



**Innovation
that excites**

A close-up photograph of two hands shaking in a firm grip, symbolizing agreement or commitment. The hands are positioned horizontally across the middle of the frame.

PROMESSA NISSAN

**IL NOSTRO IMPEGNO
PER LA TUA SODDISFAZIONE.**

INTRODUZIONE

Ci impegniamo ad offrirti un'esperienza unica e servizi di assistenza di massimo livello.

Qualunque cosa accada, sempre e ovunque, saremo sempre al tuo fianco.

Questa è la nostra promessa.

Nissan Italia S.r.l. si riserva la facoltà di apportare modifiche al programma o di interromperlo a propria discrezione.

INFORMAZIONI IMPORTANTI

I servizi della Promessa Nissan si applicano a tutti i Clienti con esclusione dei possessori dei veicoli commerciali e del canale Noleggio. Il Programma si applica presso la rete di concessionari e riparatori aderenti all'iniziativa.

Auto sostitutiva gratis, anche per il tagliando



Ci **impegniamo** a garantirti sempre la miglior soluzione di mobilità mentre la tua Nissan è in assistenza. Prenota in anticipo e ti offriamo **gratuitamente** una nostra vettura di cortesia o un'ampia gamma di alternative per ogni tua esigenza.

T&C:

- Solo in caso di prenotazione;
- Cercheremo di soddisfare ogni tua esigenza, tuttavia non possiamo garantire che le courtesy car saranno disponibili, se non prenotate e confermate in anticipo al momento dell'appuntamento, e della stessa categoria del tuo veicolo. Nonostante questo, Nissan si impegna ad offrire soluzioni alternative per garantire la mobilità dei propri clienti;
- Sono esclusi interventi di carrozzeria a seguito di incidenti stradali;
- Per le condizioni di utilizzo della vettura di cortesia, far riferimento alle condizioni sul comodato d'uso del vostro concessionario;
- Per ulteriori informazioni, contatta il tuo concessionario Nissan;
- La courtesy car sarà concessa per il tempo necessario all'effettuazione della riparazione e comunque non superiore a 20 giorni.

- Nel periodo di emergenza epidemiologica COVID-19, il concessionario Nissan potrà addebitare i costi relativi alla necessaria sanificazione del veicolo.

Assistenza stradale 24h gratuita, anche fuori garanzia



Ci **impegniamo**, per 12 mesi dopo ogni intervento, ad offrirti in qualsiasi momento il nostro supporto in caso di guasto, qualunque sia l'età della tua Nissan, con un servizio di assistenza **gratuita** 24 ore su 24, 365 giorni all'anno.

T&C:

- L'assistenza stradale **Nissan Assistance** verrà offerta gratuitamente per i 12 mesi successivi ad un servizio di assistenza svolto presso un centro di assistenza Nissan, anche dopo il periodo di garanzia. Avrai la possibilità di rinnovare tale servizio ogni volta che porti la tua Nissan in un centro autorizzato per un servizio di assistenza;
- Servizio garantito 24h al giorno, 7 giorni su 7 (domeniche e giorni festivi inclusi);
- Consultare il libretto di garanzia per ulteriori informazioni e condizioni (la lista dei paesi in cui l'assistenza stradale è disponibile è presente nel libretto di garanzia).

Check-up completo e gratuito



Ci **impegniamo** ad effettuare **gratuitamente** un check-up completo ogni volta che porterai la tua Nissan in assistenza.

T&C:

- Check-up saranno effettuati gratuitamente ai clienti che portano la loro Nissan in concessionaria per un servizio di manutenzione e riparazione;
- I clienti otterranno in anticipo un preventivo per tutti i lavori (servizio e riparazioni);
- Qualsiasi intervento aggiuntivo e non incluso nel preventivo del check-up gratuito, ma che si renderà necessario a seguito o durante la riparazione/manutenzione, sarà sottoposto a preventiva approvazione da parte del cliente.

Miglior rapporto qualità prezzo in assistenza



Ci **impegniamo** a offrirti assistenza di massimo livello per la tua Nissan, con la professionalità dei nostri esperti e la qualità dei ricambi originali. E per garantirti anche il **miglior rapporto qualità prezzo**, applichiamo il preventivo più basso ottenuto nel raggio di 5 Km dalla nostra concessionaria

T&C:

- Solo nel caso di preventivi rilasciati da riparatori/officine indipendenti nel raggio di 5 km;
- Sul preventivo deve essere indicato nome, logo, codice fiscale e partita IVA del riparatore/officina indipendente;
- Per preventivi non più vecchi di una settimana;
- Solo per servizio completo (ricambi e manodopera) nello stesso intervento;
- Il preventivo deve riportare: data, descrizione con l'ammontare della spesa per ricambi e manodopera e indicazione dell'IVA per singola voce;
- Solo in caso di utilizzo di ricambi originali Nissan; incluso olio Nissan Genuine (qualora previsto il cambio olio).

PROMESSA NISSAN

IL NOSTRO IMPEGNO PER LA TUA SODDISFAZIONE.



Auto sostitutiva gratis, anche per il tagliando



Assistenza stradale 24h gratuita, anche fuori garanzia



Check-up completo e gratuito prima di ogni intervento



Miglior rapporto qualità prezzo in assistenza

PROMESSA NISSAN

IL NOSTRO IMPEGNO PER LA TUA SODDISFAZIONE.