

Podmienky a ustanovenia používania služieb NissanConnect

Verzia 12. september 2025

Ako je uvedené v týchto zmluvných podmienkach a ustanoveniach (ďalej len „**podmienky a ustanovenia používania služieb NissanConnect**“ alebo „**podmienky a ustanovenia**“), pojmy „**vy**“ a „**vaše**“ vo všetkých gramatických tvaroch sa budú týkať vás ako jednotlivca, ktorý zastupuje sám seba alebo v prípade potreby vystupuje ako právny zástupca spoločnosti alebo iného právneho subjektu, ktorý si zakúpil alebo prenajal (ďalej len „**predplatiť**“) alebo ako používateľ služieb NissanConnect náležite splnomocnený odberateľom (ďalej len „**viacerí používatelia**“, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak), vozidlo Nissan vybavené službami NissanConnect (ďalej len „**vozidlo**“). Tiež, ako je uvedené v týchto podmienkach a ustanoveniach, pojmy „**my**“, „**nám**“, „**náš**“ vo všetkých gramatických tvaroch a „**Nissan**“ sa vzťahujú na spoločnosť Nissan Automotive Europe SAS, založenú a fungujúcu podľa zákonov Francúzska s registračným číslom spoločnosti 443 089 990 a so sídlom na adrese 8 rue Jean Pierre Timbaud, 78180 Montigny-le-Bretonneux, Francúzsko a spoločnosť Nissan Motor Manufacturing (UK) Ltd., založenú a fungujúcu podľa zákonov Anglicka a Walesu s registračným číslom spoločnosti 01806912 a so sídlom na adrese Washington Road, Sunderland, Tyne & Wear SR5 3NS. Okrem toho sú určenými externými príjemcami týchto zmluvných podmienok nižšie uvedené osoby a subjekty: (i) pridružené spoločnosti, materská spoločnosť, právni nástupcovia a nadobúdatelia spoločnosti Nissan Motor Co., Ltd. (ii) poskytovatelia služieb a ich pridružené spoločnosti, právni nástupcovia a nadobúdatelia (iii) a všetci zamestnanci, riaditelia, štatutári, subdodávatelia, zástupcovia a obchodní zástupcovia ktoréhokoľvek z vyššie uvedených subjektov.

Naša poštová adresa je Nissan Automotive Europe SAS, 8 rue Jean Pierre Timbaud, 78180 Montigny-le-Bretonneux.

V závislosti od špecifikácie vášho vozidla je toto podľa potreby vybavené telematickou riadiacou jednotkou NissanConnect, ktorá obsahuje hlavnú jednotku a/alebo navigačný systém, ktorý môže obsahovať ďalšie komunikačné rozhrania pre smartfón alebo iné zariadenia. Toto zariadenie sa dá používať na poskytovanie širokej škály služieb a informácií, ktoré budú vám a inému vodičovi alebo pasažierovi vášho vozidla slúžiť na uľahčenie zberu, spracúvania a využívania určitých údajov pri poskytovaní pripojených služieb (ďalej len „**služby NissanConnect**“) dostupných na špecializovanej platforme Nissan (použitie takýchto údajov je ďalej vysvetlené nižšie v **ČASTI 4 OSOBNÉ ÚDAJE, OCHRANA ÚDAJOV A ČASŤ 5 NARIADENIA EÚ O DÁTACH**). **Služby NissanConnect** vám umožňujú prostredníctvom **služieb NissanConnect** komunikovať s vozidlom a/alebo využívať rozmanité aplikácie (ďalej len „**aplikácie**“ alebo „**apky**“) priamo prostredníctvom vybavenia vozidla, prípadne nepriamo prostredníctvom smartfónu, počítača alebo iných zariadení, ktoré sa dokážu pripojiť k telematickej riadiacej jednotke vozidla alebo k systémom vozidla. **Služby NissanConnect** vám poskytuje najmä tieto funkcie:

KATEGÓRIE	PRÍKLADY SLUŽIEB NISSANCONNECT
Prístup k diaľkovému ovládaniu a Kontrola stavu (<i>diaľková kontrola a ovládanie vozidla</i>)	• Diaľková kontrola stavu vozidla (<i>t. j. získanie informácií o zamknutí dverí/kufra, otvorení/zatvorení okien, polohe GPS v reálnom čase atď.</i>) • História jázd (<i>t. j. spätne si prezerať históriu vašich jázd vrátane spotreby paliva, času jazdy atď.</i>) • Diaľkové ovládanie (<i>záмок dverí/kufra, diaľkový klaksón a svetlá</i>)

Navigácia <i>(počas cesty)</i>	• Napláňovať si cestu (t. j. <i>napláňovať si cestu z východiskového miesta na miesto určenia, dostať upozornenie pred plánovanou cestou atď.</i>) • Miesto určenia odoslané do vozidla/ Použiť navigačnú trasu vygenerovanú iným zariadením (t. j. <i>odoslať miesto určenia zo smartfónu do vozidla atď.</i>) • Navigácia Last Mile (t. j. <i>odoslať riadenú navigáciu vykonanú vašim vozidlom a pokračovať v navigácii pomocou smartfónu atď.</i>)
Poloha vozidla <i>(kontroluje, kde sa vozidlo nachádza)</i>	• Vyhľadať moje auto (t. j. <i>získať aktuálnu alebo naposledy známu polohu vášho vozidla atď.</i>) • Upozornenie na odtiahnutie (t. j. <i>zistené odtiahnutie vášho vozidla, ktoré bolo zaparkované atď.</i>)
Inteligentné upozornenia <i>(upozornenie na obmedzené používanie vášho vozidla v určitej oblasti)</i>	• Upozornenie na zónu (t. j. <i>upozornenie, keď vaše vozidlo prejde do zakázanej oblasti atď.</i>) • Upozornenie na zákaz vychádzania (t. j. <i>upozornenie, keď je vaše vozidlo v prevádzke v zakázanom časovom intervale</i>) • Upozornenie na rýchlosť (t. j. <i>upozornenie, keď vaše vozidlo prekročí vopred nastavený rýchlostný limit</i>)
Sledovanie ukradnutého vozidla <i>(upozornenie/ohlásenie krádeže a aktivácia sledovania ukradnutého vozidla)</i> <i>Podlieha podmienkam služby Sledovanie ukradnutého vozidla</i>	• Detekcia a upozornenie na krádež/vlamanie (t. j. <i>upozornenie na zistenú krádež, rozbité okno, plánované vlamanie do vozidla atď.</i>) • Ohlásenie krádeže cez Secure Operating Center (t. j. <i>kontaktujte Secure Operating Center pre aktiváciu sledovania ukradnutého vozidla</i>) • Sledovanie vozidla (t. j. <i>geolokalizácia ukradnutého vozidla v spolupráci s orgánmi činnými v trestnom konaní</i>)
Hlasový asistent <i>(hlasové príkazy na ovládanie vozidla)</i>	• Ovládanie vozidla pomocou rozpoznávania hlasu (t. j. <i>zapnutie/vypnutie klimatizácie, otvorenie/zatvorenie okna atď.</i>)

Telematická riadiaca jednotka NissanConnect nie je kompatibilná so všetkými technológiami smartfónov alebo iných zariadení, ani so smartfónmi alebo inými zariadeniami od /všetkých dodávateľov. Okrem toho, staršie smartfóny alebo zariadenia nemusia byť podporované.

Z bezpečnostných a regulačných dôvodov sa niektoré služby môžu počas jazdy automaticky deaktivovať. Nenesieme zodpovednosť, ani neposkytujeme žiadnu záruku za kompatibilitu, ktorá momentálne existuje medzi vašim smartfónom alebo inými zariadeniami a **službami NissanConnect**, a taktiež nenesieme zodpovednosť za nedostatočnú podporu, ani za stratu služieb, ktorá môže nastať. Podmienky a ustanovenia opisujú vzťah medzi vami a nami, ktorý sa týka používania **služieb NissanConnect**.

Pri poskytovaní **služieb NissanConnect** spolupracujeme s mnohými rôznymi spoločnosťami. V týchto podmienkach a ustanoveniach pojem „**poskytovateľ služieb**“ znamená akúkoľvek osobu, spoločnosť, dcérske alebo pridružené spoločnosti, prípadne subjekty, ktoré v súvislosti so **službami NissanConnect** poskytujú akékoľvek služby, vybavenie alebo zariadenia, okrem iného aj vrátane poskytovateľov

bezdrôtových služieb, dodávateľov, poskytovateľov licencií, poskytovateľov hostingu, poskytovateľov IT služieb, poskytovateľov bezpečnostných služieb, poskytovateľov telematických služieb, distribútorov a predajcov.

Poskytovatelia služieb (vtedy konajúci na vlastné Obchodné účely) môžu stanoviť ďalšie podmienky a ustanovenia poskytovania takéhoto obsahu a služieb, najmä ak ste presmerovaní do ich vlastného prostredia alebo pri zobrazení a zviditeľnení ich loga alebo značky. Ak chcete používať niektoré **služby NissanConnect**, budete musieť vyjadriť svoj súhlas s týmito dodatočnými podmienkami a ustanoveniami. Spoločnosť NISSAN nerobí žiadne vyhlásenia týkajúce sa dostupnosti ktorejkoľvek aplikácie alebo obsahu, ktorý ste si pri používaní **služieb NissanConnect Services** vybrali, a nenesie zodpovednosť za dostupnosť aplikácie alebo obsahu, ktorý je vám poskytovaný.

Niektoré **služby NissanConnect** môžu vyžadovať váš súhlas s dodatočnými podmienkami a ustanoveniami pre takéto konkrétne služby (ďalej len „**podmienky poskytovania služieb**“). Ak si napríklad predplatíte službu Sledovanie ukradnutého vozidla, okrem týchto zmluvných podmienok sa budú uplatňovať aj podmienky a ustanovenia poskytovania tejto služby.

PRED POUŽITÍM AKÝCHKOĽVEK **SLUŽIEB NISSANCONNECT** SI PREČÍTAJTE ÚPLNÉ ZNENIE TÝCHTO ZMLUVNÝCH PODMIENOK A ICH KÓPIU SI ODLOŽTE. PREČÍTAJTE SI KÓPIE VŠETKÝCH ĎALŠÍCH DOKUMENTOV O **SLUŽBÁCH NISSANCONNECT**, KTORÉ STE DOSTALI ALEBO KTORÉ VÁM BOLI ZASLANÉ A ODLOŽTE SI ICH. AKÉKOĽVEK DOKUMENTY O **SLUŽBÁCH NISSANCONNECT**, V KTORÝCH SA UVÁDZA, ŽE SA STANÚ SÚČASŤOU VAŠICH ZMLUVNÝCH PODMIENOK, BUDÚ ICH SÚČASŤOU, AK SÚHLASÍTE S PREDPLATNÝM KTOREJKOĽVEK ZO SLUŽIEB, KTORÉ POPISUJÚ.

1. POSTUP AKTIVÁCIE SLUŽIEB NISSANCONNECT

1.1. Vaša zmluva. Prijatím týchto zmluvných podmienok a/alebo používaním **služieb NissanConnect** súhlasíte s praktikami a postupmi popísanými v týchto podmienkach a ustanoveniach.

Prístup k **službám NissanConnect** a jej používanie vám bude povolené v prípade vášho súhlasu s podmienkami a ustanovenia prostredníctvom aplikácie pre smartfóny **NissanConnect Services** (ďalej len „**aplikácia NissanConnect Services**“) kliknutím na položku „*Súhlasím*“ a/alebo pomocou posuvného tlačidla počas postupu odberu služby.

Prijatím zmluvných podmienok potvrdzujete, že ste si prečítali tieto podmienky a ustanovenia a súhlasíte, že ich budete dodržiavať.

Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že predplatné **služieb NissanConnect** je súčasťou vášho vozidla a že sa **služby NissanConnect** nedajú previesť na iné vozidlo.

Ak sa nerozhodnete pre predplatné **služieb NissanConnect**, nebudete môcť využívať výhody **služieb NissanConnect**.

1.2. Prístup k službám NissanConnect. **Služby NissanConnect** môžu byť vo vozidle dostupné prostredníctvom hlavnej jednotky a/alebo navigačného systému, prípadne diaľkovo prostredníctvom počítača, smartfónu alebo iného zariadenia pripojeného na internet, prostredníctvom **aplikácie NissanConnect** alebo inej aplikácie konkrétne navrhutej na prístup k **službám NissanConnect**. Tieto aplikácie môže sprístupniť spoločnosť NISSAN alebo tretia osoba konajúca v mene spoločnosti NISSAN a na ich preberanie alebo používanie sa môžu vzťahovať ďalšie podmienky.

1.3. Overenie vo vozidle/režim ochrany osobných údajov. Okrem odberu **služieb NissanConnect** môže byť potrebné vaše overenie v systémoch vozidla, a to zadaním používateľského mena, hesla alebo iných údajov. Okrem toho môžu niektoré funkcie týkajúce sa zberu údajov vyžadovať, aby ste aktívne potvrdili, že by sa tieto funkcie mali aktivovať.

Na tento účel sa na hlavnej jednotke alebo v navigačnom systéme môže zobrazíť tlačidlo „Súhlasím/Prijímam“ alebo podobná funkcia, žiadajúca o potvrdenie. Ak potvrdíte používanie príslušnej funkcie, táto bude aktivovaná počas celej cesty a údaje nevyhnutné na činnosť funkcie sa budú prenášať do spoločnosti NISSAN. Ak jej používanie nepotvrdíte, zostane dočasne vypnutá, a to až do poskytnutia ďalšieho súhlasu, pričom sa príslušné údaje nebudú prenášať do spoločnosti NISSAN. Pre lepší zážitok zo **služieb NissanConnect** sa tlačidlo „Súhlasím“ nemusí zobrazíť pri každom naštartovaní vozidla, ale na základe pravidelnosti vášho používania a vzhľadom na to, že ste si možno nedávno prečítali zmluvné podmienky a poskytli svoj súhlas.

V rámci systémov Nissan vybavených funkciou osobných profilov vo vozidle máte možnosť vytvoriť si osobný profil, ktorý je možné zabezpečiť. V takom prípade sa vaše nastavenia ochrany osobných údajov uložia do vášho profilu a na začiatku novej cesty v rámci toho istého profilu sa nebudú zobrazovať. Svoje predvoľby môžete kedykoľvek zmeniť a funkciu deaktivovať prostredníctvom ponuky „Ochrana osobných údajov“ (ďalej len tlačidlo „**Režim ochrany osobných údajov**“).

Určité funkcie budú aj naďalej aktívne napriek neposkytnutiu súhlasu alebo zapnutiu režimu ochrany osobných údajov a budú umožňovať prenos údajov, ak to vyžadujú právne predpisy. To platí najmä pre regulačnú službu tiesňového volania (eCall), ktorá je dostupná vo väčšine európskych krajín.

1.4. Úprava podmienok a ustanovení. Tieto podmienky a ustanovenia môžeme kedykoľvek priebežne upravovať. Všetky zmeny zverejníme v **aplikácii NissanConnect Services** (alebo vás budeme informovať e-mailom, ak to bude vhodné) a tieto nadobudnú účinnosť dňom ich zverejnenia. Ďalším používaním **služieb NissanConnect** vyjadrujete svoj súhlas s týmito zmenenými podmienkami a ustanoveniami. K platným podmienkam a ustanoveniam môžete kedykoľvek pristupovať prostredníctvom **aplikácie NissanConnect Services**. Odporúčame vám, aby ste v pravidelných intervaloch pozorne sledovali platné podmienky a ustanovenia.

Ak akákoľvek takáto zmena podstatne ovplyvní vaše práva podľa týchto podmienok a ustanovení alebo negatívne ovplyvní vašu službu podstatným spôsobom alebo bude mať za následok vyššie poplatky za predplatné (ako je ďalej vysvetlené nižšie v Časti 3.5 týchto podmienok a ustanovení – „Zmena poplatkov za predplatné“), o takejto zmene vás budeme informovať e-mailom 30 dní vopred.

Po prijatí uvedeného oznámenia môžete predplatné ukončiť alebo súhlasiť so zmenou. V súlade s platnými právnymi predpismi, ak neukončíte predplatné do 30 dní od oznámenia, bude sa to považovať za súhlas so zmenou, ktorá sa stane súčasťou zmluvy uzavretej medzi nami.

Prostredníctvom **aplikácie NissanConnect Services** si môžete vyžiadať a získať aktualizovanú kópiu týchto podmienok a ustanovení.

1.5. Aktualizácia alebo zmena údajov o účte. Pomocou **aplikácie NissanConnect Services** môžete kedykoľvek skontrolovať, upraviť, opraviť alebo aktualizovať svoje údaje, ktoré ste nám poskytli.

2. ODBER, TRVANIE A UKONČENIE POSKYTOVANIA SLUŽIEB NISSANCONNECT

2.1. Predplatné služieb NissanConnect. Vaše služby NissanConnect sa spustia ihneď po prijatí týchto podmienok a ustanovení prostredníctvom **aplikácie NissanConnect Services** a úspešnom dokončení procesu aktivácie.

Služby NissanConnect sa poskytujú v obchode Nissan Store, ktorý je dostupný v **aplikácii NissanConnect Services**. Niektoré balíky služieb sú ponúkané bezplatne a iné za poplatok. Tieto balíky služieb majú dobu platnosti, ktorá sa môže líšiť v závislosti od služby, modelu, výbavy a krajiny. Doba platnosti je viditeľná v obchode Nissan Store, ktorý je dostupný v **aplikácii NissanConnect Services**. V prípade balíkov služieb poskytovaných bezplatne začína doba platnosti od začiatku záručnej doby.

Balíky služieb spolu so svojimi charakteristikami a trvaním a príslušnými poplatkami súvisiacimi s takýmto balíkom služieb (ďalej len „**poplatky pre predplatiteľa**“) sú podrobne uvedené v obchode Nissan Store v **aplikácii NissanConnect Services**.

Ak ste druhým alebo ďalším majiteľom vozidla, balíky služieb pôvodne ponúkané ako bezplatné zostanú k dispozícii po zvyšok úvodnej doby platnosti (vypočítanej od začiatku záručnej doby).

2.2. Platené balíky služieb (len pre predplatiteľa). Môžete si predplatiť ktorýkoľvek z platených balíkov služieb dostupných pre vaše vozidlo prostredníctvom obchodu Nissan Store, ktorý je dostupný v **aplikácii NissanConnect Services**. Kedykoľvek sa môžete rozhodnúť predplatiť si jeden alebo niekoľko ďalších balíkov služieb.

2.3. Obdobie predplatného (len pre predplatiteľa). Všetky platené balíky služieb si najskôr môžete predplatiť na jeden (1) rok (ďalej len „**obdobie predplatného**“), pokiaľ nebudú ukončené skôr v súlade s týmito podmienkami a ustanoveniami.

30 dní pred expiráciou prvého obdobia predplatného služieb vás budeme informovať e-mailom a dostanete príležitosť obnoviť si predplatné prostredníctvom **aplikácie NissanConnect Services**, a to podľa aktuálne platných podmienok a ustanovení. V čase obnovenia predplatného alebo predplatného nových balíkov služieb nám budete musieť odoslať formulár o platbe. Ak sa žiadosť o predplatné týka plateného balíka služieb alebo obnovenia balíka služieb, ktorého bezplatné obdobie vypršalo, uplatní sa poplatok za predplatné podľa v tom čase platnej sadzby. Vždy, keď sa rozhodnete kúpiť alebo obnoviť príslušné balíky služieb, suma sa automaticky zúčtuje z vášho platobného účtu.

Ak ste potvrdili obnovenie svojho predplatného pred dátumom uplynutia obdobia predplatného, budete naďalej využívať výhody služieb NissanConnect počas obdobia obnovenia predplatného. Ak predplatné neobnovíte pred dátumom vypršania platnosti, na konci úvodného obdobia predplatného prestanete využívať výhody služieb NissanConnect.

2.4. Fakturačné obdobie (len pre predplatiteľa). Fakturačné obdobie sa môže líšiť v závislosti od balíka služieb a nezávisí od obdobia predplatného. *Príklad: v prípade mesačných platieb je dĺžka fakturačného obdobia jeden (1) mesiac, a to aj v prípade predplatenia služieb na jeden (1) rok (pokiaľ nebude ukončené skôr v súlade s týmito podmienkami a ustanoveniami).*

Príslušné fakturačné obdobia každého balíka služieb sú uvedené v obchode Nissan Store.

2.5. Vaše práva na ukončenie (len pre predplatiteľa).

Právo na odstúpenie. V súlade s platnou legislatívou máte právo zrušiť svoje predplatné akéhokoľvek plateného balíka služieb do štrnástich (14) dní od dátumu začatia predplatného takéhoto balíka služieb (ďalej len „**právo na odstúpenie**“) bez udania dôvodu.

Svoje právo na odstúpenie sa môžete rozhodnúť uplatniť takto:

- v obchode Nissan Store v **aplikácii NissanConnect Services**,
- výberom služby, ktorej predplatné chcete zrušiť,
- pomocou tlačidla „Zrušiť predplatné“.

V takom prípade vám vrátime poplatky za predplatné uhradené za takýto balík služieb do štrnástich (14) dní spôsobom, ktorý ste použili na platbu.

Ukončenie predplatného. Predplatné balíka služieb môžete ukončiť kedykoľvek a bez udania dôvodu pred koncom obdobia predplatného:

- v obchode Nissan Store v **aplikácii NissanConnect Services**,
- výberom služby, ktorej predplatné chcete zrušiť,
- pomocou tlačidla „Zrušiť predplatné“.

V rámci bezplatného balíka služieb: s okamžitou platnosťou prestanete využívať výhody služieb.

V rámci plateného balíka služieb: ukončenie vášho predplatného nadobudne účinnosť na konci aktuálneho fakturačného obdobia. Dovtedy budete môcť naďalej využívať služby.

2.6. Naše práva na ukončenie a pozastavenie.

Poskytovanie **služieb NissanConnect** vám môžeme kedykoľvek a bez udania dôvodu ukončiť. V takomto prípade vám 30 dní pred účinnosťou ukončenia zašleme oznámenie. Po uplynutí tohto obdobia sa poskytovanie **služieb NissanConnect** skončí. To znamená, že môžeme kedykoľvek a z akéhokoľvek dôvodu rozhodnúť o ukončení poskytovania **služieb NissanConnect** a to dokonca aj z dôvodov, ktoré sa vás netýkajú a za ktoré nezodpovedáte. V prípade, že musíme ukončiť poskytovanie **služieb NissanConnect** z dôvodu skončenia akejkoľvek zmluvy medzi nami a ľubovoľným poskytovateľom služieb, od ktorého sme pri poskytovaní **služieb NissanConnect** závislí, vyvineme maximálne úsilie, aby sme vám túto skutočnosť oznámili 30 dní vopred.

Taktiež sme oprávnení pozastaviť vám poskytovanie **služieb NissanConnect** z dôvodu údržby alebo vylepšenia siete alebo systému, alebo ak dôjde k preťaženiu siete, prípadne ak nadobudneme podozrenie, že **služby NissanConnect** používate na akýkoľvek účel, ktorý by nás oprávňoval na ukončenie ich poskytovania.

V takýchto prípadoch môžeme vrátiť zaplatené poplatky za predplatné alebo poskytnúť kredity na pomernom základe od dátumu ukončenia týchto podmienok a ustanovení alebo počas obdobia pozastavenia **služieb NissanConnect**.

Môžeme okamžite ukončiť poskytovanie **služieb NissanConnect**, ak závažným spôsobom porušíte tieto podmienky a ustanovenia, ak budete konať v rozpore s našim úsilím o poskytovanie **služieb NissanConnect**, ak budete zasahovať do nášho podnikania, prípadne ak **služby NissanConnect** použijete

na nezákonné alebo nevhodné účely. Nemáte žiadny nárok na opätovnú aktiváciu **služieb NissanConnect** a to dokonca ani v prípade, keď vyriešite ktorýkoľvek z týchto problémov.

Taktiež si vyhradzuje právo na základe svojho vlastného uváženia prestať ponúkať **služby NissanConnect** a neakceptovať vaše obnovenie **služieb NissanConnect** bez vyvodenia akejkoľvek zodpovednosti, pokiaľ to povoľuje príslušný právny predpis.

2.7. Zmena vlastníckych práv (v prípade predaja vozidla alebo kúpy ojazdeného vozidla) (len pre predplatiteľa).

Vaše **služby NissanConnect** sú pripojené k vášmu vozidlu. **Služby NissanConnect** nie je možné preniesť do iného vozidla. Ak počas uvedeného obdobia predplatného nie ste vlastníkom ani nepoužívate vozidlo, nevrátíme vám žiadnu časť vášho predplatného.

Ak predáte svoje vozidlo alebo ukončíte jeho prenájom, prípadne ak je vaše vozidlo zošrotované alebo zničené, kým ste registrovaným používateľom **služieb NissanConnect**, požiadame vás, aby ste nás upozornili kontaktovaním zákazníckeho servisu spoločnosti Nissan alebo odstránením vozidla priamo z **aplikácie NissanConnect Services**. Ak budeme vhodným spôsobom informovaní o tom, že ste predali svoje vozidlo alebo ukončili jeho prenájom, vyhradzuje si právo odhlásiť vozidlo z vášho účtu a umožniť novému majiteľovi alebo nájomcovi, aby si vozidlo prihlásil na svoj vlastný účet.

Ak svoje vozidlo predáte alebo prevediete bez toho, aby ste nám to oznámili, nebudeme sa mať ako dozvedieť o tom, že vozidlo zmenilo majiteľa a môžeme pokračovať v zbieraní údajov v domnienke, že sa tieto údaje týkajú vás. **Nie sme zodpovední za žiadne škody súvisiace s nariadením EÚ o dátach alebo ochranou súkromia, ktoré vám alebo nasledujúcemu vlastníkovi môžu vzniknúť, ak nás neupovedomíte o ukončení prenájmu alebo predaji vášho vozidla.** Bez ohľadu na to, či nám oznámite alebo neoznámite ukončenie prenájmu alebo predaj svojho vozidla, súhlasíte s tým, že po predaji, prevode alebo ukončení prenájmu svojho vozidla nebudete mať prístup k **službám NissanConnect** ani žiadnym údajom týkajúcim sa svojho vozidla ani ich používať a ani sa o to nepokúsite.

Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že v prípade, ak nám neoznámite vyššie uvedené skutočnosti a v prípade, ak si ďalší majiteľ vozidla predplatí **služby NissanConnect** týkajúce sa vozidla, profil nového majiteľa prepíše váš profil a vaše predplatné **služieb NissanConnect** automaticky zanikne.

Vaše **služby NissanConnect** nemôžete previesť na iné vozidlo. **Služby NissanConnect** sa viažu k vozidlu. Ak svoje vozidlo predáte (alebo ho po ukončení prenájmu vrátite) bez toho, aby ste zrušili svoje predplatné, toto predplatné sa automaticky prevedie na nového majiteľa, pokiaľ nový majiteľ nepreukáže vlastníctvo telefonicky v zákazníckom stredisku spoločnosti Nissan alebo registráciou vozidla v **aplikácii NissanConnect Services**.

Ak si kúpite alebo prenajmete predtým vlastnené alebo prenajaté vozidlo, mali by ste sa zaregistrovať ako nový majiteľ a predplatiť si a aktivovať **služby NissanConnect**, aby ste mohli využívať ponuky prepojených služieb spoločnosti Nissan.

3. POPLATKY, PLATBA, ZÁSADY TÝKAJÚCE SA FAKTURÁCIE A DANÍ (LEN PRE PREDPLATITEĽA)

3.1. Všeobecné ustanovenia. **Služby NissanConnect** spolu s údajmi, platbami a faktúrami sú v prípade potreby dostupné v obchode Nissan Store v rámci **aplikácie NissanConnect Services**.

3.2. Mesačné platby. V prípade, že balík služieb, ktorý ste si predplatili, sa platí raz mesačne, faktúra vám bude vystavená okamžite a počas nasledujúcich mesiacov na základe vášho predplatného (ďalej len „**dátum faktúry**“).

3.3. Dátum faktúry a pomerný základ pre ďalšie balíky služieb. Ak sa rozhodnete predplatiť si akýkoľvek nový balík služieb okrem prvého, takýto balík služieb bude nasledujúci mesiac pridaný k vašej faktúre, aby sa zhodoval s pôvodným dátumom faktúry. Vzhľadom na to môže byť každý nový balík služieb účtovaný na pomernom základe prvej a poslednej faktúry vyúčtovanej za takýto nový balík služieb.

3.4. Spôsoby platby. Pri všetkých platených balíkoch služieb musíte poskytnúť jeden alebo viac platných spôsobov platby. Nesiete zodpovednosť za akékoľvek nevyzdvihnuté čiastky. Ak platba nebude úspešne uhradená z dôvodu vypršania platnosti, nedostatku finančných prostriedkov alebo z iného dôvodu, môžeme vám pozastaviť prístup k príslušnému balíku služieb, pokiaľ vám úspešne nezaúčtujeme platný spôsob platby. Pri niektorých spôsoboch platby vám môže emitent účtovať určité poplatky, napríklad poplatky za zahraničné transakcie alebo iné poplatky súvisiace so spracovaním vášho spôsobu platby. Miestne daňové poplatky sa môžu líšiť v závislosti od použitého spôsobu platby. Pre ďalšie informácie sa obráťte na poskytovateľa služieb spôsobu platby.

Spôsoby platby môžete kedykoľvek aktualizovať v obchode Nissan Store v **aplikácii NissanConnect Services**. Po akejkoľvek aktualizácii nás splnomocňujete pokračovať v účtovaní príslušného spôsobu platby.

3.5. Zmena poplatkov za predplatné. Vyhradzuje si právo kedykoľvek zmeniť poplatky za predplatné ktoréhokoľvek z balíkov **služieb NissanConnect**. V takom prípade vás o takejto zmene budeme informovať e-mailom a/alebo v rámci **aplikácie NissanConnect** aspoň 30 dní pred takouto zmenou (ďalej len „**oznámenie o zmene**“). Pred takouto zmenou sa môžete rozhodnúť ukončiť svoje predplatné. Ak po oznámení o zmene budete pokračovať v používaní príslušného balíka služieb po tom, čo zmena poplatkov za predplatné nadobudne účinnosť, bude sa to považovať za súhlas s novými poplatkami za predplatné v súlade s platnými právnymi predpismi.

3.6. Zmena vlastníckych práv. Ak nie ste prvým majiteľom vozidla, naďalej môžete využívať bezplatné obdobie **služieb NissanConnect**, ak toto obdobie v čase vášho predplatného ešte neuplynulo.

4. OSOBNÉ ÚDAJE, OCHRANA ÚDAJOV

4.1. Všeobecné ustanovenia. Spoločnosť NISSAN rešpektuje a dodržiava vaše práva vyplývajúce z príslušných právnych predpisov. Toto ustanovenie týkajúce sa zberu osobných údajov opisuje, ako nakladáme so všetkými osobnými údajmi, ktoré od vás môžeme zozbierať.

4.2. Používanie osobných údajov. V súvislosti s vašim používaním vozidla a **službami NissanConnect** budeme zbierať a používať niektoré údaje, ktoré môžu zahŕňať osobné údaje. Predplatením a/alebo používaním **služieb NissanConnect** tiež beriete na vedomie, že to zahŕňa zhromažďovanie a používanie osobných údajov z našej strany na účely uvedené v týchto podmienkach a ustanoveniach. Zaviazali sme sa chrániť a rešpektovať vaše súkromie v súlade s i) nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe takýchto údajov; ii) smernicou Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2002/58/ES z 12. júla 2002 o spracúvaní osobných údajov a ochrane súkromia v sektore elektronických komunikácií (v znení neskorších predpisov alebo nahradená inými EÚ nástrojmi); iii) zákonom Spojeného kráľovstva o ochrane údajov z roku 2018 v znení zmien a doplnení nariadení o ochrane údajov, súkromí a elektronických

komunikáciách (dodatky atď.) (odchod z EÚ) z roku 2019; iv) Zákon Spojeného kráľovstva o používaní a prístupe k údajom z roku 2025; v) ustanovenia, ktorými sa ktorýkoľvek z jeho nástrojov implementuje do vnútroštátnych alebo miestnych zákonov; vi) akékoľvek iné platné právne predpisy na ochranu údajov alebo regulačné požiadavky, či už implementujú vyššie uvedené akty, nariadenia, smernice alebo iné nástroje, v každom prípade v znení neskorších zmien a doplnení, a (vii) všetky právne predpisy a zákony implementujúce takéto smernice v ktorejkoľvek krajine, na ktorú sa budú vzťahovať, a všetky platné zákony o ochrane súkromia, ktoré sa vzťahujú na služby alebo v súvislosti so službami („Zákony o ochrane údajov“).

Pri používaní **služieb NissanConnect** budete mať prístup k službám poskytovateľov služieb tretích strán. Za takýchto okolností môžeme prijímať, spracúvať, používať a prenášať osobné údaje v súvislosti s poskytovaním takýchto služieb. Okrem toho sa na každý takýto prístup k službám tretích strán prostredníctvom **služieb NissanConnect** môžu vzťahovať ďalšie podmienky a ustanovenia, ktoré upravujú používanie vašich osobných údajov. Spoločnosť Nissan nekontroluje takéto podmienky a ustanovenia nezávislých služieb a zrieka sa akejkoľvek zodpovednosti v tejto súvislosti. Nenesieme zodpovednosť za žiadne použitie vašich osobných údajov, ktoré boli zhromaždené a spracúvané v dôsledku vášho používania služieb tretích strán.

4.3. Zbierame tieto kategórie osobných údajov. Typy osobných údajov, ktoré zbierame, závisia od vozidla, jeho špecifikácie a **služieb NissanConnect**, ktoré ste si predplatili a od vášho používania **služieb NissanConnect**.

TYPY ÚDAJOV	PRÍKLADY ÚDAJOV
Identifikačné údaje	Meno, priezvisko atď.
Kontaktné údaje	Adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo atď.
Informácie o účte NissanConnect	ID používateľov, heslá, platobné údaje, poloha krajiny atď.
NissanConnect Services údaje o kvalite vozidla	Identifikačné číslo vozidla (VIN), údaje o stave vozidla, porucha vozidla, údaje o údržbe vozidla, ID navigačného systému, ID vloženéj SIM karty, prevádzková história a diagnostické údaje systémov a dielov vozidla, v prípade potreby spotreba elektrickej energie, stav batérie, história nabíjania atď.
Služby NissanConnect – údaje o používaní	Správanie navigačného systému, údaje o parametroch atď.
Údaje o polohe	Poloha vášho vozidla/smartfónu v reálnom čase, východiskové miesto/miesto určenia, miesto nabíjania atď.
Údaje súvisiace s vašou žiadosťou	Predmet a obsah vašich žiadostí atď.

Niektoré osobné údaje môžu byť povinné alebo voliteľné v závislosti od vašej žiadosti alebo vášho používania **služieb NissanConnect**. Povinné údaje budú takto označené v mieste zberu. Ak odmietnete poskytnúť povinné údaje, nebudeme vám môcť poskytovať **služby NissanConnect**, o ktoré ste nás požiadali.

4.4. Účely spracovania osobných údajov.

Vaše osobné údaje spracúvame počas celého životného cyklu týchto údajov na nasledujúce účely, pričom sa spoliehame na súvisiace právne základy:

ÚČELY	PRÍKLADY POUŽITIA VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV	PRÁVNE ZÁKLADY
Výkon služieb NissanConnect	• spravovanie vášho predplatného služieb NissanConnect alebo vášho účtu • poskytnutie potrebných informácií vám v súvislosti s vaším predplatným • umožnenie vám využívať služby komunikácie a posielania správ (napr. správy v aplikácii alebo aute) • poskytovanie služieb NissanConnect vám, ako je opísané vyššie • poskytovanie vám zákaznickej pomoci v prípade problémov a nárokov týkajúcich sa služieb NissanConnect • odhalenie alebo zabránenie zneužívaniu služieb NissanConnect vami alebo akýmkoľvek tretími stranami • zaistenie bezpečnosti infraštruktúry služieb NissanConnect	Uplatňovanie podmienok a ustanovení služieb NissanConnect (plnenie zmluvy)
Služby NissanConnect založené na polohe	• poskytnúť vám služby NissanConnect, ktoré sú založené na údajoch o polohe	Uplatňovanie podmienok a ustanovení služieb NissanConnect (plnenie zmluvy) <i>(Tieto služby budú deaktivované, ak sa rozhodnete zapnúť režim ochrany osobných údajov)</i>
Zlepšenie NissanConnect Services (vrátane používateľskej skúsenosti) a zlepšenie kvality vozidla	• vykonávať výskum a vývoj alebo prieskum trhu s cieľom zlepšiť služby NissanConnect a kvalitu našich vozidiel; • odpovedanie na vaše otázky a riešenie vašich sťažností	Oprávnený záujem spoločnosti Nissan zlepšiť služby NissanConnect , ako aj vašu používateľskú skúsenosť

	• prijatie opatrení určených na zlepšenie plánovania infraštruktúry (napr. nabíjacie stanice)	
Marketing/personalizácia	• zasielanie propagačných e-mailov, textových správ alebo iných elektronických oznamov vám alebo s cieľom skontaktovať sa s vami telefonicky • zasielanie vám informácií týkajúcich sa špeciálnych zliav alebo nových služieb a/alebo funkcií • prispôsobenie komunikácie medzi vami a spoločnosťou Nissan/predajcami spoločnosti Nissan • prispôsobenie služieb NissanConnect • opakované interné použitie údajov súvisiacich so službami NissanConnect • • výskum a vývoj, analýza vozidla na optimalizáciu jeho výkonu, čo predpokladá najmä zasielanie informačných e-mailov zákazníkom, ako aj oznámení o vozidle (napr. upozornenia na údržbu)	Váš súhlas alebo v prípade predplatiteľov oprávnený záujem spoločnosti Nissan posilať marketingové oznámenia (v rozsahu povolenom právnymi predpismi o ochrane osobných údajov)
Zákonné a regulačné povinnosti	• na poskytnutie služby eCall (automatické tiesňové volanie v prípade vážnej dopravnej nehody so spracovaním informácií, ako sú údaje o geolokácii); • na splnenie osobitných právnych a regulačných povinností v krajine používania služieb NissanConnect; • na spracovanie vašich žiadostí o uplatnenie	Zákonné a regulačné povinnosti, ktoré sa vzťahujú na spoločnosť Nissan

	vašich práv na ochranu osobných údajov; na umožnenie prístupu k údajom vášho vozidla a údajom služieb NissanConnect a na ich prenos tretej strane v súlade s nariadením EÚ o dátach (podrobnejšie informácie v ČASTI 5 NARIADENIA EÚ O DÁTACH).	
--	---	--

4.5. Prijemcovia osobných údajov. Pri poskytovaní služieb NissanConnect spolupracujeme s mnohými rôznymi spoločnosťami. Vaše osobné údaje môžu byť prenesené nasledujúcim príjemcom, keď navštevujete, konzultujete, prehliadate a používate služby NissanConnect:

PRÍJEMCOVIA	ÚČELY
Spoločnosť Nissan a jej pridružené spoločnosti, ako aj jej riadne poverení zamestnanci	Spravovanie služieb NissanConnect a aplikácie NissanConnect
Sieť spoločnosti Nissan (v závislosti od vašej krajiny: predajcovia značky Nissan, zástupcovia a/alebo autorizované opravovne)	Výhradne na prevádzkové a technické účely súvisiace so správou služieb NissanConnect a aplikácie NissanConnect
Poskytovatelia služieb spoločnosti Nissan (poskytovatelia hostingu, poskytovatelia IT služieb, poskytovatelia bezpečnostných služieb atď.)	Výhradne na prevádzkové a technické účely súvisiace so správou služieb NissanConnect a aplikácie NissanConnect
Google (nezávislý prevádzkovateľ údajov)	Poskytovanie vám automobilového systému Google a súvisiacich služieb
Amazon Alexa (nezávislý prevádzkovateľ údajov)	Poskytovanie vám hlasového asistenta Amazon Alexa a súvisiacich služieb
Príjemca podľa nariadenia EÚ o dátach – tretia strana podľa vášho výberu	Na zabezpečenie prenosu údajov vášho vozidla a/alebo údajov služieb NissanConnect príjemcovi – tretej strane podľa vášho výberu.
Správne alebo súdne orgány	Výhradne v prípade výslovnej a oprávnenej žiadosti alebo v prípade údajného porušenia právnych alebo regulačných ustanovení
Právni zástupcovia a zainteresované strany	Výlučne v prípade riešenia prípadných sporov a iných právnych záležitostí tam, kde je to vhodné
Iné tretie strany	Po reštrukturalizácii, rekonštitúcii, akvizícii, dlhovom financovaní, fúzii, predaji aktív spoločnosti Nissan alebo podobnej transakcii alebo počas nich, ako aj v prípade platobnej neschopnosti, konkurzu alebo nútej správy, keď sa osobné údaje

	prenášajú jednej alebo viacerým tretím stranám ako aktíva spoločnosti Nissan
--	--

Vaše osobné údaje môžeme zdieľať s poskytovateľmi služieb, funkciami alebo zariadeniami v súvislosti so **službami NissanConnect** alebo nie. Títo poskytovatelia služieb môžu byť v zmluvnom vzťahu s inými poskytovateľmi služieb, aby poskytovali konkrétne služby (napríklad služby na požiadanie, ako je poistenie na základe používania, tankovanie na požiadanie, nabíjanie inteligentného elektrického vozidla atď.), ktoré požadujete. Údaje vrátane vašich osobných údajov, ktoré sú potrebné na poskytovanie akýchkoľvek služieb, o ktoré by ste požiadali, môžu byť poskytnuté takýmto poskytovateľom služieb tretích strán a títo poskytovatelia sa nebudú riadiť týmito podmienkami a ustanoveniami. Údaje poskytnuté našim poskytovateľom služieb budú anonymizované, pokiaľ je to technicky možné, a naši poskytovatelia služieb budú požiadaní, aby údaje anonymizovali v maximálnej možnej miere, ako je to technicky možné, pred ich poskytnutím poskytovateľom služieb na poskytovanie požadovaných služieb.

NEPREDÁVAME, NEPRENAJÍMAME ANI S NIKÝM NEVYMIEŇAME ÚDAJE O PREDPLATITEĽOCH.

4.6. Prenos údajov mimo Európskej únie (EÚ)/Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP)/Spojeného kráľovstva.

V dôsledku vyššie uvedených účelov budú vaše osobné údaje prenášané a spracúvané pobočkami spoločnosti Nissan Automotive Europe SAS a jej poskytovateľmi služieb nielen v rámci EÚ/EHP/Spojeného kráľovstva, ale aj mimo nich. Patrí sem okrem iného najmä spracúvanie osobných údajov spoločnosťou NISSAN Motor Co., Ltd v Japonsku a jej poskytovateľov služieb v Japonsku a/alebo v iných krajinách mimo EÚ/EHP/Spojeného kráľovstva. Právne predpisy na ochranu osobných údajov takýchto tretích krajín nemusia poskytovať rovnakú úroveň ochrany osobných údajov, aká sa poskytuje v Európskej únii alebo v Európskom hospodárskom priestore. V prípade, že krajina určenia nezabezpečuje úroveň ochrany osobných údajov rovnocennú s Európskou úniou, zavedieme zákonné a/alebo zmluvné záruky vyžadované platnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov (najmä štandardné zmluvné doložky Európskej Komisie) v prípade neexistujúceho rozhodnutia o primeranosti a v prípade potreby po vykonaní posúdenia úrovne ochrany vašich práv na území tretej krajiny.

4.7. Zabezpečenie. Sami zavedieme a od našich poskytovateľov služieb budeme žiadať, aby zaviedli vhodné technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov pred náhodným aj úmyselným zničením, stratou, zmenou, neoprávneným zverejnením alebo prístupom. V závislosti od jednotlivých aplikácií používame napríklad šifrovacie technológie a systémy na overovanie používateľov, akými sú heslá a osobné identifikačné čísla. Všetky údaje sú uložené za dodržania primeraných bezpečnostných opatrení a prístup k nim je obmedzený len na oprávnených zamestnancov alebo zástupcov spoločnosti NISSAN, zástupcov dcérskych spoločností spoločnosti NISSAN a našich poskytovateľov služieb. Na ochranu osobných údajov predplatiteľa používame štandardné postupy, ktoré sa používajú v danom odvetví. Ak nám neoznámite predaj alebo prevod svojho vozidla, môžeme pokračovať v zasielaní niektorých údajov o predplatiteľovi alebo iných údajov o vašom účte na adresu, ktorú máme aktuálne uloženú v zložke. V takomto prípade nenesieme žiadnu zodpovednosť za prípadné škody na osobných údajoch, ktoré môžete utpieť.

4.8. Doba uchovávania. Všeobecným pravidlom je, že všetky osobné údaje uchováваме len dovtedy, kým používate **služby NissanConnect**.

Ako výnimka z vyššie uvedenej doby uchovávania:

- údaje o používaní sa nebudú uchovávať dlhšie ako 3 roky od vášho posledného použitia **služieb NissanConnect**;
- údaje o vozidle vrátane rýchlosti vozidla, smeru jazdy vozidla a určitých údajov o polohe v súvislosti s funkciou diaľkového ovládania nebudú uchovávané dlhšie ako 7 dní po ich prijatí príslušným dátovým centrom využívaným spoločnosťou Nissan;
- určité údaje o vozidle sa budú uchovávať 1 až 3 roky na účely prevencie a monitorovania kybernetickej bezpečnosti;
- určité údaje o polohe spracúvané mimo funkcie diaľkového ovládania sa budú uchovávať počas 3 mesiacov v závislosti od právneho rámca krajiny, v ktorej sa **služby NissanConnect** používajú, alebo v rámci reklamácie týkajúcej sa **služieb NissanConnect**.

Po uplynutí tohto obdobia uchovávania môžu byť osobné údaje uchovávané na účely dokazovania iba počas príslušnej premlčacej doby.

Po skončení vyššie uvedených období uchovávania údajov budú osobné údaje vymazané alebo anonymizované v súlade s platnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov.

V každom prípade, ako je uvedené nižšie, máte možnosť kedykoľvek vymazať všetky údaje o používaní uložené vo svojom vozidle okrem tých údajov, ktoré sú potrebné pre správne fungovanie vášho vozidla, alebo ktoré sú potrebné na poskytovanie služieb, ktoré možno naďalej používate alebo ktoré sú povinné (napr. eCall).

4.9. Vaše práva na ochranu osobných údajov. Ak máte bydlisko v EÚ/EHP/Spojenom kráľovstve, máte nasledujúce práva týkajúce sa vašich osobných údajov.

VAŠE PRÁVA	ROZSAH VAŠICH PRÁV
Právo na prístup	Máte právo požiadať o: ➤ potvrdenie, či spoločnosť Nissan spracúva alebo nespracúva vaše osobné údaje; ➤ kópiu takýchto osobných údajov a ➤ informácie o používaní vašich osobných údajov spoločnosťou Nissan jasným, transparentným a zrozumiteľným spôsobom.
Právo na opravu	Máte právo požiadať o opravu svojich osobných údajov, aby ste upravili vaše osobné údaje, ak sú zastarané, nepresné alebo neúplné.
Právo na vymazanie	Máte právo požiadať o vymazanie svojich osobných údajov (alebo právo byť zabudnutý), ak platí jedna z nasledujúcich podmienok: ➤ namietate proti spracúvaniu vašich osobných údajov a neexistujú žiadne prevažujúce oprávnené dôvody, ktoré by oprávňovali zachovanie spracovania vašich osobných údajov (napr. zákonná povinnosť); ➤ namietate proti marketingovým aktivitám; ➤ rozhodnete sa odvolať svoj súhlas, na ktorom je spracúvanie založené; ➤ vaše osobné údaje už neslúžia na pôvodné

	účely, na ktoré boli zhromaždené, ani na iný druh spracúvania; ➤ používanie vašich údajov nie je v súlade s platnými právnymi ani regulačnými ustanoveniami.
Právo na obmedzenie spracúvania	Máte právo požiadať o obmedzenie spracúvania počas obmedzeného obdobia, najmä na účely vykonania niektorých overení, ak platí jedna z nasledujúcich podmienok: ➤ popierate presnosť svojich osobných údajov, ktorých spracúvanie je takto obmedzené na dobu potrebnú na to, aby spoločnosť Nissan mohla presnosť týchto osobných údajov overiť; ➤ spoločnosť Nissan už nepotrebuje vaše osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebujete ich vy na určenie, uplatnenie alebo obhajobu právnych nárokov; ➤ vzniesli ste námietku proti spracúvaniu, ktoré je takto obmedzené, kým sa nepreverí, či závažné oprávnené dôvody spoločnosti Nissan môžu prevážiť vaše záujmy, práva a slobody.
Právo na prenosnosť	Máte právo požiadať o kópiu svojich osobných údajov v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a tiež môžete požiadať o ich prenos inému prevádzkovateľovi údajov, ak je to technicky možné. Toto právo sa neuplatňuje za všetkých okolností, platí len vtedy, ak sú splnené všetky nasledujúce podmienky: ➤ vaša žiadosť sa týka iba vašich osobných údajov (okrem anonymných údajov alebo údajov tretích strán); ➤ vaša žiadosť nemá nepriaznivý vplyv na práva alebo slobody iných osôb, najmä na práva alebo slobody spoločnosti Nissan (napr. obchodné tajomstvá), na práva alebo slobody tretích strán (napr. na práva duševného vlastníctva); ➤ spracúvanie sa vykonáva automatizovanými prostriedkami (nevzťahuje sa to preto na súbory v papierovej forme); ➤ spracúvanie je založené na súhlase alebo plnení zmluvy (pre kontrolu, či tomu tak je, si pozrite bod 4.4 týchto podmienok a ustanovení).
Právo podať námietku	Máte právo kedykoľvek namietajú proti

	spracúvaníu vašich osobných údajov, ak je spracúvanie založené na našom oprávnenom záujme. Spoločnosť Nissan už nebude spracúvať vaše osobné údaje, pokiaľ nepreukáže presvedčivé oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami, ako je napríklad dodržiavanie právnej povinnosti alebo určenie, uplatnenie alebo obhajoba právnych nárokov.
Právo odvolať svoj súhlas	Máte právo odvolať svoj súhlas po jeho získaní bez toho, aby toto odvolanie malo vplyv na zákonnosť predtým vykonávaného spracúvania osobných údajov.
Iné práva	V závislosti od krajiny vášho bydliska si môžete uplatniť ďalšie miestne práva týkajúce sa nášho spracúvania vašich osobných údajov. Ak napríklad máte bydlisko vo Francúzsku, môžete definovať buď všeobecné alebo špecifické pokyny týkajúce sa vašich osobných údajov v prípade vašej smrti (napr. ich vymazanie alebo prenos akejkoľvek osobe podľa vášho výberu). Svoje pokyny môžete kedykoľvek odvolať.

Uvádza sa, že uplatnenie týchto práv závisí od právneho základu spracúvania, ako je uvedené v časti 4.4 týchto podmienok a ustanovení, a to takto:

	Prístup	Oprava	Vymazanie	Obmedzenie	Prenosnosť údajov	Námietka
Súhlas	Áno	Áno	Áno	Áno	Áno	Odvolanie súhlasu
Kroky pred uzavretím zmluvy			Áno		Áno	Nie
Zmluva			Áno		Áno	Nie
Oprávnený záujem			Áno		Nie	Áno
Zákonná povinnosť			Nie		Nie	Nie

Za určitých okolností vás môžeme požiadať o konkrétne informácie, aby sme potvrdili vašu totožnosť a zabezpečili uplatnenie vašich práv. Ide o ďalšie vhodné bezpečnostné opatrenie na zabezpečenie toho, aby osobné údaje neboli zverejnené osobe, ktorá na ne nemá právo.

Ak si chcete uplatniť tieto práva alebo ak máte nejaké otázky, môžete sa obrátiť na miestny zákaznícky servis spoločnosti Nissan alebo upraviť svoj účet v aplikácii **NissanConnect Services**.

Prípadne sa môžete obrátiť na našu zodpovednú osobu pre ochranu údajov na nasledujúcej e-mailovej adrese: dpo@nissan-europe.com.

V prípade potreby môžete podať sťažnosť aj vášmu miestnemu úradu na ochranu údajov. Toto právo je možné uplatniť kedykoľvek a bezplatne, s výnimkou prípadných poštových poplatkov alebo výdavkov súvisiacich s právnym zastúpením alebo asistenciou, ak sa rozhodnete využiť pomoc tretej strany v rámci tohto postupu.

5. NARIADENIE EÚ O DÁTACH (iba ak máte sídlo v Európskej únii – „EÚ“)

5.1. Pripojený produkt a súvisiaca služba. Vaše vozidlo generuje a zhromažďuje údaje o svojom používaní, výkone alebo prostredí a tieto údaje prenáša do spoločnosti Nissan prostredníctvom bezdrôtového pripojenia.

Služby NissanConnect sú prepojené s funkčnosťou vášho vozidla a ovplyvňujú ju. V dôsledku toho sa vaše vozidlo kvalifikuje ako „pripojený produkt“ a služby NissanConnect sa kvalifikujú ako „súvisiace služby“ v zmysle Nariadenia (EÚ) 2023/2854 Európskeho parlamentu a Rady z 13. decembra 2023 o harmonizovaných pravidlách pre spravodlivý prístup k údajom a ich používaniu a o zmene nariadenia (EÚ) 2017/2394 a smernice (EÚ) 2020/1828 („Nariadenie EÚ o dátach“). Nissan má právo alebo povinnosť používať a sprístupňovať údaje generované používaním vášho vozidla a služieb NissanConnect. Preto je Nissan držiteľom údajov vášho pripojeného produktu a súvisiacich služieb.

5.2. Žiadosť podľa Nariadenia EÚ o dátach. Od 12. septembra 2025, ak máte sídlo v EÚ, a za predpokladu, že vaše vozidlo je oprávnené, máte právo požiadať o prístup k údajom vášho vozidla a/alebo služieb NissanConnect v súlade s Nariadením EÚ o dátach. Môžete taktiež požiadať Nissan o zdieľanie údajov vášho vozidla a/alebo služieb NissanConnect s treťou stranou (spoločnosťou alebo osobou, vrátane spotrebiteľa) za určitých podmienok uvedených v bode 5.5. Zdieľanie vašich údajov s treťou stranou.

Ak si želáte pristupovať k takýmto údajom a/alebo ich zdieľať s treťou stranou, musíte vyplniť a odoslať formulár žiadosti podľa Nariadenia EÚ o dátach na webovej stránke: <https://www.nissan.sk/connected-vehicle-data/request-your-connected-vehicle-data.html>. Na účely overenia, že žiadosť podávate vy ako používateľ pripojeného produktu a súvisiacich služieb v zmysle Nariadenia EÚ o dátach, Nissan nebude požadovať žiadne informácie nad rámec toho, čo je nevyhnutné.

Ďalšie informácie nájdete v časti Často kladené otázky na webovej stránke: <https://www.nissan.sk/connected-vehicle-data/faq.html#Connectedvehicledata>.

5.3. Údaje pokryté Nariadením EÚ o dátach. Údaje, ku ktorým môžete požiadať o prístup a/alebo ich zdieľať s treťou stranou, pozostávajú z akýchkoľvek ľahko dostupných údajov vášho vozidla a/alebo údajov služieb NissanConnect (s príslušnými metadátami potrebnými na interpretáciu a používanie týchto údajov) a zahŕňajú osobné aj neosobné údaje (vrátane údajov týkajúcich sa pokynov, ktoré ste zadali prostredníctvom Amazon Alexa, ako je uvedené v bode 6.6. Amazon Alexa). Na pochopenie kategórií, typu alebo povahy, odhadovaného objemu, frekvencie zhromažďovania, miesta uloženia a doby uchovávania ľahko dostupných údajov môžete použiť „Slovník údajov“: https://www.nissan.sk/content/dam/Nissan/nissan_europe/data-dictionary_pdf/Data_Dictionary_SK.pdf.

Nissan bude pravidelne kontrolovať a aktualizovať Slovník údajov vždy, keď dôjde k zmenám v údajoch, ktoré vaše vozidlo a/alebo služby NissanConnect dokážu generovať.

5.4. Prístup k vašim údajom. Ako používateľ pripojeného produktu a súvisiacich služieb v zmysle Nariadenia EÚ o dátach máte právo na prístup k údajom vášho vozidla a/alebo služieb NissanConnect (s príslušnými metadátami potrebnými na interpretáciu týchto údajov), ak máte sídlo v EÚ. Tieto údaje zahŕňajú osobné aj neosobné údaje. Ak ide o osobné údaje a vy ako používateľ nie ste dotknutou osobou, musíte vo formulári žiadosti podľa Nariadenia EÚ o dátach uviesť platný právny základ podľa Nariadenia (EÚ) 2016/679 (GDPR) a prípadne Smernice 2002/58/ES (Smernica o súkromí a elektronických komunikáciách).

Po schválení vašej žiadosti poskytne spoločnosť Nissan údaje vášho vozidla a/alebo údaje služieb NissanConnect bezplatne, v rovnakej kvalite, v akej sú dostupné spoločnosti Nissan, v komplexnom, štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Nissan môže využiť služby tretej strany, vrátane služieb spracovania údajov v zmysle Nariadenia EÚ o dátach, na poskytnutie prístupu k týmto údajom. Za takýchto okolností sa takáto tretia strana nepovažuje za príjemcu údajov v zmysle Nariadenia EÚ o dátach a môže byť „strážcom prístupu“ v zmysle Nariadenia (EÚ) 2022/1925 (Nariadenie o digitálnych trhoch), pokiaľ takéto údaje nespracúva na vlastné obchodné účely.

5.5. Zdieľanie vašich údajov s treťou stranou. Na vašu žiadosť môže Nissan zdieľať údaje vášho vozidla a/alebo údaje služieb NissanConnect s treťou stranou (spoločnosťou – okrem „strážcu prístupu“ v zmysle Nariadenia (EÚ) 2022/1925 (Nariadenie o digitálnych trhoch) – a priamym konkurentom, alebo fyzickou osobou vrátane spotrebiteľa). Ak si želáte zdieľať údaje vášho vozidla a/alebo údaje služieb NissanConnect s treťou stranou so sídlom mimo EÚ, Nissan nebude v takomto prípade pokračovať v zdieľaní údajov, keďže podľa Nariadenia EÚ o dátach na to nemá povinnosť.

Ako držiteľ údajov môže Nissan na základe žiadosti zdieľať neosobné údaje s treťou stranou, ak táto tretia strana akceptovala všeobecné obchodné podmienky. Konkrétne táto tretia strana nesmie používať údaje na účely alebo spôsobom presahujúcim použitie povolené v súlade s týmito podmienkami. Beriete na vedomie, že tretia strana môže spracúvať údaje sprístupnené len na účely a za podmienok dohodnutých s vami. Nissan nenesie zodpovednosť voči vám za absenciu takejto dohody medzi vami a treťou stranou, pokiaľ Nissan nevedel alebo nemal vedieť o takejto absencii.

Každá tretia strana, ktorá prijíma údaje, musí zaviesť primerané bezpečnostné opatrenia, ako je uvedené vo všeobecných obchodných podmienkach, ktoré musí tretia strana akceptovať.

Ak sú do procesu zapojené osobné údaje, Nissan ich nebude zdieľať s treťou stranou, iba ak existuje platný právny základ podľa Nariadenia (EÚ) 2016/679 (GDPR) a prípadne podľa Smernice 2002/58/ES (Smernica o súkromí a elektronických komunikáciách).

5.6. Používanie údajov vášho vozidla a údajov služieb NissanConnect spoločnosťou Nissan. Nissan ako držiteľ údajov použije osobné údaje len v prípade, že existuje právny základ a za podmienok povolených podľa Nariadenia (EÚ) 2016/679 (GDPR) a prípadne podľa Smernice 2002/58/ES (Smernica o súkromí a elektronických komunikáciách).

Nissan použije neosobné údaje generované vašim vozidlom a službami NissanConnect iba na účely dohodnuté s vami, a to:

- (i) monitorovanie a udržiavanie funkčnosti, bezpečnosti a ochrany vozidla alebo služieb NissanConnect;
- (ii) zlepšovanie funkčnosti akéhokoľvek vozidla alebo služieb NissanConnect, ktoré Nissan ponúka;
- (iii) vývoj nových vozidiel alebo služieb;
- (iv) agregovanie údajov s inými údajmi alebo vytváranie odvodených údajov na akýkoľvek zákonný účel, vrátane účelu ich predaja alebo iného sprístupnenia tretím stranám, za predpokladu, že takéto údaje neumožňujú identifikáciu konkrétnych údajov prenesených od vozidla k držiteľovi údajov ani neumožňujú tretej strane tieto údaje odvodiť z dátovej množiny.

Nissan nesmie používať údaje vášho vozidla alebo údaje služieb NissanConnect na odvodenie informácií o vašej ekonomickej situácii, majetku a výrobných metódach alebo o vašom používaní vozidla a služieb NissanConnect iným spôsobom, ktorý by mohol oslabiť vašu obchodnú pozíciu na trhoch, na ktorých pôsobíte.

5.7. Používanie údajov vášho vozidla a údajov služieb NissanConnect vami. Ako používateľ môžete údaje sprístupnené spoločnosťou Nissan na základe vašej žiadosti používať na akýkoľvek zákonný účel a/alebo zdieľať údaje vášho vozidla a/alebo údaje služieb NissanConnect s určitými obmedzeniami. Konkrétnejšie sa zaväzujete, že sa nebudete podieľať na týchto činnostiach:

- (i) používať takéto údaje na vývoj pripojeného produktu, ktorý konkuruje vozidlu, ani zdieľať takéto údaje s treťou stranou na tento účel;
- (ii) používať takéto údaje na odvodenie informácií o ekonomickej situácii, majetku a výrobných metódach spoločnosti Nissan;
- (iii) zdieľať takéto údaje s treťou stranou, ktorá je považovaná za „strážcu prístupu“ v zmysle Nariadenia (EÚ) 2022/1925 (Nariadenie o digitálnych trhoch).

5.8. Prevody používania a viacerí používatelia. Ako je uvedené v bode 2.7. Zmena vlastníctva, ak zmluvne prevediete vlastníctvo vozidla a po prevode stratíte status používateľa, musíte o tomto prevode upovedomiť spoločnosť Nissan a poskytnúť potrebné kontaktné údaje nového vlastníka, aby Nissan mohol uzavrieť dohodu s týmto novým vlastníkom. Práva spoločnosti Nissan na používanie údajov vášho vozidla a údajov služieb NissanConnect pred prevodom týmto nebudú dotknuté.

Ak si viacero používateľov želá prístup k svojim údajom, takýto používateľ je tiež oprávnený požiadať spoločnosť Nissan o prístup k údajom vozidla a/alebo údajom služieb NissanConnect a/alebo o ich zdieľanie s treťou stranou. Takýto používateľ musí vyplniť a odoslať Formulár žiadosti podľa Nariadenia EÚ o dátach, ako je uvedené v bode 5.2.

5.9. Ochrana údajov vášho vozidla a údajov služieb NissanConnect. Okrem opatrení na ochranu osobných údajov, ako je uvedené v bode 4.7. Bezpečnosť, spoločnosť Nissan zavedie primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu neosobných údajov pred náhodným aj úmyselným zničením, stratou, zmenou, neoprávneným zverejnením alebo prístupom, pričom zohľadní stav technológií, potenciálnu ujmu, ktorú môžete utrpieť, a náklady spojené s ochrannými opatreniami.

5.10. Obchodné tajomstvá, vlastníctvo technológií a ďalšie práva duševného vlastníctva spoločnosti Nissan. Bez toho, aby boli dotknuté práva vlastníctva technológií (ako je uvedené v bode 6.1.) a ďalšie práva duševného vlastníctva spoločnosti Nissan, údaje sprístupnené spoločnosťou Nissan na základe vašej žiadosti môžu zahŕňať údaje chránené obchodným tajomstvom spoločnosti Nissan. Musíte uplatniť ochranné opatrenia uvedené v prílohe. Ak dohodnuté ochranné opatrenia nepostačujú na primeranú ochranu údajov chránených obchodným tajomstvom, Nissan môže požadovať, aby sa dohodli ďalšie ochranné opatrenia.

Ak v mimoriadnych prípadoch hrozí, že spoločnosť Nissan utrpí vážnu hospodársku škodu z dôvodu sprístupnenia konkrétnych údajov chránených ako obchodné tajomstvo napriek tomu, že dohodnuté ochranné opatrenia boli zavedené, Nissan môže odmietnuť alebo pozastaviť zdieľanie týchto konkrétnych údajov. Nissan vám a príslušnému miestnemu orgánu musí bez zbytočného odkladu poskytnúť riadne odôvodnené oznámenie.

Ak nezavediete a neudržiavate dohodnuté ochranné opatrenia a ak je toto zlyhanie riadne preukázané spoločnosťou Nissan (napr. v správe z bezpečnostného auditu), Nissan je oprávnený zadržať alebo pozastaviť zdieľanie konkrétnych identifikovaných obchodných tajomstiev, až kým nebude incident vyriešený. V takom prípade musí Nissan bez zbytočného odkladu poskytnúť riadne odôvodnené písomné oznámenie vám a príslušnému miestnemu orgánu.

5.11. Slučky spätnej väzby k incidentom. Ak identifikujete incident týkajúci sa mechanizmov prístupu k údajom / ich zdieľania, môžete o ňom informovať spoločnosť Nissan spolu s jeho opisom. Za týchto okolností môže Nissan požiadať o vašu dobromyseľnú spoluprácu pri identifikovaní príčiny incidentu.

Ak bol incident spôsobený zlyhaním spoločnosti Nissan dodržiavať svoje povinnosti týkajúce sa prístupu k údajom / ich zdieľania, Nissan napraví toto porušenie v primeranej lehote. Ak sa domnievate, že vaše práva na prístup k údajom vozidla a údajom služieb NissanConnect a/alebo ich zdieľanie s tretou stranou boli porušené, máte právo podať sťažnosť na príslušnom miestnom orgáne.

6. OSOBITNÉ INFORMÁCIE O OBMEDZENIACH SLUŽBY A SYSTÉMU

6.1. Vlastníctvo technológií. Spoločnosť NISSAN a jej poskytovatelia služieb sú a za každých okolností zostávajú vlastníckymi všetkých práv, nárokov a podielov na i) jednotlivom a každom hardvéri, softvéri a súvisiacej technológii, ktoré spoločnosť NISSAN využíva ako súčasť **služieb NissanConnect** alebo v spojení s týmito službami, a ii) všetkých právach duševného vlastníctva a ostatných majetkových právach, okrem iného aj vrátane všetkých práv na patenty, autorské práva, ochranné známky a obchodné tajomstvá, ktoré sú ich súčasťou. Je zakázané a vyjadrujete svoj súhlas s tým, že nebudete kopírovať, dekompilovať, rozoberať, spätne analyzovať, vykonávať odvodené diela alebo manipulovať s akoukoľvek technológiou, alebo údajmi, alebo obsahom, ktorý je uložený alebo začlenený do ľubovoľného zariadenia, ktoré sa používa na príjem alebo prevádzkovanie **služieb NissanConnect** (spolu ako „technologické zariadenia“), ani iným spôsobom upravovať alebo zasahovať do akéhokoľvek takého zariadenia. Taktiež vyjadrujete svoj súhlas s tým, že nebudete nahrávať, zverejňovať, prenášať ani iným spôsobom sprístupňovať žiadny materiál, ktorý obsahuje softvérové vírusy alebo akýkoľvek iný počítačový kód, súbory alebo programy, ktoré sú navrhnuté na rušenie, blokovanie alebo obmedzovanie funkčnosti **služieb NissanConnect**. Jednotlivý a všetok softvér, ktorý je súčasťou vášho vozidla sa na základe licencie používa výlučne v súvislosti so **službami NissanConnect**. Okrem toho sú jednotlivé a všetky údaje a ostatný obsah **služieb NissanConnect** chránené autorskými právami a ostatnými právami duševného vlastníctva a všetky majetkové práva zostávajú spoločnosti NISSAN a jej poskytovateľom služieb.

Technologické zariadenia môžete používať výlučne pre vaše osobné, nekomerčné účely, v súvislosti so službami NissanConnect.

6.2. Ochranné známky. NissanConnect a logo NISSAN sú ochranné známky spoločnosti NISSAN Motor Co., Ltd. Ostatné ochranné známky, servisné značky, grafiky, logá a názvy domén, ktoré sa objavujú ako súčasť služieb alebo na akýchkoľvek súvisiacich webových stránkach, môžu byť ochrannými známkami tretích strán. Ani váš prístup, ani vaše používanie **služieb NissanConnect** alebo takých aplikácií alebo webových stránok, ani tieto podmienky a ustanovenia vám neudeľujú žiadne právo, nárok, podiel ani licenciu na reprodukovanie alebo iné používanie ochranných znáмок alebo ochranných znáмок, grafiky, log alebo názvov domén iných tretích strán. Akákoľvek dobrá povest', ktorú v dôsledku vášho používania **služieb NissanConnect** pre ochranné známky vytvoríte, bude slúžiť v náš prospech.

6.3. Globálny lokalizačný systém. Fungovanie vašich **služieb NissanConnect** využíva bezdrôtové komunikačné siete a satelitnú sieť Globálneho lokalizačného systému („GPS“). NIE VŠETKY **SLUŽBY NISSANCONNECT** SÚ VŽDY K DISPOZÍCII NA KAŽDOM MIESTE ALEBO V KAŽDOM VOZIDLE, A TO NAJMÄ NIE V ODĽAHLÝCH OBLASTIACH ALEBO V UZAVRETÝCH PRIESTOROCH. Oblasť, ktorou cestujete, môže mať vplyv na službu, ktorú vám dokážeme poskytovať, okrem iného aj vrátane navádzacej služby. Služby okrem toho nie sú dostupné vtedy, keď systém GPS nefunguje. Niektoré programové obmedzenia systému GPS môžu mať negatívny vplyv na našu schopnosť určiť presnú polohu vášho vozidla.

6.4. Zabezpečený vzdialený PIN. Ako dodatočné bezpečnostné opatrenie sa vyžaduje osobné identifikačné číslo („PIN“) predtým, než bude možné použiť funkcie vzdialeného zamykania/odomykania dverí. Tento PIN bude vytvorený pri registrácii do **služieb NissanConnect** alebo pri prvom použití vzdialenej funkcie. Ak musíte znova nastaviť svoj PIN, prejdite do ponuky Nastavenia **aplikácie NissanConnect Services**.

6.5. Google Automotive Services/Google Home/Google Voice Assistant. Ak je vaše vozidlo kompatibilné so službou Google Automotive Services a/alebo zariadením Google Home a ak je takáto služba dostupná, odporúča sa používať funkciu *Akcía* v rámci služieb NissanConnect iba v bezpečnom a súkromnom prostredí. Upozorňujeme, že použitie tejto funkcie *Akcía* vám umožňuje ovládať určité funkcie vozidla prostredníctvom služby Google Assistant, a preto táto funkcia *Akcía* nie je určená na použitie deťmi ani žiadnymi osobami, ktoré by nemali mať prístup k vášmu vozidlu (ak je to možné). Všetky hlasové interakcie so zariadením Google Home sa ukladajú do vašej histórie „Google Assistant“, ktorú nájdete v časti „Moja aktivita“ v sprievodnej aplikácii Google Assistant. História transakcií je viditeľná pre každého, kto má prístup k vášmu účtu Google. Odporúča sa, aby ste svoje prihlasovacie údaje k účtu Google neposkytovali nikomu, komu nechcete povoliť prístup k tejto histórii transakcií. Konkrétne hlasové interakcie spojené s vaším účtom môžete odstrániť tak, že v aplikácii Google Assistant prejdete do časti Moja aktivita, vyhľadáte konkrétny záznam a potom klepnete na tlačidlo Odstrániť. Prípadne môžete odstrániť všetky hlasové nahrávky priradené k vášmu účtu pre každý produkt s podporou aplikácie Google Assistant výberom príslušného produktu na stránke „Odstrániť aktivitu“ na myactivity.google.com alebo kontaktovaním zákazníckeho servisu aplikácie Google Assistant.

Pri používaní aplikácie Google Voice Assistant a v závislosti od hlasového príkazu môže funkcia *Akcía* v rámci služieb NissanConnect používať na doručenie požadovaného príkazu nasledujúce údaje: Identifikačné číslo vozidla (VIN), súradnice GPS, požadovaná adresa určenia, domáca alebo pracovná adresa, ak sú uložené vo vašom profile **služieb NissanConnect**. Údaje použité prostredníctvom funkcie *Akcía* v rámci služieb NissanConnect sa používajú iba v kontexte aplikácie Google Voice Assistant, vymažú sa po 20 minútach a neposkytujú sa žiadnym tretím stranám.

Táto služba vyžaduje aktívne predplatné **služieb NissanConnect** a môže sa na ňu vzťahovať predplatné konkrétnych služieb poskytovaných spoločnosťou Google (napríklad služba Google Automotive Services).

6.6 Amazon Alexa. Ak je vaše vozidlo kompatibilné s technológiou Amazon Alexa a ak je takáto služba dostupná, odporúča sa používať v rámci **služieb NissanConnect** funkcia *Zručnosť* len v bezpečnom a súkromnom prostredí. Upozorňujeme, že používanie tejto funkcie *Zručnosť* vám umožňuje ovládať určité funkcie vozidla prostredníctvom služby Amazon Alexa, a preto táto funkcia *Zručnosť* nie je určená na použitie deťmi ani akýmikoľvek osobami, ktoré by nemali mať prístup k vášmu vozidlu. Všetky hlasové interakcie so zariadením Amazon Alexa sú uložené vo vašej „Histórii zariadenia Alexa“, ktorú nájdete v časti „Nastavenia“ v aplikácii Alexa Companion. História transakcií je viditeľná pre každého, kto má prístup k vášmu účtu Amazon. Odporúča sa, aby ste svoje prihlasovacie údaje k účtu Amazon neposkytovali nikomu, komu nechcete povoliť prístup k tejto histórii transakcií. Konkrétne hlasové interakcie spojené s vaším účtom môžete odstrániť tak, že prejdete do časti „História“ v časti „Nastavenia“ v aplikácii Alexa Smartphone, vyhľadáte konkrétnu položku a potom klepnete na tlačidlo Odstrániť. Prípadne môžete vymazať všetky hlasové nahrávky spojené s vaším účtom pre každý z vašich produktov s podporou zariadenia Alexa výberom príslušného produktu na stránke Spravovať obsah a zariadenia na www.amazon.com/mycd alebo kontaktovaním zákazníckeho servisu Amazon Alexa. Alternatívne môžete uplatniť svoje práva podľa Nariadenia EÚ o dátach voči spoločnosti Nissan (ako je uvedené v ČASTI 5 NARIADENIA EÚ O DÁTACH) na prístup k údajom vášho vozidla a/alebo údajom služieb NissanConnect a/alebo ich zdieľanie s treťou stranou, a to v súvislosti s pokynmi, ktoré ste odoslali prostredníctvom Amazon Alexa.

Počas používania hlasového asistenta Amazon Alexa a v závislosti od hlasového príkazu môže funkcia **Zručnosť** v rámci **služieb NissanConnect** používať nasledujúce údaje na doručenie požadovaného príkazu: Identifikačné číslo vozidla (VIN), súradnice GPS, požadovaná adresa určenia, domáca alebo pracovná adresa, ak sú uložené vo vašom profile **služieb NissanConnect**. Údaje použité prostredníctvom funkcie *Zručnosť* v rámci **služieb NissanConnect** sa používajú iba v kontexte aplikácie Amazon Alexa Voice Assistant, vymažú sa po 20 minútach a neposkytujú sa žiadnym zmluvným stranám. Táto služba vyžaduje aktívne predplatné **služieb NissanConnect**.

6.7. Vyhlásenie o vylúčení zodpovednosti. Nezodpovedáme za dostupnosť služieb uvedených v bodoch 5.5 a 5.6 a príslušných aplikácií s nimi spojených na určitých trhoch, ako aj za prípadné poruchy alebo nepresnosti pri prevádzke takýchto služieb/aplikácií, najmä za absenciu resp. nesprávne fungovanie niektorých funkcií alebo pre chýbajúce rozhranie alebo hlasové ovládanie v miestnom štátnom jazyku, ako aj pre ich technické vlastnosti, ktoré môžu najmä obmedzovať prevádzku a interakciu so službami NissanConnect.

6.8. WIFI v aute. Ak máte vozidlo s čipovou súpravou WIFI a, podľa konkrétnych okolností, ak dokáže poskytovať prístup WIFI k internetu v aute pripojeným prenosným zariadeniam (maximálne 7 zariadení). Prístup na internet si vyžaduje aktiváciu **služieb NissanConnect**, ako aj predplatné dátových balíkov poskytovaných vybraným operátorom mobilnej siete. Za predpokladu, že internetové pripojenie je zabezpečené – neodporúčame zdieľať bezpečnostné poverenia WIFI dostupné na jednotke NissanConnect.

7. VAŠE POVINNOSTI

7.1. Údržba vášho účtu. Vaše prijatie **služieb NissanConnect** závisí od aktivácie vašich **služieb NissanConnect** tak, ako je to popísané vyššie. Po expirácii prvého obdobia služby alebo ktoréhokoľvek

obnoveného obdobia služieb nesiete zodpovednosť za udržiavanie platného spôsobu platby za váš balík služieb. Všetky ďalšie informácie súvisiace so správou účtu nájdete v **aplikácii NissanConnect Services**.

7.2. Heslá/identifikátor používateľa. Nesiete úplnú zodpovednosť za ochranu vášho hesla a identifikátora používateľa (za predpokladu, že vám ho predajca NISSAN poskytol pri dodaní alebo sprístupnil iným spôsobom, prípadne ak ste si nastavili sami v súlade s procesom aktivácie). Každý, kto má vaše heslo alebo identifikátor používateľa môže získať prístup k **službám NissanConnect** a ani my, ani poskytovateľ služieb nie je povinný zisťovať oprávnenosť používania vášho hesla a identifikátora používateľa inou osobou, ako ani iné informácie, ktoré možno použiť na identifikáciu vášho účtu pri vyžiadaní služieb pre vaše vozidlo.

7.3. Správne používanie služieb. Služby NissanConnect nebudete používať žiadnym podvodným, nezákonným alebo hanlivým, ani žiadnym iným spôsobom, ktorý negatívne zasahuje do poskytovania služieb našim ostatným zákazníkom. Nebudete zneužívať, ani iným spôsobom poškodzovať naše obchodné aktivity, služby, povest', zamestnancov, zariadenia, ako ani našich poskytovateľov služieb. Ak vykonáte ktorúkoľvek z uvedených činností, súhlasíte s tým, že budete niesť zodpovednosť za akúkoľvek čiastku, ktorú bude od nás ktokoľvek požadovať, navýšenú o všetky výdavky, ktoré majú sčasti alebo celkom pôvod v takomto používaní alebo vašich aktivitách.

Nemôžete ďalej predávať, kopírovať, skladovať, reprodukovat', distribuovať, upravovať, prezentovať, zverejňovať, vykonávať, prenášať, vysielat', ani vytvárať odvodené diela z akéhokoľvek obsahu, ktorý získate prostredníctvom **služieb NissanConnect** a žiadny obsah, ktorý získate prostredníctvom **služieb NissanConnect**, nemôžete použiť na komerčné účely.

7.4. Ochrana a používanie údajov iných osôb. Niektoré údaje, ktoré získate prostredníctvom **služieb NissanConnect**, patria nám, poskytovateľom služieb alebo iným tretím osobám, ktoré ich poskytujú prostredníctvom nás. Môže sa na ne vzťahovať jedno, prípadne aj viaceré autorské práva, ochranné známky, servisné značky, patenty alebo iné spôsoby právnej ochrany. Akýkoľvek obsah, ktorý získate prostredníctvom **služieb NissanConnect**, nebudete používať iným spôsobom, než na ktorý sme vám dali výslovný súhlas my alebo náš poskytovateľ služieb. Žiadnu ich časť nemôžete ďalej predávať, ani ju používať na komerčné účely. Nemôžete ich kopírovať, skladovať, reprodukovat', distribuovať, upravovať, prezentovať, zverejňovať, vykonávať, prenášať, vysielat', ani z nich vytvárať odvodené diela.

7.5. Pasážieri vo vašom vozidle. NESIETE VÝLUČNÚ ZODPOVEDNOSŤ ZA KAŽDÉ POUŽÍVANIE **SLUŽIEB NISSANCONNECT** VO VAŠOM VOZIDLE, DOKONCA AJ Vtedy, keď ho práve nepoužívate a dokonca aj v prípade, keď budete neskôr používať reklamovať ako neoprávnené. TAKTIEŽ NESIETE VÝLUČNÚ ZODPOVEDNOSŤ ZA SLUŽBY, KTORÉ STE SI VYŽIADALI VY ALEBO KTOKOĽVEK INÝ, KTO POUŽÍVA VAŠE VOZIDLO, PROSTREDNÍCTVOM **SLUŽIEB NISSANCONNECT**. Ako používateľ služieb NissanConnect musíte informovať všetkých ostatných spolucestujúcich vo vozidle o **službách NissanConnect**, systémových funkciách a obmedzeniach. Predovšetkým by ste ich mali informovať, že ak si neaktivujú režim ochrany osobných údajov, môžete získať prístup k niektorým ich osobným údajom (najmä o ich polohe). Spolucestujúci tomu môžu jednoducho predísť kliknutím na tlačidlo „Odmietnuť“ pri štartovaní vozidla. Ak máte vozidlo s funkciou osobných profilov vo vozidle, ostatní spolucestujúci si môžu vybrať profil „Host“. Budú požiadaní o prijatie alebo odmietnutie spracúvania údajov, podľa konkrétnych okolností, pri každom naštartovaní vozidla. Zisťovať, či má ktokoľvek iný oprávnenie používať vaše vozidlo, nemáme povinnosť my ani žiadny poskytovateľ služieb. Ak **služby NissanConnect** použijete na spáchanie trestného činu alebo na iný nevhodný účel, zodpovedáte za všetky škody spôsobené takýmto používaním.

8. OSOBITNÉ UPOZORNENIA

8.1. Aktualizácie softvéru, hardvéru a zariadenia. Služby NissanConnect zahŕňajú softvér (vrátane softvéru vozidla a softvéru používaného telematickou riadiacou jednotkou, hlavnou jednotkou alebo navigačným systémom) alebo obsah, ktorý môžeme priebežne chcieť alebo musieť zmeniť. Môžeme to urobiť na diaľku a bez toho, aby sme vás predtým upozornili. Takéto zmeny môžu mať vplyv na údaje, ktoré máte uložené v systéme **služieb NissanConnect** vo vašom vozidle, alebo môžu viesť k ich vymazaniu. Nenesieme zodpovednosť za stratu údajov. Nie ste majiteľom softvéru **služieb NissanConnect**, ani nezískavate žiadne práva na vlastné používanie alebo vlastnú úpravu softvéru **služieb NissanConnect**. Do systému vášho vozidla patrí aj softvér, ktorý môžeme priebežne musieť meniť. Vyjadrujete súhlas s tým, že pri takejto zmene na diaľku môžeme pomôcť poskytovateľom služieb.

8.2. Mobilné sieťové služby. K mobilnému telefónnemu číslu priradenému k telematickej riadiacej jednotke vášho vozidla nemáte žiadne iné právo, než ho používať v súvislosti so **službami NissanConnect**.

8.3. Technológie a komunikácie. Služby NissanConnect nemôžu fungovať, pokiaľ sa vaše vozidlo nebude nachádzať na mieste, ktoré je pokryté signálom prevádzkovateľa našej mobilnej siete. **Služby NissanConnect**, ktoré zahŕňajú lokalizačné údaje o vašom vozidle, nemôžu fungovať, pokiaľ sú obmedzené signály zo satelitov GPS, ktoré sú na danom mieste dostupné a ktoré sú súčasne kompatibilné s hardvérom **služieb NissanConnect**.

8.4. Zmeny v telekomunikáciách/GPS. Systém **služieb NissanConnect** používa digitálnu bezdrôtovú telekomunikačnú technológiu a technológiu GPS, ktoré nedokážeme ovplyvniť. Je známe, že telekomunikačné technológie sa v priebehu času menia, čo má za následok zastarávanie niektorých telekomunikačných sietí. Ak sa telekomunikačná infraštruktúra, verejne dostupné technológie internetu alebo GPS potrebné pre systém **služieb NissanConnect** zmenia takým spôsobom, ktorý bude mať za následok nekompatibilitu týchto technológií so systémom **služieb NissanConnect**, potom **služby NissanConnect** nemusia fungovať a môžeme byť nútení ukončiť vaše **služby NissanConnect**. Ak sa to stane, budeme vás informovať o dátume účinnosti ukončenia služieb a popíšeme všetky naše práva a povinnosti. Nenesieme žiadnu zodpovednosť a neposkytujeme žiadnu záruku, ani ručenie v súvislosti s telekomunikačnou technológiou a GPS, ktoré slúžia na podporu **služieb NissanConnect**. Nenesieme žiadnu zodpovednosť za akékoľvek úpravy vykonané osobami, ktoré tieto technológie poskytujú, ani za žiadnu stratu služieb z toho vyplývajúcu.

8.5. Poskytovatelia obsahu. Niektorí poskytovatelia obsahu stanovujú ďalšie podmienky pre poskytovanie služieb (napríklad podmienky pre koncového používateľa, ktoré sa týkajú navigácie a údajov o polohe). Používaním **služieb NissanConnect** budete musieť vyjadriť súhlas s ďalšími podmienkami a ustanoveniami. Spoločnosť NISSAN nerobí žiadne vyhlásenia týkajúce sa dostupnosti ktorejkoľvek aplikácie alebo obsahu, ktorý ste si pri používaní **služieb NissanConnect** vybrali a nenesie zodpovednosť za dostupnosť aplikácie alebo obsahu, ktorý je vám poskytovaný.

8.6. Maps and Navigation. Údaje o trase, ktoré vám poskytujeme, sú založené na informáciách z mapy, ktorá nám bola k dispozícii počas výrobného procesu, avšak keď ich prvýkrát použijete, tieto už nemusí byť presné alebo úplné. Naše údaje o trase napríklad nemusí obsahovať informácie o jednosmerných cestách, zákazoch odbočenia, stavebných projektoch, sezónnych cestách, obchádzkach alebo nových cestách. Môžu vám navrhovať použitie cesty, ktorá je momentálne uzatvorená z dôvodu rekonštrukcie alebo odbočiť na križovatke tam, kde to zakazujú dopravné značky. Okrem toho premávka, počasie a ostatné udalosti môžu mať za následok, že podmienky na ceste sa budú líšiť od vygenerovaných výsledkov. Preto musíte vždy používať zdravý rozum, dodržiavať predpisy a príkazy týkajúce sa cestnej premávky a posúdiť, či je na základe aktuálneho stavu premávky, počasia a ďalších podmienok bezpečné postupovať

podľa pokynov, ktoré vám dávajú **služby NissanConnect** alebo navigačný systém vášho vozidla. Spoločnosť NISSAN nerobí žiadne vyhlásenia týkajúce sa úplnosti alebo presnosti informácií z máp, ktoré sú vám poskytované, okrem tých, že tieto informácie z máp sú tie najaktuálnejšie, ktoré sme mali k dispozícii v čase, keď ste si predplatili **služby NissanConnect**. Spoločnosť NISSAN nebude niesť žiadnu zodpovednosť za akékoľvek nepresnosti alebo neúplnosti mapových údajov, ktoré vám poskytuje.

8.7. Geografia a životné prostredie. Existujú ďalšie okolnosti, ktoré nebudeme a ani nedokážeme ovládať, ktoré nám môžu zabrániť v poskytovaní **služieb NissanConnect** v akomkoľvek čase a na ľubovoľnom konkrétnom mieste, prípadne ktoré môžu zhoršiť kvalitu **služieb NissanConnect**. Spomedzi príkladov uvádzame kopce, vysoké budovy, tunely, počasie, schéma systému elektroinštalácie a konštrukcia vášho vozidla, poškodenie dôležitých častí vášho vozidla pri nehode alebo preťaženie bezdrôtovej mobilnej siete. Spoločnosť NISSAN nebude niesť zodpovednosť za žiadnu nemožnosť používania **služieb NissanConnect**, ktorá bude spôsobená ktoroukoľvek z vyššie uvedených okolností.

8.8. Vyššia moc. Nenesieme zodpovednosť za žiadne omeškanie, ani neplnenie povinností, ak sme takémuto neplneniu alebo omeškaniu nemohli zabrániť opatreniami, ktoré od nás možno spravodlivo požadovať. Okrem toho nenesieme zodpovednosť, ak je takéto neplnenie alebo omeškanie spôsobené pôsobením prírodných živlov alebo síl, alebo ktoré je spôsobené okolnosťami, ktoré sú mimo našu kontrolu. Spomedzi príkladov uvádzame poruchy elektrických rozvodných sietí, vojnové udalosti, epidémie, vládne zásahy v čase pandémie, terorizmus, občianske nepokoje, nedostatok alebo problémy s pracovnou silou (bez ohľadu na príčinu) alebo poruchy zariadení vrátane zlyhania internetu, počítača, telekomunikačných alebo iných zariadení.

V prípade vyššie uvedeného budeme oprávnení pozastaviť (úplne alebo čiastočne) **služby NissanConnect** na tak dlho, kým bude takáto udalosť pretrvávať, a/alebo ukončiť (úplne alebo čiastočne) **služby NissanConnect** bez toho, aby spoločnosť Nissan bola zodpovedná za náhradu škody v oboch prípadoch.

8.9. Dostupné informácie. **Služby NissanConnect** môžu byť v určitých geografických oblastiach obmedzené na mapové údaje a/alebo poskytovateľov obsahu, ktorých máme v týchto oblastiach k dispozícii. V takom prípade môže byť geografické pokrytie menej dôležité ako to, čo je inak všeobecne dostupné.

8.10. Integrita a informácie o vozidle. Aby mohli **služby NissanConnect** fungovať, vaše vozidlo musí mať funkčný systém elektroinštalácie vrátane primeraného výkonu batérie v prípade elektrického vozidla. **Služby NissanConnect** nemusia fungovať, ak sa pokúsite o pridanie, pripojenie alebo úpravu ktoréhokoľvek zariadenia alebo softvéru vo vašom vozidle (ako napríklad prídavné zariadenia zapojené do elektrického systému alebo diagnostického portu vozidla, prípadne iné úpravy vozidla).

9. ZÁRUKY A ZODPOVEDNOSŤ

9.1. Žiadne záruky. Záruky sú osobitným druhom prísľubov. Na zariadenie pre **služby NissanConnect** vo vašom vozidle sa vzťahuje obmedzená záruka na vaše vozidlo alebo obmedzená záruka výrobcu hardvéru (ak prichádza do úvahy), ALE TÁTO SA NEVZŤAHUJE NA **SLUŽBY NISSANCONNECT**, ANI NA BEZDRÔTOVÉ SLUŽBY. Vzhľadom na okolnosti, ktoré nemôžeme ovplyvniť, nemôžeme zaručiť neprerušovanú ani bezproblémovú službu a nemôžeme zaručiť, že údaje alebo informácie, ktoré vám poskytneme, budú bezchybné, pokiaľ príslušný právny predpis neustanovuje inak.

10. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

10.1. Rozhodné právo a jurisdikcia. Tieto podmienky a ustanovenia a akékoľvek spory vyplývajúce z nich alebo súvisiace s nimi sa budú riadiť zákonmi krajiny, v ktorej máte svoje bydlisko alebo obvyklé bydlisko. Akékoľvek spory vyplývajúce z týchto podmienok a ustanovení alebo v súvislosti s nimi alebo s vaším používaním **služieb NissanConnect** budú podliehať výlučnej jurisdikcii súdov krajiny, v ktorej máte svoje bydlisko alebo obvyklé bydlisko.

Môžete mať tiež možnosť využiť postupy alternatívneho riešenia sporov, ako sú uvedené vo vašej krajine, a/alebo, ak je to vo vašej krajine možné, navštíviť platformu online riešenia sporov (ODR) poskytovanú Európskou komisiou, ktorá je dostupná na tejto adrese: <http://ec.europa.eu/odr>

10.2. Tieto podmienky a ustanovenia môžeme postúpiť. Tieto podmienky a ustanovenia môžeme úplne alebo čiastočne postúpiť komukoľvek, koho si vyberieme. Bez predchádzajúceho súhlasu spoločnosti NISSAN nemôžete postúpiť tieto podmienky a ustanovenia alebo vaše povinnosti na žiadnu inú osobu.

10.3. Táto zmluva predstavuje komplexnú dohodu. Tieto podmienky a ustanovenia (akékoľvek iné dokumenty spoločnosti NISSAN, ktoré sú v nich obsiahnuté) predstavujú komplexnú dohodu medzi vami a nami. Nahrádza všetky ostatné zmluvy alebo vyhlásenia medzi nami, ústne aj písomné, minulé aj súčasné, a nedá sa meniť, s výnimkou prípadov uvedených v týchto podmienkach a ustanoveniach. Ak bude súd alebo rozhodca považovať ktorúkoľvek časť týchto podmienok a ustanovení za neplatnú, ostatné ustanovenia zmluvy zostávajú naďalej v platnosti. Aj po zániku týchto podmienok a ustanovení zostávajú v platnosti ich ustanovenia upravujúce riešenie všetkých sporov majúcich v nich pôvod alebo s nimi súvisiacimi (pokiaľ nedošlo k ich nahradeniu novou dohodou medzi nami). Budú záväzné aj pre vašich dedičov a právnych nástupcov a našich právnych nástupcov. Žiadne zrieknutie sa ktorejkoľvek časti týchto podmienok a ustanovení, ani akékoľvek ich porušenie, v akomkoľvek jednotlivom prípade neznamená, že sa zriekame svojich práv aj v inom prípade alebo pri inom porušení. ZA URČITÝCH PODMIENOK SA MÔŽEME ROZHODNÚŤ, ŽE VÁM SLUŽBU POSKYTNEME DOBROVOĽNE, A TO DOKONCA AJ V PRÍPADE, ŽE BY STE NA ňU INAK NEMALI NÁROK. NEZNAMENÁ TO VZDANIE SA PRÁV, ANI ZÁVÄZOK Z NAŠEJ STRANY UROBIŤ TAK ZNOVA. VYJADRUJETE SÚHLAS S TÝM, ŽE NENESIEME ŽIADNU ZODPOVEDNOSŤ ZA NIČ, ČO BY MALO PÔVOD V NAŠOM POSKYTNUTÍ TAKEJTO SLUŽBY.