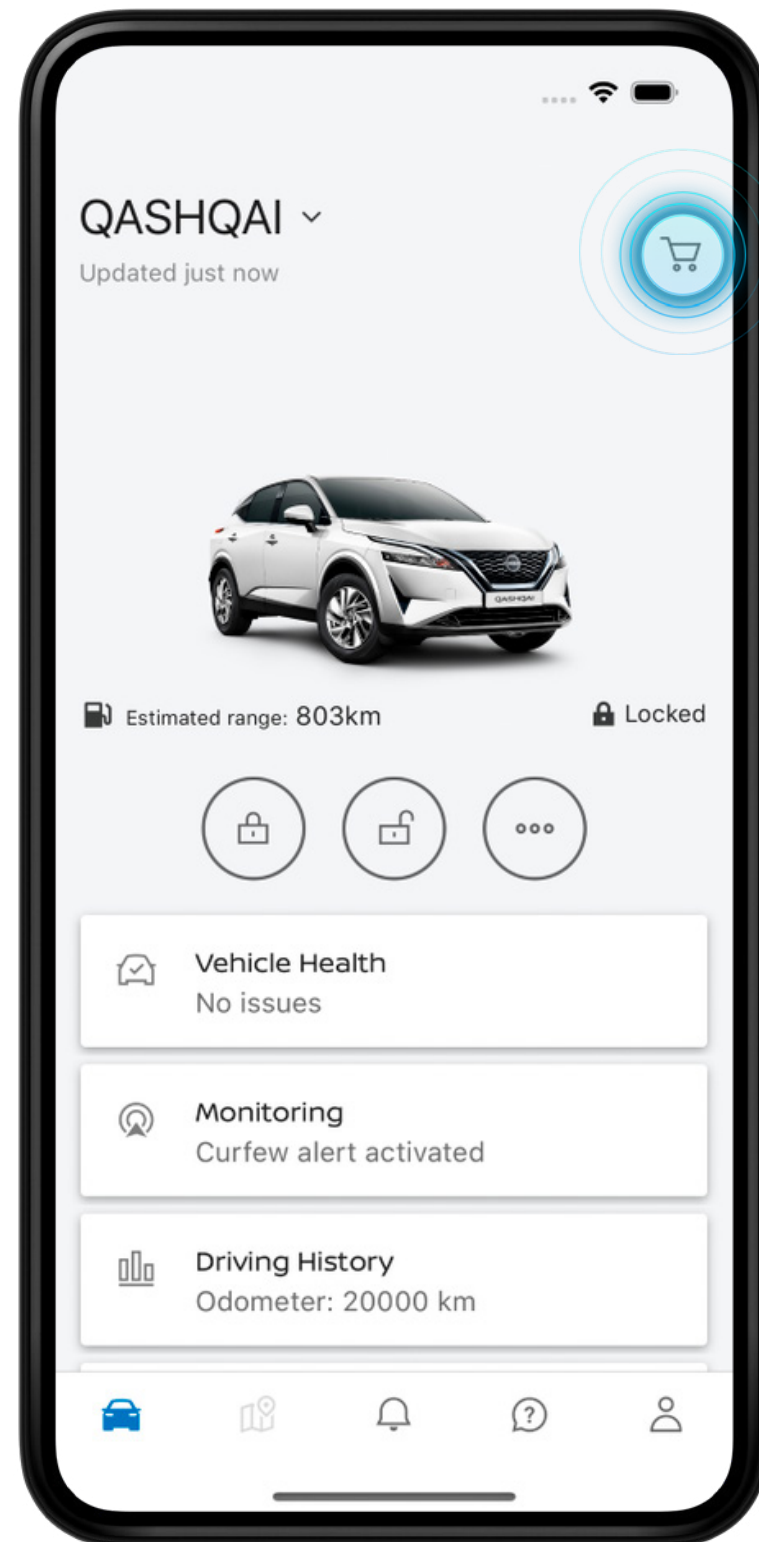


A través de la tienda de tu teléfono.

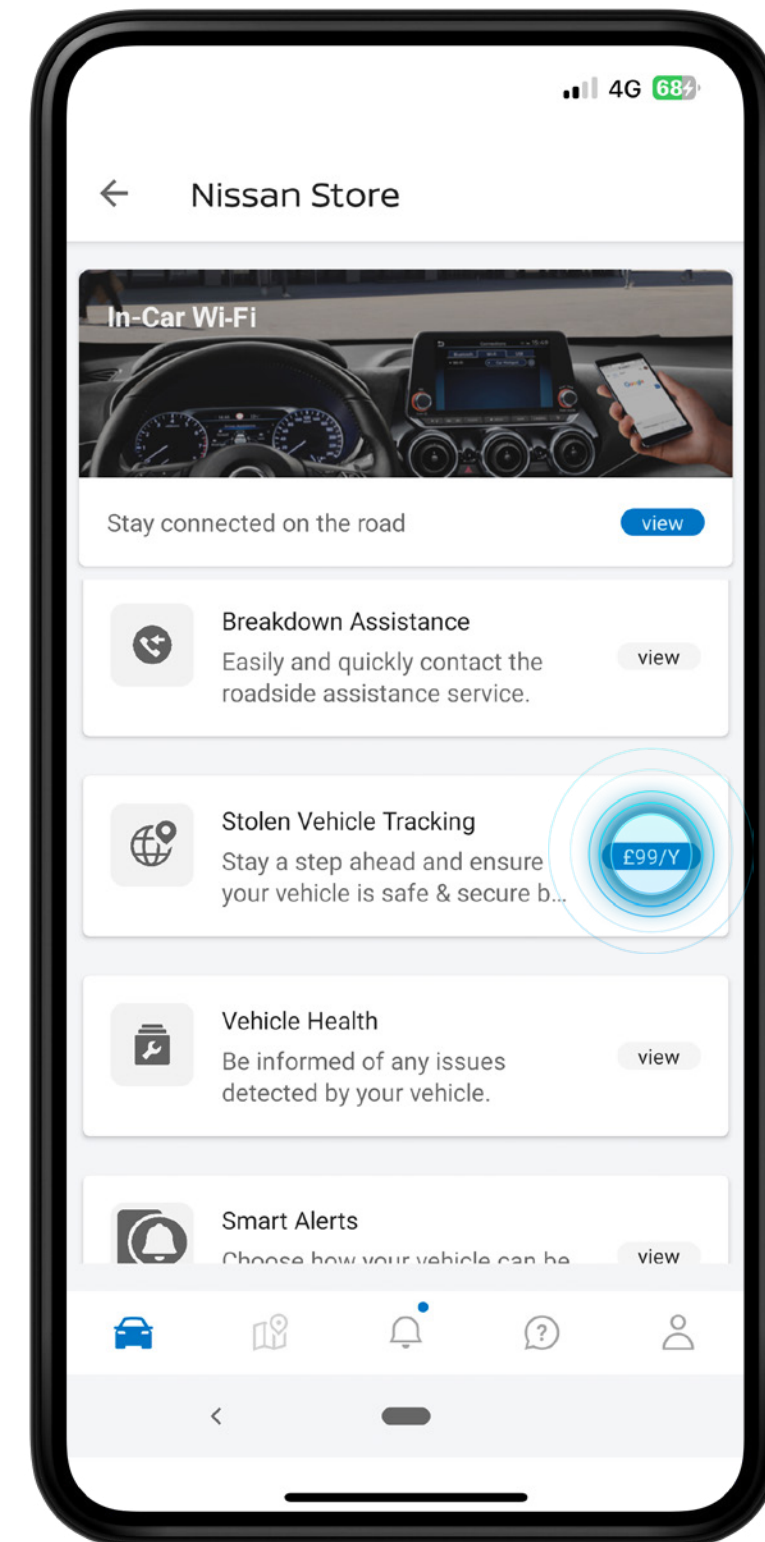


O escanea el código QR.

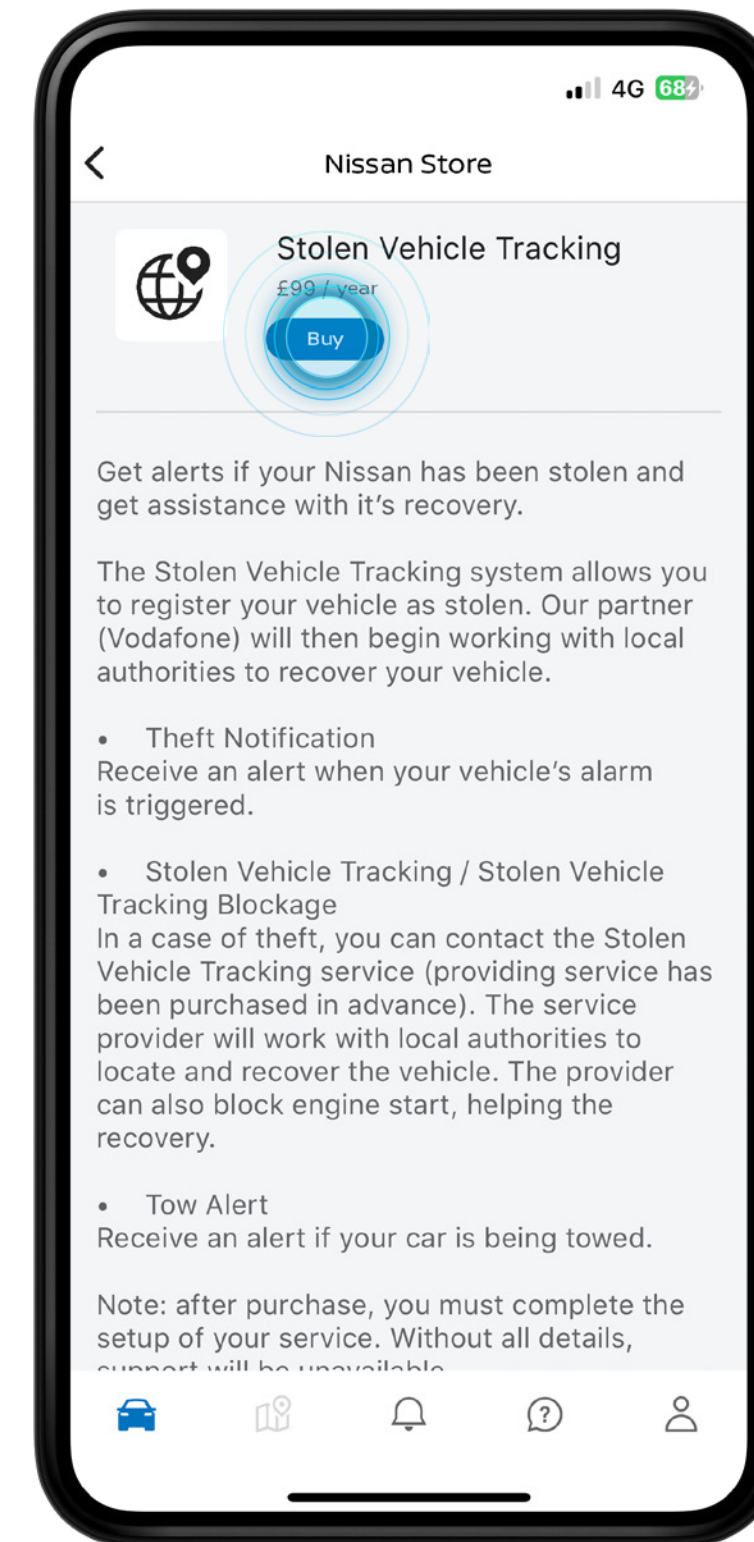
Las imágenes y los precios se utilizan únicamente con fines ilustrativos. Los servicios están disponibles en función del país, el modelo, el grado y el periodo de servicio. Para obtener más información, visita la aplicación NissanConnect Services, la página web de Nissan, el concesionario Nissan o el centro de atención al cliente.



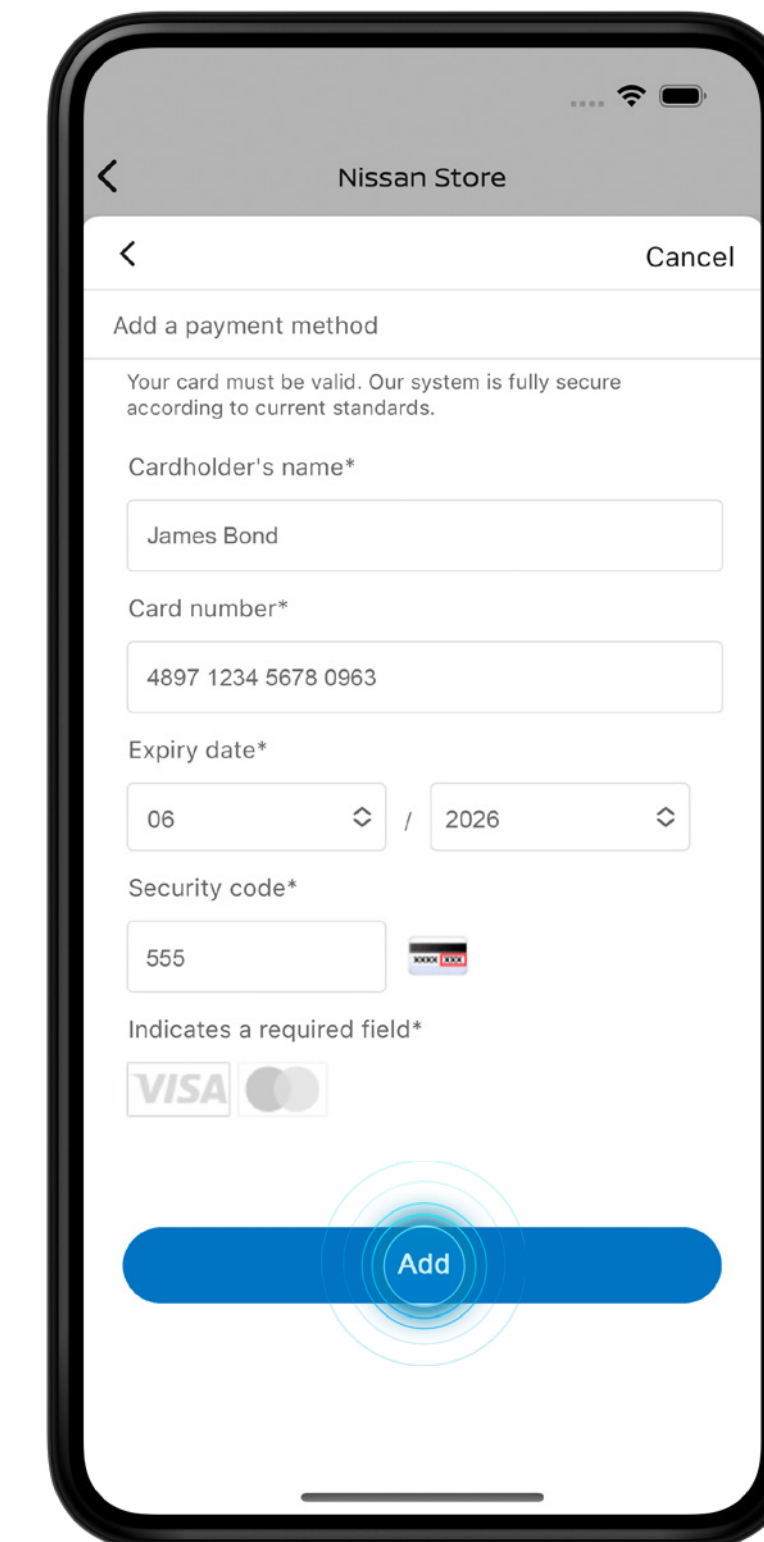
1 / Abre la app NissanConnect Services y pulsa en el icono de la cesta de la compra para acceder a la Tienda Nissan



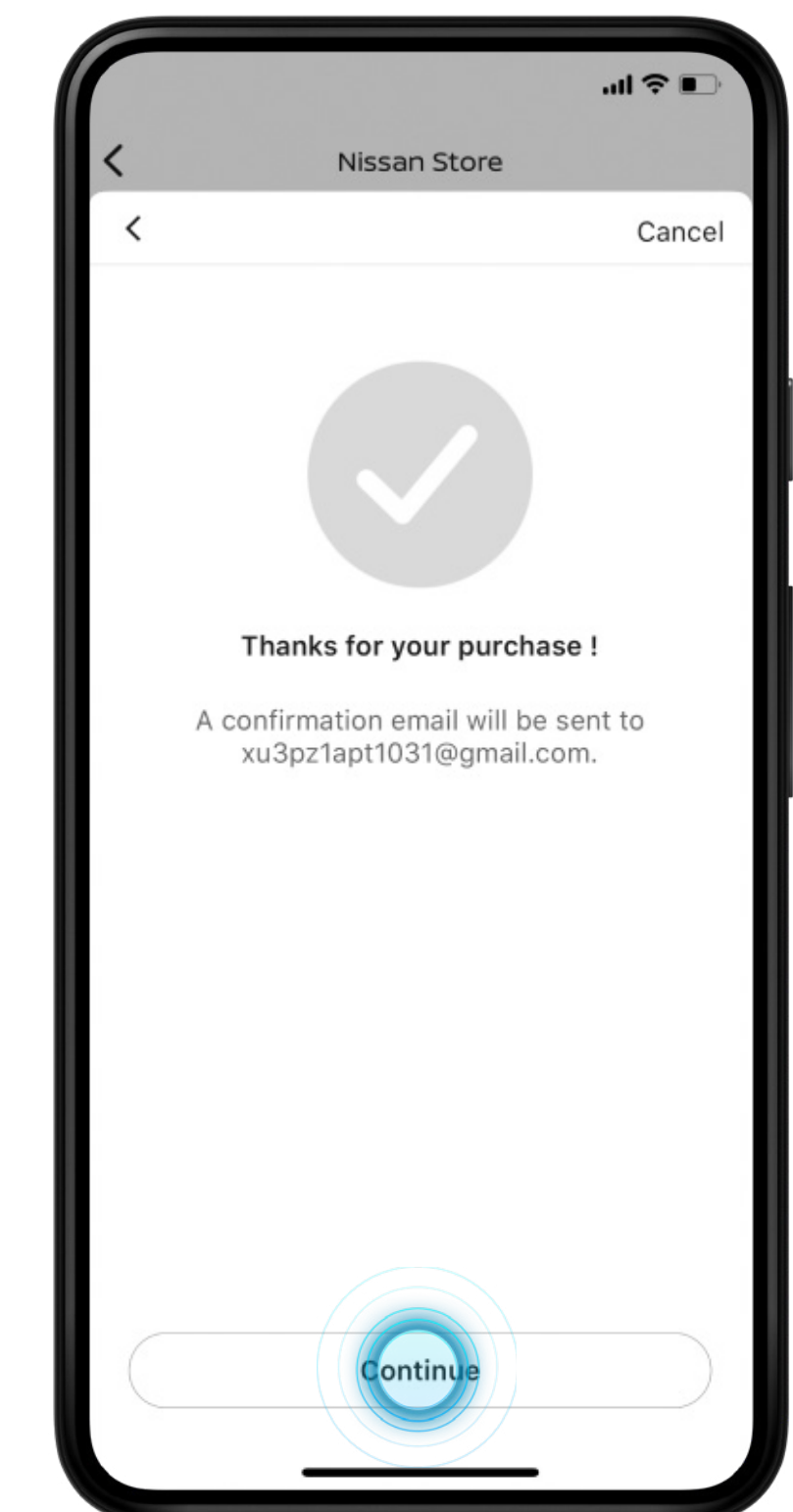
2 / Selecciona Seguimiento de Vehículo Robado



3 / Selecciona «Comprar» en los detalles del paquete

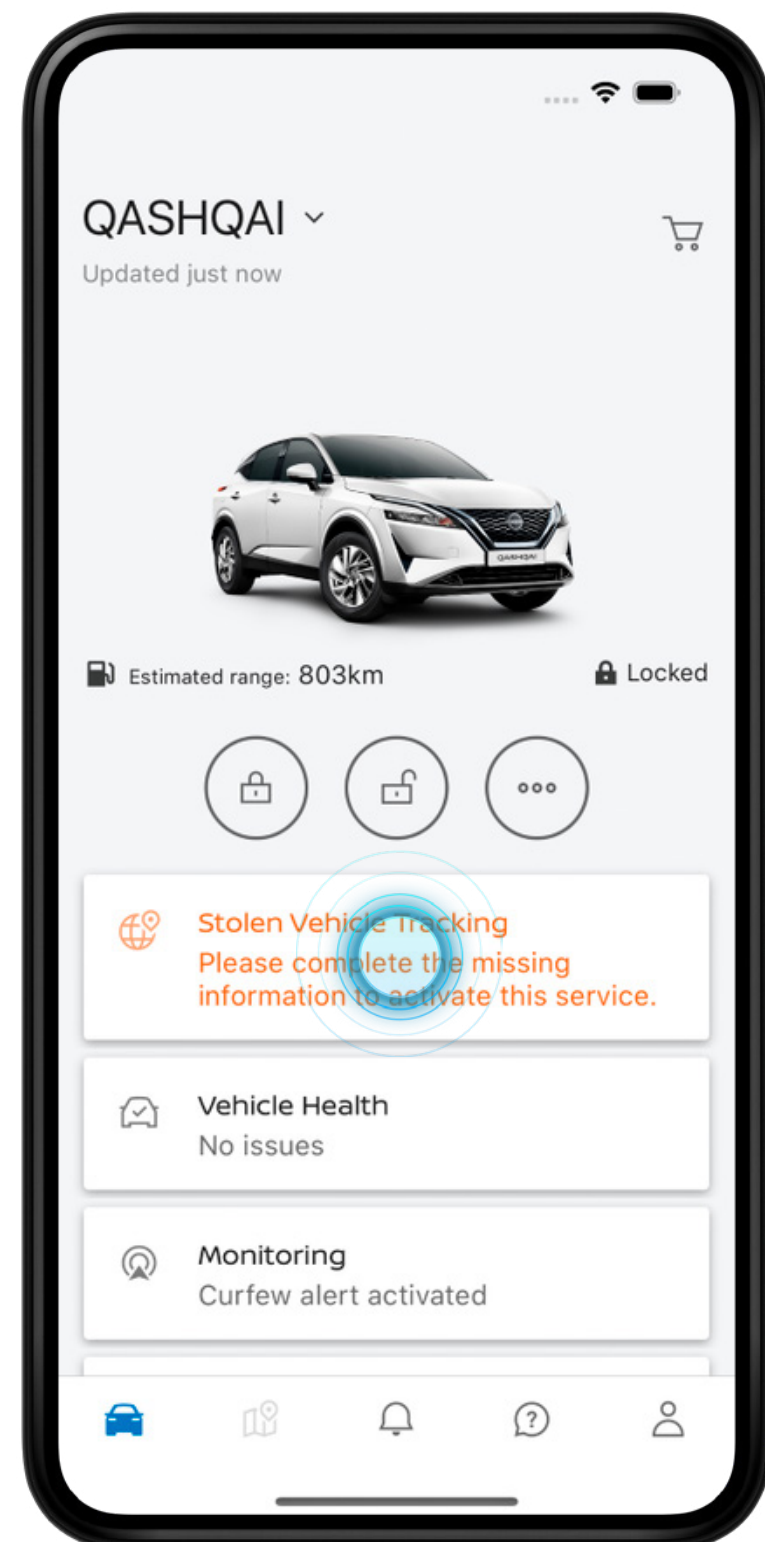


4 / Introduce tus datos de facturación y forma de pago

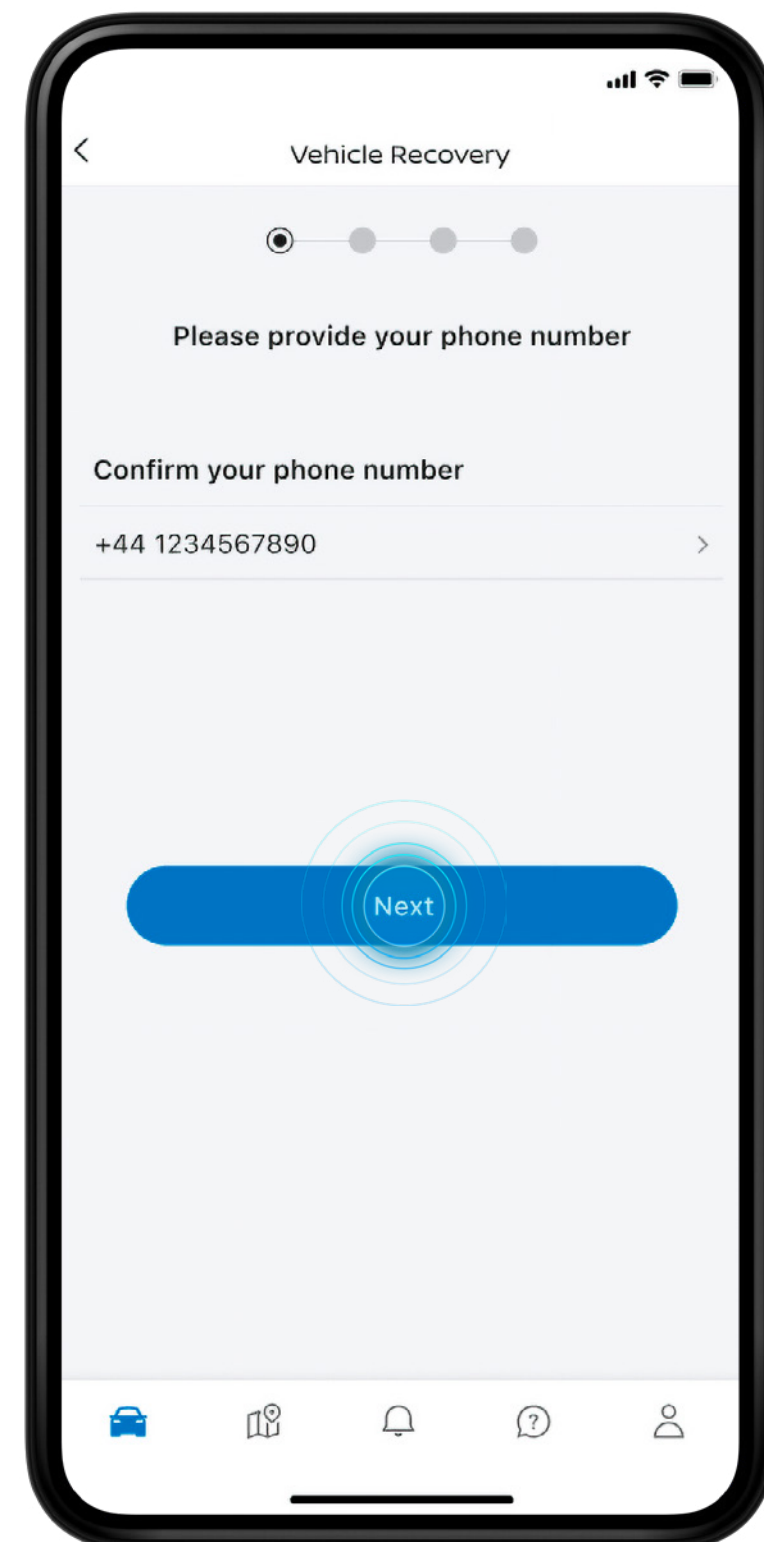


5 / Confirma tu pago para finalizar el proceso de compra

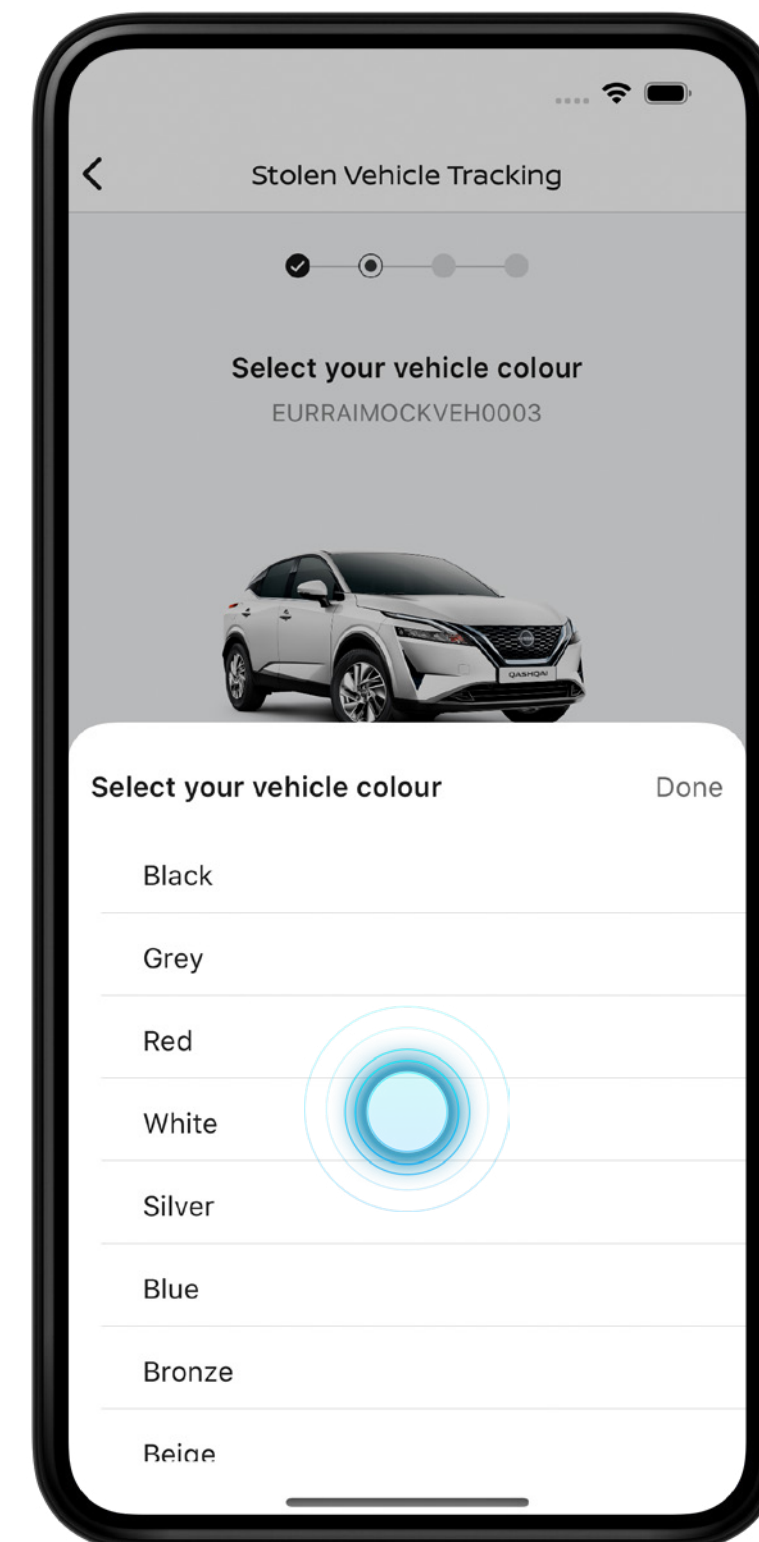
Nota importante: Después de la compra, debes completar la activación del servicio. Sin todos los detalles, el servicio no estará disponible.



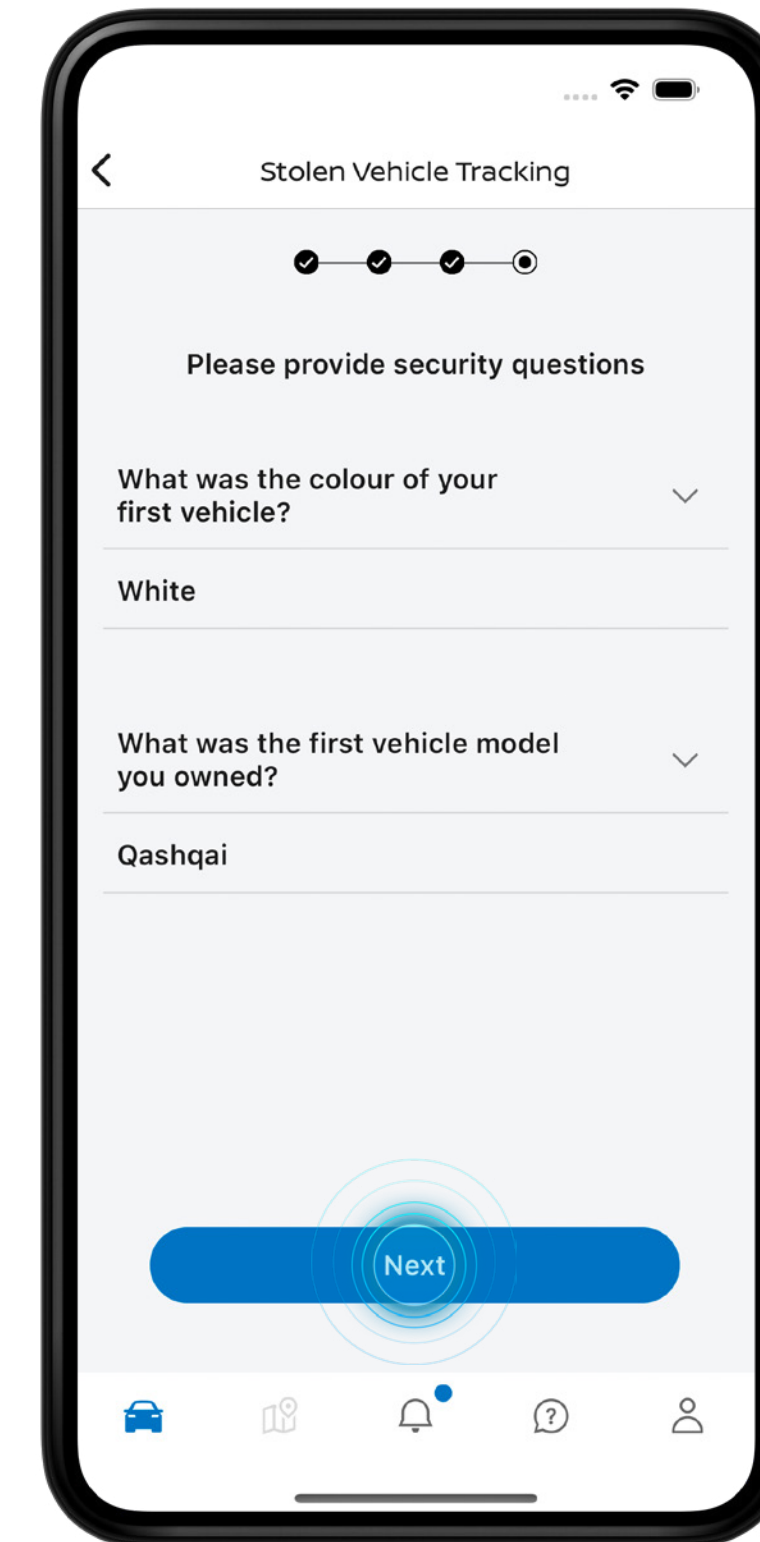
1 / Pulsa en el mensaje naranja de la página de inicio para iniciar la configuración



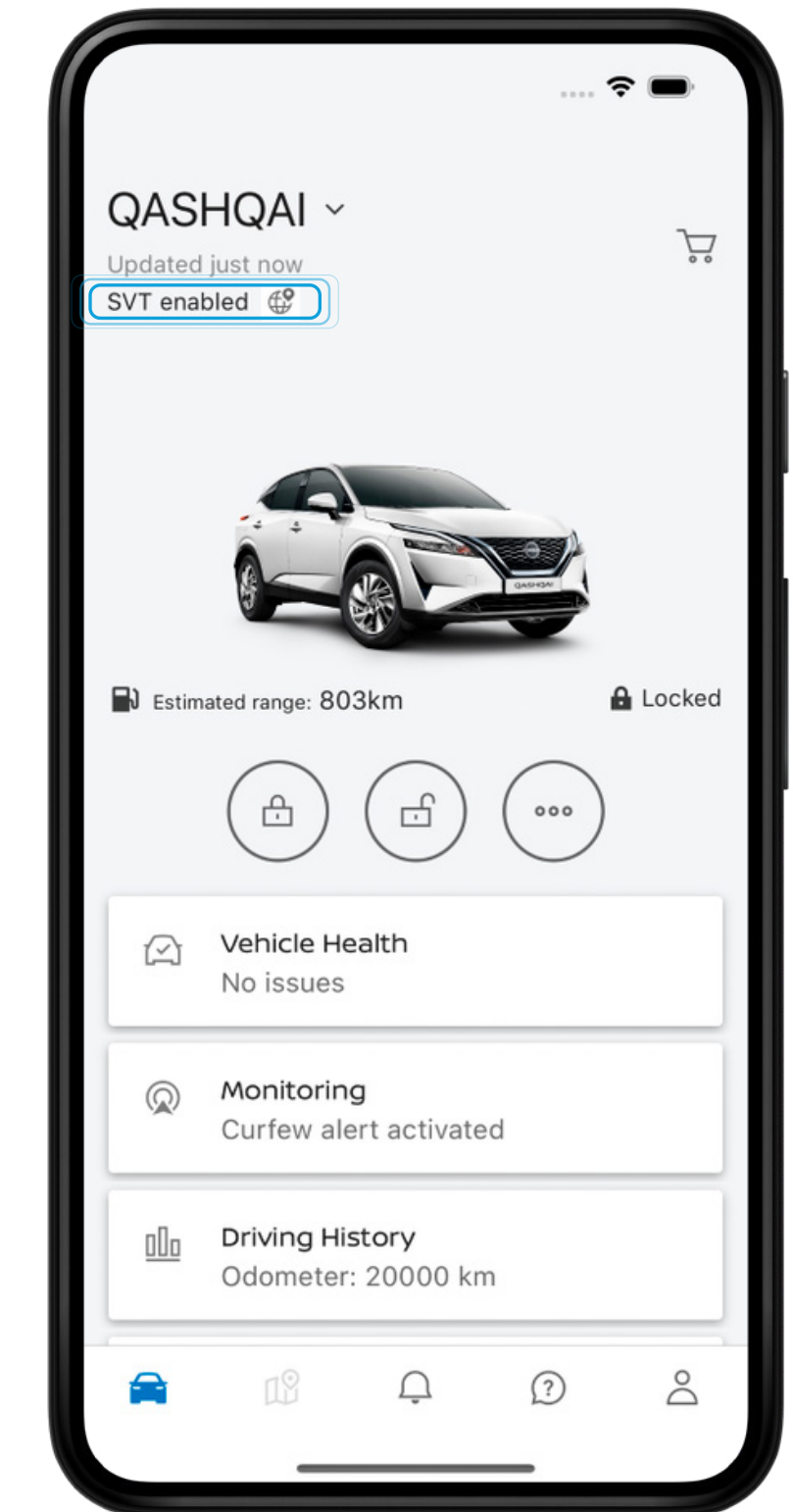
2 / Introduce tu número de teléfono



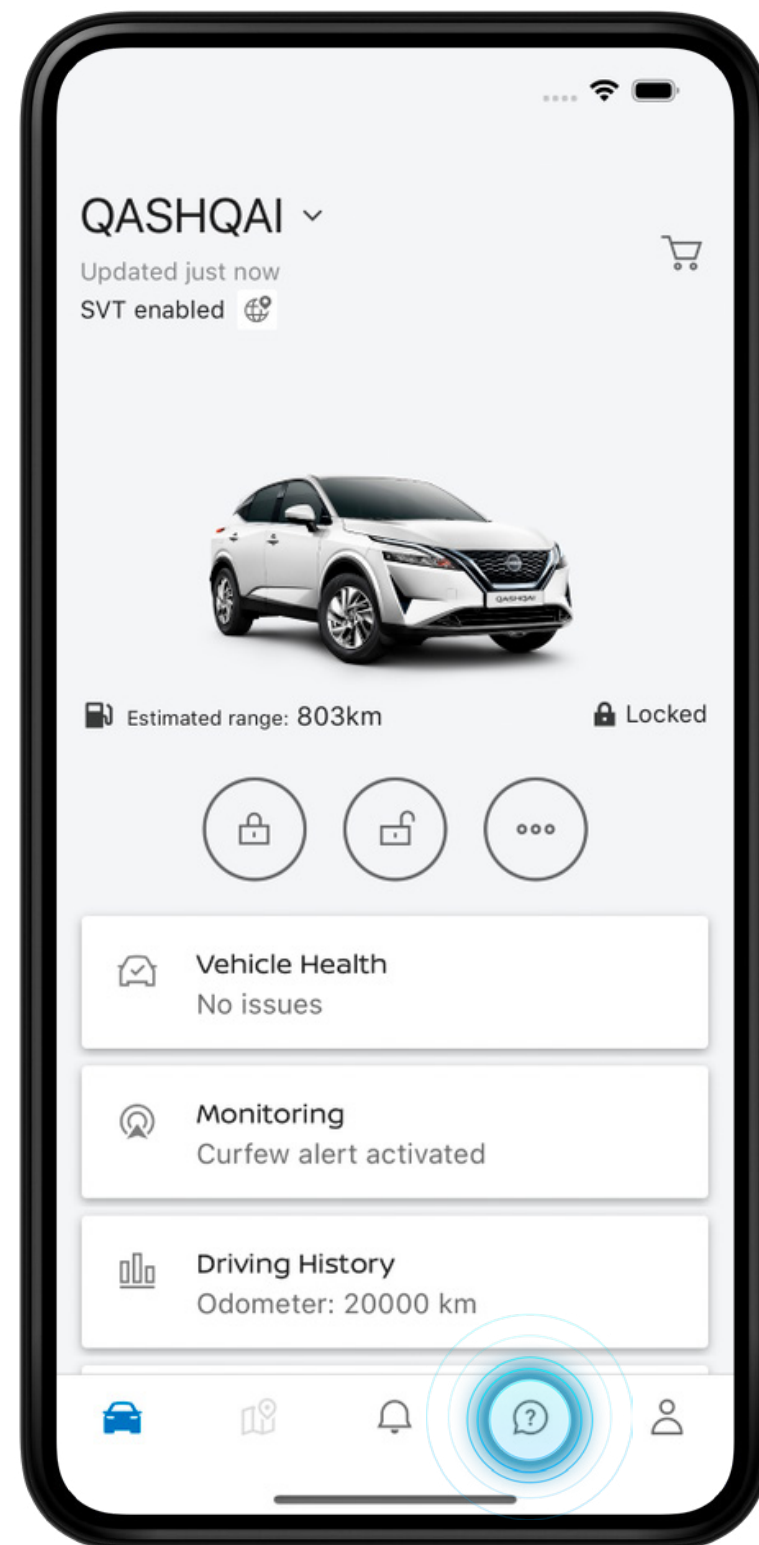
3 / Selecciona el color de tu vehículo e introduce la matrícula



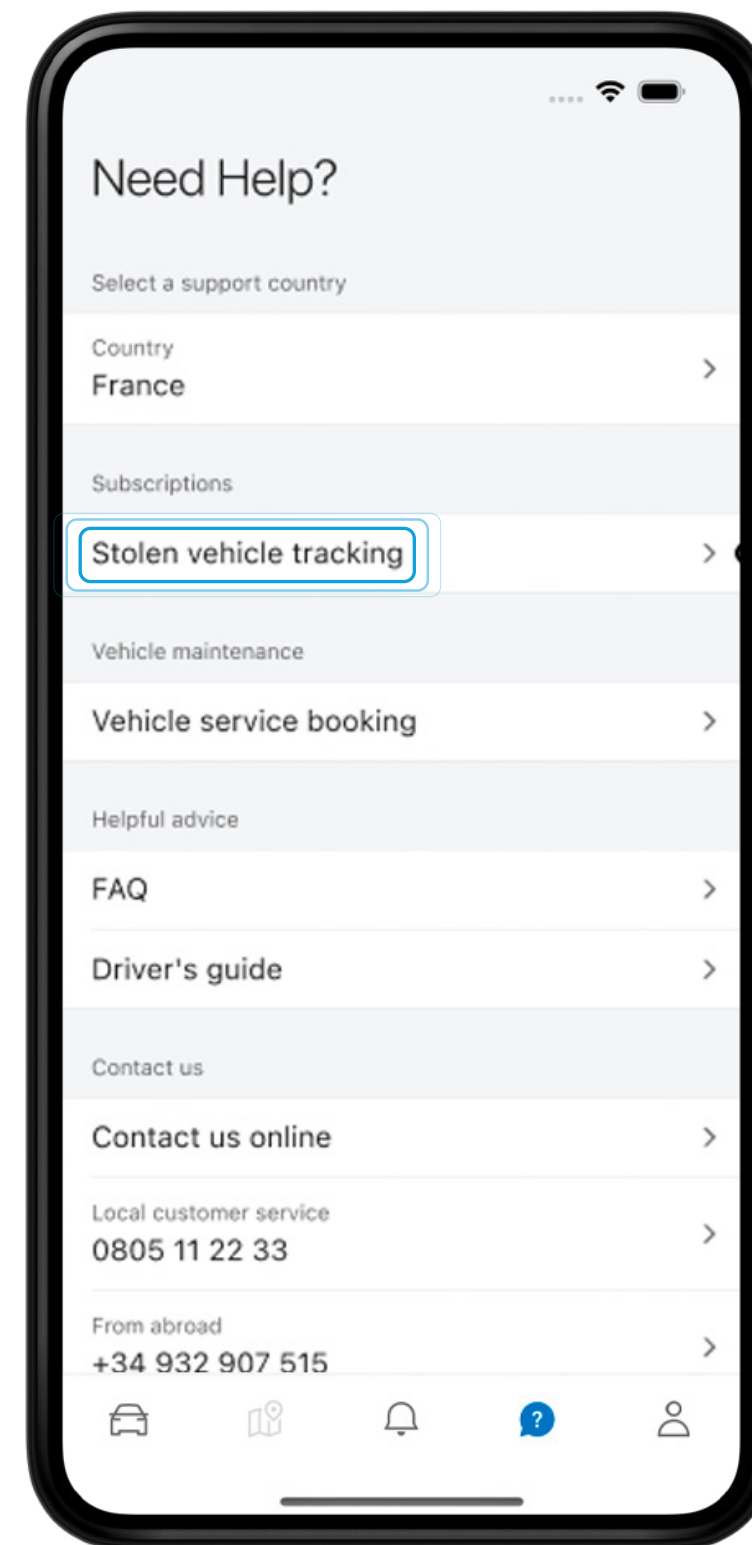
4 / Elige dos preguntas de seguridad que te servirán para identificarte en caso de robo de tu vehículo



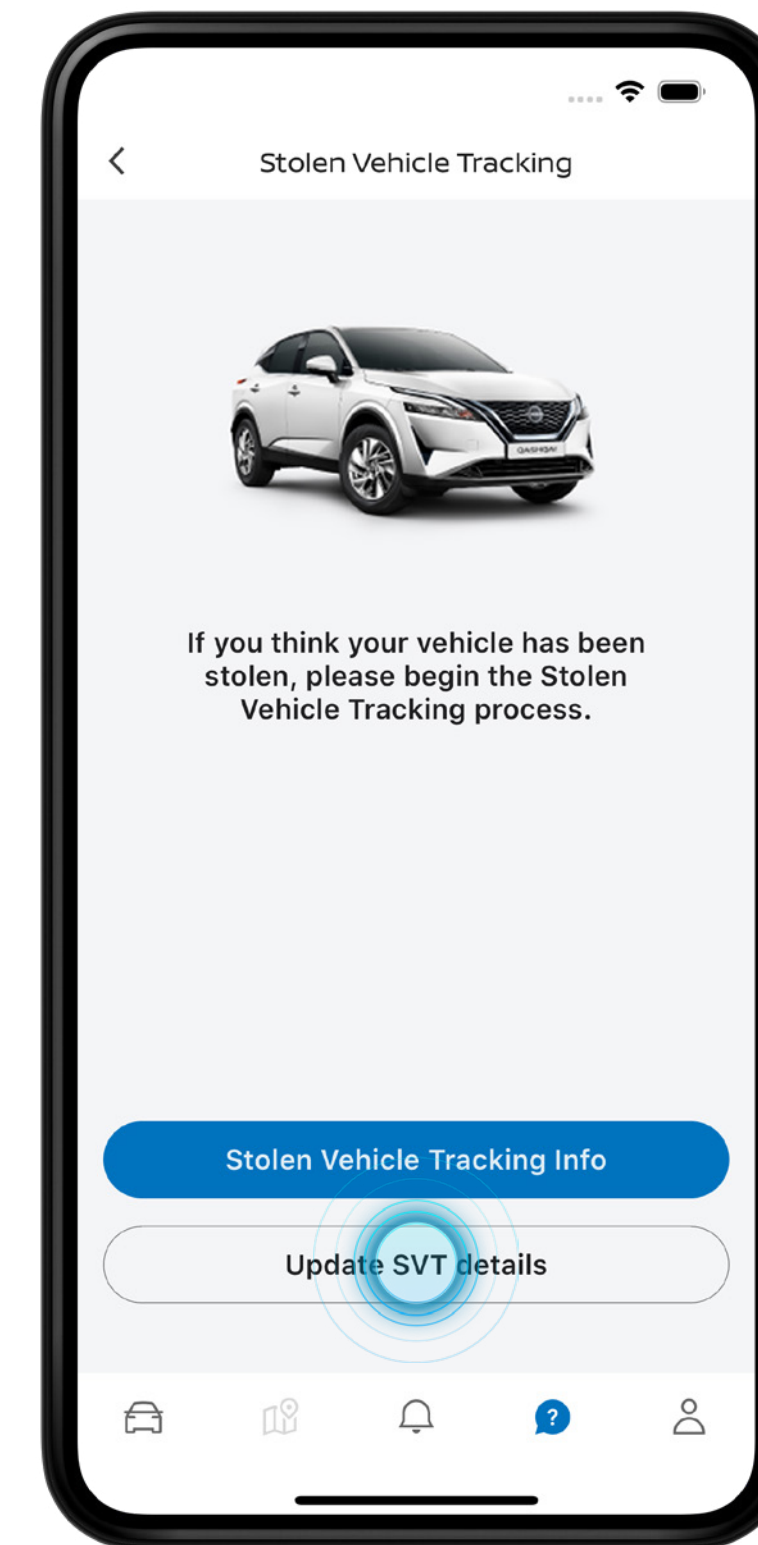
5 / La configuración se ha completado y puedes comprobarlo viendo el mensaje «Seguimiento de Vehículo Robado activado» en la página de inicio después de la activación



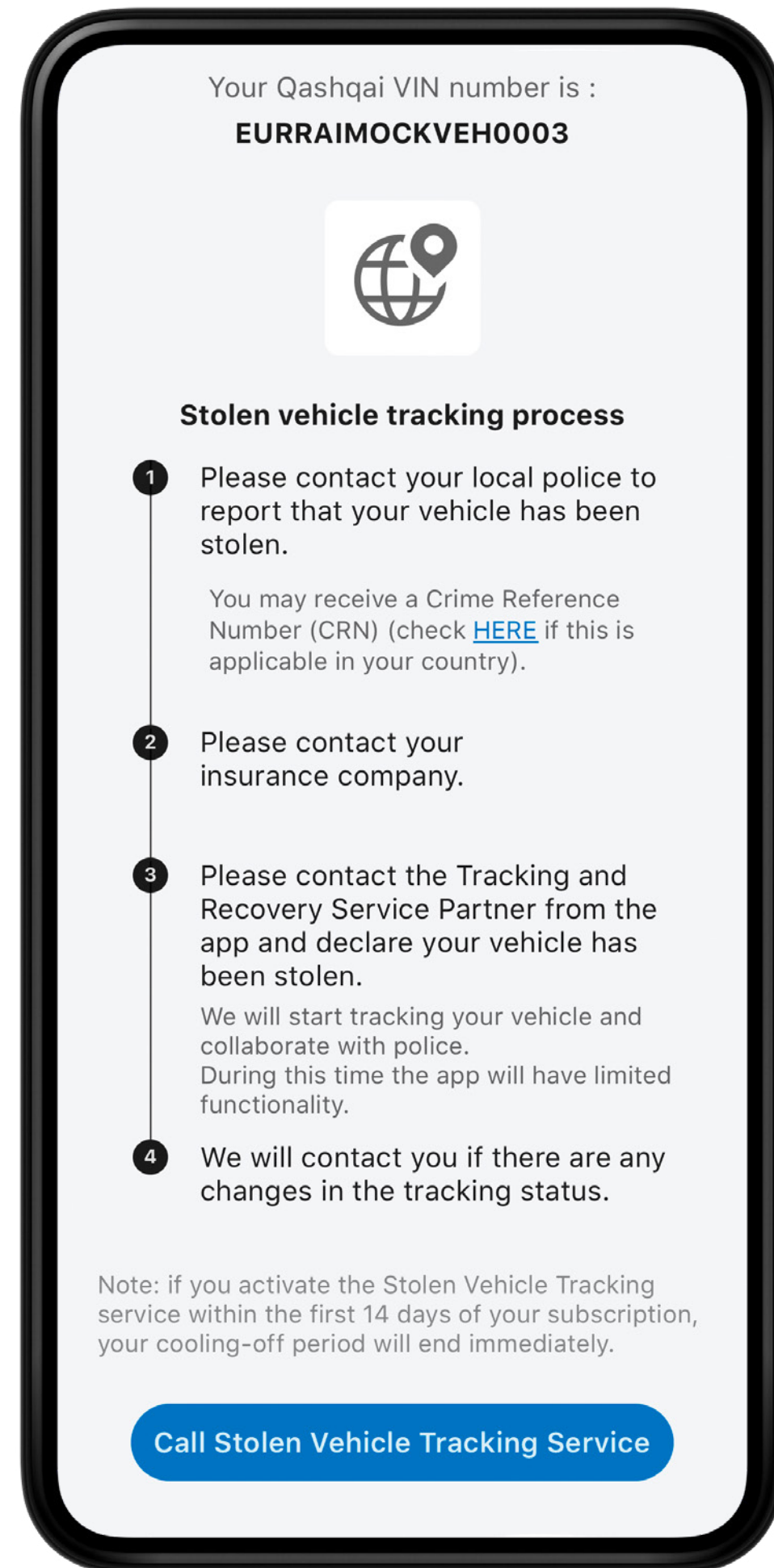
1 / Después de la activación, selecciona el botón de ayuda en la página de inicio



2 / Elige la opción «Seguimiento de Vehículo Robado»



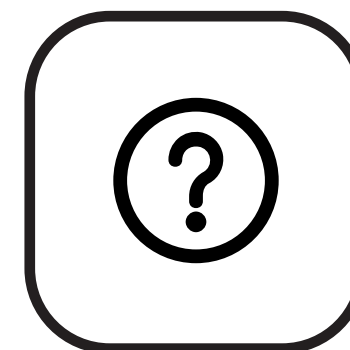
3 / Selecciona «Actualizar detalles Seguimiento de Vehículo Robado» para actualizar tu información



1 / Denuncia el robo a las autoridades y obtén un Número de Referencia de Delito*



2 / Ponte en contacto con tu compañía de seguros y ponles al corriente de la situación

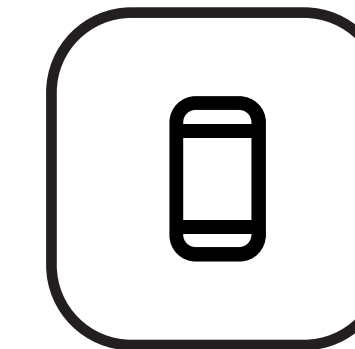


3 / A continuación, puedes ponerte en contacto con el proveedor de servicios a través del menú de ayuda para compartir con ellos tu marca, VIN, CRN y responder a las preguntas de seguridad

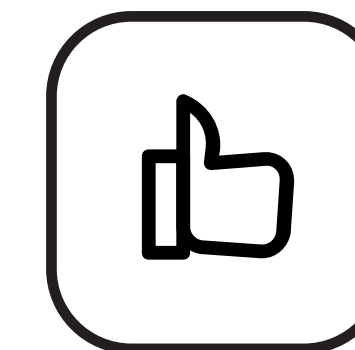
Es importante que facilites al operador tu marca y número de bastidor (VIN) para que puedan identificar tu vehículo.



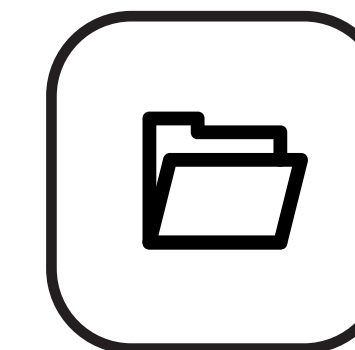
4 / Nuestro proveedor de servicios trabajará con las autoridades policiales para rastrear tu vehículo



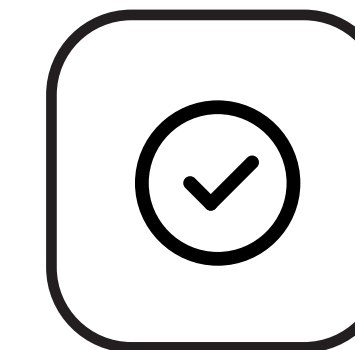
5 / Durante el proceso, las funciones de tu aplicación estarán desactivadas



6 / Si se trata de una falsa alarma, llama al proveedor de servicios para informarles



7 / Una vez cerrado el caso, nuestro proveedor de servicios se pondrá en contacto contigo para informarte de si tu vehículo ha sido recuperado con éxito o no



8 / Si tu vehículo ha sido recuperado con éxito, entonces la aplicación volverá a funcionar. En caso contrario, elimina tu vehículo de la aplicación en la página Perfil

*En todos los casos, ponte en contacto con las autoridades policiales. En algunos países, las autoridades policiales proporcionan un Número de Referencia de Delito que será solicitado por nuestro proveedor de servicios para iniciar el seguimiento. Una vez que te hayas suscrito, podrás consultar la lista de países incluidos.