

## Condiciones generales de NissanConnect Services

Entrada en vigor el [1 de octubre de 2019]

### Introducción

A efectos del presente acuerdo (el «**Acuerdo**»), se considerará que los términos «**usted**», «**su**» y «**Suscriptor**» hacen referencia a usted, una persona física, que se representa a sí mismo o, si procede, que actúa como representante legal de una sociedad u otra entidad jurídica que haya adquirido o arrendado un vehículo Nissan equipado con NissanConnect Services (el «**Vehículo**»). Asimismo, a los efectos del presente Acuerdo, se considerará que los términos «**nosotros**», «**nos**», «**nuestro**» y «**Nissan**» hacen referencia a NISSAN INTERNATIONAL SA, una sociedad constituida y regida con arreglo a las leyes de Suiza, con número de registro CH-550-1047524-0 y con domicilio social en Zone d'Activités La Pièce 12, 1180 Rolle (Suiza), y a NISSAN AUTOMOTIVE EUROPE, una sociedad constituida y regida con arreglo a las leyes de Francia, con número de registro 443 089 990 y con domicilio social en 8 rue Jean Pierre Timbaud, 78180 Montigny-le-bretonneux (Francia). Además, las siguientes personas y entidades figuran deliberadamente como terceros beneficiarios del presente Acuerdo: (i) las filiales, la empresa matriz, los sucesores y los cesionarios de Nissan International SA; (ii) los proveedores de servicios y sus filiales, sucesores y cesionarios; (iii) y los empleados, los directivos, los ejecutivos, los subcontratistas, los representantes o los agentes de cualquiera de los anteriores.

Nuestra dirección postal es Nissan International SA, A-one Business Center ZA La Pièce - Batiment B2, Route de l'Etraz, 1180 Rolle (Suiza). Determinados Servicios de NissanConnect y otra información mencionados en el presente Acuerdo están disponibles en línea.

En función de sus especificaciones, su Vehículo está equipado con una unidad de control telemático de NissanConnect y, cuando corresponda, con una unidad principal o un sistema de navegación que puede incluir otras interfaces de comunicación para smartphones u otros dispositivos. Este equipo se puede utilizar para prestar una amplia gama de servicios e información con el objetivo de servirle de ayuda a usted y a cualquier otro conductor o pasajero de su Vehículo, así como para facilitar la recopilación, el tratamiento y el uso de determinados datos para prestar los Servicios («**NissanConnect Services**») disponibles en la plataforma dedicada de Nissan, la tienda Nissan. El uso de dichos datos se explicará más adelante en la **sección 4 relativa a la Protección de Datos Personales**.

NissanConnect Services permite al Suscriptor interactuar con el Vehículo o utilizar una serie de aplicaciones directamente a través del equipo del Vehículo o indirectamente mediante un smartphone, un ordenador u otros dispositivos habilitados para conectarse a la unidad de control telemático y los sistemas del Vehículo. La unidad de control telemático de NissanConnect no es compatible con todos los proveedores y tecnologías de smartphones y demás dispositivos. Además, los smartphones o los dispositivos antiguos pueden no ser compatibles.

Por razones reglamentarias y de seguridad, algunos servicios pueden desactivarse automáticamente cuando conduce.

No nos hacemos responsables ni proporcionamos ninguna garantía con respecto a la compatibilidad que existe actualmente entre su smartphone u otros dispositivos y NissanConnect Services, y no nos hacemos

responsables de la falta de soporte ni de la pérdida de servicios que pudiesen derivarse de ello. El Acuerdo describe la relación entre usted y nosotros con respecto al uso de NissanConnect Services.

Trabajamos con muchas empresas diferentes para prestarle los servicios NissanConnect Services. En el presente Acuerdo, «**Proveedor de servicios**» hace referencia a cualquier persona, empresa, empresa subsidiaria, filial o entidad que preste un servicio o proporcione equipos o instalaciones en relación con NissanConnect Services, incluidos, sin limitación, proveedores de servicios inalámbricos, suministradores, licenciantes, distribuidores y comerciantes.

Proveedores de servicios externos podrán facilitar algunos o todos los servicios o contenidos proporcionados como parte de NissanConnect Services. Los Proveedores de servicios podrán aplicar nuevas condiciones a la prestación de dichos servicios y contenidos. Al utilizar NissanConnect Services, también acepta someterse a dichas condiciones adicionales. Nissan no garantiza la disponibilidad de las aplicaciones o los contenidos que selecciona cuando utiliza NissanConnect Services y no se hace responsable de la disponibilidad de las aplicaciones o de los contenidos que se le proporcionen.

LEA EL PRESENTE ACUERDO POR COMPLETO ANTES DE UTILIZAR NISSANCONNECT SERVICES Y CONSERVE UNA COPIA. LEA Y CONSERVE UNA COPIA DE CADA DOCUMENTO ADICIONAL DE NISSANCONNECT SERVICES QUE SE LE ENTREGUE O SE LE ENVÍE. CUALQUIER DOCUMENTO DE NISSANCONNECT SERVICES QUE INDIQUE QUE PASARÁ A SER PARTE DEL ACUERDO DE NISSANCONNECT SERVICES SE INCORPORARÁ AL PRESENTE ACUERDO EN CASO DE QUE ACEPTE ALGUNO DE LOS SERVICIOS QUE DESCRIBE.

## **1. PROCESO DE SUSCRIPCIÓN DE NISSANCONNECT SERVICES**

**1.1. Su consentimiento.** Al celebrar el presente Acuerdo o utilizar NissanConnect Services, acepta las prácticas y los procedimientos descritos en el Acuerdo.

**1.2. Activación de NissanConnect Services y su consentimiento.** Solo podrá obtener y utilizar NissanConnect Services si acepta el presente Acuerdo y sus condiciones a través de la aplicación para smartphone de NissanConnect (la «**Aplicación NissanConnect Services**») haciendo clic en «Acepto» durante el proceso de suscripción del servicio.

Al aceptar el presente Acuerdo, reconoce que ha leído y acepta someterse a las condiciones del Acuerdo (y, en particular, que da su consentimiento para que recopilemos y tratemos sus datos personales con arreglo a las disposiciones del presente Acuerdo).

Entiende y acepta que la suscripción a NissanConnect Services está asociada a su Vehículo y que no puede transferir NissanConnect Services a otro vehículo.

En caso de que decida no suscribirse a NissanConnect Services, no podrá disfrutar de ellos.

Es su responsabilidad informar a todos los conductores y pasajeros del Vehículo que deseen usar NissanConnect Services sobre las condiciones del presente Acuerdo, incluidos los aspectos relativos a la protección de datos.

**1.3. Acceso a NissanConnect Services.** NissanConnect Services puede estar disponible a bordo a través de una unidad principal o un sistema de navegación o bien a distancia con un ordenador, un smartphone u

otro dispositivo con conexión a Internet o una aplicación diseñada específicamente para acceder a NissanConnect Services («**Aplicación NissanConnect Services**»). Tanto Nissan como terceros en nombre de Nissan podrán poner a su disposición estas aplicaciones y podrían aplicarse condiciones adicionales para descargarlas y utilizarlas.

**1.4. Autenticación a bordo o activación de determinadas funcionalidades.** Además de su suscripción a NissanConnect Services, podría ser necesario autenticar su identidad en los sistemas del Vehículo introduciendo su nombre, su contraseña u otra información. Asimismo, determinadas funcionalidades relacionadas con la recopilación de datos podrán requerir que usted u otros ocupantes del Vehículo confirmen su activación.

A tal efecto, la unidad principal o el sistema de navegación podrá mostrar un botón «Acepto» o una función similar para solicitar su confirmación. Si usted confirma la utilización de la funcionalidad pertinente, esta permanecerá activa durante todo el trayecto y los datos necesarios para su funcionamiento se transmitirán a Nissan. Si no confirma su utilización, permanecerá desactivada temporalmente hasta la próxima vez que dé su consentimiento y los datos correspondientes no se transmitirán a Nissan. Para ofrecer una mejor experiencia de usuario con NissanConnect Services, puede que el botón «Acepto» no aparezca cada vez que encienda el Vehículo, sino en función de la frecuencia de uso y suponiendo que ha leído las condiciones y que ha dado su consentimiento previamente. En caso de que desee desactivar la funcionalidad, puede hacerlo en el menú «Privacidad» (botón «Modo de privacidad»).

Algunas funcionalidades podrán seguir activas y permitir la transferencia de datos, aunque no haya dado su consentimiento o esté activo el Modo de privacidad. Es el caso, en especial, del servicio normativo de llamada de emergencia (eCall), disponible en la mayoría de los países europeos.

Para los sistemas Nissan equipados con una función de perfiles personales dentro del vehículo, tiene la posibilidad de crear un perfil personal que se puede proteger. En tal caso, puede guardar en su perfil su aceptación de las condiciones NissanConnect, de modo que no se le solicitará que las acepte cada vez que inicie un nuevo trayecto con el mismo perfil.

**1.5. Modificación del Acuerdo.** Podremos modificar el presente Acuerdo en cualquier momento y de forma periódica a nuestra entera discreción. Cualquier cambio se notificará en la Aplicación NissanConnect Services (o, cuando proceda, se le notificará por correo electrónico) y surtirá efecto a partir de la fecha de su publicación. El uso continuado de NissanConnect Services por su parte constituirá su aceptación de las condiciones revisadas del Acuerdo. Podrá acceder a las condiciones del Acuerdo en vigor a través de la Aplicación NissanConnect Services en cualquier momento. Le recomendamos que revise detenidamente las condiciones del Acuerdo en vigor de forma periódica.

Si algún cambio afecta sustancialmente a sus derechos en virtud del presente Acuerdo, si perjudica sus servicios de forma significativa o si da lugar a un precio de suscripción más elevado, le notificaremos dicho cambio por correo electrónico. **TRAS RECIBIR DICHA NOTIFICACIÓN, PODRÁ RESCINDIR EL ACUERDO O ACEPTAR EL CAMBIO. SI NO RESCINDE EL ACUERDO EN UN PLAZO DE TREINTA DÍAS A PARTIR DE LA FECHA DE LA NOTIFICACIÓN, SE CONSIDERARÁ QUE ACEPTA EL CAMBIO Y SE INCORPORARÁ AL ACUERDO CELEBRADO ENTRE NOSOTROS.** Puede solicitar y obtener una copia actualizada del presente Acuerdo a través de la Aplicación NissanConnect Services, incluidas sus condiciones actuales.

**1.6. Actualizar o modificar información de la cuenta del Suscriptor.** A través de la Aplicación NissanConnect Services, podrá revisar, modificar, corregir y actualizar en cualquier momento la información que nos haya facilitado.

## **2. DURACIÓN Y CESE DE NISSANCONNECT SERVICES**

**2.1. NissanConnect Services.** Podrá empezar a utilizar NissanConnect Services en cuanto haya aceptado las condiciones del Acuerdo a través de la Aplicación NissanConnect Services y cuando haya completado correctamente el proceso de activación.

Su Aplicación NissanConnect Services está asociada a su Vehículo y no puede transferir NissanConnect Services a otro vehículo. Si no posee o no utiliza su Vehículo durante un determinado Periodo de servicio inicial o renovado, no reembolsaremos ninguna parte del Precio de suscripción.

NissanConnect Services se ofrece en varios paquetes. Algunos paquetes se ofrecen sin coste adicional durante un periodo determinado a partir del momento en que se registre en NissanConnect Services, y otros son Paquetes de pago.

Según la duración del servicio, se le comunicará por correo electrónico o a través de la aplicación NissanConnect Services 15 días o 30 días de la expiración del Periodo de Suscripción Inicial, para darle la oportunidad de renovar su suscripción a través de la aplicación NissanConnect Services de acuerdo con los términos y condiciones vigentes. A la hora de renovar la suscripción o de suscribirse a nuevos paquetes, es posible que se le solicite que envíe un formulario de pago. En caso de que la solicitud de suscripción sea para un paquete de pago o para renovar un paquete cuyo periodo gratuito haya terminado, se deberá pagar el precio de suscripción según la tarifa en vigor en ese momento (el «**Precio de suscripción**»). Cada vez que decida comprar o renovar los paquetes NissanConnect Services pertinentes, se realizará automáticamente el cargo correspondiente en su cuenta de pago.

*SI HA ACEPTADO LA RENOVACIÓN DE SU SUSCRIPCIÓN, SEGUIRÁ BENEFICIÁNDOSE DE LOS SERVICIOS DURANTE EL PERIODO DE RENOVACIÓN. SI NO RENUEVA SU SUSCRIPCIÓN ANTES DE LA FECHA DE EXPIRACIÓN, DEJARÁ DE BENEFICIARSE DE LOS SERVICIOS AL FINAL DEL PERIODO.*

Si usted es el segundo propietario, o posterior, del Vehículo, los Paquetes proporcionados inicialmente de forma gratuita seguirán estando disponibles durante el resto del Periodo de Suscripción Inicial.

**2.2. Sus derechos de rescisión.** Puede rescindir su paquete de NissanConnect Services en cualquier momento a través de la Aplicación NissanConnect Services o poniéndose en contacto con nosotros. Si cancela una suscripción antes de que termine el periodo de suscripción:

- En el caso de un paquete gratuito, dejará de disfrutar de los servicios con efecto inmediato.
- En el caso de un paquete de pago:
  - Durante el periodo de retractación o el periodo gratuito de prueba, dejará de beneficiarse de los servicios con efecto inmediato.
  - Tras el periodo de retractación, la cancelación entrará en vigor al final del periodo de facturación en curso y seguirá beneficiándose de los servicios hasta entonces.

### 2.3. Nuestros derechos de rescisión y suspensión.

Podremos rescindir sus servicios NissanConnect Services en cualquier momento y sin motivo, en cuyo caso le avisaremos treinta días antes de la fecha efectiva de rescisión, tras la cual cesarán los servicios NissanConnect Services. Esto significa que podemos cesar la prestación de los servicios NissanConnect Services en cualquier momento y por cualquier motivo, incluso por razones que no guarden relación con usted o con su cuenta. En caso de que decidamos poner fin a los servicios NissanConnect Services en el supuesto de que se rescinda un acuerdo entre nosotros y alguno de los Proveedores de servicios de los que dependemos para prestar los servicios NissanConnect Services, pondremos todo nuestro empeño para enviarle el aviso de treinta días de antelación mencionado anteriormente.

Asimismo, podremos suspender sus servicios NissanConnect Services para el mantenimiento o la mejora de la red o del sistema, si existe una congestión de la red o si sospechamos que sus servicios de NissanConnect Services se están utilizando con algún fin que nos autorice a rescindirlos.

En estos casos, podemos reembolsar los gastos de suscripción pagados u ofrecer un abono prorrateado desde la fecha de cancelación de este Contrato o durante el periodo de suspensión de NissanConnect Services.

Nosotros podemos rescindir de inmediato sus servicios de NissanConnect Services si usted incumple materialmente algún elemento del presente Acuerdo, si interfiere en nuestro trabajo para prestar los servicios de NissanConnect Services, si interfiere en nuestras actividades o si se utiliza NissanConnect Services con fines ilícitos o indebidos. No tendrá derecho a reactivar NissanConnect Services, aunque subsane cualquiera de estos problemas.

También nos reservamos el derecho, a nuestra entera discreción, de dejar de prestar NissanConnect Services a nuevos clientes y de no aceptar la renovación de NissanConnect Services sin que por ello incurramos en responsabilidad alguna.

### 2.4. Si vende su Vehículo o compra un Vehículo usado.

#### Su acción

Si vende su Vehículo o vence su *leasing* o si su Vehículo se desguaza o se destruye siendo usted el usuario registrado de NissanConnect Services, le solicitamos que nos lo notifique poniéndose en contacto con el servicio de atención al cliente de Nissan o retirando directamente el Vehículo de su cuenta de la Aplicación NissanConnect. Si tenemos conocimiento de otro modo y de manera apropiada de la venta de su Vehículo o del vencimiento de su *leasing*, nos reservamos el derecho de dar de baja el Vehículo de su cuenta y permitir que el nuevo propietario o arrendatario registre el Vehículo en su cuenta.

Si vende o transfiere su Vehículo y no nos lo notifica, no tendremos forma de saber que el Vehículo ha cambiado de propietario y podríamos seguir recopilando datos creyendo que son datos sobre usted. **No nos hacemos responsables de los daños relacionados con la privacidad que usted o un propietario posterior pueda sufrir en caso de que no nos notifique el vencimiento del *leasing* o la venta de su Vehículo.** Tanto si nos notifica como si no el vencimiento de su *leasing* o la venta de su Vehículo, acepta que no accederá ni usará NissanConnect Services ni los datos relativos a su Vehículo tras la venta, la transferencia o el vencimiento del *leasing* de su Vehículo.

Usted entiende y acepta que, en caso de no notificarnos y en caso de que el posterior propietario del Vehículo se suscriba a los servicios NissanConnect Services vinculados al Vehículo, el perfil del nuevo propietario sobrescribirá su perfil y su suscripción a NissanConnect Services finalizará automáticamente.

No podrá transferir su NissanConnect Services a otro vehículo. NissanConnect Services permanece asociado al Vehículo (de manera similar a la garantía). Si vende su Vehículo (o lo devuelve al finalizar un *leasing*) sin haber cancelado su suscripción, dicha suscripción podría ser transferida automáticamente al nuevo propietario siempre que este demuestre la titularidad del Vehículo llamando al servicio de atención al cliente de Nissan o registrando el Vehículo en la aplicación NissanConnect.

Si compra o arrienda un Vehículo de segunda mano o un *leasing* anterior, deberá registrarse como nuevo propietario y suscribirse y activar NissanConnect Services para disfrutar de la oferta de servicios conectados de Nissan.

### **3. POLÍTICA DE PRECIOS, PAGO, FACTURACIÓN E IMPUESTOS**

La información sobre NissanConnect Services, así como el periodo gratuito y los requisitos de suscripción, se explican en la sección 2.1.

La política de pago, facturación y fiscalidad de NissanConnect Services está disponible en la tienda Nissan cuando corresponda.

Si usted no es el primer propietario del Vehículo, quizás pueda seguir disfrutando del periodo gratuito de NissanConnect Services si dicho periodo no ha vencido en el momento de su suscripción.

### **4. PROTECCIÓN DE DATOS - DATOS PERSONALES**

**4.1. Información general.** Nissan respeta y ratifica sus derechos en virtud de la legislación aplicable. La presente declaración sobre la recopilación y la confidencialidad de los datos describe cómo gestionamos la información personal que podemos recopilar sobre usted.

**4.2. Uso de los datos personales.** Nosotros recopilaremos y utilizaremos determinados datos relacionados con el uso del Vehículo y NissanConnect Services, que pueden incluir datos personales. Al suscribirse o utilizar NissanConnect Services, también da su consentimiento para que recopilemos y usemos sus datos personales para los fines estipulados en el presente Acuerdo. Respetaremos su confidencialidad y la del resto de los ocupantes del Vehículo.

**4.3. Categorías de datos personales que recopilamos.** Los tipos de datos personales que recopilamos dependen del Vehículo, de sus especificaciones, de los servicios de NissanConnect Services a los que esté suscrito y del uso que haga de dichos servicios. Recopilamos datos que usted proporciona en relación con su suscripción a NissanConnect, incluidos datos de suscripción e información contractual, número de identificación del Vehículo, nombre, dirección, identificador de usuario, contraseñas y datos de contacto del conductor principal o del propietario del coche. Cuando corresponda, también podremos recopilar datos que no se limitan a la información sobre la salud del Vehículo, una avería del Vehículo, la información de mantenimiento, sus dispositivos e información del sistema, incluidos el identificador del sistema de navegación, los identificadores de las SIM integradas, el historial de operaciones y los datos de diagnóstico de los sistemas y los componentes del Vehículo y, en caso de ser un Vehículo eléctrico, el

consumo eléctrico, el estado de la batería y el historial de recargas. Para la prestación de los servicios NissanConnect Services y con fines estadísticos, podremos recopilar datos relativos al uso que haga de NissanConnect Services, incluidos datos de parámetros y comportamiento del sistema de navegación, así como determinados datos de ubicación, entre ellos, paradas, ubicación inicial y puntos de recarga. Según corresponda, recopilamos también datos de gestión de facturación, pagos y reclamaciones relacionados con NissanConnect Services.

#### **4.4. Finalidad del tratamiento de datos personales.**

Como consecuencia de la aplicación del contrato que ha celebrado con nosotros al suscribirse a NissanConnect Services, utilizaremos los datos personales para:

- prestarle los servicios NissanConnect Services;
- gestionar su suscripción a NissanConnect Services y su cuenta de suscripción;
- permitirle usar los servicios de comunicación y mensajería;
- otorgarle el control remoto del vehículo;
- enviar notificaciones del vehículo, como alertas de mantenimiento y funciones de seguridad y protección integradas, como las funcionalidades eCall o bCall;
- prestar asistencia en carretera;
- ayudarle a ahorrar energía;
- prestarle asistencia en caso de problemas y reclamaciones con respecto a NissanConnect Services.

Además, basándonos en nuestro interés legítimo de mejorar los servicios y los productos que le ofrecemos, también trataremos sus datos personales con las siguientes finalidades:

- para facilitar información sobre nuestros productos y servicios y sobre las condiciones y las ofertas relacionadas con NissanConnect Services;
- para responder sus preguntas y tratar sus reclamaciones;
- con fines estadísticos y de evaluación, estudios de mercado y otros fines de investigación y desarrollo;
- para la planificación de infraestructuras (como estaciones de recarga);
- para detectar o prevenir el uso indebido de NissanConnect Services por su parte, por parte de cualquier otro ocupante del Vehículo o por parte de un tercero;
- para garantizar la seguridad de la infraestructura de NissanConnect Services.

Tras obtener previamente su consentimiento expreso, trataremos los datos personales recopilados cuando usa NissanConnect Services para las siguientes finalidades:

- para enviar promociones por correo electrónico, correo postal, teléfono u otros medios de comunicación electrónicos;
- para enviar información sobre descuentos especiales o funciones y servicios añadidos;
- para mejorar y personalizar la comunicación entre usted, nosotros y los concesionarios de Nissan;
- para personalizar NissanConnect Services para suscriptores individuales o grupos de suscriptores;
- para planificar viajes según lo solicite;
- en la medida de lo necesario, para prestar los servicios NissanConnect Services que dependen de la ubicación del Vehículo y que no se han definido anteriormente.

También trataremos los datos personales recopilados cuando usa el Vehículo y, en particular, NissanConnect Services para cumplir nuestras obligaciones legales con las siguientes finalidades:

- eCall (sistema automático de llamadas de emergencia en caso de un grave accidente de tráfico, al procesar información como la ubicación);
- para cumplir la legislación específica del país donde se usa NissanConnect Services.

Cuando acceda a los servicios de un proveedor de servicios externo (por ejemplo, cuentas de redes sociales, contenido multimedia e información de servicios de terceros) a través de NissanConnect Services o alguna de sus funcionalidades o aplicaciones, podremos recibir, tratar, usar y transferir dichos datos relacionados con la prestación de tales servicios. Asimismo, cualquier servicio de terceros al que acceda a través de NissanConnect Services podrá aplicar condiciones adicionales que regularán el uso de sus datos personales. Nissan no controla dichas condiciones de servicios independientes y renuncia a toda responsabilidad al respecto. No nos hacemos responsables del uso que se pueda hacer de su información personal recopilada y tratada al utilizar los servicios de terceros.

NO VENDEMOS, ALQUILAMOS NI INTERCAMBIAMOS INFORMACIÓN DE LOS SUSCRIPTORES CON NINGUNA PERSONA.

**4.5. Divulgación de información personal.** Trabajamos con muchas empresas diferentes para prestarle los servicios NissanConnect Services. Por tanto, compartimos sus datos personales en particular con proveedores de redes móviles, proveedores de conectividad y acceso a Internet, proveedores de gestión de suscripciones, proveedores de servicios de pago, proveedores de contenido, suministradores, licenciantes, socios de *leasing*, puntos públicos de información sobre seguridad, servicios de urgencias (policía, ambulancia, etc.), proveedores de asistencia en carretera, distribuidores, concesionarios y talleres, con el único fin de prestar los servicios de NissanConnect Services solicitados por el Suscriptor u otros ocupantes del Vehículo del Suscriptor.

Cuando sea necesario y de conformidad con la legislación aplicable, podremos vernos obligados a revelar información personal para cumplir la legislación correspondiente u órdenes vinculantes o ejecutables emitidas por autoridades públicas o tribunales, o bien para ejecutar o aplicar las condiciones del presente Acuerdo.

Asimismo, podremos compartir información personal con todas las empresas de Nissan. En caso de fusión, reestructuración, adquisición, empresa conjunta, cesión, escisión, transmisión, o venta o disposición de toda o alguna parte de la empresa, incluso en relación con una quiebra u otro procedimiento similar, podremos transmitir toda o parte de la información personal al tercero correspondiente. En caso de recibir dichos datos, cada entidad receptora será la responsable de obtener su consentimiento expreso válido para cualquier posible tratamiento que quieran hacer.

Podremos compartir su información personal con socios de servicio que presten servicios, funcionalidades o instalaciones relacionados o no con NissanConnect Services. Estos socios de servicio podrán mantener una relación contractual con otros proveedores de servicios para prestar servicios específicos (por ejemplo, servicios a la carta como seguros basados en el uso, repostaje bajo demanda, carga inteligente de vehículos eléctricos, etc.) que usted, los ocupantes o los usuarios del Vehículo soliciten. Los datos y la información personal necesarios para prestar los servicios que haya solicitado podrán transmitirse a dichos proveedores de servicios externos, que no se registrarán por el presente Acuerdo. Al acceder a estos servicios



específicos, acepta cumplir las condiciones adicionales que se aplican a los mismos. Los datos compartidos con nuestros socios de servicio se anonimizarán tanto como sea técnicamente posible y nuestros socios de servicio deberán anonimizar los datos tanto como sea técnicamente posible antes de compartirlos con los proveedores de servicios para prestar los servicios solicitados.

#### **4.6. Transferencia de datos fuera de la Unión Europea (UE) y del Espacio Económico Europeo (EEE).**

**Con arreglo a las finalidades anteriores, sus datos personales se transferirán a las filiales de Nissan International SA y a sus Proveedores de servicios, que se encargarán de tratarlos tanto dentro como fuera de la UE y el EEE. Esto incluye, en particular y sin limitación, el tratamiento de datos personales por parte de Nissan Motor Co., Ltd en Japón y sus Proveedores de servicios en Japón y otros países fuera de la UE y el EEE. Las leyes en materia de protección de datos de dichos terceros países podrían no ofrecer el mismo nivel de protección de datos que la Unión Europea o el Espacio Económico Europeo. Sin embargo, en caso de que se produzca dicha transferencia, adoptaremos las medidas adecuadas para garantizar que los datos personales se tratan de acuerdo con el nivel dispuesto por la legislación aplicable en materia de protección de datos. Si los datos personales que recopilamos y tratamos son tratados por Proveedores de servicios fuera de la UE y el EEE, solo tratarán dichos datos de acuerdo con nuestras instrucciones y para los fines descritos anteriormente y sujetos a estrictas medidas de seguridad de datos.**

**4.7. Seguridad.** Mantendremos las medidas adecuadas de seguridad de datos a nivel técnico, físico y administrativo, y exigiremos a nuestros Proveedores de servicios que hagan lo propio, con el fin de proteger los datos personales en nuestra posesión contra posibles pérdidas, uso indebido, alteraciones o acceso no autorizado. Por ejemplo, en función de las aplicaciones, usaremos tecnologías de cifrado y sistemas de autenticación de usuarios como contraseñas y números de identificación personal. La información se almacena con medidas de protección comercialmente razonables, con acceso restringido únicamente a empleados o representantes autorizados de Nissan, las filiales de Nissan y sus Proveedores de servicios. Recurrimos a prácticas estándares de la industria para proteger la confidencialidad de la información del Suscriptor.

Si no nos notifica la venta o la transferencia de su Vehículo, podremos seguir enviando cierta información sobre el Suscriptor u otra información sobre su cuenta a la dirección que tenemos registrada actualmente. En este caso, no nos hacemos responsables de los daños relacionados con la privacidad que pueda usted sufrir.

#### **4.8. Plazo de conservación de los datos.**

##### **Plazo general de conservación de los datos.**

Nosotros conservaremos toda la información personal mientras usted utilice NissanConnect Services.

##### **Datos de uso.**

Como excepción al plazo de conservación indicado anteriormente, los datos de uso no se conservarán durante más de tres años desde la última vez que utilice NissanConnect Services.

## **Datos de ubicación.**

La información como la velocidad del vehículo, la dirección de la marcha del vehículo y determinados datos de ubicación (en el marco de **una solicitud de control remoto**, por ejemplo, Geofence o MyCarFinder) se suprimirá después de cumplir la finalidad para la que se trató y, en cualquier caso, como máximo 7 días después de su recepción en el centro de datos correspondiente de Nissan.

Determinados datos de ubicación (tratados fuera del ámbito de los servicios de control remoto) se conservarán hasta tres meses en función del marco jurídico del país donde se utilice NissanConnect Services o en el marco de una reclamación relacionada con NissanConnect Services.

## **Supresión de los datos.**

Al finalizar los plazos de conservación de los datos anteriores, los datos personales se suprimirán o se anonimizarán con arreglo a la legislación aplicable.

En cualquier caso, como se indica a continuación, podrá suprimir en cualquier momento todos los datos de uso conservados sobre su Vehículo, excepto aquellos datos necesarios para el correcto funcionamiento del mismo o para la prestación de servicios que todavía esté utilizando o que sean obligatorios (por ejemplo, eCall).

**4.9. Derecho de acceso y rectificación.** Podrá acceder, modificar determinados datos, suprimir o bloquear datos personales de conformidad con la legislación local en materia de protección de datos. También tiene derecho a oponerse o limitar el tratamiento de su información personal. Asimismo, tiene derecho a recibir sus datos personales en un formato estructurado y de uso común.

Para ejercer estos derechos, puede modificar su cuenta en la **Aplicación NissanConnect Services** o ponerse en contacto con el centro de contacto local de Nissan.

De forma alternativa, puede ponerse en contacto con nuestro Delegado de protección de datos en la siguiente dirección de correo electrónico: [dpo@nissan-europe.com](mailto:dpo@nissan-europe.com)

En cualquier caso, puede presentar una reclamación ante la autoridad competente en materia de protección de datos.

## **5. INFORMACIÓN ESPECIAL SOBRE LAS LIMITACIONES DE LOS SERVICIOS Y DEL SISTEMA**

**5.1. Titularidad de la tecnología.** Nissan y sus Proveedores de servicios son titulares, y mantendrán en todo momento esta condición, de todos los derechos, títulos y participaciones en y sobre (i) la totalidad o cualquier parte del hardware, software y tecnología relacionada utilizados por Nissan como parte o en conjunto con NissanConnect Services, y (ii) todos los derechos intelectuales y de dominio privado, incluidos, sin limitación, todos los derechos sobre patentes, derechos de autor, marcas registradas y secretos comerciales contenidos en los mismos. Queda prohibido, y usted acepta dicha prohibición, copiar, descompilar, desmontar, aplicar ingeniería inversa, elaborar obras derivadas o manipular cualquier tecnología, datos o contenido almacenados o integrados en cualquier equipo utilizado para recibir o utilizar NissanConnect Services (en conjunto, la «Tecnología de equipo»), así como modificar o alterar dichos equipos. Asimismo, usted acepta no cargar, subir, publicar, transmitir o poner a disposición

del público de cualquier otro modo ningún material que contenga virus o cualquier código, archivo o programa informático diseñado para interrumpir, inhabilitar o limitar la funcionalidad de NissanConnect Services. El software contenido en su Vehículo, tanto en su totalidad como parcialmente, corresponde a una licencia para usarlo únicamente con NissanConnect Services. Además, todos los datos, o cualquier parte de ellos, y demás contenidos de NissanConnect Services están protegidos por derechos de autor y otras leyes de propiedad intelectual y todos los derechos de titularidad seguirán perteneciendo a Nissan y a sus Proveedores de servicios. Podrá utilizar la Tecnología de equipo únicamente para su uso personal y no comercial en relación con NissanConnect Services.

**5.2. Marcas registradas.** NissanConnect y el logotipo de Nissan son marcas registradas de Nissan Motor Co., Ltd. Otras marcas registradas, marcas de servicio, gráficos, logotipos y nombres de dominio que aparezcan como parte de los sitios web o relacionados con ellos podrán ser marcas registradas de terceros. Ni el acceso ni la utilización de NissanConnect Services o de dicha aplicación o dichos sitios web ni el presente Acuerdo le otorgan ningún derecho, título o participación o licencia para reproducir o utilizar de ningún modo las marcas registradas ni las marcas registradas, los gráficos, los logotipos o los nombres de dominio de terceros. Cualquier fondo de comercio de las marcas registradas generado como resultado de su utilización de NissanConnect Services redundará en nuestro beneficio.

**5.3. Sistema de posicionamiento global.** Sus Servicios de NissanConnect funcionan mediante redes de comunicación inalámbrica y la red por satélite del sistema de posicionamiento global («GPS»). NO TODOS LOS SERVICIOS DE NISSANCONNECT SERVICES ESTÁN DISPONIBLES EN TODAS PARTES, EN ESPECIAL, ZONAS REMOTAS O CERRADAS, NI EN TODOS LOS VEHÍCULOS NI EN TODO MOMENTO. La zona en la que usted conduce puede afectar al servicio que podemos prestarle, incluido, entre otros, el servicio de planificación de rutas. Además, los servicios no están disponibles si el sistema GPS no funciona. Algunas limitaciones de programación del sistema GPS podrían dificultar nuestra capacidad de determinar la ubicación exacta de su Vehículo.

**5.4. PIN remoto seguro.** Como medida de seguridad adicional, se solicita un número de identificación personal («PIN») antes de que puedan utilizarse —entre otras funciones— el bloqueo y desbloqueo remoto de puertas. El PIN se define al contratar los servicios NissanConnect Services o utilizar por primera vez una acción remota. Si necesita restablecer su PIN, puede ir al menú Configuración de la aplicación NissanConnect Services.

**5.5. Google Home/Asistente de voz de Google.** Si su Vehículo es compatible con la tecnología Google Home, le recomendamos que utilice la Acción NissanConnect Services solamente en entornos seguros y privados. Tenga en cuenta que el uso de esta Acción le permite controlar determinadas funciones del vehículo mediante Google Assistant, por lo que esta Acción no está destinada a ser utilizada por niños o por cualquiera que no deba tener acceso a su vehículo (cuando proceda). Todas las interacciones por voz con un dispositivo Google Home se guardan en su historial «Asistente de Google» que podrá encontrar en «Mi actividad», en la aplicación del Asistente de Google. El historial de transacciones está visible para cualquiera que tenga acceso a su cuenta Google. Le recomendamos que no comparta las credenciales de su cuenta Google con ninguna persona que no quiera que acceda a este historial de transacciones. Puede eliminar las interacciones de voz específicamente asociadas a su cuenta a través de «Mi actividad» en la aplicación Asistente de Google, buscando una entrada específica, y pulsando a continuación el botón eliminar. También puede eliminar todas las grabaciones de voz asociadas a su cuenta para cada uno de los productos habilitados para el Asistente de Google seleccionando el producto correspondiente en la página «Eliminar actividad por» en [myactivity.google.com](https://myactivity.google.com) o poniéndose en contacto con el servicio de atención al cliente de Google Assistant.

Al utilizar el Asistente de voz de Google, y según el comando de voz, es posible que la Acción de NissanConnect Services utilice los siguientes datos para cumplir la orden solicitada. Número de identificación del vehículo (VIN) del coche, coordenadas GPS, dirección de destino solicitada, direcciones del domicilio o el trabajo si las tiene guardadas en su perfil NissanConnect Services. Los datos recopilados mediante una Acción NissanConnect Services solo se utilizan en el contexto del Asistente de voz de Google, se eliminan al cabo de 20 minutos y no se comparten con terceros.

Este servicio requiere una suscripción activa a NissanConnect Services.

**5.6. Amazon Alexa.** Si su Vehículo es compatible con la tecnología Amazon Alexa, le recomendamos que utilice la Skill NissanConnect Services solamente en entornos seguros y privados. Tenga en cuenta que el uso de esta Skill le permite controlar determinadas funciones del vehículo mediante Amazon Alexa, por lo que esta Skill no está destinada a ser utilizados por niños o por ninguna persona que no deba tener acceso a su vehículo. Todas las interacciones de voz con un dispositivo Amazon Alexa se guardan en su «Historial de Dispositivo Alexa» que se encuentra en la «Configuración» de la aplicación Alexa. El historial de transacciones está visible para cualquiera que tenga acceso a su cuenta Amazon. Le recomendamos que no comparta sus credenciales de Amazon con ninguna persona que no quiera que acceda a este historial de transacciones. Puede eliminar las interacciones de voz específicamente asociadas a su cuenta a través de «Historial», en «Configuración», en la aplicación para smartphone Alexa, buscando una entrada específica, y pulsando a continuación el botón eliminar. También puede eliminar todas las grabaciones de voz asociadas a su cuenta para cada uno de los productos habilitados para los productos habilitados para Alexa seleccionando el producto correspondiente en la página «Gestionar contenido y dispositivos» en [www.amazon.com/mycd](http://www.amazon.com/mycd) o poniéndose en contacto con el servicio de atención al cliente de Amazon Alexa.

Al utilizar el Asistente de voz de Amazon Alexa, y según el comando de voz, es posible que la Skill de NissanConnect Services utilice los siguientes datos para cumplir la orden solicitada: Número de identificación del vehículo (VIN) del coche, coordenadas GPS, dirección de destino solicitada, direcciones del domicilio o el trabajo si las tiene guardadas en su perfil NissanConnect Services. Los datos recopilados mediante una Skill NissanConnect Services solo se utilizan en el contexto del Asistente de voz de Amazon Alexa, se eliminan al cabo de 20 minutos y no se comparten con nadie.

Este servicio requiere una suscripción activa a NissanConnect Services.

**5.7. WIFI incorporado - WIFI en el coche** Su vehículo está equipado con un chipset WIFI incorporado y, si es necesario, puede ofrecer un servicio WIFI dentro del coche que permite el acceso a internet a través de los dispositivos móviles que se conecten a él (7 dispositivos como máximo).

El acceso a internet requiere la activación de NissanConnect Services, así como la suscripción a los paquetes de datos proporcionados por el operador de redes móviles seleccionado. La conexión a internet facilitada es segura: le recomendamos que no comparta las credenciales de seguridad WIFI disponibles en el equipo NissanConnect.

## **6. SUS RESPONSABILIDADES**

**6.1. Mantenimiento de su cuenta.** Para disfrutar de NissanConnect Services tiene que activar NissanConnect Services tal como se ha descrito anteriormente. Usted es responsable de mantener una forma de pago válida para su paquete de servicios tras el vencimiento de un Periodo de servicio inicial o

de un Periodo de servicio renovado. Para obtener más información sobre la gestión de cuentas, consulte la aplicación NissanConnect Services.

**6.2. Contraseñas / Identificador de usuario.** Se compromete a ser plenamente responsable de la protección de su contraseña y del identificador de usuario (facilitados en el concesionario durante la entrega, puestos a su disposición o configurados por usted mismo de acuerdo con el proceso de activación). Cualquier persona que disponga de su contraseña o su identificador de usuario podrá acceder a NissanConnect Services y ni nosotros ni ningún Proveedor de servicios tiene la obligación de indagar sobre la autorización de cualquier persona que utilice su contraseña e identificador de usuario u otra información que pueda usarse para identificar su cuenta y solicitar servicios para su Vehículo.

**6.3. Uso correcto de los Servicios.** Se compromete a no utilizar NissanConnect Services para ningún fin fraudulento, ilícito ni abusivo, ni de ningún modo que interfiera en nuestra prestación de servicios a nuestros demás clientes. Se compromete a no abusar ni llevar a cabo ninguna acción que perjudique nuestras actividades comerciales, servicios, reputación, empleados, instalaciones ni las de nuestros Proveedores de servicios. Si realiza alguna de estas acciones, usted acepta hacerse responsable de cualquier importe que nos pudieran reclamar, además de cualquier gasto que pudiera resultar total o parcialmente de dicho uso o acciones.

No podrá revender, copiar, almacenar, reproducir, distribuir, modificar, mostrar, publicar, interpretar, transmitir, difundir ni crear obras derivadas a partir de los contenidos que reciba a través de NissanConnect Services y no podrá utilizar con fines comerciales ningún contenido que reciba a través de NissanConnect Services.

**6.4. Salvaguardia y uso de información ajena.** Cierta información que recibirá a través de NissanConnect Services nos pertenece a nosotros, a los Proveedores de servicios o a terceros que la proporcionan a través de nosotros. Esta podrá estar protegida por uno o más derechos de autor, marcas registradas, marcas de servicio, patentes y demás protecciones jurídicas. Se compromete a no utilizar ningún contenido que reciba a través de NissanConnect Services salvo si nosotros o nuestros Proveedores de servicios lo autorizan expresamente. No podrá revender ninguna parte de este ni utilizarlo con fines comerciales. No podrá copiar, almacenar, reproducir, distribuir, modificar, mostrar, publicar, interpretar, transmitir, difundir ni crear obras derivadas a partir de cualquier elemento del contenido.

**6.5. Otros usuarios u ocupantes de su Vehículo.** USTED ES EL ÚNICO RESPONSABLE DEL USO DE NISSANCONNECT SERVICES EN SU VEHÍCULO, AUNQUE NO SEA USTED EL QUE LO USA Y AUNQUE MÁS TARDE AFIRME QUE DICHO USO NO ESTABA AUTORIZADO. USTED ES EL ÚNICO RESPONSABLE DE LOS SERVICIOS QUE USTED O CUALQUIER OTRA PERSONA QUE USE SU VEHÍCULO SOLICITEN A TRAVÉS DE NISSANCONNECT SERVICES. Se compromete a instruir e informar a todos los usuarios y ocupantes de su Vehículo sobre NissanConnect Services, las características y las limitaciones del sistema y las condiciones del Acuerdo. Ningún Proveedor de servicios ni nosotros tendremos ninguna obligación de indagar sobre la autorización de cualquier persona que utilice su Vehículo. Si usted utiliza NissanConnect Services para cometer un delito o con cualquier otro fin inadecuado, usted será responsable de cualquier daño que nos imputen como resultado de dicho uso.

## **7. AVISOS ESPECIALES**

**7.1. Actualizaciones de software, hardware y equipo.** NissanConnect Services implica el uso de software (incluidos el software del Vehículo y el software usado por la unidad de control telemático, la unidad principal o el sistema de navegación) o de contenido que podremos modificar de manera ocasional. Podremos hacerlo a distancia sin notificárselo con antelación. Dichos cambios podrán afectar o suprimir datos que haya almacenado en el sistema NissanConnect Services de su Vehículo. No nos hacemos responsables de la pérdida de datos. Usted no es propietario del software de NissanConnect Services ni adquiere ningún derecho a usar o modificar el software de NissanConnect Services por su cuenta. Los sistemas de su Vehículo también implican el uso de software que podremos modificar de manera ocasional. Acepta que podemos ayudar a los Proveedores de servicios a hacerlo a distancia.

**7.2. Servicios de redes móviles.** No tiene ningún derecho sobre el número o números de teléfono asignados a la unidad de control telemático de su Vehículo, al margen del uso relacionado con NissanConnect Services.

**7.3. Tecnología y comunicaciones.** NissanConnect Services no puede funcionar a menos que su Vehículo se encuentre en un lugar donde haya cobertura de nuestro operador de redes móviles. Los servicios NissanConnect Services que necesitan información de ubicación de su Vehículo no pueden funcionar a menos que la señal por satélite GPS esté despejada, disponible en ese lugar y sea compatible con el hardware de NissanConnect Services.

**7.4. Telecomunicaciones / cambios en GPS.** El sistema de NissanConnect Services utiliza tecnología digital inalámbrica de telecomunicaciones y tecnología GPS que están fuera de nuestro control. Como bien es sabido, las tecnologías de telecomunicaciones cambian con el paso del tiempo, lo que da lugar a la obsolescencia de determinadas redes de telecomunicaciones. Si la infraestructura de telecomunicaciones, la red pública de Internet o la tecnología GPS necesarias para el sistema de NissanConnect Services cambian de forma que sean incompatibles con el sistema de NissanConnect Services, dichos Servicios de NissanConnect podrían no funcionar y nos veríamos obligados a poner fin a sus servicios NissanConnect Services. Si esto ocurre, le comunicaremos la fecha efectiva de interrupción de los servicios y le describiremos cada uno de sus derechos y obligaciones. No nos hacemos responsables ni proporcionamos ninguna garantía con respecto a la tecnología de telecomunicaciones y GPS utilizadas para dar soporte a NissanConnect Services. No nos hacemos responsables de ninguna modificación por parte de quienes suministran estas tecnologías ni de ninguna pérdida de servicio que resulte de ello.

**7.5. Proveedores de contenido.** Determinados Proveedores de servicios aplican condiciones adicionales a la prestación de servicios (por ejemplo, las condiciones del usuario final que se aplican a los datos de navegación y ubicación). Al utilizar NissanConnect Services, también acepta someterse a dichas condiciones adicionales. Nissan no garantiza la disponibilidad de las aplicaciones ni del contenido que selecciona al utilizar NissanConnect Services y no se hace responsable de la disponibilidad de las aplicaciones ni de los contenidos que se le proporcionen.

**7.6. Mapas y navegación.** Los datos de planificación de rutas que le proporcionamos se basan en la información cartográfica que tenemos disponible durante el proceso de fabricación, pero pueden ser imprecisos o estar incompletos cuando los utiliza por primera vez. Por ejemplo, nuestros datos de planificación de rutas pueden no incluir información sobre carreteras de sentido único, restricciones de giro, proyectos de construcción, carreteras temporales, desvíos o nuevas carreteras. Podrían sugerirle que use una carretera que actualmente está cerrada por obras o que haga un giro prohibido por señales en

un cruce. Además, el tráfico, el tiempo meteorológico y otros acontecimientos pueden hacer que las condiciones de las carreteras varíen de los resultados generados. Por tanto, siempre debe usar el sentido común, cumplir las normas y las instrucciones de tráfico y seguridad vial y evaluar si es seguro y legal, según el tráfico, el tiempo y otras condiciones, seguir las direcciones que le proporciona NissanConnect Services o el sistema de navegación de su Vehículo. Nissan no garantiza la integridad ni la precisión de la información cartográfica que le proporciona. Solo garantiza que está basada en la información cartográfica más reciente que tenemos disponible cuando se suscribe a NissanConnect Services. Nissan no se hace responsable de los datos cartográficos inexactos o incompletos que se le proporcionen.

**7.7. Geografía y entorno.** Existen otras circunstancias que no controlamos y que no podemos controlar que pueden impedirnos prestarle los servicios de NissanConnect Services en un momento o un lugar determinado, o que pueden perjudicar la calidad de NissanConnect Services. Por ejemplo, las colinas, los edificios altos, los túneles, el tiempo o el diseño y la arquitectura del sistema eléctrico de su Vehículo, los daños a partes importantes de su Vehículo en un accidente o la congestión de las redes telefónicas inalámbricas. Nissan no se hace responsable de la falta de disponibilidad de NissanConnect Services debido a las circunstancias anteriores.

**7.8. Fuera de nuestro control.** No nos hacemos responsables de los retrasos o los fallos de la prestación de nuestros servicios si dichos retrasos o fallos no podrían haberse evitado con precauciones razonables. Asimismo, no nos hacemos responsables de los retrasos o los fallos causados por fenómenos naturales, casos de fuerza mayor o causas que escapen a nuestro control razonable. Por ejemplo, fallos del suministro eléctrico público, conflictos bélicos, intervenciones gubernamentales, actos terroristas, disturbios civiles, escasez o dificultades laborales (con independencia de la causa) o fallos del equipo, incluidos fallos de Internet, informáticos, de telecomunicaciones o de otros equipos.

**7.9. Información disponible.** NissanConnect Services puede estar limitado a determinadas áreas geográficas donde esté disponible la información de mapas y/o los proveedores de contenido. En este caso, es posible que la cobertura geográfica sea menor que la que tiene a su disposición habitualmente.

**7.10. Integridad e información del Vehículo.** Para utilizar NissanConnect Services, su Vehículo debe contar con un sistema eléctrico operativo y, en el caso de un vehículo electrónico, con una batería adecuada. NissanConnect Services podría no funcionar si intenta añadir, conectar o modificar cualquier equipo o software de su Vehículo (como conectar dispositivos al sistema eléctrico y al puerto de diagnóstico del Vehículo, o modificar de otro modo el Vehículo).

## **8. GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD**

**8.1. Ausencia de garantía.** Las garantías son tipos especiales de promesas. La garantía limitada de su Vehículo o la garantía limitada del fabricante de hardware (si procede) incluye los equipos de NissanConnect Services de su Vehículo, PERO NO CUBRE NISSANCONNECT SERVICES O EL SERVICIO INALÁMBRICO. Por circunstancias ajenas a nuestro control, no podemos prometer que el servicio sea ininterrumpido y no presente problemas, ni podemos prometer que los datos y la información que se le proporcionen estén libre de errores.

## **9. Cuestiones generales**

**9.1. Derecho aplicable.** En la medida en que lo permita la ley y salvo en caso que se especifique explícitamente lo contrario, el presente Acuerdo y las disputas derivadas de o en relación con el mismo se regirán por las leyes de España sin atender a los principios en materia de conflictos de leyes, y por los gravámenes aplicables, independientemente de su lugar de presentación. Usted y nosotros aceptamos que las disputas derivadas de o relacionadas con el presente Acuerdo o el uso que usted hace de NissanConnect Services se someterán a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de España.

**9.2. Podremos ceder estas Condiciones de Uso.** Podemos asignar el presente Acuerdo en parte o en su totalidad a la persona que elijamos. Usted no podrá ceder estas Condiciones de Uso ni sus obligaciones a un tercero sin el previo consentimiento de Nissan.

**9.3. El presente documento constituye el Acuerdo Completo.** El presente Acuerdo (estas condiciones y el resto de documentos de Nissan incorporados a las mismas) constituye el acuerdo completo entre usted y nosotros. Este Acuerdo sustituye al resto de acuerdos o manifestaciones, verbales o escritos, pasados o presentes, entre nosotros y no se puede modificar salvo con arreglo a lo expuesto en el mismo. Si un tribunal o un árbitro consideran que cualquier parte del presente Acuerdo no es válida, el resto de este seguirá en vigor. Incluso después de que finalicen estas Condiciones de Uso, sus disposiciones regirán las disputas derivadas de o relacionadas con las mismas (a menos que se sustituyan por un nuevo acuerdo entre nosotros). También serán vinculantes para sus herederos y sucesores, así como para nuestros sucesores. Ninguna exención de una parte de este Acuerdo, ni ningún incumplimiento del mismo, en cualquier circunstancia supondrá en ningún caso nuestra renuncia a ejercer nuestros derechos en otras circunstancias o frente a otro incumplimiento. EN DETERMINADAS CIRCUNSTANCIAS, PODEMOS DECIDIR PRESTARLE SERVICIO DE FORMA VOLUNTARIA, INCLUSO AUNQUE NO CUMPLA LOS REQUISITOS. ESTO NO SUPONDRÁ UNA EXENCIÓN NI NOS OBLIGARÁ A VOLVER A HACERLO. USTED ACEPTA QUE NO SEREMOS RESPONSABLES DE LOS ACONTECIMIENTOS DERIVADOS DE NUESTRA PRESTACIÓN DE DICHO SERVICIO.

FIN de las condiciones generales