

НАШЕ ОБЕЩАНИЕ. ВАШ ОПЫТ.

УСЛОВИЯ.

Как наш частный клиент вы получаете целый ряд гарантированных преимуществ на неограниченный срок. Став участником программы You+Nissan, вы откроете для себя все плюсы заботливого обслуживания – искреннего, открытого и добросовестного. Вы ощутите нашу заботу – мы обещаем.

**БЕСПЛАТНЫЙ ПОДМЕННЫЙ АВТОМОБИЛЬ**

Клиенту предоставляется право воспользоваться бесплатным подменным автомобилем либо альтернативным средством передвижения при соблюдении следующих условий:

- Клиент должен быть зарегистрирован в системе You+Nissan.
- Клиент оформил заказ на проведение работ по техническому обслуживанию / ремонту своего автомобиля Nissan и заблаговременно подал запрос о предоставлении ему альтернативного средства передвижения.
- Данное предложение не распространяется при замене шин автомобиля.

Компания Nissan прилагает все усилия для удовлетворения потребностей своих клиентов, однако мы не всегда можем гарантировать наличие подменного автомобиля или возможность предоставить автомобиль, модель которого соответствует модели автомобиля клиента. В связи с этим Nissan оставляет за собой право предложить клиенту альтернативное средство передвижения. Подменный автомобиль предоставляется **только на время проведения обслуживания, максимум на один день**, в течении дня визита в сервис. Расходы на оплату топлива и проезда по платным трассам берет на себя клиент.

Обязательство компании Nissan о предоставлении средства передвижения не распространяется на автомобили, проходящие ремонт после аварии. Подменный автомобиль обеспечен страховым полисом на сумму которая может варьироваться в зависимости от дилера.

Для получения дополнительной информации обратитесь, пожалуйста, к официальному дилеру компании Nissan.

**ГАРАНТИЯ ЛУЧШЕЙ ЦЕНЫ НА СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

Гарантия предоставления лучшей цены от компании Nissan действует только в отношении авторизованных дилеров и сервисных центров.

Данное предложение доступно исключительно для розничных клиентов компании Nissan и не распространяется на юридические лица.

Гарантия лучшей цены от Nissan также не распространяется на автомобили следующих моделей: GT-R, 370Z, 350Z.

Компания Nissan, ее официальные дилеры и авторизованные сервисные центры оставляют за собой право на свое усмотрение принять или отклонить любую информацию о расценках конкурентов, если, на их взгляд, такая информация была предоставлена с недобросовестными намерениями, или в том случае, если на обслуживание либо ремонт было отведено меньше времени, чем установлено в соответствии с руководящими принципами компании Nissan. Гарантия предоставления лучшей цены от компании Nissan не распространяется на ремонт кузова; замена масла и чистка фильтра не предусмотрены для автомобилей, находящихся на заводской гарантии.

Информация о конкурирующем предложении, предоставляемая клиентом, должна соответствовать следующим условиям:

а. Предложение включает в себя оригинал сметы на проведение технического обслуживания и ремонтных работ. Оно представлено в письменном виде, и указанные в нем расценки ниже, чем предлагаемые официальным дилером или авторизованным сервисным центром компании Nissan.

б. Предложение подается лицензированным авторемонтным предприятием (с указанием его регистрационного номера), расположенным в радиусе 10 км от дилера или авторизованного сервисного центра компании Nissan.

в. Срок подачи предложения не превышает 1 месяца; предложение содержит отдельные сметы для запчастей и работ.

г. Предложение включает в себя только оригинальные запчасти Nissan с новой маркировкой (или эквивалентные им).

Компания Nissan Nordic Europe Oy (Nissan) примет все необходимые меры для выполнения указанных обязательств. Тем не менее, Nissan оставляет за собой право на свое усмотрение частично либо полностью корректировать, изменять или отменять любое из своих обязательств.

#### ПОЖИЗНЕННОЕ СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ОТ NISSAN

Вероятность внезапной неисправности вашего автомобиля крайне невелика, а в случае поломки или аварии к вашим услугам пожизненное сервисное обслуживание „Nissan Assistance“. Nissan – ваш первый партнер в

непредвиденных ситуациях. Мы сделаем все возможное, чтобы максимально быстро и безболезненно «поставить на колеса» ваш Nissan, и готовы прийти вам на помощь 24 часа в сутки, 7 дней в неделю (включая выходные и праздничные дни).

Пожизненное сервисное обслуживание „Nissan Assistance“ предоставляется в течение года\* по истечении договорного гарантийного срока при приобретении услуги планового технического обслуживания у авторизованного дилера Nissan. Такой годичный период\* будет продлен при каждом обращении клиента к авторизованному дилеру компании Nissan для прохождения планового технического обслуживания.

Пожизненное сервисное обслуживание „Nissan Assistance“ предоставляется на безвозмездной основе (без учета возможных затрат на ремонт). Дополнительная информация с указанием перечня стран, в которых вам будет предложено пожизненное сервисное обслуживание „Nissan Assistance“, представлена в гарантийном талоне.

Информация для клиентов при обращении по тел. 8 800 30725 (с территории Литвы) или +372 606 4072 (находясь за границей). Клиент может на свой выбор воспользоваться пожизненным сервисным обслуживанием „Nissan Assistance“ (24/7) или обратиться в центр обслуживания клиентов (с понедельника по пятницу с 9:00 до 17:00, за исключением официальных праздников). Звонки со стационарных или мобильных телефонов тарифицируются в соответствии со стандартными расценками вашего оператора.

Связаться с авторизованными дилерами и сервисными центрами компании Nissan можно по их контактному телефону.

Для маршрутизации вызова используется интерактивный автоответчик (ИА).

Время ожидания в очереди входит в общее время звонка и подлежит оплате.

В случае большого количества вызовов время ожидания может быть продлено.

Компания Nissan не несет ответственности за проблемы, связанные с сетевыми ресурсами. В отсутствие возможности подключения к телефонной линии клиент может воспользоваться указанной электронной почтой или чатом (при наличии такой услуги).

\*Для Nissan Navara (2016 или более новых моделей) – в течение 2 лет.

#### БЕСПЛАТНАЯ ДИАГНОСТИКА

При прохождении планового технического обслуживания или ремонта каждому клиенту предлагается услуга бесплатной проверки его автомобиля Nissan.

В случае если в результате диагностики будет выявлена необходимость в проведении дополнительных работ, клиенту будет предоставлена соответствующая смета для ознакомления и утверждения. Без официального согласия клиента дополнительные работы проводиться не будут. Клиент заблаговременно получит письменное предложение с указанием стоимости всех запланированных работ.