



Nissan Aftersales

# „NISSAN ASSISTANCE“

## PASLAUGŲ TEIKIMO SĄLYGOS ELEKTROMOBILIAMS

### 1. „NISSAN ASSISTANCE“ PROGRAMA

„NISSAN ASSISTANCE“ programa galima naudotis per visą naujo automobilio garantijos galiojimo laikotarpį. Programoje numatytos paslaugos teikiamos visus metus ištiesą parą be poilsio dienų (net ir sekmadieniais bei valstybinių švenčių dienomis).

„NISSAN ASSISTANCE“ paslaugas teikia „Nissan Europe“ partneris. Jomis galima naudotis šiose šalyse: Airijoje, Albanijoje, Andoroje, Austrijoje, Baltarusijoje, Belgijoje, Bosnijoje ir Hercegovinoje, Bulgarijoje, Čekijos Respublikoje, Danijoje, Estijoje, Graikijoje, Islandijoje, Ispanijoje, Italijoje, Jungtinėje Karalystėje, Juodkalnijoje, Kipre, Kroatijoje, Kosove, Latvijoje, Lenkijoje, Lietuvoje, Lichtenšteine, Liuksemburge, Šiaurės Makedonija, Maltoje, Moldovoje, Monake, Nyderlanduose, Norvegijoje, Portugalijoje, Prancūzijoje\*, Rumunijoje, Rusijoje, San Marine, Serbijoje, Slovakijoje, Slovėnijoje, Suomijoje, Švedijoje, Šveicarijoje, Turkijoje, Ukrainoje, Vatikane, Vengrijoje, Vokietijoje.

\* išskyrus Prancūzijos užjūrio teritorijas

Jei gedimas įvyksta anklave arba saloje, priklausančioje vienai iš išvardytų šalių, galima naudotis tik pagrindinėmis paslaugomis. Jei sutaisyti automobilio įvykio vietoje neįmanoma, jis nuvelkamas į vietos „Nissan“ (elektromobilių) atstovybę arba į vietos remonto centrą, jei nėra „Nissan“ (elektromobilių) atstovybės.

### 1.1 PAGRINDINĖS PASLAUGOS

Jei dėl patirto garantinio ar negarantinio įvykio ar avarijos Jūs negalite toliau tęsti kelionės savo automobiliu, susisiekite su pagalbos tarnyba garantijos dokumente nurodytu telefono numeriu. Pirmiausia mes mėginsime išsiaiškinti, ar įmanoma išspręsti problemą konsultuojant telefonu. Jei to padaryti neįmanoma, Jūsų pasirinkimui bus pasiūlytos šios dvi pagrindinės paslaugos:

- 1) automobilio remontas įvykio vietoje;
- 2) automobilio vilkimas į „Nissan“ elektromobilių atstovybę.

Pagrindinis tikslas – pataisyti Jūsų automobilį įvykio vietoje. Jei problemos nepavyks pašalinti gedimo vietoje, Jūsų automobilis bus nugabentas į „Nissan“ elektromobilių atstovybę arba į įkrovimo stotelę ar į Jūsų gyvenamąją vietą (išsikrovus ličio jonų akumuliatoriui). Automobilio nugabenimas į Jūsų pasirinktą „Nissan“ elektromobilių atstovybę arba į įkrovimo stotelę ar į gyvenamąją vietą galimas tuo atveju, jei nuo gedimo vietos iki šių objektų yra ne daugiau nei 100 km. Jei atstumas yra didesnis nei 100 km, automobilis bus nuvilktas iki artimiausios „Nissan“ elektromobilių atstovybės arba įkrovimo stotelės.

Jūs galite pasirinkti Nissan atstovybę arba

### 1.2 PAPILDOMOS PASLAUGOS



Nissan Aftersales

# „NISSAN ASSISTANCE“

## PASLAUGŲ TEIKIMO SĄLYGOS ELEKTROMOBILIAMS

Jei į „Nissan“ elektromobilių atstovybę nuvilktu automobilio neįmanoma pataisyti tą pačią dieną, Jūs galite pasinaudoti viena iš keturių toliau nurodytų papildomų paslaugų.

### 1. Kelionės tęsimas

Vairuotojas ir keleiviai gali toliau tęsti kelionę arba grįžti namo, vėliau vairuotojui (arba vairuotojo pasirinktam asmeniui) parvykstant į atstovybę atsiimti sutaisyto automobilio:

- traukiniu arba laivu (pirmąja klase);
- taksi (iki 100 km);
- lėktuvu, jei kelionė traukiniu trunka ilgiau nei 8 val. (ekonomine klase);
- viešuoju transportu.

Galima derinti kelis išvardytus keliavimo būdus. Padengiamos kelionės viešuoju transportu nuo atstovybės, kur paliekamas taisyti automobilis, iki stoties, oro uosto, viešbučio ar nuomos bendrovės išlaidos.

### 2. Pakaitinio automobilio suteikimas

Kol automobilis taisomas, galima naudotis pakaitiniu automobiliu, tačiau ne ilgiau nei tris darbo dienas be ridos apribojimų. Automobilį nuvilktus į ličio jonų akumuliatorių remonto centrą, suteikiamos trys papildomos darbo dienos. Už kurą ir kelio mokesčius moka pats klientas. Automobilio nuomos atveju gali tekti palikti užstatą. Bus suteiktas C klasės pakaitinis automobilis. Pakaitinis automobilis negali būti naudojamas komerciniams tikslams (pavyzdžiui, tolesnei veiklai vykdyti).

### 3. Apgyvendinimas

Šia paslauga galima pasinaudoti, kai automobilis sugenda už daugiau nei 100 km nuo namų ir Jūs nusprendžiate palaukti, kol jis bus sutaisytas. Kol automobilis taisomas, ne ilgiau nei tris darbo dienas vairuotojas ir keleiviai gali apsistoti trijų žvaigždučių viešbutyje (su pusryčiais).

### 4. Pargabenimas į namus

Jei užsienyje sugedusio automobilio neįmanoma pataisyti per tris darbo dienas nuo jo atgabenimo į „Nissan“ elektromobilių atstovybę, esant reikalui, bus pasirūpinta automobilio, vairuotojo, keleivių ir bagažo pargabenimu į namus. Tokiu atveju pargabenimo klausimas turi būti išspręstas per keturias darbo dienas nuo automobilio atgabenimo į „Nissan“ elektromobilių atstovybę. Jei per vieną dieną neįmanoma numatyti, jog automobilio nepavyks sutaisyti per tris darbo dienas, esant būtinybei, pargabenimo paslauga gali būti derinama su viena iš trijų minėtų paslaugų.

---

## 1.3 „NISSAN ASSISTANCE VISAM GYVENIMUI“

Pržiūrėdami savo automobilį „Nissan“ elektromobilių atstovybėje, „Nissan Assistance“ privalumais galėsite naudotis iki kito numatyto apsilankymo (12 mėn. nuo paskutinio apsilankymo autorizuotame servise) – net pasibaigus garantijos galiojimo terminui. Jums bus toliau teikiamos tokios pat paslaugos, kaip buvo aprašyta aukščiau. Daugiau informacijos teiraukitės „Nissan“ elektromobilių atstovybėje.

---

## 1.4 TINKAMO AUTOMOBILIO NAUDOJIMO SĄLYGOS ESANT NEIKRAUTAM/MAŽAI IKRAUTAM LIČIO JONŲ AKUMULIATORIUI



Nissan Aftersales

# „NISSAN ASSISTANCE“

## PASLAUGŲ TEIKIMO SĄLYGOS ELEKTROMOBILIAMS

„Nissan Assistance“ programos galiojimo laikotarpiu dalis „Nissan Assistance“ paslaugų dėl neįkrauto ar mažai įkrauto ličio jonų akumulatoriaus priklauso nuo tinkamo automobilio naudojimo:

A. Pasikartojant automobilio užvedimo problemoms dėl pagrįstų priežasčių, „Nissan Assistance“ paslaugos bus teikiamos.

B. Pasikartojant automobilio užvedimo problemoms (su jomis susiduriant tam pačiam vairuotojui) be pagrįstų priežasčių, „Nissan Assistance“ paslaugos nebus teikiamos.

„Roadside Assistance“ paslaugų teikėjas gali atlikti nešališką įvertinimą, remdamasis geriausia praktika.

### 1.5 APRIBOJIMAI

„NISSAN ASISTANCE“ programoje nenumatyti šie atvejai:

- bekelėje įvykę incidentai;
- force majeure aplinkybių sąlygoti įvykiai;
- incidentai, įvykę dalyvaujant konkursuose, ralyje ir lenktynėse;
- krovinių pažeidimai, fiziniai sužalojimai ar pajamų praradimas dėl nevažiuojančio automobilio;
- įvykiai, sąlygoti vairuotojo ar keleivių tyčinių veiksmų ar visiško jų neatsargumo;
- kliento patirtos įprastos kelionės išlaidos, pavyzdžiui, kuro, draudimo, maitinimosi, mokesčiai už kelius, stovėjimą ir t. t.

(„Nissan“ elektromobilių atstovybė: subjektas, įgaliotas prekiauti „Nissan“ elektromobiliais arba juos remontuoti.)

(Įkrovimo stotelė: bet koks tinkamas energijos šaltinis ir lizdas kliento elektromobiliui įkrauti.)

(„Nissan“ ličio jonų akumuliatorių remonto centras: „Nissan“ elektromobilių atstovybė, įgaliota remontuoti ličio jonų akumulatorius.)

NNE Aftersales