

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die NissanConnect Services

Gültig ab [1. Oktober 2019]

Einführung

In dieser Vereinbarung („AGB“) verweisen die Begriffe „**Sie/Ihnen**“, „**Ihr/e**“ und „**Abonnent**“ auf Sie selbst, eine Privatperson, die Sie vertritt oder, falls zutreffend, auf den gesetzlichen Vertreter eines Unternehmens oder einer anderen juristischen Person, das/die ein Nissan Fahrzeug gekauft oder finanziert hat, das mit den NissanConnect Services ausgestattet ist („**Fahrzeug**“). Die Begriffe „**wir**“, „**uns**“, „**unser/e**“ und „**Nissan**“ verweisen auf NISSAN INTERNATIONAL SA, ein nach dem Recht der Schweiz gegründetes und bestehendes Unternehmen, eingetragen unter der Nummer CH-550-1047524-0 und mit Firmensitz an der Adresse Zone d'Activités La Pièce 12, 1180 Rolle, Schweiz, und auf NISSAN AUTOMOTIVE EUROPE, ein nach dem Recht Frankreichs gegründetes und bestehendes Unternehmen, eingetragen unter der Nummer 443 089 990 und mit Firmensitz an der Adresse 8 rue Jean Pierre Timbaud, 78180 Montigny-le-bretonneux, Frankreich. Vertragspartner bei dieser AGB ist die NISSAN INTERNATIONAL SA.

Wir arbeiten zudem mit zahlreichen verschiedenen Unternehmen zusammen, um Ihnen die NissanConnect Services zu erbringen. In dieser Vereinbarung sind „**Dienstleister**“ eine Person, ein Unternehmen, Tochtergesellschaften oder verbundene Unternehmen, die einen Service erbringen oder Ausrüstung oder Anlagen in Verbindung mit den NissanConnect Services liefern, einschließlich unter anderem Mobilfunkanbieter, Lieferanten, Lizenzgeber, Vertreter und Händler. Ferner sind die nachstehenden Personen und Unternehmen beabsichtigte Drittbegünstigte dieser AGB: (i) die verbundenen NISSAN Unternehmen, die Muttergesellschaft, Rechtsnachfolger von Nissan International SA; (ii) die Dienstleister und ihre verbundenen Unternehmen und Rechtsnachfolger; (iii) und sämtliche Mitarbeiter, Geschäftsführer, leitende Angestellte, Unterauftragnehmer, Vertreter und Erfüllungshelfen der zuvor genannten.

Unsere Postanschrift lautet Nissan International SA, A-one Business Center ZA La Pièce – Batiment B2, Route de l'Etraz 1180 Rolle, Schweiz.

In Abhängigkeit seiner Spezifikationen ist Ihr Fahrzeug mit einem NissanConnect Telematiksteuergerät und, falls zutreffend, mit einem Hauptgerät und/oder einem Navigationssystem ausgestattet, das weitere Kommunikationsschnittstellen für Smartphones oder sonstige Geräte umfassen kann. Diese Ausstattung kann für eine breite Palette an Services und Informationen verwendet werden, die Ihnen zugutekommen sollen. Sie erleichtern auch die Erhebung, Verarbeitung und Verwendung gewisser Daten, um die Services zu erbringen („**NissanConnect Services**“). Gewisse NissanConnect Services und weitere Informationen, auf die in dieser Vereinbarung Bezug genommen wird, sind online verfügbar. Die Verwendung der Daten ist im **Abschnitt 4 Personenbezogene Daten, Datenschutz** weiter unten genauer erklärt.

Die NissanConnect Services ermöglichen es dem Abonnenten mit dem Fahrzeug zu interagieren und/oder verschiedenste Anwendungen („**Anwendungen**“ oder „**Apps**“) direkt über die Ausrüstung des Fahrzeugs oder indirekt per Smartphone, PC oder sonstige Geräte zu verwenden, die mit dem Telematiksteuergerät und den Systemen des Fahrzeugs verbunden werden können. Das NissanConnect Telematiksteuergerät ist nicht mit allen Smartphones oder sonstigen Gerätetechnologien/Anbietern kompatibel. Darüber hinaus können ältere Smartphones oder Geräte eventuell nicht unterstützt werden.

Aus Sicherheits- und regulatorischen Gründen können gewisse Services bei der Fahrt automatisch deaktiviert werden.

Einige oder sämtliche der Services oder Inhalte, die als Teil der NissanConnect Services erbracht bzw. bereitgestellt werden, können von Dienstleistern erbracht bzw. bereitgestellt werden. Die Dienstleister können weitere Bedingungen für die Lieferung dieser Inhalte bzw. die Erbringung dieser Services auferlegen. Durch die Verwendung der NissanConnect Services akzeptieren Sie, an diese zusätzlichen Bedingungen gebunden zu sein. Die zusätzlichen Bedingungen finden Sie im bzw. über das NISSANCONNECT Store. Nissan garantiert nicht die Verfügbarkeit der von Ihnen bei der Verwendung der NissanConnect Services ausgewählten Apps und Inhalte und kann für die Verfügbarkeit der Ihnen bereitgestellten Apps oder den Ihnen bereitgestellten Inhalt nicht haftbar gemacht werden. Wir haften nicht und gewähren keinerlei Garantie oder Gewährleistung für die Kompatibilität der NissanConnect Services mit Ihrem Smartphone oder sonstigen Geräten und haften nicht für den fehlenden Support oder die Störung von Services, der/die daraus entstehen könnte(n).

BITTE LESEN SIE DIESE VEREINBARUNG VOLLSTÄNDIG DURCH, BEVOR SIE DIE NISSANCONNECT SERVICES VERWENDEN, UND BEWAHREN SIE EINE KOPIE HIERVON FÜR IHRE UNTERLAGEN AUF. LESEN SIE DIE ZUSÄTZLICHEN UNTERLAGEN FÜR DIE NISSANCONNECT SERVICES, DIE IHNEN GEGEBEN ODER ÜBERMITTELT WERDEN, DURCH UND BEWAHREN HIERVON EINE KOPIE AUF. SÄMTLICHE UNTERLAGEN FÜR DIE NISSANCONNECT SERVICES, DIE ANGEBEN, TEIL IHRER AGB FÜR DIE NISSANCONNECT SERVICES ZU WERDEN, SIND TEIL DIESER AGB, WENN SIE EINEN DER DARIN BESCHRIEBENEN SERVICES AKZEPTIEREN.

1. NISSANCONNECT SERVICES REGISTRIERUNGSPROZESS

1.1. Ihre Einwilligung. Durch Abschluss dieser AGB und/oder Verwendung der NissanConnect Services akzeptieren Sie die Bedingungen dieser AGB.

1.2. Aktivierung der NissanConnect Services. Sie können die NissanConnect Services lediglich erhalten und verwenden, wenn Sie diese AGB und ihre Bedingungen über die NissanConnect Smartphone-Anwendung („**NissanConnect Services-App**“) akzeptieren, indem Sie während des Abschlussverfahrens des Services auf „Ich akzeptiere“ klicken.

Durch die Annahme der AGB erkennen Sie an, dass Sie die Bedingungen dieser AGB gelesen, akzeptiert und genehmigt haben. Insbesondere stimmen Sie der Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns im Einklang mit den Bestimmungen dieser AGB und den geltenden Gesetzen zu. Sie verstehen und akzeptieren, dass der Abschluss der NissanConnect Services Ihrem Fahrzeug zugeordnet ist und Sie die NissanConnect Services nicht auf ein anderes Fahrzeug übertragen können.

Sollten Sie sich dazu entscheiden, die NissanConnect Services nicht abzuschließen, werden Sie nicht von den NissanConnect Services profitieren können.

Es obliegt Ihnen, sämtliche Fahrer und Passagiere des Fahrzeugs, die die NissanConnect Services verwenden möchten, über die Bedingungen dieser AGB, einschließlich der datenschutzrechtlichen Aspekte, zu informieren.

1.4. Zugang zu den NissanConnect Services. Die NissanConnect Services können im Fahrzeug über ein Hauptgerät und/oder Navigationssystem oder per Fernzugriff über einen mit dem Internet verbundenen PC, ein Smartphone oder sonstiges Gerät und/oder eine App, die speziell für den Zugang zu den NissanConnect Services konzipiert wurde („**NissanConnect Services-App**“), verfügbar sein. Diese

App kann von Nissan oder Dritten im Auftrag von Nissan bereitgestellt werden und für ihr Herunterladen oder ihre Verwendung können zusätzliche Bedingungen gelten.

1.5. Authentifizierung oder Aktivierung gewisser Funktionen im Fahrzeug. Zusätzlich zu der Registrierung für die NissanConnect Services kann es erforderlich sein, dass Sie sich bei einigen Systemen des Fahrzeugs mit einem Nutzernamen, Passwort oder sonstigen Informationen authentifizieren. Darüber hinaus können gewisse Funktionen in Verbindung mit der Datenerhebung verlangen, dass Sie oder sonstige Insassen Ihres Fahrzeugs ausdrücklich bestätigen, dass diese Funktionen aktiviert werden sollen.

Zu diesem Zweck kann das Hauptgerät und/oder das Navigationssystem eine Schaltfläche „Ich akzeptiere“ oder eine ähnliche Funktion anzeigen, die Sie bestätigen müssen. Wenn Sie die Aktivierung der entsprechenden Funktion bestätigen, wird sie während Ihrer gesamten Fahrt aktiviert und die für den Betrieb der Funktion erforderlichen Daten werden an Nissan übertragen. Wenn Sie ihre Aktivierung nicht bestätigen, wird sie vorübergehend deaktiviert, bis Sie beim nächsten Mal Ihre Einwilligung geben und die entsprechenden Daten werden nicht an Nissan übertragen.

Für ein besseres Erlebnis der NissanConnect Services kann es sein, dass die Schaltfläche „Ich akzeptiere“ gegebenenfalls nicht bei jeder Inbetriebnahme des Fahrzeugs angezeigt wird, insbesondere wenn Sie vor kurzem Ihre Einwilligung gegeben haben. Wenn Sie die Funktion deaktivieren möchten, können Sie dies in jedem Fall über das „Privacy/Datenschutz“-Menü tun („Privacy Mode“-Schaltfläche).

Auch wenn die Einwilligung nicht gegeben wurde oder die „Privacy Mode“ an ist, sind gewisse Funktionen trotzdem aktiv und erlauben die Datenübertragung (eCall).

1.6. Änderung der Vereinbarung Wir können die AGB jederzeit nach eigenem Ermessen ändern. Jegliche Änderungen werden in Ihrer NissanConnect Services-App (oder, falls zutreffend, per E-Mail) mitgeteilt und treten an dem Datum in Kraft, an dem sie angezeigt bzw. übermittelt wurden. Verwenden Sie weiterhin die NissanConnect Services, nehmen Sie damit die geänderten Bedingungen AGB an. Sie können die gültigen Bedingungen der AGB in Ihrer NissanConnect Services-App jederzeit einsehen. Wir empfehlen Ihnen, die Bedingungen der gültigen Vereinbarung regelmäßig sorgfältig zu prüfen.

Sollte eine Änderung Ihre wesentlichen Rechte im Rahmen dieser AGB beeinflussen oder Ihren Service wesentlich beeinträchtigen oder zu höheren Abonnementgebühren führen, werden wir Ihnen diese Änderung per E-Mail mitteilen. NACH DEM EMPFANG DIESER MITTEILUNG KÖNNEN SIE DIE AGB KÜNDIGEN ODER DER ÄNDERUNG ZUSTIMMEN. WENN SIE DIE VEREINBARUNG NICHT INNERHALB VON 30 TAGEN NACH DER MITTEILUNG KÜNDIGEN, WIRD DAVON AUSGEGANGEN, DASS SIE DER ÄNDERUNG ZUSTIMMEN UND DIESE WIRD TEIL DER AGB ZWISCHEN UNS. Über Ihre NissanConnect Services-App können Sie eine aktuelle Kopie dieser AGB beantragen und erhalten.

1.7. Aktualisierung oder Änderung der Kontoinformationen des Abonnenten. Wenn Sie Ihre NissanConnect Services-App verwenden, können Sie jederzeit Ihre an uns übermittelten Informationen prüfen, ändern, berichtigen oder aktualisieren. Sie sind verpflichtet, vollständige und korrekte Informationen anzugeben und diese bei Bedarf zu aktualisieren. Sie sind allein für die Sicherheit Ihres Benutzerkontos (Benutzerkennung und Passwort) verantwortlich und müssen NISSAN bei unerlaubtem Zugang zu Ihrem Benutzerkonto oder betrügerischer Verwendung des Kontos und/oder Ihrer Benutzerkennung und Passworts sofort benachrichtigen.

2. LAUFZEIT UND KÜNDIGUNG DER NISSANCONNECT SERVICES

2.1. NissanConnect Services. Ihre NissanConnect Services beginnen, sobald Sie die Bedingungen der AGB über Ihre NissanConnect Services-App akzeptiert und erfolgreich das Registrierungsverfahren abgeschlossen haben.

Ihre NissanConnect Services sind Ihrem Fahrzeug zugeordnet. Sie können die NissanConnect Services nicht auf ein anderes Fahrzeug übertragen. Wenn Sie Ihr Fahrzeug während eines ersten oder verlängerten Servicezeitraums nicht nutzen, werden wir Ihnen keine Ihre Abonnementgebühr nicht anteilig zurückerstatten.

Die NissanConnect Services werden Ihnen in verschiedenen Paketen bereitgestellt. Einige Pakete werden ab dem Zeitpunkt Ihrer Registrierung bei NissanConnect Services für einen festen Zeitraum kostenlos angeboten, bei anderen handelt es sich um kostenpflichtige Pakete.

Je nach Servicedauer werden Sie 15 Tage oder 30 Tage vor Ablauf des ersten Abonnementzeitraums per E-Mail oder über die NissanConnect Services-App benachrichtigt und erhalten die Möglichkeit, Ihr Abonnement gemäß den zu diesem Zeitpunkt geltenden Nutzungsbedingungen über die NissanConnect Services-App zu verlängern. Zum Zeitpunkt der Verlängerung des Abonnements oder des Abschlusses neuer Pakete können Sie aufgefordert werden, ein Zahlungsformular zu übermitteln. Wenn der Abonnementantrag für ein kostenpflichtiges Paket oder eine Verlängerung eines Pakets gestellt wird, dessen kostenloser Zeitraum abgelaufen ist, wird die zu diesem Zeitpunkt gültige Abonnementgebühr („**Abonnementgebühr**“) angewandt. Ihr Zahlungskonto wird bei jedem Kauf bzw. jeder Verlängerung der jeweiligen NissanConnect Services-Pakete automatisch belastet.

WENN SIE DIE VERLÄNGERUNG IHRES ABONNEMENTS BESTÄTIGT HABEN, PROFITIEREN SIE WEITERHIN FÜR DIE DAUER DES VERLÄNGERUNGSZEITRAUMS VON DEN SERVICES. WENN SIE IHR ABONNEMENT NICHT VOR DEM ABLAUFDATUM VERLÄNGERN, PROFITIEREN SIE AM ENDE DES ZEITRAUMS NICHT LÄNGER VON DEN SERVICES.

Wenn Sie der zweite oder nachfolgende Besitzer des Fahrzeugs sind, sind die NissanConnect Services für den restlichen Gültigkeitszeitraum der o.g. Garantie verfügbar. Nach Ablauf des Gültigkeitszeitraums sind die NissanConnect Services im Rahmen eines bezahlten Abonnements verfügbar.

2.2. Ihre Kündigungsrechte. Sie können Ihr NissanConnect Services-Paket jederzeit über die NissanConnect Services-App oder über den NISSAN Kundenservice kündigen.

Wenn Sie ein Abonnement vor Ablauf des Abonnementzeitraums kündigen:

- Bei einem kostenlosen Paket profitieren Sie mit sofortiger Wirkung nicht mehr von den Services.
- Bei kostenpflichtigen Paketen:
 - Während der Widerrufsfrist oder des kostenlosen Servicezeitraums profitieren Sie mit sofortiger Wirkung nicht länger von den Services.
 - Nach der Widerrufsfrist tritt die Kündigung zum Ende des Abrechnungszeitraums in Kraft. Bis dahin profitieren Sie weiterhin von den Services.

2.3. Unsere Kündigungs- und Aussetzungsrechte.

Wir können Ihre NissanConnect Services jederzeit und ohne Angabe von Gründen kündigen. In diesem Fall teilen wir Ihnen dies 30 Tage vor dem Datum des Inkrafttretens der Kündigung mit. Dies bedeutet, dass wir jederzeit und aus jeglichen Gründen entscheiden können, Ihnen die NissanConnect Services nicht mehr bereitzustellen, auch aus Gründen, die nicht mit Ihnen oder Ihrem Konto bei uns zusammenhängen. Sollten wir uns dazu entscheiden, die NissanConnect Services im Falle der Kündigung eines Vertrages

zwischen uns und einem Dienstleister, von dem wir für die Bereitstellung der NissanConnect Services abhängig sind, zu kündigen, werden wir uns bestmöglich bemühen, Ihnen die zuvor genannte 30-tägige Kündigungsfrist zu gewähren.

Wir können Ihre NissanConnect Services ebenfalls aus wichtigem Grund ohne vorherige Mitteilung kündigen. Dies bedeutet beispielsweise, dass wir Ihre NissanConnect Services umgehend kündigen können, nachdem Sie gegen einen Teil dieser AGB verstoßen haben; wenn Sie uns daran hindern, die NissanConnect Services zu erbringen; wenn Sie unsere Geschäftstätigkeit stören oder wenn Ihre NissanConnect Services für gesetzwidrige oder unzulässige Zwecke verwendet werden. Sie haben keinerlei Anspruch darauf, dass die NissanConnect Services wieder aktiviert werden, auch nicht, wenn Sie diese Probleme beheben.

Wir können Ihre NissanConnect Services ebenfalls aufgrund der Netzwerk- oder Systemwartung oder -verbesserung, oder wenn das Netzwerk überlastet ist oder wir vermuten, dass Ihre NissanConnect Services für einen Zweck verwendet werden, der uns ein Kündigungsrecht einräumt, aussetzen. In solchen Fällen können wir die gezahlten Abonnementgebühren zurückerstatten oder anteilig ab dem Datum der Kündigung dieser Vereinbarung oder für den Zeitraum der Aussetzung der NissanConnect Services Gutschriften bereitstellen.

Wir behalten uns ebenfalls das Recht vor, nach eigenem Ermessen die NissanConnect Services nicht mehr anzubieten und die Verlängerung Ihrer NissanConnect Services nicht anzunehmen, ohne dass sich hieraus irgendeine Haftung ergibt.

2.4. Wenn Sie Ihr Fahrzeug verkaufen oder wenn Sie ein gebrauchtes Fahrzeug kaufen oder bei Totalschaden

Mitteilung an uns

Wenn Sie Ihr Fahrzeug verkaufen oder der Finanzierungsvertrag endet oder Ihr Fahrzeug verschrottet oder zerstört wird oder bei Totalschaden (Zerstörung des Fahrzeugs, Brand unabhängig von der Ursache) oder wenn das Fahrzeug für technisch und wirtschaftlich irreparabel befunden wird bitten wir Sie, uns dies über den Nissan Kundenservice mitzuteilen. Sie können alternativ das Fahrzeug direkt vom Konto der NissanConnect Services-App entfernen.

Wenn Sie Ihr Fahrzeug verkaufen oder übertragen oder bei Totalschaden und uns dies nicht mitteilen, können wir nicht wissen, dass das Fahrzeug den Besitzer gewechselt hat. Wir können in diesem Fall weiter Daten erheben, da wir in dem Glauben sind, dass diese Daten Sie betreffen. Ferner haften Sie weiter für jegliche im Rahmen dieser Vereinbarung eingegangene Verpflichtung basierend auf der Verwendung oder dem Missbrauch der NissanConnect Services. **Wir haften nicht für Schäden in Verbindung mit dem Datenschutz, die Sie erleiden könnten, wenn Sie uns nicht mitteilen, dass die Finanzierung Ihres Fahrzeugs geendet hat oder es verkauft wurde oder ein Totalschaden eingetreten ist.** Ungeachtet, ob Sie uns das Ende der Finanzierung oder den Verkauf Ihres Fahrzeugs oder den Totalschaden mitteilen, akzeptieren Sie, dass Sie nach dem Verkauf, der Übertragung oder dem Ende der Finanzierung Ihres Fahrzeugs nicht auf die NissanConnect Services oder Ihr Fahrzeug betreffende Daten zugreifen, diese verwenden oder dies versuchen.

Sie verstehen und akzeptieren, dass wenn Sie uns keine Mitteilung senden und der nachfolgende Besitzer des Fahrzeugs die NissanConnect Services in Verbindung mit dem Fahrzeug abschließt, das Profil des neuen Besitzers Ihr Profil überschreibt und Ihr Abonnement der NissanConnect Services automatisch endet.

Sie können Ihre NissanConnect Services nicht auf ein anderes Fahrzeug übertragen. Die NissanConnect Services bleiben Ihrem Fahrzeug zugeordnet (wie die Garantie). Wenn Sie Ihr Fahrzeug verkaufen oder es am Ende der Finanzierung zurückgeben, ohne Ihr Abonnement gekündigt zu haben, wird dieses Abonnement automatisch auf den neuen Eigentümer übertragen, insofern der neue Eigentümer das Eigentum an dem Fahrzeug nachweist, indem er den Nissan Kundenservice anruft oder das Fahrzeug auf der Website registriert.

Kündigung Ihrer NissanConnect Services

Wenn Sie Ihr Fahrzeug verkaufen oder seine Finanzierung endet, verpflichten Sie sich, das Fahrzeug aus dem Konto Ihrer NissanConnect Services-App schnellstmöglich zu entfernen, um die Registrierung des Fahrzeugs in einem neuen Konto zu ermöglichen. Wenn wir anderweitig auf angemessene Weise informiert werden, dass Sie Ihr Fahrzeug verkauft haben und die Finanzierung zum Ende gekommen ist, behalten wir uns das Recht vor, die Registrierung des Fahrzeugs in Ihrem Konto zu löschen und dem neuen Eigentümer oder Finanzierungsnehmer zu ermöglichen, das Fahrzeug in seinem Konto zu registrieren.

3. GEBÜHREN, ZAHLUNGSBEDINGUNGEN UND STEUERN

Die NissanConnect Services sind detailliert in Abschnitt 2.1 erklärt.

Die maßgeblichen Zahlungs-, Abrechnungsrichtlinien für die NissanConnect Services stehen im Nissan Store zur Verfügung.

Wenn Sie nicht der erste Eigentümer des Fahrzeugs sind, können Sie trotzdem von dem kostenlosen Zeitraum der NissanConnect Services profitieren, wenn dieser Zeitraum zum Zeitpunkt Ihres Abschlusses noch nicht abgelaufen ist.

4. PERSONENBEZOGENE DATEN, DATENSCHUTZ

4.1. Allgemeines. Für NISSAN ist der Schutz der individuellen Privatsphäre bei der Speicherung und Verarbeitung personenbezogener Daten ein wichtiges Anliegen, das wir bei unseren Geschäftsprozessen mit Aufmerksamkeit berücksichtigen. Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie wir personenbezogene Informationen, die wir gegebenenfalls von Ihnen erheben, verarbeiten.

4.2. Verarbeitung personenbezogener Daten. Wir erheben und verarbeiten gewisse Informationen, die personenbezogene Daten enthalten können. Durch den Abschluss und/oder die Verwendung der NissanConnect Services stimmen Sie der Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns für die in diesen AGB dargelegten Zwecken zu.

4.3. Kategorien personenbezogener Daten, die wir erheben. Die Arten der von uns erhobenen personenbezogenen Informationen hängen vom Fahrzeug, seinen Spezifikationen und den von Ihnen abgeschlossenen NissanConnect Services sowie der Verwendung der NissanConnect Services ab. Wir verarbeiten die von Ihnen in Verbindung mit Ihrem NissanConnect Abonnement übermittelten Daten, einschließlich Abonnementdaten und Vertragsinformationen, die Fahrgestellnummer, Name, Adresse, Nutzerkennungen, Passwörter, Kontaktdaten des Hauptfahrers oder Fahrzeugeigentümers. Wir können gegebenenfalls ebenfalls technische Daten über das Fahrzeug, seine Geräte und Systeminformationen, einschließlich Kennung des Navigationssystems, Kennungen der integrierten SIM, Betriebsverlauf und Diagnosedaten der Systeme und Teile des Fahrzeugs, im Falle eines Elektrofahrzeugs Stromverbrauch, Batteriestatus und Ladeverlauf erheben. Für die Erbringung der NissanConnect Services und zu statistischen Zwecken können wir Daten über Ihre Verwendung der NissanConnect Services erheben,

einschließlich Verhalten des Navigationssystems und Parameterdaten, gewisse Ortungsdaten, einschließlich Haltestandort und Anfangspunkt der Fahrt sowie Ladestandorte. Ferner erheben wir (gegebenenfalls) Daten zur Abrechnung, Zahlung und zur Schadenregulierung in Verbindung mit den NissanConnect Services.

4.4. Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten.

Zum Zwecke der Erfüllung des Vertrages, den Sie mit uns durch die Registrierung und Aktivierung der NissanConnect Services abgeschlossen haben, werden wir die personenbezogenen Daten verarbeiten, um:

- Ihnen die NissanConnect Services zu erbringen;
- Ihr Abonnement der NissanConnect Services und Ihr Abonnementkonto zu verwalten;
- Ihnen zu ermöglichen, die Kommunikations- und Nachrichtendienste zu verwenden;
- Ihnen die Fahrzeugkontrolle per Fernzugriff zu gewähren;
- im Fahrzeug Benachrichtigungen anzuzeigen, wie Wartungsmeldungen, integrierte Sicherheitsfunktionen wie eCall oder bCall;
- die Pannenhilfe sicherzustellen;
- Ihnen dabei zu helfen, Energie zu sparen;
- Ihnen Kundenbetreuung bei Problemen oder Beanstandungen in Bezug auf die NissanConnect Services zu bieten.

Darüber hinaus verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, soweit dies auch ohne Ihre Einwilligung zulässig ist, auf Basis unseres berechtigten Interesses, um die vertraglichen Beziehungen zu unseren Kunden zu vertiefen, sie optimal zu betreuen und die von uns Ihnen angebotenen Services und Produkte zu verbessern. Dabei können Ihre Daten auch mit anderen von Ihnen gespeicherten personenbezogenen Daten zusammengeführt und verknüpft werden.

Ihre personenbezogenen Daten können wir für die nachfolgenden Zwecke verarbeiten:

- Bereitstellung von Informationen über unsere Produkte und Services und über Bedingungen und Angebote in Verbindung mit den NissanConnect Services;
- Beantwortung Ihrer Fragen und Handhabung Ihrer Beschwerden;
- Bewertung und Statistiken, Marktforschung und sonstige Forschung und Entwicklung;
- Infrastrukturplanung (wie Ladestationen);
- Erfassung oder Vorbeugung des Missbrauchs der NissanConnect Services durch Sie und sonstige Insassen des Fahrzeugs oder sonstige Dritte;
- Sicherstellen der Sicherheit der Infrastruktur der NissanConnect Services.

Eine über unser berechtigtes Interesse hinausgehende Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nur mit Ihrer nachfolgenden ausdrücklichen Einwilligung. Vorbehaltlich Ihrer vorherigen ausdrücklichen Einwilligung verarbeiten wir die bei der Verwendung der NissanConnect Services erhobenen personenbezogenen Daten für die nachfolgenden Zwecke:

- Versand von (ggf. persönlich auf Sie zugeschnittenes) Werbematerial an Sie per E-Mail, Post, Telefon oder sonstige elektronische Kommunikationsmittel;
- Versand von Informationen über Sonderangebote oder zusätzliche Services oder Funktionen;
- Verbesserung und Personalisierung der Kommunikation zwischen Ihnen, uns und den Nissan Partnern;
- individuelle Gestaltung der NissanConnect Services für einzelne Abonnenten oder Abonentengruppen;

- Planung einer Fahrt in Ihrem Auftrag;
- insofern notwendig, um NissanConnect Services zu erbringen, die auf der Ortung des Fahrzeugs basieren und nicht zuvor definiert wurden.

Ihre Einwilligung ist freiwillig. Sie können diese Einwilligung jederzeit ohne für Sie nachteilige Folgen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dazu genügt eine E-Mail an: datenschutzbeauftragter.deutschland@nissan.de. Im Fall des Widerrufs werden mit dem Zugang Ihrer Widerrufserklärung Ihre Daten gelöscht bzw. für die weitere Verarbeitung gesperrt.

Wir können die bei der Nutzung des Fahrzeugs und insbesondere der Verwendung der NissanConnect Services erhobenen personenbezogenen Daten ebenfalls aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung, der wir als Verantwortliche unterliegen verarbeiten oder um lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person zu schützen für die nachfolgenden Zwecke:

- eCall (automatischer Notruf im Falle eines schwerwiegenden Autounfalls, mit Verarbeitung von Informationen wie der Ortung)
- Einhaltung spezifischer Gesetze in dem Land, in dem die NissanConnect Services verwendet werden

Wenn Sie über die NissanConnect Services oder eine ihrer Funktionen oder Apps auf die Services von Drittdienstleistern zurückgreifen (z. B. für Konten in sozialen Medien, Medieninhalt, Dritt-Serviceinformationen), können wir diese Daten in Verbindung mit der Erbringung dieser Services erhalten, verarbeiten, verwenden und übermitteln. Ferner kann dieser Drittdienstleister auf den über die NissanConnect Services zugegriffen wird, zusätzliche Nutzungs-Bedingungen verwenden, die die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten betreffen. Nissan hat keinerlei Kontrolle über diese Bedingungen unabhängiger Services und weist jegliche diesbezügliche Verantwortung oder Haftung von sich. Wir können nicht für die Verarbeitung Ihrer personenbezogener Daten haftbar gemacht werden, die aufgrund Ihrer Verarbeitung des Drittdienstleisters erhoben und verarbeitet werden. WIR VERKAUFEN, VERMIETEN ODER HANDELN NICHT MIT DEN ABONNENTENINFORMATIONEN.

4.6. Weitergabe personenbezogener Informationen. Wir arbeiten mit zahlreichen verschiedenen Dienstleistern zusammen, um Ihnen die NissanConnect Services zu erbringen. Deshalb geben wir Ihre personenbezogenen Daten an Mobilfunkanbieter, Internet- und Konnektivitätsanbieter, Anbieter für Abonnementverwaltung, Zahlungsdienstleister, Inhabeanbieter, Lieferanten, Lizenzgeber, Finanzierungs-Partner, Notrufabfragestellen, Notrufdienste (Polizei, Krankenwagen usw.), Anbieter für Pannenhilfe, Vertreiber, Händler und Werkstätten weiter, jedoch lediglich zum Zwecke der Erbringung der vom Abonnenten aktivierten NissanConnect Services.

Aufgrund von Gesetzen, Gerichtsverfahren, Rechtsstreitigkeiten und/oder Anfragen von öffentlichen und staatlichen Behörden innerhalb oder außerhalb Ihres Wohnsitzlandes kann es erforderlich sein, dass wir Ihre personenbezogenen Daten offenlegen, wenn wir dazu aus Gründen der nationalen Sicherheit, der Strafverfolgung oder anderer öffentlicher Belange gezwungen sind. Soweit gesetzlich zulässig, werden wir Sie vor einer solchen Übermittlung informieren.

Wir können personenbezogene Daten auch offenlegen, wenn wir in gutem Glauben feststellen, dass die Offenlegung angemessener Weise erforderlich ist, um unsere Rechte zu schützen und verfügbare Rechtsmittel zu verfolgen, unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen durchzusetzen, Betrug zu untersuchen oder unseren Betrieb oder unsere Nutzer zu schützen.

Wir sind ebenfalls berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten an andere verbundene Unternehmen von Nissan weiterzugeben. Im Fall eines Zusammenschlusses, einer Umstrukturierung, eines Erwerbs, eines Joint Ventures, einer Übertragung, einer Ausgliederung, einer Übernahme oder eines Verkauf bzw. einer Veräußerung unseres gesamten oder eines Teils unseres Geschäfts, unter anderem auch im Rahmen eines Insolvenzverfahrens oder eines ähnlichen Verfahrens, sind wir berechtigt, alle personenbezogenen Daten an die entsprechende Drittpartei zu übermitteln. Es obliegt dem empfangenden Unternehmen dieser Daten, Ihre gültige ausdrückliche Einwilligung zur weiteren Verarbeitung zu erlangen, die es vornehmen möchte.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an Dienstleister weitergeben, die Services, Funktionen oder Anlagen in Verbindung mit den NissanConnect Services oder nicht erbringen bzw. liefern. Diese Dienstleister können mit anderen Dienstleistern Vertragsbeziehungen unterhalten, um spezifische Services zu erbringen (z. B. Services auf Anfrage wie verbrauchsabhängige Versicherung, Betankung auf Anfrage, intelligentes Laden von Elektrofahrzeugen usw.), die von Ihnen oder dem/den Nutzer(n) / Insassen des Fahrzeugs beantragt werden. Die für die Erbringung der von Ihnen eventuell beantragten Services benötigten Daten, einschließlich Ihrer personenbezogenen Daten, können an diese Dienstleister weitergegeben werden. Diese Dienstleister unterliegen nicht dieser AGB. Durch den Zugriff auf diese spezifischen Services akzeptieren Sie, jegliche von ihnen auferlegten Bedingungen einzuhalten. Die unseren Dienstleistern übermittelten Daten werden, sofern technisch möglich, anonymisiert. Unsere Dienstleister werden aufgefordert, die Daten, soweit technisch möglich, zu anonymisieren, bevor sie diese an die Dienstleister weitergeben, die die beantragten Services erbringen.

4.7. Datenübertragung außerhalb der Europäischen Union (EU) / des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR).

Als Folge der zuvor genannten Zwecke werden Ihre personenbezogenen Daten **an die verbundenen Unternehmen von Nissan International SA und ihre Dienstleister übertragen und von diesen innerhalb als auch außerhalb der EU/des EWR verarbeitet, . Hierzu zählen insbesondere die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Nissan Motor Co., Ltd in Japan und seine Dienstleister in Japan und/oder sonstigen Ländern außerhalb der EU/des EWR. Die Datenschutzgesetze dieser Drittländer bieten eventuell nicht dasselbe Niveau an Datenschutz wie in der EU oder dem EWR. Wir haben jedoch angemessene Maßnahmen ergriffen bzw. werden sie bei Bedarf ergreifen, um sicherzustellen, dass die personenbezogenen Daten im Einklang mit den Standards der geltenden Gesetzgebung in Bezug auf Datenschutz verarbeitet werden. Wenn von uns erhobene und verarbeitete personenbezogene Daten von Dienstleistern außerhalb der EU/des EWR verarbeitet werden, werden sie diese Daten lediglich im Einklang mit unseren Anweisungen und für die zuvor beschriebenen Zwecke verarbeiten, vorbehaltlich strenger Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten.**

4.8. Sicherheit. Wir unterhalten angemessene technische, physische und administrative Datensicherheitsmaßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten, die unter unserer Kontrolle liegen, vor Verlust, Missbrauch, unbefugtem Zugriff und Veränderung und verlangen dies von unseren Dienstleistern. Beispielsweise, in Abhängigkeit der Anwendungen, verwenden wir Verschlüsselungstechnologien und Nutzer-Authentifizierungssysteme wie Passwörter und persönliche Kennnummern. Sämtliche Informationen werden im Rahmen von wirtschaftlich angemessenen Sicherheitsmaßnahmen aufbewahrt, wobei der Zugriff lediglich auf befugte Mitarbeiter oder Vertreter von Nissan, den verbundenen Unternehmen von Nissan und ihren Dienstleistern beschränkt ist. Wir wenden Industriestandards an, um die Privatsphäre der Informationen der Abonnenten zu schützen.

Wenn Sie uns den Verkauf oder die Übertragung Ihres Fahrzeugs nicht mitteilen, können wir weiterhin gewisse Informationen des Abonnenten oder sonstige Informationen über Ihr Konto an die bei uns

registrierte Adresse senden. In diesem Fall haften wir nicht für Schäden in Verbindung mit dem Datenschutz, die Sie eventuell erleiden.

4.9. Aufbewahrungszeitraum.

Allgemeiner Aufbewahrungszeitraum.

Wir bewahren sämtliche personenbezogenen Daten so lange auf, wie Sie die NissanConnect Services verwenden.

Nutzungsdaten.

Als Ausnahme zum zuvor genannten Aufbewahrungszeitraum werden Nutzungsdaten nicht länger als 3 Jahre nach Ihrer letzten Verwendung der NissanConnect Services aufbewahrt.

Ortungsdaten.

Informationen wie Fahrzeuggeschwindigkeit, Fahrtrichtung des Fahrzeugs und gewisse Ortungsdaten (im Rahmen des **Antrags der Fernkontrolle** z. B. Geofence oder MyCarFinder) werden unmittelbar nach dem Ende des Zwecks, für den Sie verarbeitet wurden, gelöscht oder anonymisiert, jedoch spätestens 7 Tage nach ihrem Empfang durch das von Nissan verwendete Rechenzentrum.

Gewisse Ortungsdaten (die außerhalb der Services der Fernkontrolle verarbeitet werden) werden bis zu 3 Monate aufbewahrt, in Abhängigkeit des rechtlichen Rahmens des Landes, in dem die NissanConnect Services verwendet werden, oder im Rahmen einer Forderung in Verbindung mit den NissanConnect Services.

Löschen der Daten.

Nach dem Ende der zuvor genannten Daten-Aufbewahrungszeiträume werden die personenbezogenen Daten im Einklang mit dem geltenden Recht gelöscht oder anonymisiert.

In jedem Fall, wie weiter unten angegeben, können Sie jederzeit sämtliche in Ihrem Fahrzeug gespeicherten Daten löschen, mit Ausnahme der Daten, die für den ordnungsgemäßen Betrieb Ihres Fahrzeugs oder für die Erbringung von Services, die Sie gegebenenfalls noch verwenden oder die obligatorisch sind (z. B. eCall), benötigt werden.

4.10. Recht auf Auskunft und Berichtigung.

In Bezug auf die oben genannten Zwecke haben Sie das Recht, Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten und können jederzeit deren Berichtigung oder Löschung verlangen. Sie haben auch das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten zum Zwecke der Direktwerbung einzulegen oder Einschränkungen bei der Verarbeitung zu verlangen. Der Widerruf hat keine Auswirkungen auf die Rechtmäßigkeit der bisherigen Datenverarbeitung und erstreckt sich nicht auf solche Datenverarbeitungen, für die ein gesetzlicher Erlaubnisgrund vorliegt und die daher auch ohne Einwilligung verarbeitet werden dürfen.

Ihnen steht unter den jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen das Recht auf Datenübertragbarkeit zu, um Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.

Bei Fragen zu den Datenverarbeitungen oder Ihren Rechten durch NISSAN steht Ihnen der

Datenschutzbeauftragte gerne zur Seite. Diesen erreichen Sie unter der E-Mail Adresse: datenschutzbeauftragter-deutschland@nissan.de. Zur Ausübung dieser Rechte können Sie auch Ihr Konto in Ihrer **NissanConnect Services-App** editieren.

Sie haben schließlich auch noch das Recht zur Beschwerde bei unserer Aufsichtsbehörde. Dies ist die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen. Nähere Informationen erhalten Sie unter <https://www.ldi.nrw.de>.

5. BESONDERE INFORMATIONEN ÜBER DIE NISSANCONNECT SERVICES UND EINSCHRÄNKUNGEN DES SYSTEMS

5.1. Eigentum an der Technologie. Nissan und seine Dienstleister sind und bleiben jederzeit die Eigentümer sämtlicher Rechte, Eigentumsrechte und Rechtsansprüche an (i) sämtlicher Hardware, Software und zugehöriger Technologie, die von Nissan als Teil oder in Verbindung mit den NissanConnect Services verwendet werden, und (ii) sämtlichen Rechten am geistigen Eigentum und sonstigen Eigentumsrechten, einschließlich unter anderem sämtliche Patentrechte, Urheberrechte, Markenrechte und Rechte an Geschäftsgeheimnissen. Es ist verboten, die Technologie oder Daten oder Inhalte, die auf einer Ausrüstung, die für den Empfang oder Betrieb der NissanConnect Services verwendet wird (gemeinsam „Ausrüstungstechnologie“), gespeichert oder in diese integriert ist, zu kopieren, zu dekompileieren, zurückzuentwickeln, abgeleitete Arbeiten von ihr zu erstellen oder zu beeinflussen oder diese Ausrüstung anderweitig zu ändern oder zu verfälschen, und Sie stimmen zu, dies nicht zu unternehmen. Sie akzeptieren ebenfalls, keinerlei Material hochzuladen, zu posten, zu übermitteln oder anderweitig bereitzustellen, das Softwareviren oder sonstigen Computercode, Dateien oder Programme enthält, die den Betrieb der NissanConnect Services unterbrechen, unterbinden oder beschränken sollen. Sämtliche in Ihrem Fahrzeug enthaltene Software unterliegt einer Lizenz lediglich für die Nutzung in Verbindung mit den NissanConnect Services. Ferner sind sämtliche Daten und sonstiger Inhalt der NissanConnect Services durch das Urheberrecht und sonstige Gesetze zum geistigen Eigentum geschützt und sämtliche Eigentumsrechte verbleiben Nissan und seinen Dienstleistern. Sie dürfen die Ausrüstungstechnologie lediglich für Ihre persönliche, nicht geschäftliche Nutzung in Verbindung mit den NissanConnect Services verwenden.

5.2. Marken. NissanConnect und das Nissan Logo sind Marken von Nissan Motor Co., Ltd. Sonstige Marken, Dienstleistungsmarken, Grafiken, Logos und Domainnamen, die als Teil der oder auf zugehörigen Websites angezeigt werden, können die Marken Dritter sein. Weder Ihr Zugriff auf, noch Ihre Verwendung der NissanConnect Services oder dieser Websites oder dieser Vereinbarung gewähren Ihnen Rechte, Eigentumsrechte oder Rechtsansprüche oder Lizenzen für die Vervielfältigung oder anderweitige Verwendung der Marken oder Marken, Grafiken, Logos oder Domainnamen Dritter. Jeglicher Geschäftswert in den Marken, der aufgrund Ihrer Verwendung der NissanConnect Services entsteht, kommt uns zugute.

5.3. Globales Positionierungssystem. Ihre NissanConnect Services funktionieren über drahtlose Kommunikationsnetzwerke und das Satellitennetzwerk des globalen Positionierungssystems („GPS“). NICHT ALLE NISSANCONNECT SERVICES SIND ÜBERALL, INSBESONDERE IN ABGELEGENEN ODER GESCHLOSSENEN GEBIETEN, ODER IN ALLEN FAHRZEUGEN UND ZU JEDER ZEIT VERFÜGBAR. Das Gebiet, in dem Sie fahren, kann den von uns Ihnen erbrachten Service beeinflussen, einschließlich unter anderem die Routenführung. Ferner sind nicht alle Services verfügbar, wenn das GPS-System nicht funktioniert (Karten-CD oder -DVD gegebenenfalls erforderlich). Gewisse Programmierungsgrenzen des GPS-Systems können unsere Fähigkeit beeinträchtigen, den genauen Standort Ihres Fahrzeugs zu bestimmen.

5.4. Sichere Remote-PIN. Als zusätzliche Sicherheitsvorkehrung wird eine persönliche Identifikationsnummer („PIN“) benötigt, unter anderem vor der Verwendung der Funktionen zur Fernverriegelung/-entriegelung der Türen. Diese PIN wird bei der Anmeldung bei den NissanConnect Services oder bei der ersten Verwendung einer Remote-Aktion festgelegt. Wenn Sie Ihre PIN zurücksetzen müssen, öffnen Sie die Einstellungen der NissanConnect Services-App.

5.5. Google Home/Google-Sprachassistent. Wenn Ihr Fahrzeug mit der Google Home-Technologie kompatibel ist, wird empfohlen, die Aktion „NissanConnect Services“ nur in einer sicheren und privaten Umgebung zu verwenden. Beachten Sie, dass diese Aktion Ihnen die Steuerung bestimmter Fahrzeugfunktionen über Google Assistant ermöglicht. Deshalb ist diese Funktion nicht für die Verwendung durch Kinder oder Personen vorgesehen, die keinen Zugang zu Ihrem Fahrzeug haben sollten (soweit zutreffend). Alle Sprachinteraktionen mit dem Google Home-Gerät werden in Ihrem „Google Assistant“-Verlauf unter „Meine Aktivitäten“ in der begleitenden Google Assistant-Anwendung gespeichert. Der Transaktionsverlauf ist für alle sichtbar, die Zugriff auf Ihr Google-Konto haben. Es wird empfohlen, die Anmeldeinformationen Ihres Google-Kontos mit niemandem zu teilen, der keinen Zugriff auf diesen Transaktionsverlauf erhalten soll. Sie können bestimmte Sprachinteraktionen im Zusammenhang mit Ihrem Konto löschen, indem Sie „Meine Aktivitäten“ in der Google Assistant-Anwendung öffnen, einen bestimmten Eintrag suchen und auf die Schaltfläche „Löschen“ tippen. Alternativ können Sie alle Sprachaufzeichnungen im Zusammenhang mit Ihrem Konto für jedes Ihrer Google Assistant-fähigen Produkte löschen, indem Sie das jeweilige Produkt auf der Seite „Aktivitäten löschen nach“ unter myactivity.google.com auswählen oder sich an den Kundenservice von Google Assistant wenden.

Bei der Verwendung des Google-Sprachassistenten und je nach Sprachbefehl kann die NissanConnect Services-Aktion folgende Daten nutzen, um der Anfrage nachzukommen: Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN) des Fahrzeugs, GPS-Koordinaten, angeforderte Zieladresse, Zuhause- oder Arbeitsadressen, sofern diese in Ihrem NissanConnect Services-Profil gespeichert wurden. Daten werden über die NissanConnect Services-Aktion nur im Kontext des Google-Sprachassistenten genutzt, nach 20 Minuten gelöscht und nicht an Dritte weitergegeben.

Dieser Service erfordert ein aktives Abonnement von NissanConnect Services.

5.6 Amazon Alexa. Wenn Ihr Fahrzeug mit der Amazon Alexa-Technologie kompatibel ist, wird empfohlen, die „NissanConnect Services“ nur in einer sicheren und privaten Umgebung zu verwenden. Beachten Sie, dass dies Ihnen die Steuerung bestimmter Fahrzeugfunktionen über Amazon Alexa ermöglicht. Deshalb ist diese Funktion nicht für die Verwendung durch Kinder oder Personen vorgesehen, die keinen Zugang zu Ihrem Fahrzeug haben sollten. Alle Sprachinteraktionen mit dem Amazon Alexa-Gerät werden in Ihrem „Alexa-Geräteverlauf“ unter „Einstellungen“ in der Alexa Companion-Anwendung gespeichert. Der Transaktionsverlauf ist für alle sichtbar, die Zugriff auf Ihr Amazon-Konto haben. Es wird empfohlen, die Anmeldeinformationen Ihres Amazon-Kontos mit niemandem zu teilen, der keinen Zugriff auf diesen Transaktionsverlauf erhalten soll. Sie können bestimmte Sprachinteraktionen im Zusammenhang mit Ihrem Konto löschen, indem Sie „Verlauf“ unter „Einstellungen“ in der Alexa-Smartphone-App öffnen, einen bestimmten Eintrag suchen und auf die Schaltfläche „Löschen“ tippen. Alternativ können Sie alle Sprachaufzeichnungen im Zusammenhang mit Ihrem Konto für jedes Ihrer Alexa-fähigen Produkte löschen, indem Sie das jeweilige Produkt auf der Seite „Ihre Inhalte und Geräte verwalten“ unter www.amazon.com/mycd auswählen oder sich an den Kundenservice von Amazon Alexa wenden.

Bei der Verwendung des Amazon Alexa-Sprachassistenten und je nach Sprachbefehl kann die NissanConnect Services-Aktion folgende Daten nutzen, um der Anfrage nachzukommen: Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN) des Fahrzeugs, GPS-Koordinaten, angeforderte Zieladresse,

Zuhause- oder Arbeitsadressen, sofern diese in Ihrem NissanConnect Services-Profil gespeichert wurden. Daten werden über den NissanConnect Services-Skill nur im Kontext des Amazon Alexa-Sprachassistenten genutzt, nach 20 Minuten gelöscht und nicht an Dritte weitergegeben.

Dieser Service erfordert ein aktives Abonnement von NissanConnect Services.

5.7. WLAN im Fahrzeug. Ihr Fahrzeug ist mit einem integrierten WLAN-Chip ausgestattet und bietet, soweit zutreffend, einen WLAN-Service im Fahrzeug, der verbundenen Geräten (maximal 7 Geräte) einen Internetzugang bereitstellt.

Der Internetzugang erfordert eine Aktivierung von NissanConnect Services sowie ein Abonnement der durch den ausgewählten Mobilfunkanbieter angebotenen Datenpakete. Der bereitgestellte Internetzugang ist sicher – die Weitergabe der WLAN-Sicherheitsinformationen im NissanConnect-Gerät wird ausdrücklich nicht empfohlen.

6. VERANTWORTUNG DES KUNDEN

6.1. Beibehaltung Ihres Kontos. Die Verwendung der NissanConnect Services hängt von der Aktivierung der NissanConnect Services wie zuvor beschrieben ab. Sie sind dafür verantwortlich, dass Sie nach dem Ablauf des jeweils gültigen Servicezeitraums eine gültige Zahlungsmethode für Ihr Servicepaket verwenden. Weitere Informationen zur Kontoverwaltung finden Sie bitte auf der Website des NISSAN Stores.

6.2. Passwörter/Nutzerkennung. Sie sind vollständig für den Schutz Ihres Passworts und Ihrer Nutzerkennung verantwortlich (die Ihnen beim Händler während der Lieferung oder anderweitig bereitgestellt oder von Ihnen selbst im Einklang mit dem Aktivierungsverfahren erstellt wurden). Jede Person, die im Besitz Ihres Passworts oder Ihrer Nutzerkennung ist, kann auf die NissanConnect Services zugreifen und weder wir, noch ein Dienstleister sind verpflichtet, die Befugnis einer Person zu erfragen, die Ihr Passwort und Ihre Nutzerkennung oder sonstige Informationen verwendet, die zur Identifizierung Ihres Kontos für die Beantragung von Services für Ihr Fahrzeug verwendet werden können.

6.3. Ordnungsgemäße Verwendung der Services. Sie sichern zu, die NissanConnect Services nicht für betrügerische, gesetzwidrige oder missbräuchliche Zwecke zu verwenden oder auf irgendeine Art, die unsere Erbringung von Services für unsere sonstigen Kunden stört. Sie sichern zu, unsere Geschäftstätigkeiten, unsere Services, unseren Ruf, unsere Mitarbeiter, unsere Anlagen oder jene der Dienstleister nicht zu missbrauchen oder etwas zu unternehmen, um diese zu schädigen. Sollten Sie etwas der zuvor genannten tun, akzeptieren Sie, dass Sie für jeglichen Betrag haften, den jemand anderes von uns beansprucht, zuzüglich sämtlicher Ausgaben, die vollständig oder teilweise aus dieser Verwendung oder Ihren Handlungen entstehen.

Sie können den über die NissanConnect Services erhaltenen Inhalt nicht weiterverkaufen, kopieren, aufbewahren, vervielfältigen, vertreiben, ändern, darstellen, veröffentlichen, vorführen, übermitteln, übertragen oder hieraus abgeleitete Arbeiten erstellen und Sie können den über die NissanConnect Services erhaltenen Inhalt nicht für geschäftliche Zwecke verwenden.

6.4. Schutz und Verwendung von Informationen anderer. Gewisse Informationen, die Sie über die NissanConnect Services erhalten, gehören uns, den Dienstleistern oder sonstigen Dritten, die diese über uns bereitstellen. Sie können durch ein oder mehrere Urheberrechte, Marken, Dienstleistungsmarken, Patente oder sonstigen Rechtsschutz abgedeckt sein. Sie sagen zu, jeglichen über die NissanConnect Services erhaltenen Inhalt lediglich zu verwenden, wenn dies ausdrücklich von uns oder unserem

Dienstleister genehmigt wurde. Sie können ihn nicht weiterverkaufen oder für geschäftliche Zwecke verwenden. Sie können ihn nicht kopieren, aufbewahren, vervielfältigen, vertreiben, ändern, darstellen, veröffentlichen, vorführen, übermitteln, übertragen oder hieraus abgeleitete Arbeiten erstellen.

6.5. Sonstige Nutzer oder Insassen Ihres Fahrzeugs. SIE ALLEIN HAFTEN FÜR DIE VERWENDUNG DER NISSANCONNECT SERVICES IN IHREM FAHRZEUG, AUCH WENN SIE SIE NICHT NUTZEN UND SPÄTER BEHAUPTEN, DASS ES SICH UM EINE UNBEFUGTE NUTZUNG HANDELTE. SIE HAFTEN EBENFALLS ALLEIN FÜR DIE VON IHNEN ODER EINEM NUTZER IHRES FAHRZEUGS ÜBER DIE NISSANCONNECT SERVICES BENUTZTEN SERVICES. Sie sagen zu, sämtliche Nutzer und Insassen Ihres Fahrzeugs über die NissanConnect Services und Systemfunktionen und -einschränkungen sowie die Bedingungen der AGB aufzuklären und zu informieren. Sollten Sie oder ein Fahrer Ihres Fahrzeugs die NissanConnect Services verwenden, um ein Verbrechen zu begehen oder für einen sonstigen unzulässigen Zweck, haften Sie für sämtliche Entschädigungen, die wir aufgrund dieser Verwendung schulden.

7. BESONDERE HINWEISE

7.1. Software, Hardware und Aktualisierung der Ausrüstung. Die NissanConnect Services umfassen Software (einschließlich Fahrzeugsoftware und Software des Telematiksteuergeräts, des Hauptgeräts oder des Navigationssystems) oder Inhalte, die wir gelegentlich ändern müssen oder möchten. Wir können dies per Fernzugriff tun, ohne Sie hierüber zuvor zu benachrichtigen. Diese Änderungen können Daten, die Sie im System der NissanConnect Services Ihres Fahrzeugs gespeichert haben, beeinflussen oder löschen. Wir haften nicht für Datenverlust. Sie sind nicht Eigentümer der Software der NissanConnect Services und erwerben keinerlei Rechte für die Verwendung oder Änderung der Software der NissanConnect Services durch Sie selbst. Die Systeme Ihres Fahrzeugs umfassen ebenfalls Software, die wir gelegentlich ändern müssen. Sie akzeptieren, dass wir die Dienstleister dabei unterstützen können, dies per Fernzugriff zu tun.

7.2. Mobilfunkdienste. Sie haben keinerlei weitere Rechte an der/den dem Telematiksteuergerät Ihres Fahrzeugs zugewiesenen Mobiltelefonnummer(n) als für die Verwendung in Verbindung mit den NissanConnect Services.

7.3. Technologie und Kommunikation. Die NissanConnect Services können lediglich funktionieren, wenn Ihr Fahrzeug sich an einem Ort befindet, wo unser Netzwerkbetreiber über Netzabdeckung verfügt. Die NissanConnect Services, die Ortungsinformationen über Ihr Fahrzeug umfassen, können lediglich funktionieren, wenn die GPS-Satellitensignale ungehindert, an diesem Ort verfügbar und auch mit der Hardware der NissanConnect Services kompatibel sind.

7.4. Änderungen der Telekommunikations-/GPS-Technologie. Das System der NissanConnect Services verwendet digitale drahtlose Telekommunikationstechnologie und GPS-Technologie, die sich außerhalb unserer Kontrolle befinden. Sollte die Telekommunikationsinfrastruktur, das öffentliche Internet oder die GPS-Technologie, die/das für die NissanConnect Services erforderlich ist, sich so ändern, dass dies zur Inkompatibilität dieser Technologien mit dem System der NissanConnect Services führt, können die NissanConnect Services nicht mehr funktionieren und wir können gezwungen sein, Ihre NissanConnect Services zu kündigen. In diesem Fall werden wir Ihnen das Datum des Inkrafttretens der Kündigung mitteilen. Wir haften nicht und gewähren keinerlei Garantie oder Gewährleistung in Bezug auf die Telekommunikationstechnologie und das GPS, die/das für die Unterstützung der NissanConnect Services verwendet wird. Wir haften nicht für Änderungen durch die Anbieter dieser Technologien und die hieraus entstehende Störung von Services.

7.5. Drittanbieter von Inhalten. Gewisse Dienstleister, derer wir uns bedienen, haben weitere Bedingungen für die Erbringung von Services (beispielsweise die Endnutzerbedingungen für die Navigation und Ortungsdaten). Durch die Verwendung der NissanConnect Services akzeptieren Sie, an diese zusätzlichen Bedingungen gebunden zu sein. Nissan garantiert nicht die Verfügbarkeit der von Ihnen bei der Nutzung der NissanConnect Services ausgewählten Anwendungen und Inhalte und kann für die Verfügbarkeit der Ihnen bereitgestellten Anwendungen oder den Ihnen bereitgestellten Inhalt nicht haftbar gemacht werden.

7.6. Karten und Navigation. Die Ihnen von uns bereitgestellten Routendaten beruhen auf uns verfügbaren Karteninformationen während des Herstellungsverfahrens. Sie können jedoch fehlerhaft oder unvollständig sein, wenn Sie das erste Mal von Ihnen verwendet werden. Beispielsweise können unsere Routendaten Informationen über Einbahnstraßen, Abbiegeverbote, Bauprojekte, saisonale Straßen, Umleitungen oder neue Straßen nicht enthalten. Sie können empfehlen, eine derzeit für Bauarbeiten gesperrte Straße oder eine Abbiegung zu nutzen, die durch Schilder an der Kreuzung verboten ist. Darüber hinaus können Verkehr, Wetter und sonstige Ereignisse dazu führen, dass die Straßenbedingungen von den generierten Ergebnissen abweichen. Deshalb sollten Sie stets ein gutes Urteilsvermögen zeigen, die Straßenverkehrsordnungen und Anweisungen befolgen und eigenständig bewerten, ob es basierend auf dem Verkehr, dem Wetter und sonstigen Bedingungen ungefährlich und gesetzmäßig ist, der Führung der NissanConnect Services oder des Navigationssystems Ihres Fahrzeugs zu folgen. Nissan garantiert nicht die Vollständigkeit oder Fehlerfreiheit der Ihnen bereitgestellten Karteninformationen. Nissan garantiert lediglich, dass sie auf den aktuellsten Karteninformationen beruhen, die uns bei Ihrem Abschluss der NissanConnect Services zur Verfügung standen. Nissan haftet nicht für Fehler oder Unvollständigkeiten der Ihnen bereitgestellten Kartendaten.

7.7. Geographie und Umwelt. Es gibt weitere Umstände, die wir nicht kontrollieren (können) und die uns davon abhalten können, Ihnen zu einem gewissen Zeitpunkt oder an einem gewissen Ort die NissanConnect Services zu erbringen, oder die die Qualität der NissanConnect Services beeinträchtigen können. Hier einige Beispiele: Berge, hohe Gebäude, Tunnel, Wetter, Konzeption der Elektrik und Architektur Ihres Fahrzeugs, Beschädigung wichtiger Teile Ihres Fahrzeugs bei einem Unfall oder Überlastung des Mobiltelefonnetzwerks. Nissan übernimmt keinerlei Verantwortung oder Haftung, wenn die NissanConnect Services aufgrund eines der zuvor genannten Umstände nicht verwendet werden können.

7.8. Force Majeure. Wir haften nicht für die verspätete oder nicht erbrachte Leistung, wenn diese Nichterbringung oder Verspätung nicht durch angemessene Vorkehrungen hätte vermieden werden können. Darüber hinaus haften wir nicht, wenn diese Nichterbringung oder Verspätung durch Naturereignisse oder Gewalten oder Ursachen hervorgerufen wird, die sich unserer angemessenen Kontrolle entziehen. Hier einige Beispiele: Ausfall des öffentlichen Stromnetzes, Kriegshandlung, Regierungsmaßnahmen, Terrorismus, Unruhen, Arbeitskräftemangel oder Arbeitskonflikte (ungeachtet der Ursache) oder Ausfälle von Anlagen, einschließlich Ausfälle von Internet, PC, Telekommunikation oder sonstigen Anlagen.

7.9. Verfügbare Informationen. Die NissanConnect Services können auf gewisse geografische Gebiete beschränkt sein, in denen Kartendaten und/oder Inhaltsanbieter verfügbar sind, wobei diese Verfügbarkeit geringer sein kann als allgemein.

7.9. Integrität und Informationen des Fahrzeugs. Zur Verwendung der NissanConnect Services muss Ihr Fahrzeug eine funktionstüchtige Elektronik aufweisen, einschließlich, im Fall eines Elektroautos, angemessene Batterieleistung. Die NissanConnect Services können gegebenenfalls nicht funktionieren, wenn Sie versuchen, eine Ausrüstung oder Software in Ihrem Fahrzeug hinzuzufügen, zu verbinden oder

zu ändern (wie beispielsweise Einstecken von Geräten in das elektrische System oder den Diagnoseanschluss des Fahrzeugs oder anderweitige Änderung des Fahrzeugs).

8. GARANTIEN UND HAFTUNG

8.1. Keine Garantien. Mögliche Garantien zu Ihrem Fahrzeugs oder des Herstellers der Hardware (falls zutreffend) umfassen die Hardware der NissanConnect Services in Ihrem Fahrzeug, JEDOCH NICHT DIE NISSANCONNECT SERVICES ODER DEN DRAHTLOSEN SERVICE. Darüber hinaus können wir keinen unterbrechungsfreien oder problemlosen Service garantieren und nicht garantieren, dass die Ihnen von uns bereitgestellten Daten oder Informationen fehlerfrei sind.

8.2. Haftung. Sie akzeptieren und erkennen an, dass die Nutzung der NISSANCONNECT Services und des NISSANCONNECT Stores ein Service von NISSAN ist, der ohne Gewähr für Sach- und Rechtsmängel geliefert wird und dass Sie für die Nutzung dieser Leistungen durch ihn selbst oder durch Dritte voll haften.

NISSAN haftet für Mängel den NISSANCONNECT Services im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistungsregelungen. Die Haftung auf Schadensersatz besteht, außer bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit oder in den gesetzlich angeordneten Fällen (insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz) nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht („Kardinalpflicht“) und für vorhersehbare, typische Mängel. Für Mängel an oder Schäden durch Fremdhersteller-Software besteht weder eine Gewährleistung noch eine Haftungsübernahme.

Eine Haftung hinsichtlich der schnellen Verfügbarkeit und der Leistung der NISSANCONNECT Services und insbesondere der im Rahmen der Services empfangenen Daten/Informationen sowie der Eignung dieser Services und dieser Daten/Informationen für eine bestimmte Nutzung ist ausgeschlossen.

Insbesondere übernimmt NISSAN keine Gewähr für die vollständige Störungs- oder Fehlerfreiheit der NISSANCONNECT Services oder für seinen vollständigen Schutz vor Angriffen, insbesondere durch Viren, die zu Problemen, Unterbrechungen, Störungen oder dem Verlust von Daten oder Informationen führen können. Der Zugang den Services kann aus technischen Gründen zeitweise oder wiederkehrend unterbrochen sein. Die Technikteams bemühen sich nach besten Kräften, eventuelle Probleme so schnell wie möglich zu beheben. NISSAN haftet nicht für den Verlust von Daten/Informationen im Zusammenhang mit der Nutzung des R-Link Service.

Sie werden darauf hingewiesen, dass NISSAN an den Inhalten der NISSANCONNECT Services, insbesondere an bestimmten Funktionen der Services jederzeit Änderungen aufgrund technischer Weiterentwicklungen vornehmen kann.

In jedem Fall ist NISSAN in den folgenden Fällen von jeder Haftung freigestellt:

- bei Nichteinhaltung der Bestimmungen der AGB durch Sie;
- bei Verwendung einer Fremdhersteller-Hardware, die nicht mit dem Zugang den NISSANCONNECT Services oder der Nutzung oder Aktivierung der Services kompatibel ist;
- bei Funktionsstörungen der NISSANCONNECT Services aus Gründen, die auf das absichtliche oder unabsichtliche Handeln durch Sie, auf das Handeln eines Dritten oder auf böswilliges Handeln zurückzuführen sind, oder aufgrund der Fremdhersteller-Hardware, eines Software-Programms, eines Modems, einer Schnittstelle oder eines beliebigen anderen Produkts oder Ausstattungsgegenstands von Ihnen;
- bei Funktionsstörungen und/oder Ausfall Ihres Netzwerks, deren Ursache auf Sie oder auf einen Dritten zurückzuführen ist;
- bei Änderungen von Rechtsvorschriften, die sich auf die NISSANCONNECT Services auswirken.

Darüber hinaus erkennen Sie an, dass NISSAN keine Haftung für Funktionsstörungen der Kommunikationsnetze übernehmen, über welche die NISSANCONNECT Services bereitgestellt werden. Sie sind für die Nutzung der NISSANCONNECT Services und der im Rahmen der Services empfangenen Daten/Informationen durch Sie selbst oder durch Dritte voll haftbar. Wir haften Ihnen oder sonstigen Personen gegenüber nicht für Verluste aufgrund einer Ursache, die sich unserer Kontrolle entzieht. Dies umfasst den Ausfall elektronischer oder mechanischer Ausrüstung oder Kommunikationskanäle (einschließlich Telefon, Kabel und Internet), unbefugten Zugriff, Viren, Diebstahl, Fehlbedienung, schwierige oder außergewöhnliche Witterungsbedingungen (einschließlich Überschwemmung, Erdbeben oder sonstige Katastrophen), Brand, Krieg, Aufstand, terroristische Handlung, Unruhen, Arbeitskampf oder sonstige arbeitsbezogene Probleme, Unfall, Notstand oder Regierungsmaßnahmen. Wir haften Ihnen oder sonstigen Personen gegenüber nicht für Verluste oder Schäden aufgrund eines Virus, eines verteilten Denial-of-Service-Angriffs oder sonstigem technisch schädlichen Material, das Geräte, Ausrüstung, Programme, Daten oder sonstige Materialien aufgrund Ihrer Verwendung der NissanConnect Services, unserer Website oder Apps oder auf einer Website oder in Apps, die mit ihnen verbunden sind, infizieren könnte.

9. Allgemein

9.1. Geltendes Recht. Sofern gesetzlich zulässig und sofern hierin nicht ausdrücklich anderweitig bestimmt, unterliegen diesen AGB und sämtliche Streitigkeiten, die hieraus oder in Verbindung hiermit entstehen, den Gesetzen von Deutschland. Sie und wir vereinbaren, dass sämtliche Streitigkeiten, die aufgrund oder in Verbindung mit dieser Vereinbarung oder Ihrer Verwendung der NissanConnect Services entstehen, ausschließlich den Gerichten von Deutschland vorgelegt werden.

9.2. Übertragung dieser Nutzungsbedingungen. Wir können diese AGB vollständig oder teilweise übertragen. Sie dürfen diese AGB oder Ihre Pflichten nicht ohne die vorherige Zustimmung von Nissan übertragen.

9.3. Salvatorische Klausel. Diese AGB (sämtliche hierin integrierten Dokumente von Nissan) stellen die vollständige Vereinbarung zwischen Ihnen und uns dar. Sie ersetzt sämtliche sonstigen, mündlichen oder schriftlichen, Vereinbarungen oder Zusicherungen der Vergangenheit oder Gegenwart zwischen uns und kann lediglich wie in diesen AGB dargelegt geändert werden. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft erweist. Auch nach dem Ablauf dieser AGB regeln ihre Bestimmungen sämtliche Streitigkeiten, die aufgrund oder in Verbindung mit ihnen entstehen (insofern sie nicht durch ein neues Abkommen zwischen uns ersetzt wurde). Sie binden ebenfalls Ihre Erben und Nachfolger sowie unsere Nachfolger. Der Verzicht auf einen Teil dieser Vereinbarung oder eine Verletzung dieser hat nicht zur Folge, dass auf weitere Fälle oder Verletzungen verzichtet wird. UNTER GEWISSEN UMSTÄNDEN KÖNNEN WIR UNS DAZU ENTSCHIEDEN, IHNEN EINEN SERVICE FREIWILLIG ZU ERBRINGEN, OBWOHL SIE ANDERWEITIG HIERZU NICHT BERECHTIGT WÄREN. DIES STELLT KEINEN VERZICHT DAR UND VERPFLICHTET UNS NICHT, DIESE HANDLUNG ZU WIEDERHOLEN. SIE AKZEPTIEREN, DASS WIR NICHT FÜR FOLGEN AUS DER ERBRINGUNG DIESES SERVICE HAFTEN.

ENDE der allgemeinen Geschäftsbedingungen.