



Nissan Aftersales

„NISSAN ASSISTANCE“

**PASLAUGŲ TEIKIMO SĄLYGOS LENGVIESIEMS AUTOMOBILIAMS,
LENGVIESIEMS KOMERCINIAMS AUTOMOBILIAMS IR
SUNKVEŽIMIAMS**

1. „NISSAN ASSISTANCE“ PROGRAMA

„NISSAN ASSISTANCE“ programa galima naudotis per visą naujo automobilio garantijos galiojimo laikotarpį. Programoje numatytos paslaugos teikiamos visus metus ištiesą parą be poilsio dienų (net ir sekmadieniais bei valstybinių švenčių dienomis).

„NISSAN ASSISTANCE“ paslaugas teikia „Nissan Europe“ partneris. Jomis galima naudotis šiose šalyse: Airijoje, Albanijoje, Andoroje, Austrijoje, Baltarusijoje, Belgijoje, Bosnijoje ir Hercegovinoje, Bulgarijoje, Čekijos Respublikoje, Danijoje, Estijoje, Graikijoje, Islandijoje, Ispanijoje, Italijoje, Jungtinėje Karalystėje, Juodkalnijoje, Kipre, Kroatijoje, Kosove, Latvijoje, Lenkijoje, Lietuvoje, Lichtenšteine, Liuksemburge, Šiaurės Makedonija, Maltoje, Moldovoje, Monake, Nyderlanduose, Norvegijoje, Portugalijoje, Prancūzijoje*, Rumunijoje, Rusijoje, San Marine, Serbijoje, Slovakijoje, Slovėnijoje, Suomijoje, Švedijoje, Šveicarijoje, Turkijoje, Ukrainoje, Vatikane, Vengrijoje, Vokietijoje.

* išskyrus Prancūzijos užjūrio teritorijas

Jei gedimas įvyksta anklave arba saloje, priklausančioje vienai iš išvardytų šalių, galima naudotis tik pagrindinėmis paslaugomis. Jei sutaisyti automobilio įvykio vietoje neįmanoma, jis nuvelkamas į vietos „Nissan“ atstovybę arba į vietos remonto centrą, jei nėra „Nissan“ atstovybės. Jei tai lengvasis komercinis automobilis arba sunkvežimis, jis nuvelkamas į vietos „Nissan“ lengvųjų komercinių automobilių/sunkvežimių atstovybę arba vietos remonto centrą, jei nėra „Nissan“ lengvųjų komercinių automobilių/sunkvežimių atstovybės.

1.1 PAGRINDINĖS PASLAUGOS

Jei dėl patirto garantinio ar negarantinio įvykio ar avarijos Jūs negalite toliau tęsti kelionės savo automobiliu, susisiekite su pagalbos tarnyba garantijos dokumente nurodytu telefono numeriu. Pirmiausia mes mėginsime išsiaiškinti, ar įmanoma išspręsti problemą konsultuojant telefonu. Jei to padaryti neįmanoma, Jūsų pasirinkimui bus pasiūlytos šios dvi pagrindinės paslaugos:

- 1) automobilio remontas įvykio vietoje;
- 2) automobilio vilkimas į „Nissan“ atstovybę.

Pagrindinis tikslas – pataisyti Jūsų automobilį įvykio vietoje. Jei nepavyks pašalinti problemos gedimo vietoje, Jūsų automobilis bus nugabentas į „Nissan“ atstovybę („GT-R“ bus nuvilktas į NHPC centrą, o lengvasis komercinis automobilis ir sunkvežimis – į „Nissan“ lengvųjų komercinių automobilių/sunkvežimių atstovybę). Automobilio nugabenimas į Jūsų pasirinktą „Nissan“ atstovybę (arba lengvojo komercinio automobilio/sunkvežimio vilkimo į „Nissan“ lengvųjų komercinių automobilių/sunkvežimių atstovybę) yra galimas tuo atveju, jei nuo gedimo vietos iki šios atstovybės yra ne daugiau nei 100 km. Jei atstumas yra didesnis nei 100 km, automobilis bus nuvilktas iki artimiausios „Nissan“ atstovybės (lengvasis komercinis automobilis ir sunkvežimis – iki artimiausios „Nissan“ lengvųjų komercinių automobilių/sunkvežimių atstovybės).



Nissan Aftersales

„NISSAN ASSISTANCE“

**PASLAUGŲ TEIKIMO SĄLYGOS LENGVIESIEMS AUTOMOBILIAMS,
LENGVIESIEMS KOMERCINIAMS AUTOMOBILIAMS IR
SUNKVEŽIMIAMS**

1.2 PAPILDOMOS PASLAUGOS

Jei į „Nissan“ atstovybę nuvilkto automobilio (arba į „Nissan“ lengvųjų komercinių automobilių/sunkvežimių atstovybę nuvilkto lengvojo komercinio automobilio ar sunkvežimio) neįmanoma pataisyti tą pačią dieną, Jūs galite pasinaudoti viena iš keturių toliau nurodytų papildomų paslaugų.

1. Kelionės tęsimas

Vairuotojas ir keleiviai gali toliau tęsti kelionę arba grįžti namo, vėliau vairuotojui (arba vairuotojo pasirinktam asmeniui) parvykstant į atstovybę atsiimti sutaisyto automobilio:

- traukiniu arba laivu (pirmąja klase);
- taksi (iki 100 km);
- lėktuvu, jei kelionė traukiniu trunka ilgiau nei 8 val. (ekonomine klase);
- viešuoju transportu;

Galima derinti kelis išvardytus keliavimo būdus. Padengiamos kelionės viešuoju transportu nuo atstovybės, kur paliekamas taisyti automobilis, iki stoties, oro uosto, viešbučio ar nuomos bendrovės išlaidos.

2. Pakaitinio automobilio suteikimas

Kol automobilis taisomas, galima naudotis pakaitiniu automobiliu, tačiau ne ilgiau nei tris darbo dienas be ridos apribojimų. Už kurą ir kelio mokesčius moka pats klientas. Automobilio nuomos atveju gali tekti palikti užstatą.

Taisant lengvąjį automobilį: jei įmanoma, suteiktas pakaitinis automobilis bus tos pačios klasės, kokiai priklauso ir taisomas automobilis (remontuojant „GT-R“, bus skirtas E klasės modelis).

Taisant lengvąjį komercinį automobilį: jei įmanoma, suteiktas pakaitinis automobilis bus tos pačios klasės, kokiai priklauso ir taisomas automobilis.

Taisant sunkvežimį: bus suteiktas B klasės pakaitinis automobilis.

Pakaitinis automobilis negali būti naudojamas komerciniams tikslams (pavyzdžiui, tolesnei veiklai vykdyti).

3. Apgyvendinimas

Šia paslauga galima pasinaudoti, kai automobilis sugenda daugiau nei 100 km nuo namų atstumu ir Jūs nusprendžiate palaukti, kol jis bus sutaisytas. Kol automobilis taisomas, ne ilgiau nei tris darbo dienas vairuotojas ir keleiviai gali apsistoti trijų žvaigždučių (remontuojant „GT-R“ – keturių žvaigždučių) viešbutyje (su pusryčiais).

4. Pargabenimas į namus

Jei užsienyje sugedusio automobilio neįmanoma pataisyti per tris darbo dienas nuo jo atgabavimo į „Nissan“ atstovybę (arba lengvojo komercinio automobilio/sunkvežimio į „Nissan“ lengvųjų komercinių automobilių/sunkvežimių atstovybę), esant reikalui, bus pasirūpinta automobilio, vairuotojo, keleivių ir bagažo pargabenimu į namus. Tokiu atveju pargabenimo klausimas turi būti išspręstas per keturias darbo dienas nuo automobilio atgabavimo į „Nissan“ atstovybę (arba lengvojo komercinio automobilio ar sunkvežimio į „Nissan“ lengvųjų komercinių automobilių/sunkvežimių atstovybę). Jei per vieną dieną neįmanoma numatyti, jog automobilio nepavyks sutaisyti per tris darbo dienas, esant būtinybei, pargabenimo paslauga gali būti derinama su viena iš trijų minėtų paslaugų.



Nissan Aftersales

„NISSAN ASSISTANCE“

**PASLAUGŲ TEIKIMO SĄLYGOS LENGVIESIEMS AUTOMOBILIAMS,
LENGVIESIEMS KOMERCINIAMS AUTOMOBILIAMS IR
SUNKVEŽIMIAMS**

1.3 „NISSAN ASSISTANCE VISAM GYVENIMUI“

Priziūrėdami savo automobilį „Nissan“ atstovybėje (arba lengvąjį komercinį automobilį ar sunkvežimį „Nissan“ lengvųjų komercinių automobilių/sunkvežimių atstovybėje), „Nissan Assistance“ privalumais galėsite naudotis iki kito numatyto apsilankymo (12 mėn. nuo paskutinio apsilankymo autorizuotame servise) – net pasibaigus garantijos galiojimo terminui. Jums bus toliau teikiamos tokios pat paslaugos, kaip buvo aprašyta aukščiau. Daugiau informacijos teiraukitės savo artimiausioje „Nissan“ atstovybėje (lengvojo komercinio automobilio ir sunkvežimio atveju – „Nissan“ lengvųjų komercinių automobilių/sunkvežimių atstovybėje).

1.4 APRIBOJIMAI

„NISSAN ASISTANCE“ programoje nenumatyti šie atvejai:

- bekelėje įvykę incidentai;
- force majeure aplinkybių sąlygoti įvykiai;
- incidentai, įvykę dalyvaujant konkursuose, ralyje ir lenktynėse;
- krovinių pažeidimai, fiziniai sužalojimai ar pajamų praradimas dėl nevažiuojančio automobilio;
- įvykiai, sąlygoti vairuotojo ar keleivių tyčinių veiksmų ar visiško jų neatsargumo;
- kliento patirtos įprastos kelionės išlaidos, pavyzdžiui, kuro, draudimo, maitinimosi, mokesčiai už kelius, stovėjimą ir t. t.

(„Nissan“ atstovybė: subjektas, įgaliotas prekiauti „Nissan“ automobiliais arba juos remontuoti.)

(„Nissan“ lengvųjų komercinių automobilių/sunkvežimių atstovybė: subjektas, įgaliotas prekiauti „Nissan“ lengvaisiais komerciniais automobiliais/sunkvežimiais.)

NNE Aftersales