

NISSAN ASSISTANCE

Gedurende de geldigheidsperiode van de Garantie Nieuwe Auto heeft u recht op NISSAN ASSISTANCE, 24 uur per dag, het hele jaar door, ook op zon- en feestdagen. NISSAN ASSISTANCE wordt aangeboden door een NISSAN Europe partner en is beschikbaar in de volgende landen:

Albanië, Andorra, Belarus, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk*, Griekenland, Hongarije, IJsland, Ierland, Italië, Kosovo, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Moldavië, Monaco, Montenegro, Nederland, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Rusland, San Marino, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechische Republiek, Turkije, Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Wit-Rusland, Zweden en Zwitserland.

* uitgezonderd: Franse overzeese gebieden.

Als de pech zich voordoet in een enclave of op een eiland behorend bij een van bovengenoemde landen, komt u alleen in aanmerking voor de Basisservice. In het geval dat reparatie ter plaatse niet mogelijk is, wordt het voertuig weggesleept naar de plaatselijke NISSAN-dealer of naar een lokale werkplaats als daar geen NISSAN-dealer is gevestigd.

BASISSERVICE

Als uw auto onbruikbaar is geworden door een defect dat gedekt wordt door de garantie, een defect dat niet gedekt wordt door de garantie of een ongeluk, kunt u het telefoonnummer bellen dat op het Garan-tiecertificaat staat vermeld. De eerste doelstelling is vast te stellen of het mogelijk is om het probleem door middel van telefonische aanwijzingen op te lossen. Als het probleem via de telefoon niet opgelost kan worden, heeft u recht op een van de volgende twee Basisservices:

1. Reparatie ter plaatse
2. Transport naar de NISSAN-dealer

Als het niet mogelijk is om uw auto ter plaatse te repareren, zal het weggesleept worden naar een NISSAN-dealer. U kunt de NISSAN-dealer kiezen als deze gevestigd is binnen een afstand van 50 km van de plaats waar de pech zich heeft voorgedaan. Als deze afstand meer dan 50 km bedraagt, wordt uw auto naar de dichtstbijzijnde NISSAN-dealer gesleept.

EXTRA VOORDELEN

Als uw auto naar een NISSAN-dealer wordt gesleept en niet op dezelfde dag gerepareerd kan worden, heeft u recht op een van de volgende vier Extra Services:

1 Voortzetting van uw reis

Het beginnen of voortzetten van de reis of het terug-keren naar huis van bestuurder en passagiers en het terugkeren van bestuurder (of een door de bestuurder gekozen persoon) naar de dealer voor het ophalen van de gerepareerde auto.

- trein / schip (1e klas)
- taxi tot maximaal 50 km
- vliegtuig, als trein > 8 uur (economy class)
- openbaar vervoer

Combinaties van bovenstaande oplossingen zijn mogelijk. De kosten van lokaal vervoer tussen de dealer die de auto repareert en het station, vliegveld, hotel of autoverhuurbedrijf worden gedekt.

2 Vervangende auto

Totdat de auto gerepareerd is met een maximum van drie werkdagen en onbeperkt aantal kilometers. Brandstof- en tolkosten zijn voor rekening van de

gebruiker. In geval van een huurauto is er mogelijk een borgsom vereist.

De vervangende auto is, indien mogelijk, een auto in hetzelfde segment als de defecte auto.

Een vervangende auto mag niet worden gebruikt voor commerciële activiteiten (zoals voor bedrijfs-uitvoering).

3 Accommodatie

Als pech heeft plaatsgevonden meer dan 50 km van huis en u ervoor kiest om te wachten totdat uw auto is gerepareerd. Totdat de auto is gerepareerd met een maximum van drie werkdagen in een 3-sterren hotel inclusief ontbijt voor bestuurder en passagiers.

4 Repatriëring

Als volgend op pech in het buitenland de auto niet binnen 3 werkdagen vanaf de datum waarop deze is gearriveerd bij de NISSAN-dealer gerepareerd kan worden, kan indien nodig voor repatriëring van de auto / bestuurder / passagiers / bagage gezorgd worden. In dat geval moet repatriëring plaatsvinden binnen 4 werkdagen vanaf de datum waarop de auto is gearriveerd bij de NISSAN-dealer. Als binnen één dag niet te voorzien is of de auto binnen 3 werkdagen gerepareerd kan worden, kan repatriëring indien nodig gecombineerd worden met een van de drie bovengenoemde services.

LIFETIME NISSAN ASSISTANCE

Als u het onderhoud van uw auto bij de NISSAN-dealer laat uitvoeren, zult u van NISSAN ASSISTANCE profiteren tot de volgende onderhoudsbeurt. Op deze manier kunt u verder profiteren van dezelfde dekking als beschreven in bovenstaande hoofdstukken. Neem voor meer informatie contact op met uw dichtstbijzijnde NISSAN-dealer.

BEPERKINGEN

NISSAN ASSISTANCE biedt geen dekking voor:

- ongevallen die offroad plaatsvinden
- ongevallen veroorzaakt door overmacht
- ongevallen die plaatsvinden tijdens deelname aan wedstrijden, rally's en races
- schade aan lading, lichamelijk letsel of inkomens-verlies door immobilisatie
- ongevallen veroorzaakt door opzettelijke actie of uiterste onoplettendheid van bestuurder of passagiers
- kosten die de klant normaal gesproken zou maken tijdens het reizen, zoals voor brandstof, verzeke-ringen, tolheffingen, parkeergeld, maaltijden, enz.

(NISSAN-dealer = Entiteit die de bevoegdheid heeft om NISSAN-voertuigen te verkopen of te repareren.)