



Innovation
that excites

01.10.2015.

Nissan Pēcpārdošanas apkalpošana

NISSAN ASSISTANCE

NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI ELEKTRISKAJIEM AUTOMOBILIEM (EV).

1. NISSAN ASSISTANCE

Jauna Nissan automobiļa garantijas laikā Jums ir tiesības uz *Nissan Assistance* – Nissan tehniskās palīdzības dienesta pakalpojumiem 24 stundas diennaktī, visu gadu, ieskaitot brīvdienas un svētku dienas.

Nissan Assistance nodrošina *Nissan Europe* partneris, un šie pakalpojumi ir pieejama šādās valstīs:

Albānija, Andora, Austrija, Baltkrievija, Beļģija, Bosnija-Hercegovina, Bulgārija, Čehija, Dānija, Francija*, Grieķija, Horvātija, Igaunija, Islande, Itālija, Īrija, Kipra, Kosova, Krievija, Latvija, Lielbritānija, Lietuva, Lihtenšteina, Luksemburga, Maķedonija, Malta, Melnkalne, Moldova, Monako, Nīderlande, Norvēģija, Polija, Portugāle, Rumānija, Sanmarīno, Serbija, Slovākija, Slovēnija, Somija, Spānija, Šveice, Turcija, Ukraina, Ungārija, Vatikāns, Vācija, Zviedrija.

*Izņemot Francijas aizjūras teritorijas.

Ja bojājums noticis anklāva teritorijā vai uz iepriekš minētai valstij piederošas salas, Jums ir tiesības tikai uz pamata pakalpojumiem. Gadījumā, ja remonts uz vietas nav iespējams, automobilis tiek nogādāts pie vietējā Nissan elektroautomobiļu dīlera vai uz vietējo remontdarbnīcu, ja tuvumā neatrodas neviens Nissan elektroautomobiļu dīleris.

1.1 PAMATA PAKALPOJUMI

Ja Jūsu automobilis kļūst imobilizēts garantijā ietverta, neietverta vai negadījuma izraisīta bojājuma dēļ, Jūs varat zvanīt uz tālruņa numuru, kas norādīts garantijas apliecībā. Pirmais mērķis ir noteikt, vai problēmu ir iespējams atrisināt, izpildot pa tālruni dotās instrukcijas. Ja risinājums pa tālruni nav iespējams, Jums ir tiesības uz vienu no pamata pakalpojumiem:

1. Remonts uz vietas.
2. Nogādāšana pie tuvākā Nissan elektroautomobiļu dīlera.

Pirmais mērķis ir salabot Jūsu automobili uz vietas. Ja tas nav iespējams, Jūsu automobilis tiks nogādāts pie tuvākā Nissan elektroautomobiļu dīlera vai līdz uzlādes stacijai/mājas adresei (tukša litija-jonu akumulatora gadījumā). Jūs varat izvēlēties Nissan elektroautomobiļu dīleri vai uzlādes staciju/mājas adresi, ja tie atrodas 50 km attālumā no notikuma vietas. Ja attālums ir lielāks par 50 km, Jūsu automobilis tiks nogādāts pie tuvākā Nissan elektroautomobiļu dīlera vai uz tuvāko uzlādes staciju.

1.2 PAPILDU PAKALPOJUMI

Ja Jūsu automobilis tiek nogādāts pie Nissan elektroautomobiļu dīlera un to nav iespējams salabot tajā pašā dienā, Jums ir tiesības izmantot vienu no četriem papildu pakalpojumiem.



Innovation
that excites

01.10.2015.

Nissan Pēcārdošanas apkalpošana

NISSAN ASSISTANCE

NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI ELEKTRISKAJIEM AUTOMOBILIEM (EV).

1. Brauciena turpināšana:

Brauciena uzsākšana vai turpināšana vai atgriešanās mājās autovadītājam un pasažieriem, un atgriešanās pie dīlera, lai saņemtu salaboto automobili, autovadītājam (vai personai, ko norāda autovadītājs).

- Vilciens / kuģis (1. klase).
- Taksometrs, līdz 50 km.
- Lidmašīna, ja brauciens ar vilcienu ilgst ilgāk par 8 stundām (ekonomiskā klase).
- Sabiedriskais transports.

Ir iespējamas visu iepriekš minēto kombinācijas. Vietējā transporta izmaksas no Nissan dīlera, kur automobilis tiek labots, līdz stacijai, lidostai, viesnīcai, automobiļu nomas uzņēmumam sedz dīleris.

2. Maiņas automobilis:

Kamēr automobilis tiek labots, maksimums, trīs darba dienas bez nobraukuma ierobežojuma. Ja automobilis ir jānogādā uz *LiB* remonta centru, Jums ir tiesības uz 3 papildu darba dienām. Izdevumus par degvielu un maksas ceļiem sedz lietotājs. Nomā automobiļa gadījumā var tikt pieprasīta drošības nauda. Maiņas automobilis būs „C” segmenta automobilis. Maiņas automobili nedrīkst izmantot komerciāliem nolūkiem (biznesa darbību turpināšanai).

3. Naktsmītne:

Ja bojājumi radušies >50 km no mājām, un ja Jūs vēlaties gaidīt salaboto automobili. Līdz automobiļa salabošanai, maksimums, trīs darba dienas 3 zvaigžņu viesnīcā ar brokastīm autovadītājam un pasažieriem.

4. Repatriācija:

Ja automobili pēc salūšanas nav iespējams salabot 3 darba dienu laikā, kopš tas ir aizvests pie Nissan elektroautomobiļu dīlera, nepieciešamības gadījumā var tikt organizēta automobiļa / autovadītāja / pasažieru / bagāžas repatriācija. Tādā gadījumā repatriācija ir jānokārto 4 darba dienu laikā pēc tam, kad automobilis ir nogādāts pie Nissan elektroautomobiļu dīlera. Ja pirmajā dienā nav iespējams paredzēt, vai automobili nebūs iespējams salabot 3 darba dienās, repatriāciju nepieciešamības gadījumā var apvienot ar vienu no trīs iepriekšminētajiem pakalpojumiem.

1.3 PAGARINĀTĀ NISSAN ASSISTANCE

Ja Jūs sava Nissan automobiļa plānotās tehniskās apkopes veicat pie Nissan elektroautomobiļu dīlera, katrā plānotās tehniskās apkopes reizē pie Nissan dīlera Jūs saņemsiet *Nissan Assistance* pakalpojumus uz 1 gadu. Tādējādi Jūs turpināsiet saņemt tos pašus pakalpojumus, kas aprakstīti iepriekšējos punktos. Lai uzzinātu vairāk, lūdzu, sazinieties ar tuvāko Nissan elektroautomobiļu dīleri!

1.4 LABTICĪGAS IZMANTOŠANAS NOTEIKUMI TUKŠAM/ZEMAM LITIJA-JONU AKUMULATORA UZLĀDES LĪMENIM

Nissan Assistance spēkā esamības laikā *Nissan Assistance* pakalpojumu skaits saistībā ar tukšu litija-jonu akumulatoru vai zemu tā uzlādes līmeni ir atkarīgs no automobiļa labticīgas izmantošanas:



Innovation
that excites

01.10.2015.

Nissan Pēcpārdošanas apkalpošana

NISSAN ASSISTANCE

NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI ELEKTRISKAJIEM AUTOMOBILIEM (EV).

A - Saistībā ar tukšu litija-jonu akumulatoru vai zemu tā uzlādes līmeni, ja iemesls ir pamatots, *Nissan Assistance* pakalpojumi tiks nodrošināti.

B - Saistībā ar tukšu litija-jonu akumulatoru vai zemu tā uzlādes līmeni (tam pašam autovadītājam), ja iemesls ir nepamatots, *Nissan Assistance* pakalpojumi netiks nodrošināti.

Nissan Assistance pakalpojumu sniedzējs taisnīgu lēmumu pieņems, balstoties uz labas prakses pieredzi.

1.5 IEROBEŽOJUMI:

Nissan Assistance neietver:

- Negadījumus, kas notikuši apvidus apstākļos.
- Negadījumus, ko izraisījusi nepārvarama vara.
- Negadījumus, kas notikuši, piedaloties konkursos, rallijos un sacensībās.
- Imobilizācijas rezultātā radušos kravas bojājumus, fiziskus ievainojumus vai zaudētus ienākumus.
- Negadījumus, ko izraisījusi autovadītāja vai pasažieru tīša rīcība vai rupja neuzmanība.
- Ierastās izmaksas, kas klientam rodas brauciena laikā, piemēram, par degvielu, apdrošināšanu, maksas ceļiem, stāvvietu, maltītēm utt.

(Nissan dīleris – iestāde, kas pilnvarota pārdot vai remontēt Nissan automobiļus.)

(Uzlādes stacija – jebkurš piemērots enerģijas avots un rozete, kur klients var uzlādēt automobili.)

(Nissan *LiB* remonta centrs – Nissan elektroautomobiļu dīleris, kas pilnvarots remontēt litija-jonu akumulatorus.)

***Nissan Nordic Europe* Pēcpārdošanas apkalpošana**