



Innovation  
that excites

01.10.2015.

Nissan Pēcpārdošanas apkalpošana

## ***NISSAN ASSISTANCE***

**NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI VIEGLAJIEM PASAŽIERU AUTOMOBILIEM,  
VIEGLAJIEM KOMERCAUTOMOBILIEM (LCV) UN KRAVAS AUTOMOBILIEM.**

### **1. NISSAN ASSISTANCE**

Jauna Nissan automobiļa garantijas laikā Jums ir tiesības uz *Nissan Assistance* – Nissan tehniskās palīdzības dienesta pakalpojumiem 24 stundas diennaktī, visu gadu, ieskaitot brīvdienas un svētku dienas.

*Nissan Assistance* nodrošina *Nissan Europe* partneris, un šie pakalpojumi ir pieejama šādās valstīs:

Albānija, Andora, Austrija, Baltkrievija, Beļģija, Bosnija-Hercegovina, Bulgārija, Čehija, Dānija, Francija\*, Grieķija, Horvātija, Igaunija, Islande, Itālija, Īrija, Kipra, Kosova, Krievija, Latvija, Lielbritānija, Lietuva, Lihtenšteina, Luksemburga, Maķedonija, Malta, Melnkalne, Moldova, Monako, Nīderlande, Norvēģija, Polija, Portugāle, Rumānija, Sanmarīno, Serbija, Slovākija, Slovēnija, Somija, Spānija, Šveice, Turcija, Ukraina, Ungārija, Vatikāns, Vācija, Zviedrija.

\*Izņemot Francijas aizjūras teritorijas.

Ja bojājums noticis anklāva teritorijā vai uz iepriekš minētai valstij piederošas salas, Jums ir tiesības tikai uz pamata pakalpojumiem. Gadījumā, ja remonts uz vietas nav iespējams, automobilis tiek nogādāts pie vietējā Nissan dīlera vai uz vietējo remontdarbniču, ja tuvumā neatrodas neviens Nissan dīleris. Ja automobilis ir vieglais komercautomobilis (LCV) vai kravas automobilis, automobilis tiek nogādāts pie vietējā Nissan (LCV/kravas automobiļu) dīlera vai uz vietējo remontdarbniču, ja tuvumā neatrodas neviens Nissan (LCV/kravas automobiļu) dīleris.

---

### **1.1 PAMATA PAKALPOJUMI**

Ja Jūsu automobilis kļūst imobilizēts garantijā ietverta, neietverta vai negadījuma izraisīta bojājuma dēļ, Jūs varat zvanīt uz tālruņa numuru, kas norādīts garantijas apliecībā. Pirmais mērķis ir noteikt, vai problēmu ir iespējams atrisināt, izpildot pa tālruni dotās instrukcijas. Ja risinājums pa tālruni nav iespējams, Jums ir tiesības uz vienu no pamata pakalpojumiem:

1. Remonts uz vietas.
2. Nogādāšana pie tuvākā Nissan dīlera.

Pirmais mērķis ir salabot Jūsu automobili uz vietas. Ja tas nav iespējams, Jūsu automobilis tiks nogādāts pie tuvākā Nissan dīlera (*NHPC* GT-R vai Nissan LCV/kravas automobiļu dīlera LCV un kravas automobiļiem). Jūs varat izvēlēties Nissan dīleri (vai Nissan LCV/kravas automobiļu dīleri LCV un kravas automobiļiem), ja šis dīleris atrodas 50 km attālumā no notikuma vietas. Ja attālums ir lielāks par 50 km, Jūsu automobilis tiks nogādāts pie tuvākā Nissan dīlera (vai Nissan LCV/kravas automobiļu dīlera LCV un kravas automobiļiem).

---

### **1.2 PAPILDU PAKALPOJUMI**

Ja Jūsu automobilis tiek nogādāts pie Nissan dīlera (vai Nissan LCV/kravas automobiļu dīlera LCV un kravas automobiļiem) un to nav iespējams salabot tajā pašā dienā, Jums ir tiesības izmantot vienu no četriem papildu pakalpojumiem.



Innovation  
that excites

01.10.2015.

Nissan Pēcpārdošanas apkalpošana

## ***NISSAN ASSISTANCE***

**NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI VIEGLAJIEM PASAŽIERU AUTOMOBĪLIEM,  
VIEGLAJIEM KOMERCAUTOMOBĪLIEM (LCV) UN KRAVAS AUTOMOBĪLIEM.**

### 1. Brauciena turpināšana:

Brauciena uzsākšana vai turpināšana vai atgriešanās mājās autovadītājam un pasažieriem, un atgriešanās pie Nissan dīlera, lai saņemtu salaboto automobili, autovadītājam (vai personai, ko norāda autovadītājs).

- Vilciens / kuģis (1. klase).

- Taksometrs, līdz 50 km.

- Lidmašīna, ja brauciens ar vilcienu ilgst ilgāk par 8 stundām (ekonomiskā klase).

- Sabiedriskais transports.

Ir iespējamas visu iepriekš minēto kombinācijas. Vietējā transporta izmaksas no Nissan dīlera, kur automobilis tiek labots, līdz stacijai, lidostai, viesnīcai, automobiļu nomas uzņēmumam sedz dīleris.

### 2. Maiņas automobilis:

Kamēr automobilis tiek labots, maksimums, trīs darba dienas bez nobraukuma ierobežojuma. Izdevumus par degvielu un maksas ceļiem sedz lietotājs. Nomas automobiļa gadījumā var tikt pieprasīta drošības nauda.

Pasažieru automobiļiem: maiņas automobilis, ja iespējams, būs tāda paša segmenta kā salūzušais automobilis (GT-R – „E” segmenta).

LCV: maiņas automobilis, ja iespējams, būs tāda paša segmenta kā salūzušais automobilis.

Kravas automobiļiem: maiņas automobilis būs „B” segmenta automobilis.

Maiņas automobili nedrīkst izmantot komerciāliem nolūkiem (biznesa darbību turpināšanai).

### 3. Naktsmītne:

Ja bojājumi radušies >50 km no mājām, un ja Jūs vēlaties gaidīt salaboto automobili. Līdz automobiļa salabošanai, maksimums, trīs darba dienas 3 zvaigžņu viesnīcā ar brokastīm (GT-R – 4 zvaigžņu) autovadītājam un pasažieriem.

### 4. Repatriācija:

Ja automobili pēc salūšanas nav iespējams salabot 3 darba dienu laikā, kopš tas ir aizvests pie Nissan dīlera (vai Nissan LCV/kravas automobiļu dīlera LCV un kravas automobiļiem), nepieciešamības gadījumā var tikt organizēta automobiļa / autovadītāja / pasažieru / bagāžas repatriācija. Tādā gadījumā repatriācija ir jānokārto 4 darba dienu laikā pēc tam, kad automobilis ir nogādāts pie Nissan dīlera (vai Nissan LCV/kravas automobiļu dīlera LCV un kravas automobiļiem). Ja pirmajā dienā nav iespējams paredzēt, vai automobili nebūs iespējams salabot 3 darba dienās, repatriāciju nepieciešamības gadījumā var apvienot ar vienu no trīs iepriekšminētajiem pakalpojumiem.

---

## **1.3 PAGARINĀTĀ NISSAN ASSISTANCE**

Ja Jūs sava Nissan automobiļa plānotās tehniskās apkopes veicat pie Nissan dīlera (vai Nissan LCV/kravas automobiļu dīlera LCV un kravas automobiļiem), katrā plānotās tehniskās apkopes reizē pie Nissan dīlera Jūs saņemsiet *Nissan Assistance* pakalpojumus uz 1 gadu. Tādējādi Jūs turpināsiet saņemt tos pašus pakalpojumus, kas aprakstīti iepriekšējos punktos. Lai uzzinātu vairāk, lūdzu, sazinieties ar tuvāko Nissan dīleri (vai Nissan LCV/kravas automobiļu dīleri LCV un kravas automobiļiem)!

---



Innovation  
that excites

01.10.2015.

Nissan Pēcpārdošanas apkalpošana

## ***NISSAN ASSISTANCE***

**NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI VIEGLAJIEM PASAŽIERU AUTOMOBĪLIEM,  
VIEGLAJIEM KOMERCAUTOMOBĪLIEM (LCV) UN KRAVAS AUTOMOBĪLIEM.**

### **1.4 IEROBEŽOJUMI:**

*Nissan Assistance* neietver:

- Negadījumus, kas notikuši apvidus apstākļos.
- Negadījumus, ko izraisījusi nepārvarama vara.
- Negadījumus, kas notikuši, piedaloties konkursos, rallijos un sacensībās.
- Imobilizācijas rezultātā radušos kravas bojājumus, fiziskus ievainojumus vai zaudētus ienākumus.
- Negadījumus, ko izraisījusi autovadītāja vai pasažieru tīša rīcība vai rupja neuzmanība.
- Ierastās izmaksas, kas klientam rodas brauciena laikā, piemēram, par degvielu, apdrošināšanu, maksas ceļiem, stāvvietu, maltītēm utt.

---

(Nissan dīleris – iestāde, kas pilnvarota pārdot vai remontēt Nissan automobiļus.)

(Nissan LCV/kravas automobiļu dīleris – iestāde, kas pilnvarota pārdot vai remontēt Nissan LCV/kravas automobiļus.)

---

***Nissan Nordic Europe Pēcpārdošanas apkalpošana***