

ALGEMENE VOORWAARDEN NISSAN KLANTBELOFTE



Van toepassing voor particuliere en klein zakelijke eigenaren van Nissan personenauto's.



GRATIS e-CHECK

We beloven dat uw auto een gratis controle krijgt, voordat er werk aan wordt verricht. Zo weet u wat er moet gebeuren en hoeveel het gaat kosten. Al onze prijzen zijn ook altijd online en bij onze dealers inzichtelijk.

- Het resultaat van de e-Check zal worden getoond in een schriftelijke offerte waarin alle werkzaamheden (onderhoud en reparatie) worden aangeboden.
- Geen reparatie zal worden uitgevoerd zonder voorafgaand overleg en verleende toestemming door de klant.
- Als aanvullende werkzaamheden nodig zijn welke niet in de oorspronkelijke kostenraming zijn meegenomen, dan zal een aanvullende kostenraming op voorhand ter goedkeuring worden voorgelegd aan de klant



WIJ HOUDEN U MOBIEL

We beloven dat u te allen tijde mobiel blijft. Indien u van te voren boekt, kunt u uw wensen aangeven en zorgen wij dat u de weg op kunt terwijl wij aan uw auto werken. Als de werkzaamheden niet lang duren kunt u er natuurlijk ook op wachten onder het genot van een kopje koffie. Invulling en voorwaarden van de geboden mobiliteitsoplossing in overleg met de Nissan dealer of erkend reparateur.



LEVENSLANGE NISSAN PECHHULP

We beloven dat u altijd mobiel blijft. In het onwaarschijnlijke geval van een defect of een ongeval, kunt u altijd op Nissan Assistance rekenen. Dus wat er ook gebeurt, bel ons eerst en wij zullen zorgen dat u zo snel mogelijk uw reis kunt vervolgen, 24 uur per dag, 7 dagen per week. Gratis! Bel met 0800-0231513 (vanuit het buitenland +31205162026).

- Van toepassing wanneer het onderhoud (al dan niet gecombineerd met een reparatie en/of APK) tijdig en door de Nissan dealer of erkend reparateur wordt uitgevoerd.
- Wanneer bij een ongeval Nissan Assistance wordt gecontacteerd, wordt uw Nissan kosteloos naar het dichtstbijzijnde Nissan erkend servicepunt gebracht gedurende de gehele levensduur van uw auto.
- Voor alle andere gevallen geldt één jaar pechhulp-ondersteuning voor iedere Nissan waarvan het onderhoud door een Nissan dealer of erkend reparateur wordt uitgevoerd en zal dan bij iedere door de Nissan dealer uitgevoerde onderhoudsbeurt met 1 jaar worden verlengd.
- Assistentie betreft de kosten voor het bergen van het voertuig naar het dichtstbijzijnde Nissan erkend servicepunt. Bijkomende reparatiekosten zijn niet gedekt. Raadpleeg het service- en garantieboekje voor meer informatie over de voorwaarden voor de uitvoering van de bijstand en de geografische dekking.
- U belt gratis vanuit Nederland. Vanuit het buitenland belt u betaald naar een vast telefoonnummer.
- Overige verzoeken anders dan pechhulp-assistentie van maandag tot vrijdag van 9.00 tot 17.00 (behalve officiële vrije dagen). Buiten deze tijden kunt u een bericht achterlaten. We nemen dan de volgende werkdag contact met u op.



DE BESTE PRIJS-KWALITEIT VERHOUDING

We beloven de beste prijs-kwaliteitverhouding. In onze offertes zullen wij, waar nodig, de prijzen afstemmen aan die van een erkende onafhankelijke reparateur die een identieke service biedt

- Alleen op vertoon van een offerte van een BOVAG aangesloten en door RDW erkend APK-keuringsbedrijf
- Offertes dienen te beantwoorden aan de volgende normen:
 - Internet offertes uitgesloten.
 - Offertes uitgebracht door een reparateur in een straal van maximaal 10 km rond de betreffende Nissan dealer
 - Offerte mag max. 1 week oud zijn (datum geldt als bewijs)
- Niet van toepassing bij verkoop onder de kostprijs (Onderdelen en arbeid)
- Originele Nissan onderdelen en arbeid onder vermelding van
 - De reparatie of onderhoudswerkzaamheden
 - Nissan onderdeelnummers
- Schadeherstelwerkzaamheden, ruitenservice, accessoires en banden uitgesloten.
- Werkzaamheden waarbij geen onderdelen gebruikt worden uitgesloten.

YOU+ NISSAN
ONZE BELOFTE. UW ERVARING.