

NISSAN 5★ Kiterjesztett garanciabiztosítás

Általános szerződési feltételek

Jelen dokumentum a **Nissan 5★ Kiterjesztett garanciabiztosítás Szerződési feltételeit** határozza meg. Kérjük, figyelmesen olvassa el a Kötvény mellett a jelen **Szerződési feltételeket**, hogy pontosan megismerje, mire terjed ki a biztosítási fedezete, és mire nem. Kérjük, őrizze meg ezt a dokumentumot.

Az Ön **Nissan 5★ Kiterjesztett garanciabiztosításának** Biztosítója a Nissan International Insurance Ltd, Aragon House Business Centre, Dragona Road, St Julians STJ 3140, Málta.

1 FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

Bármely olyan szó vagy kifejezés, amelyhez különleges jelentés társul, a jelen dokumentumban végig azonos jelentéssel bír, és nagybetűvel, vastagon szedve jelenik meg.

Az alább felsorolt fogalom meghatározások a jelen **Biztosítási szerződés** valamennyi fedezettípusára vonatkoznak. Az alábbi definíciókon kívül további külön fogalom meghatározások is találhatóak a szerződésben.

1. **Alkatrész:** a **Jármű** eredeti műszaki leírásában szereplő bármely mechanikus, elektromos vagy elektronikus alkatrész, amelyre a biztosítás a jelen Általános szerződési feltételek 2-1. pontja alapján kiterjed.
2. **Biztosítási időszak:** a jelen **Nissan 5★ Kiterjesztett garanciabiztosítás** meghatározott futamidejének lejártáig vagy a futásteljesítmény eléréséig terjedő időszak, a **Kötvényen** feltüntetettek szerint.
3. **Biztosított:** a **Jármű Kötvényen** megnevezett tulajdonosa.
4. **Biztosító:** a Nissan International Insurance Ltd, Aragon House Business Centre, Dragona Road, St Julians STJ 3140, Málta.
5. **Cserekötség:** valamely – a felsorolt **Alkatrészek** közé tartozó – **meghibásodott Alkatrész** pótlásának költsége a Nissan adott országban érvényes árlistájával összhangban, Nissan eredeti új vagy újragyártott alkatrészt használva, beleértve az új **Alkatrész** beszerelésére vonatkozó – a Nissan munkaidőnorma alapján számított – munkadíjat.
6. **Elhasználódás:** a **Jármű** rendes használatával, korával és futásteljesítményével járó, fokozatos romlás.
7. **Jótállási füzet és Szervizkönyv:** a **Járműhöz** adott jótállási füzet és szervizkönyv.
8. **Gyártói jótállás:** a Nissan International S.A. által valamennyi új járműre kiadott kezdő Nissan gyártói jótállás.
9. **Javítási költség:** a **Meghibásodás** kijavításának költsége a Biztosító megítélése szerint leggazdaságosabb javítási mód alkalmazásával, a Nissan munkaidőnorma szerint számított munkadíjak alapján.
10. **Jármű:** kizárólag a **Kötvényen** feltüntetett, a **Szerződési feltételek Biztosított** általi elfogadásakor Gyártói jótállás hatálya alatt álló jármű.
11. **Kárrendezési iroda:** Grand Automotive Central Europe Kft. ügyfélszolgálat 1124 Budapest, Csörsz utca 49-51..
12. **Kezelési kézikönyv:** a **Járműhöz** adott kezelési kézikönyv, vagy bármely egyéb olyan útmutató, amelyet a Nissan vagy a **Kereskedő** adott át **Önnek** a **Járműre** vonatkozóan.
13. **Kereskedő:** a Nissan kereskedő és/vagy Nissan hivatalos márkaszerviz.
14. **Kopás:** azon **Alkatrészekre** vonatkozik, amelyek koruk és/vagy használatuk következtében elérték a természetes és hatékony működőképes élettartamuk végét.
15. **Kötvény:** az a dokumentum, amely a **Biztosítási időszakot** (futamidő és futásteljesítmény), a **Biztosított** és a **Jármű** adatait tartalmazza, és egyben számlaként is szolgál a biztosítási díj tekintetében, és tartalmazza a biztosítási díj megfizetésének részleteit.
16. **Meghibásodás:** a **Nissan 5★ Kiterjesztett garanciabiztosítás** (a továbbiakban: Biztosítás vagy Nissan 5★ Biztosítás) által biztosított alkatrészeket érintő belső üzemzavar vagy törés okozta mechanikai vagy elektromos hiba, amelynek következtében az **Alkatrész** nem működik a gyártó által előírtaknak megfelelően.
17. **Nissan 5★ Kiterjesztett garanciabiztosítás:** a 2. pontban meghatározott műszaki meghibásodásokra vonatkozó biztosítás.
18. **Saját kereskedő:** az a Nissan kereskedő, akinél az ügyfél a **Járművet** vásárolta, vagy ahol a **Járművet** karbantartatja, javíttatja.
19. **Szerződési feltételek:** a jelen dokumentum, amely a **Nissan 5★ Biztosítás** szerződési feltételeit tartalmazza.

A **Nissan 5★ Biztosítási szerződés** a **Szerződési feltételekből** és a **Kötvényből** áll. A **Biztosított** részére – a **Nissan 5★ Biztosítási szerződés** aláírásakor, illetve ezt követően valamennyi lényeges szerződésmódosítás alkalmával – átadott Kötvény a jelen **Általános szerződési feltételeket** egészíti ki, illetve teszi egyedivé.

2-1 Mire terjed ki a biztosítás?

A Nissan 5★ Biztosítás

(i) a műszaki meghibásodással kapcsolatos biztosításra terjed ki a **Kötvényen** meghatározott – a **Gyártói jótállás** időtartamát és futásteljesítményt meghaladó – meghosszabbított időtartamig és/vagy futásteljesítmény eléréseig.

A Nissan 5★ Biztosítás csak a Jármű első forgalomba helyezését követő legfeljebb 35 hónapon vagy 100 000 km futásteljesítményen belül – amelyik előbb bekövetkezik – köthető olyan járművekre, amelyek a Biztosítási szerződés megkötésének időpontjában Gyártói jótállás hatálya alatt állnak, és amelyek megengedett legnagyobb össztelege kevesebb mint 3,5 tonna, és amelyek nem esnek egvéb kizáró ok hatálya alá.

2-1-1 Műszaki meghibásodásra vonatkozó biztosítás

A műszaki meghibásodásra vonatkozó biztosítás a **Biztosító** választása szerint a **Jármű** jelen szerződésben meghatározottak szerinti **Meghibásodásából** eredő **Javítási költségre**, illetve a **Cseréköltségre** terjed ki.

A műszaki meghibásodásra vonatkozó biztosítás csak az alábbiakban felsorolt **Alkatrészekre** terjed ki. A biztosítás a felsorolt **Alkatrészek** javításához vagy cseréjéhez szükséges minden olajra illetve folyadékra is kiterjed.

A műszaki meghibásodásra vonatkozó biztosítás körébe tartozó **Alkatrészek**:

- a) **Légkondicionáló rendszer**: kompresszor, kondenzátor és párologtató; **kivéve** fém- és gumicsövek, szűrők és hűtőközeg (kivéve, ha egy garanciális alkatrész meghibásodása miatt ezekre mégis szükség van).
- b) **Fékkormány és ABS**: valamennyi alkatrész; **kivéve** fékbrítók, féktárcsák és fékdobok.
- c) **Központi zár**: elektromos működtetőmotorok és vezérlőegységek; **kivéve** távirányítók, kulcsok, intelligens kulcsok és zárhengerek.
- d) **Számítógépek**: ECU, érzékelők és összes vezérlőegység; **kivéve** vezetékkeg-cserék.
- e) **Hűtőrendszer**: hűtő, hűtőfolyadék-szivattyú, termosztát; **kivéve** hűtőfolyadék, fém- és gumicsövek.
- f) **Féltengelyek**: 2WD & 4WD féltengelyek, kardántengelyek és alkatrészeik; **kivéve** féltengelycsukló-porvédők/gumiharangok.
- g) **Futómű és differenciálmű**: differenciálmű és fogaskerekek, minden kenőanyaggal feltöltött részegység, futómű és futóműház; **kivéve** rögzítőelemek.
- h) **Elektromos berendezések**: villanymotorok, érzékelők és vezetékkeg-javítások.
- i) **Motor**: minden belső kenésű részegység, vezérlőláncok és vezetők, szívószór és kipufogósor, hengerfej, motorblokk és szelepfedél; **kivéve** ékszíjak, motorrögzítő elemek és segédalváz-perselyek, fém- és gumicsövek, gyújtógyertyák, izzítógyertyák, szűrők és kenőanyagok (kivéve, ha egy jóváhagyott alkatrész meghibásodása miatt ezekre mégis szükség van).
- j) **Tüzelőanyag-ellátó rendszer**: befecskendező szivattyú, befecskendező szelepek, nyomócső és nagynyomású csövek; **kivéve** tüzelőanyag-tartály.
- k) **Kezelőszervek és műszerek**: kapcsolóegységek, vezérlőegységek; **kivéve** sebességmérő/kilométeróra, audió és navigációs berendezés, napfénytető.
- l) **Mechanikus sebességváltó**: minden kenőanyaggal feltöltött részegység, ház, váltórudazat; **kivéve** kuplungtárcsák, nyomólap, kinyomócsapág/beeépített munkahenger és a sebességváltó rögzítőelemei.
- m) **Automatikus sebességváltó**: minden kenőanyaggal feltöltött részegység, ház, váltórudazat, nyomatékvaltó; **kivéve** a sebességváltó rögzítőelemei.
- n) **Fűtésrendszer**: fűtőradiátor, kezelőszervek és ventilátormotor; **kivéve** PTC-elem.
- o) **Kormányrendszer**: fogasléces kormánymű, szervoszivattyú, csuklók, kormányoszlop és összekötők; **kivéve** csövek és karosszériatömítések.
- p) **Felfüggesztés**: stabilizátorkar, rugók, lengőkarok, első és hátsó felfüggesztőkarok; **kivéve** felfüggesztő perselyek, stabilizátor/bukócső-perselyek, összekötőkar stabilizátor, lengéscsillapítók és rugóstagok.
- q) **Turbófeltöltő**: turbófeltöltő, nyomásszabályozó mágnesszelep és motor, töltőlevegő-hűtő; **kivéve** szívóoldali fém- és gumicsövek.
- r) **Kerékcsapág**: minden csapág és kerékagy.
- s) **Károsanyag-kibocsátás szabályozása**: minden érzékelő, EGR és kipufogógáz-szabályozó szelep; **kivéve** DPF, katalizátorok és kipufogórendszer.

3 A NISSAN 5★ BIZTOSÍTÁS FELTÉTELEI

3-1 A Biztosított kötelezettségei a Járművel kapcsolatban

A műszaki meghibásodásra vonatkozó biztosítás érvényessége érdekében a következő feltételeknek kell megfelelni.

1. Bármilyen kár, baleset vagy nyilvánvaló meghibásodás bekövetkezése után tilos a **Járművet** tovább használni; ellenkező esetben a **Biztosított** a **Jármű** további károsodását kockáztatja. A **Meghibásodás** után a **Biztosított** köteles minden ésszerű lépést megtenni a **Jármű** további károsodásának és állagromlásának megelőzésére.
2. A Biztosított a **Gyártói jótállás** tartama alatt annak keretében köteles haladéktalanul kijavíttatni a jelen biztosítás hatálya alá tartozó alkatrészek minden hibáját.
3. Szerviz – a **Nissan 5★ Biztosítás** hatálya alatt a **Járművet** kötelező a gyártó ajánlásai, továbbá a **Jármű Kezelési kézikönyvében** és a **Jótállási füzetben és Szervizkönyvben** leírtaknak megfelelően szervizeltetni, és az előírt karbantartásokat kellő időben elvégeztetni, eredeti vagy eredetivel megegyező minőségű pótalkatrészek felhasználásával. A **Biztosított** felelőssége figyelemmel kísérni a **Jármű** szervizelési esedékességét, és gondoskodni a **Jármű** karbantartásáról legkésőbb 30 nappal vagy 1000 kilométerrel (amelyik előbb következik be) az ajánlott szerviz-időintervallum után, és a járműre vonatkozó használati feltételek szerint (idő vagy futásteljesítmény). A karbantartásokat javasolt **Kereskedővel** vagy a gyártó által jóváhagyott márkaszervizzel elvégeztetni, mivel ezek a szervizek garántáltan rendelkeznek a **Jármű** megfelelő működéséhez és a minőségi szolgáltatás biztosításához szükséges, a gyártó által betanított szakemberekkel, valamint eredeti Nissan alkatrészekkel és modern felszereléssel.
4. A **Jármű** karbantartásra történő átadásakor a **Biztosított** köteles a szerviz munkatársának átadni a megfelelő **Jótállási füzetet és Szervizkönyvet**. A karbantartás befejezését követően a **Biztosított** köteles leellenőrizni a szervizszelvények kitöltését és lepecsételését. A **Jármű** karbantartási, szerviz- és vizsgálati adatait meg kell őrizni, mert kárigény esetén ezekre az információkra szükség van.
5. Folyadékok – a **Biztosított** köteles gondoskodni arról, hogy a folyadékok szintje ne essen a **Kezelési kézikönyvben** előírt minimumszintek alá.
6. A **Járművet** a **Kezelési kézikönyv**, valamint a **Jótállási füzet és Szervizkönyv** szerint kell üzemeltetni.

A fenti kötelezettségek teljesítésének szándékos vagy súlyosan gondatlan elmulasztása esetében a **Biztosító** mentesül a fizetési kötelezettsége alól és/vagy felmondhatja a **Nissan 5★ Biztosítást** a vonatkozó jogszabályok szerint.

4 A NISSAN 5★ BIZTOSÍTÁS IDŐBELI ÉS TERÜLETI HATÁLYA

4-1 A Nissan 5★ Biztosítás hatálybalépése és időtartama

Jelen **Biztosítás** a **Kötvényen** feltüntetett napon lép hatályba, és az ott meghatározott időtartamig érvényes. Amennyiben a biztosítási díj a **Kötvényen** feltüntetett kezdő időpontot követően kerül megfizetésre a **Biztosító** részére, a **Biztosítás** a biztosítási díj megfizetésének napját követő napon lép hatályba.

4-2 Területi korlátozás

A **Nissan 5★ Biztosítás** Magyarország területén, valamint legfeljebb 90 napos egybefüggő időszakon belül a következő külföldi területeken érvényes: Andorra, Ausztria, Belgium, Cseh Köztársaság, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Finnország, Franciaország (európai része), Hollandia, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Monaco, Németország, Norvégia, Olaszország, Oroszország (kizárólag a Moszkvába és Szentpétervárra vezető és ezen városok körüli főutak), Portugália*, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szlovákia, Ukrajna, Vatikán.

* Kivéve a szigeteket

5 KIZÁRÁSOK, MENTESÜLÉSEK (Mire nem terjed ki a NISSAN 5★ BIZTOSÍTÁS?)

5-1 A Nissan 5★ Biztosítás nem vonatkozik:

1. Az **Alkatrészek** természetes **elhasználódásból vagy kopásból** eredő cseréjére, javítására vagy helyreállítására, függetlenül attól, hogy azok a **Nissan 5★ Biztosítás** hatálya alá tartoznak-e.
2. Azon **Járművekre**:
 - amelyeket bármilyen módon megváltoztattak, a gyártói előírásokkal ellentétes módon vagy azoknak megfelelően,
 - amelyek nem európai előírások szerint készültek,
 - amelyeket kivontak a forgalomból,
 - amelyeket korábban elloptak, de megkerültek,
 - amelyek ideiglenesen járművek eladásával vagy javításával foglalkozó személyek, szervezetek birtokában állnak, például minőségi csere vagy viszonteladásra való értékesítés következtében,
 - amelyek bármilyen okból nem álltak a Gyártói jótállás hatálya alatt a **Biztosítási szerződés**

megkötésének napján, vagy amelyek tekintetében a Gyártói jótállás a jelen **Biztosítási szerződés** hatálybalépése előtt megszűnt,

- amelyeket a jelen **Biztosítási szerződés** megkötése előtt totálkárosnak minősítettek,
- amelyeket az alábbi célokra használtak: bajnokság, erőpróba, versenyzés, rallyzás, off-road használat, bérbeadás, ellenszolgáltatás fejében történő használatba adás, juttalomjármű, járművezetés oktatása, üzletszerű személyszállítás, valamint sürgősségi és hasonló szolgáltatások, például a rendőrség, mentők, tűzoltóság és honvédelem hatáskörében, kivéve, ha azt a **Biztosító** egyedileg jóváhagyta.

Amennyiben a jelen pontban meghatározott kizáró okok fennállnak a **Biztosítás** megkötése előtt, a kizáró okokkal érintett járművek vonatkozásában **Biztosítás** nem köthető, kivéve, ha azt a **Biztosító** egyedileg jóváhagyta.

3. Azon **Alkatrészek javítási költségére** vagy **csere költségére**:
 - amelyek már a **Nissan 5★ Biztosítási szerződés** megkötése előtt hiányosak voltak, illetőleg meghibásodtak, vagy
 - amelyekkel kapcsolatban egyéb fennálló jótállás, szavatosság vagy biztosítás alapján követelhető a javítás, csere, hiánypótlás, kártérítés vagy felelősség érvényesítése, vagy
 - amelyeknek a javítása, illetve cseréje tervezési vagy gyártási hiba vagy gyártói visszahívás következtében vált szükségessé, vagy
 - amelyek a vezető hibája, hanyagsága, tapasztalatlansága vagy a jármű nem megfelelő használata (túlterhelés, bármilyen versenyzés, motor túlpörgetése stb.) miatt hibásodtak meg, vagy
 - amelyek cseréje vagy javítása a **Jármű** műszaki vizsgára, ellenőrzésre (illetve ezek helyi megfelelőjére) való alkalmassá tételéhez szükséges, vagy
 - amelyeknek – a gyártói előírásokkal össze nem egyeztethető – változtatása, vagy nem a gyártó által eredetileg beszerelt tartozék vagy felszerelés okozta a **Meghibásodását**.
4. A **Jármű** vagy **Alkatrészeinek** azon hibájára:
 - amelyet baleset, tűz, lopás vagy annak kísérlete, ütközés, közúti baleset, vontatás közben történt véletlen sérülés, víz okozta károsodás, rongálás, robbanás, természeti katasztrófa, vihar, árvíz, háború, zavargás, elemi kár, fizikai kár, üvegtörés vagy bármely más külső behatás okozott.
5. Azon hibákra illetve károokra, amelyeket:
 - a Nissan előírásaiban meghatározott méretet, vagy a **Jármű** legnagyobb megengedett össztömegét meghaladó utánfutó vagy egyéb jármű vontatása,
 - a Jármű bűncselekmény elkövetése során történt használata,
 - rozsdá vagy korrózió eredményezett.
6. Bármely veszteségre, értékcsökkenésre, bevételkiesésre.
7. A gyártó által visszahívott alkatrészekre.
8. Rendszeres, szokásos karbantartásra és szervizelésre, motorbeállításra.
9. Abroncsokra, keréktárcsákra, futómű-beállításra vagy kerék- kiegyensúlyozásra.
10. Vízbeömlésre vagy -beszivárgásra, menetszélzajra, nyikorgásra vagy zörgésre, illetve ezek elhárítására.
11. Bármely olyan műszaki vagy szervizszolgáltatásra, amely nem kapcsolódik az alkatrészcserehez, beleértve az ajtókat, motorháztetőt, csomagtartófedeleket vagy csomagterajtókat érintő szervizszolgáltatást.
12. Karbantartási tételekre, mint például izzók, lámpák, fényszórók és lencsék, biztosítékok, gyújtógyertyák, gyújtókábelek, szelepedél, ablaktörlő, ablakmosó-szórófej, szűrők, kiegészítő hajtószíjak, fagyálló, folyadékok, kenőanyag, tüzelőanyag vagy olaj. A biztosítás a kenőanyagra és olajra is kiterjed, amennyiben azok cseréje a **Biztosító** által elfogadott, érvényes kárigény részét képező **Alkatrész-meghibásodást** követően szükségessé vált.
13. A **Biztosítottal** a **Jármű** ellenőrzése (műszaki vizsga) során közölt és a **Meghibásodás** előtt ki nem javított bármely működési hibára és annak következményeire.
14. A jelen **Biztosítás** alapján fennálló 7-2-1. pont szerinti kártérítési limitet meghaladó költségekre, díjakra.
15. A **Biztosítás** hatálya alá nem tartozó, vagy a **Biztosítás** köréből kizárt alkatrészek okozta hibára vagy kárra.
16. Bármely értékvesztésre vagy a jármű értékében bekövetkező csökkenésre.
17. Kivitelezési hibákra, anyaghibákra, vagy olyan javításokra, amelyekért a **Biztosító** fizetett a **Biztosított** nevében.
18. A jelen Általános szerződési feltételek rendelkezései szerinti előzetes meghatalmazás nélkül nyújtott szolgáltatásokra.
19. Nem gyárilag felszerelt tartozékokra.
20. Bármely, a 2. fejezetben nem említett, jelen **Biztosítás** által nem biztosított alkatrésze, beleértve különösen, de nem kizárólagosan a következőket:
 - a) karosszériamunkák, fényezés, üveg, kárpitozás, ülésváz és beállítóelemek, szőnyeg, ajtó- és ablaktömítések, kárpitpanelek/kárpitelemek és kozmetikai elemek, polírozott/krómozott felületek, ablaktörlő-lapátok, kédergumik, karosszériatömítések, napfénytetők, kabrió vászontetők, záruk, kulcsok és zárhengerek,
 - b) antennák, audio- és navigációs berendezések hangszórókkal, CD és DVD lemezekkel együtt,
 - c) olajok, hűtőfolyadék, folyadékok és kenőanyagok feltöltése vagy cseréje,
 - d) akkumulátorok, PTC fűtőegység, vezetékkötegek,
 - e) kipufogórendszerek, DPF, tüzelőanyag-tartály, katalizátorok, bemeneti fém- és gumicsövek,
 - f) fékbetétek, féktárcsák és fékdobok,
 - g) kuplungtárcsák, nyomólap, kinyomócsapágó/beépített munkahenger és a sebességváltó rögzítőelemei,
 - h) kioldott légszakok és biztonságiöv-előfeszítők,
 - i) felfüggesztőkarok és lengéscsillapítók, felfüggesztő perselyek, stabilizátor/bukócső-perselyek, összekötőkarok, segédalváz rögzítőelemek és motortartó bakok,
 - j) kerekek és abroncsok, szelepek, abroncsnyomásmérők, futómű-beállítás, kiegyensúlyozás,

- k) biztosítékok, minden lámpa és lencse, izzók, xenon előtét-ellenállások és a lámpák részét képező nyomtatott áramkörök,
- l) tükrök és tükörüvegek,
- m) bármilyen típusú ékszíjak, fém- és gumicsövek.

5-2 A Biztosító mentesülése

A **Biztosító** mentesül a fizetési kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen a **Biztosított**, vagy a vele közös háztartásban élő hozzátartozója, illetve jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy egyéb szervezet, mint biztosított esetében a **Jármű** vezetésére felhatalmazott alkalmazott, megbízott vagy tag szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta. A **Biztosító** mentesüléséhez kifejezetten, de nem kizárólagosan az alábbi szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott események vezetnek, és a **Biztosító** nem köteles:

1. Azon **Alkatrészek javítási költségének** vagy **cserekötségének** megtérítésére, melyek meghibásodása a **Jármű** vezetőjének hibájából, vagy a **Jármű** helytelen, gyártói előírásokkal vagy közlekedési szabályokkal, műszaki előírásokkal ellentétes használatából (túlterhelés, túl nagy sebesség, stb.), ered.
2. A **Jármű** vagy **Alkatrészének** azon hibájából eredő károk megtérítésére,
 - amely annak a következménye, hogy egy korábbi **Meghibásodást** követően a **Jármű** romlása és belső károsodása elleni megfelelő lépéseket elmulasztották megtenni, vagy
 - amelyet fagyás, korrózió, szennyeződés, fagyálló hiánya vagy bármely folyadék megfagyása okozott, vagy
 - amelyet szennyezett, helytelen, vagy nem megfelelő tüzelőanyag, folyadék illetve kenőanyag használata, vagy a gyártó által ajánlottól eltérő minőségű tüzelőanyag vagy kenőanyag használata okozott, vagy
 - melyet a gyártói előírásokban meghatározott szokásos karbantartás hiánya okozott.
3. Azon hibákra illetve károokra vonatkozóan kártérítésre,
 - amelyeket az olaj, folyadék, hűtőfolyadék, illetve kenőanyag megfelelő szintje fenntartásának elmulasztása,
 - rossz minőségű, módosított vagy nem jóváhagyott alkatrészek használata,
 - részben vagy egészben gondatlanság vagy helytelen használat okozott.

6 NYILATKOZATOK ÉS KÖTELEZETTSÉGVÁLLALÁSOK

6-1 A szerződéskötés alkalmával és a szerződés időtartama alatt tett kockázati nyilatkozatok

6-1-1 A Nissan 5★ Biztosítási szerződés megkötésekor

A **Kötvény** a **Biztosított** által saját személyéről (név, lakcím, telefonszám, e-mail cím), a **Járműről** és annak használati állapotáról a **Biztosító** által a szerződéskötés során a **Biztosított** rendelkezésére bocsátott kérdőív kitöltésével nyújtott információk alapján került kiállításra. A **Biztosított** köteles világosan és pontosan válaszolni a **Biztosító** által feltett kérdésekre a kérdőív kitöltésével, tekintettel arra, hogy a **Biztosító** ennek alapján méri fel vállalt kockázatait és állapítja meg, hogy a **Biztosítás** az adott jármű vonatkozásában megköthető-e.

6-1-2 A Nissan 5★ Biztosítási szerződés megkötésekor

A **Biztosított** köteles ésszerű időn, de legfeljebb 8 napon belül tájékoztatni a **Biztosítót** az adataiban történt bármely változásról – különösen a lakcímmel, a **Jármű** használatával (pl. személyes használatra történt kölcsönbe adás), illetve az 5-1-2. pontban meghatározott kizáró okokkal kapcsolatos, vagy a **Kötvényen** feltüntetett bármely más körülményben beálló változásról.

6-1-3 Valótlan vagy hiányos nyilatkozat jogkövetkezményei

A **Biztosító** kötelezettsége nem áll be, amennyiben a **Biztosított** megszegi a 6-1-1. pontban foglalt közlési illetve a 6-1-2. pontban foglalt, változások bejelentésére vonatkozó kötelezettségét, kivéve, ha bebizonyosodik, hogy a **Biztosító** a szerződés megkötésének időpontjában már ismerte az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt, vagy ha az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

Ha a **Biztosító** csak a **Biztosítási szerződés** megkötése után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, továbbá ha a szerződésben meghatározott lényeges körülmények (különösen az 5-1-2. pontban foglalt körülmények) változását közli vele, tizenöt napon belül írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására, illetőleg – ha a kockázatot a jelen **Biztosítás** értelmében nem vállalhatja – a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.

Amennyiben a **Biztosított** a szerződés módosítására vonatkozó ajánlatot nem fogadja el, vagy arra tizenöt napon belül nem válaszol, a szerződés a módosításra vonatkozó ajánlat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik. Fenti következményre a **Biztosítottat** a módosító javaslat megtételekor figyelmeztetni kell.

Amennyiben a **Biztosító** fenti jogával nem él, a szerződés az eredeti tartalommal továbbra is hatályban marad.

6-2 Biztosítási díj

A biztosítási díj összegét a **Kötvény** tartalmazza.

Amennyiben a biztosítási díj a **Kötvényen** feltüntetett kezdő időpontot követően kerül megfizetésre a **Biztosító** részére, a **Biztosítás** a biztosítási díj megfizetésének napját követő napon lép hatályba.

7 A KÁRIGÉNY RENDEZÉSE

7-1 A Kárigénnyel kapcsolatos kötelezettségek

Az esetlegesen a **Nissan 5★ Szerződés** hatálya alá tartozó bármely **Meghibásodás** esetén a **Biztosított** köteles a **Meghibásodás** felfedezését követően haladéktalanul, de legkésőbb 1 munkanapon belül írásban vagy szóban értesíteni a **Kereskedőt** vagy a **Saját kereskedőt**. A **Biztosító** kötelezettsége nem áll be, amennyiben a késedelmes bejelentés miatt, vagy amiatt, hogy a **Biztosított** a kár felderítéséhez szükséges felvilágosítást nem adja meg, lényeges körülmények rejtve maradnak.

A **Meghibásodás** felmerülését követően a **Biztosított** köteles a kárenyhítéshez szükséges intézkedéseket haladéktalanul megtenni, és a **Nissan 5★ Szerződés** által biztosított vagyontárgy megőrzéséről gondoskodni. Ezen kötelezettségének szándékos vagy súlyosan gondatlan elmulasztása esetén a **Biztosító** mentesül a fizetési kötelezettsége teljesítése alól.

7-2 Kárrendezés

7-2-1 A kárigények összege/kártérítési limit

A **Nissan 5★ Biztosítás** által fedezett teljes kártérítési összeg semmilyen körülmények között sem haladhatja meg a **Jármű – Meghibásodás** időpontjában fennálló – forgalmi értékét.

A műszaki meghibásodásra vonatkozó biztosítás a Nissan normaidő szerinti lehető legalacsonyabb költségű beavatkozást fedezi, különösen a hibás alkatrészek megjavítását, illetve azok Nissan eredeti új vagy felújított alkatrészekkel történő cseréjét.

Az alábbi tételeket a **Biztosított** köteles megfizetni:

- a műszaki meghibásodásra vonatkozó biztosítás által nem fedezett károkkal kapcsolatos kiadásokat és
- a műszaki meghibásodásra vonatkozó biztosítás kártérítési limitjét meghaladó minden költséget.

A **Biztosítottat** terhelő összegekről a javítás végzője köteles a **Biztosítottat** előzetesen tájékoztatni, és a **Biztosítottat** terhelő ezen munkálatokat csak a **Biztosított** előzetes jóváhagyását követően végezheti el.

A műszaki meghibásodásra vonatkozó biztosítás által fedezett javítások költsége a pótalkatrészek és a munkadíj vonatkozásában a Nissan normaidő alapján kerül megtérítésre a **Kereskedőnek**.

Amennyiben a károsodás a műszaki meghibásodásra vonatkozó biztosítás hatálya alá tartozik, a hiba felfedése céljából elvégzett szétszerelési munkákat a **Biztosító** köteles megfizetni, ellenkező esetben ezen költség a **Biztosítottat** terheli.

7-2-2 Egyéb kárrendezési szabályok

A **Járművet** a legközelebbi **Kereskedőhöz** kell eljuttatni, azzal, hogy amennyiben a hiba a **Saját kereskedő** 50 km-es körzetén belül történt, a **Járművet** a **Saját kereskedő** javítószervezébe kell eljuttatni, kivéve ha a **Biztosított** kéri, hogy a **Járművet** a legközelebbi **Kereskedőhöz** juttassák el. A **Járművet** minden esetben haladéktalanul, de legkésőbb a hiba felfedezését követő első munkanapon a **Kereskedő** vagy a **Saját kereskedő** rendelkezésre kell bocsátani.

A **Nissan 5★ Biztosítás** által fedezett műszaki meghibásodásra vonatkozó biztosítási szolgáltatás csak a **Biztosító – Kárrendezési irodán** keresztül tett – beleegyezése után teljesíthető. A beleegyezést a jelen **Nissan 5★ Biztosításhoz** mellékelte jegyzőkönyvnek megfelelően kell beszerezni.

A **Biztosított** a **Járművel** kapcsolatban teljesített szolgáltatások során köteles együttműködni a gépjárműszakértővel, és köteles annak minden szükséges információt megadni.

Amennyiben a **Biztosított** harmadik személy ellenőrző vizsgálatát kéri, az ezzel kapcsolatos költségek a **Biztosítottat** terhelik. Amennyiben a vizsgálat megállapítja, hogy a szükséges javítás a **Nissan 5★ Biztosítás** hatálya alá esik, ezen költséget a **Biztosítottnak** teljes mértékben visszatéríti a **Biztosító**.

7-2-3 Kártérítés kifizetése

A **Biztosítottnak** a **Kereskedő** részére nem kell kifizetést teljesítenie. A **Biztosító** a jóváhagyott **kártérítési limit** határáig közvetlenül a **Kereskedőnek** fizet. A kártérítési limitet meghaladó, illetve a **Biztosítás** körén kívül eső költséget minden esetben a **Biztosított** köteles a **Kereskedőnek** megfizetni.

Tekintettel arra, hogy a **Biztosító** közvetlenül fizet a – műszaki meghibásodásra vonatkozó biztosítás alapján a munkát végző – **Kereskedőnek**, a **Biztosított** semmilyen esetben sem köteles a fizetendő összegek megelőlegezésére. Amennyiben a **Biztosított** mégis teljesített kifizetést, azt a **Biztosító** megtéríti a részére.

8

MEGSZŰNÉS/A NISSAN 5★ BIZTOSÍTÁS FELMONDÁSA

8-1 A Biztosított általi felmondás

A **Biztosított** a **Nissan 5★ Biztosítási** szerződés megkötésétől számított 14 napon belül azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést a **Biztosító következő címére** postázott levelével: 1536 Budapest. Pf. 288. Ezt követően a **Biztosított** a határozott idejű szerződésre vonatkozó törvényi rendelkezések alapján rendes felmondással nem szüntetheti meg a szerződését. Amennyiben valamely cég finanszírozta a szerződést, a visszatérítendő összegre a finanszírozó cég jogosult. E 14 napos időszak alatt a **Biztosító** csak a **Biztosított** kifejezett hozzájárulásával nyújthatja a biztosítási szolgáltatást; ebben az esetben a **Biztosító** jogosult a biztosítási díj arányos részét megtartani a szerződés felmondásig eltelt idő arányában. A fennmaradó biztosítási díjat a felmondástól számított 30 napon belül kell visszafizetni.

8-2 Biztosító általi felmondás

A **Biztosító** a Polgári Törvénykönyv rendelkezései alapján a 6-1-3. pontban foglalt esetekben mondhatja fel a szerződést.

8-3 Automatikus megszűnés

Az alábbi esetekben a **Nissan 5★ Biztosítás** a **Biztosítási időszak** lejárta előtt megszűnik:

- ha a **Járművet** az azon ország területén kívüli folyamatos használata következtében, amely területén a **Nissan 5★ Szerződést** kötötték, egy másik országban helyezik forgalomba, és minden esetben, ha a **Járművet** 90 egymást követő napon túl használják azon az országon kívül, amelyben a **Biztosítási szerződést** kötötték,
- a **Jármű** bármely okból (baleset, tűz, robbanás) bekövetkező totálkára esetén, vagy ha a **Jármű** költséghatékony megjavítása nem lehetséges,
- amennyiben a **Járművet** ellopták,
- amennyiben a biztosítási díj a fizetési határidő elteltét követő 30 napon belül sem kerül megfizetésre, és a **Biztosított** halasztást sem kapott, vagy a **Biztosító** a biztosítási díjra vonatkozó követelését bíróság előtt nem érvényesítette.

8-4 A Biztosítási díj visszatérítése

Amennyiben a **Nissan 5★ Biztosítás** a (időszakon vagy futásteljesítményen alapuló) biztosítási időszak lejárta előtt megszűnik, a **Biztosított** követelheti a már kifizetett biztosítási díj visszatérítését.

A biztosítási díj visszatérítése arra az időszakra vonatkozik, amely alatt a **Nissan 5★ Biztosítás** a felmondás következtében már nincs/nem volt hatályban, de amely tekintetében a biztosítási díj még megfizetésre került. A fennmaradó összeget az eltelt idő vagy futásteljesítmény (a nagyobb értékkel rendelkező) alapján arányosan kell kiszámítani. Amennyiben a **Biztosító** már nyújtott biztosítási szolgáltatást, a visszatérítés nem alkalmazható. A visszatérítés ügykezeléséért bruttó 50 EUR ügyintézési díj fizetendő. A jelen pontban meghatározott visszatérítési rendelkezések nem vonatkoznak a 8-1. pontban meghatározott esetre.

9

ADATVÉDELMI NYILATKOZAT

Ebben a nyilatkozatban tájékoztatni szeretnénk, hogy miként kezeli személyes adatait a Nissan International Insurance Ltd., és hogy milyen jogok illetik meg az adatvédelmi jogszabályok alapján.

Adatkezelő

Nissan International Insurance Ltd
Aragon House Business Centre
Dragonara Road
St Julian's. STJ 3140
Málta
Fax +356 2701 7940
E-mail-cím: nissaninsurance@nissan-europe.com

A Nissan International Insurance Ltd. a Nissan-csoport tagja.

Amennyiben kapcsolatba kíván lépni Adatvédelmi felelősünkkel (Data Protection Officer), ezt e-mail formájában a dpo@nissan-europe.com címen tudja megtenni.

Az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adatait a személyes adatok védelméről szóló EU-rendelet (GDPR), valamint egyéb vonatkozó jogszabályok szerint kezeljük a megkötött szerződés teljesítése érdekében. A szerződés megkötése és a felmerülő kockázatok felmérése érdekében adatokat kell megadnia számunkra a szerződésben. Amint a biztosítási szerződés hatályba lép, a szerződés teljesítése érdekében megkezdjük ezen adatok kezelését.

A szerződés megkötéséhez szükséges az Ön személyes adatainak feldolgoása.

Ezen túlmenően kutatási vagy statisztikai célokra, valamint a csalás elleni védekezés céljára is szükségünk van a személyes adataira.

A személyes adatok a szerződéskötést megelőző és szerződéses célokra történő kezelésének jogalapját a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja biztosítja.

Adatait saját és harmadik felek jogos érdekeinek védelme érdekében kezeljük (a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja). Ez utóbbi szempont különösen szükségesnek bizonyulhat az alábbiak céljára:

- informatikai biztonság és informatikai rendszerek működésének garantálása,
- termékeink promóciója,
- a bűncselekmények és jogellenes cselekmények megakadályozása és azonosítása: főleg adatelemzések segítségével azonosítunk tényezőket, amelyek segíthetnek a csalások terjedésének ellensúlyozásában.

Ezenkívül kezeljük személyes adatait jogi és szabályozási kötelezettségeink teljesítése, például a felügyeleti szervek által meghatározott előírások, illetve saját vagy tanácsadóink értékesítési vagy adóügyi nyilvántartási kötelezettségeink teljesítése érdekében. Ebben az esetben a személyes adatok feldolgozásának jogalapját a vonatkozó jogi rendelkezések, valamint a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja képezik.

Ha személyes adatait a fentiekben nem említett célokra kívánjuk kezelni, előzetes beleegyezését kérjük a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően.

Személyes adatok címzettjeinek kategóriái

Személyes adatait átadhatjuk olyan harmadik feleknek, akik termékeket vagy szolgáltatásokat biztosítanak a számunkra, valamint olyan szolgáltatóknak, akik szolgáltatásokat nyújtanak a nevünkben. Ezek a következők:

- Csoportvállalataink;
- Szerződő felek;
- Csalások felderítésével foglalkozó szervezetek;
- Kárfelmérők;
- Külső ügyvédi irodák;
- Könyvvizsgálók;
- Szabályozó hatóságok;
- Külső szolgáltatások biztosítói (szerződéses és jogi kötelezettségeink teljesítése érdekében részben külső szolgáltatókat veszünk igénybe); és
- Egyéb, a törvény által előírt felek

Egyéb címzettek:

Személyes adatait továbbadhatjuk más címzetteknek is, például hatóságoknak, bejelentési kötelezettségeink teljesítése érdekében (pl. adó- vagy jogi hatóságok).

Az adattárolás időtartama

Személyes adatait töröljük, amint a fent említett célokra már nincs rájuk szükség. E tekintetben előfordulhat, hogy a személyes adatait mindaddig tároljuk, amíg a szerződés megszűnését követően alkalmazandó jogi rendelkezések alapján követelések nyújthatók be a cégünkkel szemben.

Ezenkívül a személyes adatait mindaddig tároljuk, ameddig a törvény ezt megköveteli. A dokumentáció tárolására és biztosítására vonatkozóan sajátos kötelezettségek szerepelnek többek között a kereskedelmi jogszabályok, az adójogszabályok és a pénzügyről szóló jogszabályok között. Ilyen esetekben a tárolás időtartama a szerződés megszűnésétől számított tíz évig terjedhet.

Az érdekelt felek jogai

Az Ön személyével kapcsolatosan tárolt adatokról a fenti címen kérhet tájékoztatást. Ezenkívül bizonyos feltételek mellett követelheti az adatok helyesbítését vagy törlését. Emellett jogában áll kérni az adatkezelés korlátozását, és joga van egyértelmű és olvasható elektronikus formában kikérni az Ön által megadott adatokat.

Marketing

Ha hozzájárul, az Ön által megadott személyes adatokat megoszthatjuk a Nissan-csoporton belül és más olyan cégekkel, amelyekkel üzleti kapcsolatot létesítünk. Ezért kapcsolatba léphetünk Önnel (postai úton, e-mailben, telefonon vagy más módon), hogy tájékoztassuk Önt olyan termékekről, szolgáltatásokról vagy ajánlatokról, amelyek megítélésünk szerint érdekelhetik Önt, valamint tájékoztatást adhatunk marketingügyeinkben. Ha nem

szeretné, hogy továbbra is tájékoztassuk Önt marketingajánlatokról, küldjön nekünk e-mailt a következő címre: nissaninsurance@nissan-europe.com.

A kifogásolás joga

Önnek joga van kifogásolni személyes adatainak kereskedelmi vagy marketingcélokra történő kezelését.

E célból lépjen velünk kapcsolatba a NissanInsuranceCE@nissan.hu

Hozzáférhetőség, hordozhatóság és helyesbítés joga

Önnek joga van rendelkezésünkre bocsátott adatainak strukturált, standard formátumban való lekérdezéséhez, illetve adatainak módosításához.

Jogorvoslati jog

Panaszával a fent említett adatvédelmi tisztviselőhöz vagy az adatvédelmi hatósághoz fordulhat.

Adatok harmadik országba történő továbbítása

Személyes adatait az Európai Gazdasági Térségen („EGT”) kívüli rendeltetési helyekre továbbíthatjuk. Amennyiben személyes adatait az EGT-n kívülre továbbítjuk, biztosítani fogjuk adatai biztonságát, a jelen adatvédelmi nyilatkozattal és a jogszabályokkal összhangban történő kezelését. Adatait csak olyan országokba továbbítjuk, amelyek az Európai Bizottság megítélése szerint megfelelő védelmet biztosítanak.

10 A NISSAN 5★ BIZTOSÍTÁS ÁTSZÁLLÁSA

Jelen **Kötvény** csak a **Biztosítottat** jogosítja. Amennyiben a **Biztosított** a **Járművet** eladja, anélkül, hogy ehhez autókereskedő vagy hasonló tevékenységet végző személy közvetítését igénybe venné, a **Kötvény** átszáll az új tulajdonosra. Az átszállást a **Biztosított** köteles bejelenteni a **Biztosító**nak, és köteles tájékoztatni a **Biztosítót** az új tulajdonos személyi adatairól. Az új tulajdonos a **Biztosító** felkérésére köteles az érvényes műszaki vizsga, valamint a **Garanciafüzet** másolatát átadni. A **Biztosított** az adatbejelentési kötelezettségének a **Biztosító** postafiókján (1536 Budapest. Pf. 288.) vagy e-mail címén (NissanInsuranceCE@nissan.hu) keresztül közölt értesítéssel tehet eleget.

A jelen szerződés átszállása nem lép hatályba, ha a **Jármű** gépjármű-kereskedő részére vagy gépjármű-kereskedő közvetítésével kerül értékesítésre, kivéve, ha azt a **Biztosító** jóváhagyja. A **Nissan 5★ Biztosítás** hatálya felfüggesztésre kerül arra az időszakra, mely alatt a **Jármű** a gépjármű-kereskedő birtokában van. Kizárólag az új tulajdonos (a kereskedő, illetve bármely, gépjárművek értékesítésével foglalkozó közvetítő tehát nem) igényelheti a **Nissan 5★ Biztosítás** szolgáltatásait a **Kötvényben** feltüntetett **Biztosítási időszakon** belül, feltéve, hogy az új tulajdonos a szerződés alapján fennálló és a jelen **Szerződési feltételekben** meghatározott valamennyi kötelezettségnek eleget tesz. Ebben az esetben az új tulajdonos köteles felvenni a kapcsolatot a **Biztosítóval** a **Biztosító** postafiókján (1536 Budapest. Pf. 288.) vagy e-mail címén (NissanInsuranceCE@nissan.hu) keresztül a **Biztosítás** hatályba lépésének és a módosított **Kötvény** kiállítására érdekében.

11 PANASZOK/ALKALMAZANDÓ JOGSZABÁLY ÉS VITARENDEZÉS/ELÉVÜLÉS

11-1 Panasztétel

Amennyiben a **Biztosított** kérelmet kíván benyújtani vagy panaszt kíván tenni a **NISSAN 5□ Kiterjesztett garanciabiztosítással** kapcsolatban, úgy ezt a **Biztosított Saját Kereskedőjénél** vagy bármely más **Nissan Kereskedőnél** teheti meg.

Ha a **Biztosított** nem elégedett a panasz kezelésének módjával, úgy a **Kárrendezési irodához** fordulhat (cím: Grand Automotive Central Europe ügyfélszolgálat, 1536 Budapest. Pf. 288), illetve e-mailben a NissanInsuranceCE@nissan.hu címre tehet bejelentést.

Azon valószínűtlen esetben, ha a panasz megoldatlan marad, a **Biztosított** közvetlenül a **Biztosítóhoz** fordulhat a következő címen: *Nissan International Insurance Ltd, Aragon House Business Centre, Dragonara Road, St Julian's STJ 3140, Malta*, illetve a nissaninsurance@nissan-europe.com e-mail-címen tehet bejelentést.

Ha a **Biztosított** továbbra sem elégedett a panasz kezelésének módjával, úgy joga van ügyét a Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ elé vinni, cím: *Magyar Nemzeti Bank, BKKP 777, 1534 Budapest, Magyarország.* <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem>.

Továbbá a **Biztosított** a **Biztosító** külföldi székhelye szerinti illetékes szervhez is fordulhat, elérhetőség: *Office of the Arbiter for Financial Services, First Floor, St Calcedonius Square, Floriana FRN 1530, Malta.* www.financialarbiter.org.mt.

A biztosított mindig jogosult az illetékes bíróság előtti jogorvoslatra.

11-2 Alkalmazandó jogszabályok és vitarendezés

Jelen megállapodásra a magyar jog az irányadó.

A jelen **Szerződés** alkalmazásával kapcsolatban felmerült vita esetén a vitát bírósági úton, a **Biztosított** lakóhelye szerint illetékes bíróság előtt kell rendezni, amennyiben a 11-1. pontban megnevezett panaszkezelési lehetőségek nem vezettek eredményre, vagy azokat a **Biztosított** nem kívánja igénybe venni.

11-3 Elévülés

A jelen **szerződés** alapján fennálló igények elévülési ideje három év, azaz a **Nissan 5★ Szerződés** alapján vagy azzal kapcsolatban semmilyen követelés nem támasztható, és semmilyen eljárás nem kezdeményezhető, amennyiben 3 év eltelt a követelésre vagy jogi lépésre okot adó esemény óta, vagy azon időponttól számítva, amikor az érintett fél a hivatkozott eseményt megismerte, vagy meg kellett volna ismernie.