

Conditions générales relatives aux Services NissanConnect

Version – 12 Septembre 2025

Dans les présentes Conditions générales (les « **Conditions générales relatives aux Services NissanConnect** » ou les « **Conditions générales** »), les termes « **vous** » et « **votre** » sont réputés faire référence – sauf mention contraire expresse – à vous-même, une personne physique qui vous représente ou, le cas échéant, qui agit en tant que représentant légal d'une société ou autre personne morale qui a acheté ou loué, en tant que client des Services NissanConnect (un « **Abonné** ») ou en tant qu'utilisateur de ces services dûment autorisé par l'Abonné (un « **Multi-Utilisateur** »), un véhicule Nissan équipé des Services NissanConnect (le « **Véhicule** »). De même, tels qu'ils sont utilisés dans ces Conditions générales, les termes « **nous** », « **notre** », « **nos** » et « **Nissan** » désignent Nissan Automotive Europe SAS, une société constituée et existant en vertu des lois françaises, immatriculée sous le numéro 443 089 990, dont le siège social est situé 8 rue Jean Pierre Timbaud, 78180 Montigny-le-Bretonneux, France et Nissan Motor Manufacturing (UK) Ltd, une société constituée et existant selon les lois de l'Angleterre et du Pays de Galles, immatriculée sous le numéro 01806912 et dont le siège social est situé à Washington Road, Sunderland, Tyne & Wear SR5 3NS. En outre, les personnes et les entités suivantes sont désignées comme tiers bénéficiaires de ces Conditions générales : (i) les sociétés affiliées de Nissan Motor Co., Ltd., sa société mère, ses successeurs et ses cessionnaires ; (ii) les prestataires de services et leurs sociétés affiliées, leurs successeurs et leurs cessionnaires ; (iii) et tout employé, directeur, cadre dirigeant, sous-traitant, représentant et mandataire des personnes et entités ci-dessus.

Notre adresse postale est Nissan Automotive Europe SAS, 8 rue Jean Pierre Timbaud, 78180 Montigny-le-Bretonneux.

En fonction de sa désignation, votre Véhicule peut être équipé d'une unité de commande télématique NissanConnect et, le cas échéant, d'une unité centrale et/ou d'un système de navigation pouvant comporter d'autres interfaces de communication pour smartphone ou pour d'autres appareils. Ces équipements permettent de vous fournir une large gamme de services et d'informations ou de les fournir à tout autre conducteur ou passager de votre Véhicule, et de faciliter le recueil, le traitement et l'utilisation de certaines données nécessaires à la fourniture des services connectés (les « **Services NissanConnect** ») disponibles sur la plateforme Nissan dédiée (l'utilisation de ces données est expliquée plus en détail ci-dessous dans la **SECTION 4 DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL, PROTECTION DES DONNÉES**) et la **SECTION 5 de l'EU DATA ACT**. Les **Services NissanConnect** vous permettent de communiquer avec le Véhicule et d'utiliser toute une gamme d'applications (« **applications** » ou « **applis** ») à partir des équipements du Véhicule directement, ou indirectement par le biais d'un smartphone, d'un ordinateur ou d'un autre appareil autorisé à se connecter à l'unité de commande télématique et aux systèmes du Véhicule. Les **Services NissanConnect** offrent notamment les fonctionnalités suivantes :

CATÉGORIES	EXEMPLES DE SERVICES NISSANCONNECT
Accès et contrôle à distance (vérification et contrôle du Véhicule à distance)	<ul style="list-style-type: none">• Contrôle à distance de l'état du véhicule (<i>c'est-à-dire obtention d'informations sur le verrouillage des portes/du coffre, l'ouverture/la fermeture des fenêtres, la position GPS en temps réel, etc.</i>)• Historique des trajets (<i>c'est-à-dire, consultation de l'historique de vos trajets, y compris la consommation de carburant, le temps de conduite, etc.</i>)

	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Commande à distance (serrure des portes/du coffre, klaxon et phares)</i>
Navigation <i>(destination)</i>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Planifier mon trajet (c'est-à-dire, planification d'un trajet d'un lieu de départ à un lieu de destination, réception de notifications avant un trajet programmé, etc.)</i> • <i>Envoyer une destination au véhicule (Send-to-Car)/Utiliser l'itinéraire généré par un autre appareil (c'est-à-dire envoyer une destination depuis votre smartphone à votre Véhicule, etc.)</i> • <i>Navigation du dernier kilomètre (Last Mile) (c'est-à-dire envoyer une session de navigation guidée créée par votre véhicule et poursuivre la navigation avec votre smartphone, etc.)</i>
Localisation du véhicule <i>(vérifier où se trouve le Véhicule)</i>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Localiser mon véhicule (My Car Finder) (c'est-à-dire obtenir la localisation actuelle ou la dernière localisation connue de votre Véhicule, etc.)</i> • <i>Notification de mise en fourrière (c'est-à-dire détecter la mise en fourrière de votre Véhicule en stationnement, etc.)</i>
Smart Alerts <i>(être averti des restrictions d'utilisation de votre Véhicule dans une zone particulière)</i>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Alerte de zone (c'est-à-dire recevoir une notification lorsque votre Véhicule entre dans une zone interdite, etc.)</i> • <i>Alerte de couvre-feu (c'est-à-dire recevoir une notification lorsque votre Véhicule est utilisé pendant une période interdite)</i> • <i>Alerte d'excès de vitesse (c'est-à-dire recevoir une notification lorsque votre Véhicule dépasse la limitation de vitesse prédéfinie)</i>
Suivi des véhicules volés <i>(être averti du vol du Véhicule/déclarer un vol et activer le traceur GPS du véhicule volé)</i> <i>Sous réserve des Conditions d'utilisation du Service de géolocalisation des véhicules volés</i>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Détection et notification de vol/d'effraction (c'est-à-dire recevoir une notification lorsqu'un vol est détecté, lorsqu'une vitre est cassée, en cas de tentative de vol d'un véhicule, etc.)</i> • <i>Déclaration de vol au Centre opérationnel de sécurité (Secure Operating Centre, SOC) (c'est-à-dire contacter le Centre opérationnel de sécurité pour activer le traceur GPS du véhicule volé)</i> • <i>Géolocalisation du Véhicule (c'est-à-dire géolocalisation du véhicule volé en collaboration avec les autorités d'application des lois)</i>
Assistance vocale <i>(commandes vocales pour la conduite du Véhicule)</i>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Commande du véhicule par reconnaissance vocale (c'est-à-dire allumer/éteindre la climatisation, ouvrir/fermer les vitres, etc.)</i>

L'unité de commande télématique NissanConnect n'est pas compatible avec tous les smartphones, toutes les technologies et tous les fournisseurs existants. De plus, il est possible que des smartphones et des appareils plus anciens ne soient pas pris en charge.

Pour des raisons de sécurité et de conformité avec la loi, certains services peuvent être automatiquement désactivés pendant la conduite.

Nous ne sommes pas responsables de, et n'offrons aucune garantie concernant, la compatibilité existant actuellement entre votre smartphone ou un autre appareil et les **Services NissanConnect**, et nous déclinons toute responsabilité relative à toute perte éventuelle de prise en charge ou de services. Les Conditions générales décrivent la relation qui vous unit à nous dans le cadre de l'utilisation des **Services NissanConnect**.

Nous travaillons avec un grand nombre de sociétés différentes pour vous fournir les **Services NissanConnect**. Dans les présentes Conditions générales, le terme « **Prestataire de services** » désigne toute personne, société, filiale, société affiliée ou entité fournissant des services, des équipements ou des installations en rapport avec les **Services NissanConnect**, notamment, mais pas exclusivement, des prestataires de services sans fil, des fournisseurs, des concédants de licence, des fournisseurs d'hébergement, des prestataires de services informatiques, des prestataires de services de sécurité, des prestataires de services télématiques, des distributeurs et des revendeurs.

Les Prestataires de services (agissant alors pour leur compte propre) peuvent appliquer des conditions générales supplémentaires à la fourniture de ces contenus et services, notamment lorsque vous êtes redirigé vers leur propre environnement ou lorsque leur logo ou leur marque est visible. Pour pouvoir utiliser les **Services NissanConnect**, vous devrez peut-être accepter ces conditions générales supplémentaires. Nissan ne fait aucune déclaration concernant la disponibilité d'une application ou du contenu que vous choisirez quand vous utilisez les **Services NissanConnect**, et ne saurait être tenue pour responsable quant à la disponibilité d'une appli ou du contenu qui vous est fourni.

Certains des **Services NissanConnect** peuvent nécessiter que vous acceptiez des conditions générales supplémentaires propres à ces services (les « **Conditions d'utilisation** »). Par exemple, si vous vous abonnez au Service de géolocalisation des véhicules volés, les Conditions d'utilisation de ce service s'appliqueront en plus des présentes Conditions générales.

VEUILLEZ LIRE LES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES DANS LEUR INTÉGRALITÉ AVANT D'UTILISER LES **SERVICES NISSANCONNECT**, PUIS EN CONSERVER UN EXEMPLAIRE DANS VOS DOSSIERS. LISEZ ET GARDEZ UN EXEMPLAIRE DE TOUS LES DOCUMENTS SUPPLÉMENTAIRES RELATIFS AUX **SERVICES NISSANCONNECT** QUI VOUS SONT REMIS OU ENVOYÉS. TOUT DOCUMENT RELATIF AUX **SERVICES NISSANCONNECT** DÉSIGNÉ COMME FAISANT PARTIE DE VOS CONDITIONS GÉNÉRALES RELATIVES AUX SERVICES NISSANCONNECT FAIT PARTIE INTÉGRANTE DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES SI VOUS ACCEPTEZ LES SERVICES QU'ELLES DÉCRIVENT.

1. PROCESSUS D'ACTIVATION DES SERVICES NISSANCONNECT

1.1. Votre accord. En concluant les présentes Conditions générales ou en utilisant les **Services NissanConnect**, vous acceptez les pratiques et les procédures décrites dans les présentes Conditions générales.

Vous pouvez obtenir et utiliser les **Services NissanConnect** seulement si vous acceptez les présentes Conditions générales via l'application smartphone des **Services NissanConnect** (l'« **Appli NissanConnect Services** »), en cliquant sur « *J'accepte* » et/ou en faisant glisser le bouton, lors du processus d'abonnement aux services.

En acceptant les Conditions générales, vous reconnaissez avoir lu, accepté et attestez être d'accord de vous plier à ces Conditions générales.

Vous comprenez et acceptez que l'abonnement aux **Services NissanConnect** est lié à votre Véhicule et que nous n'avez pas la possibilité de transférer les **Services NissanConnect** à un autre véhicule. Si vous préférez ne pas souscrire aux **Services NissanConnect**, vous ne pourrez pas bénéficier des **Services NissanConnect**.

1.2. Accès aux Services NissanConnect. Les **Services NissanConnect** peuvent être disponibles à bord, au moyen d'une unité centrale ou d'un système de navigation. Ils peuvent également être commandés à distance depuis un ordinateur, un smartphone ou un autre appareil connecté à Internet, l'**Appli NissanConnect** ou toute autre application spécialement conçue pour accéder aux **Services NissanConnect**. Nissan ou un tiers agissant pour le compte de Nissan peut mettre ces applications à votre disposition, et il est possible que des Conditions générales supplémentaires régissent le téléchargement et l'utilisation de ces applications.

1.3. Authentification à bord/Mode Confidentialité. En plus de votre souscription aux **Services NissanConnect**, il peut s'avérer nécessaire de vous identifier auprès des systèmes du Véhicule en saisissant votre nom d'utilisateur, votre mot de passe ou d'autres informations. Par ailleurs, certaines fonctionnalités liées au recueil de données peuvent exiger que vous confirmiez l'activation de ces fonctionnalités.

À cette fin, il est possible que l'unité centrale ou le système de navigation affiche un bouton « Je consens/J'accepte » ou un message semblable pour demander votre confirmation. Si vous confirmez l'utilisation de la fonctionnalité en question, cette dernière sera activée pendant le reste de votre trajet et les données nécessaires à l'utilisation de la fonctionnalité seront transmises à Nissan. Si vous ne confirmez pas son utilisation, la fonctionnalité restera temporairement désactivée jusqu'à la fois suivante où vous donnerez votre consentement, et les données correspondantes ne seront donc pas transmises à Nissan. Pour une meilleure expérience des **Services NissanConnect**, le bouton « *J'accepte* » n'apparaîtra peut-être pas à chaque démarrage du véhicule, mais en fonction de la régularité de votre utilisation et en tenant compte du fait que vous avez probablement lu les Conditions générales et donné votre accord récemment.

Pour les systèmes Nissan équipés d'une fonction de profils personnels embarqués, vous avez la possibilité de créer un profil personnel qui peut être sécurisé. Dans ce cas, vos paramètres de confidentialité seront conservés dans votre profil et votre préférence ne sera pas demandée au début d'un nouveau trajet avec le même profil.

Vous pouvez modifier votre préférence et désactiver la fonctionnalité à tout moment via le menu « Confidentialité » (bouton « **Mode Confidentialité** »).

Même si le consentement n'a pas été donné ou que le Mode Privé est activé, certaines fonctionnalités subsistent et permettent le transfert de données lorsque la loi l'exige. C'est notamment le cas du service d'appel d'urgence réglementaire (eCall) disponible dans la plupart des pays européens.

1.4. Modification des Conditions générales. Nous pouvons modifier les Conditions générales à tout moment et autant de fois que nécessaire. Toute modification effectuée sera annoncée sur votre **Appli Services NissanConnect** (ou, le cas échéant, elle vous sera communiquée par e-mail) et entrera en vigueur à la date de leur publication en ligne. Votre utilisation continue des **Services NissanConnect** indique que vous acceptez les conditions révisées des Conditions générales. Vous pouvez accéder à tout moment aux

Conditions générales en vigueur via votre **Appli NissanConnect Services**. Nous vous recommandons de consulter périodiquement et attentivement les Conditions générales en vigueur.

Si une telle modification affecte substantiellement vos droits en vertu des présentes Conditions générales, ou a un impact négatif important sur votre Service, ou entraîne une augmentation des frais de souscription (comme indiqué plus en détail ci-dessous dans la section 3.5 des présentes Conditions générales – « Modification des frais de souscription »), nous vous informerons de cette modification par e-mail 30 jours au préalable.

Après avoir reçu un avis à cet effet, vous avez la possibilité de résilier votre souscription ou d'accepter la modification. Sous réserve du droit en vigueur, si vous ne résiliez pas votre souscription dans un délai de 30 jours après avoir reçu l'avis, vous serez réputé avoir accepté la modification et celle-ci sera intégrée au contrat que nous avons conclu avec vous.

Par le biais de votre **Appli Services NissanConnect**, vous pouvez demander et obtenir une copie mise à jour de ces Conditions générales.

1.5. Mise à jour ou modification des informations relatives au compte. En utilisant votre **Appli Services NissanConnect**, vous pouvez à tout moment revoir, modifier, corriger ou mettre à jour les informations que vous nous avez fournies.

2. SOUSCRIPTION, DURÉE ET RÉSILIATION DES SERVICES NISSANCONNECT

2.1. Souscription aux Services NissanConnect. Vos **Services NissanConnect** démarrent dès que vous avez accepté les présentes Conditions générales par le biais de votre **Appli Services NissanConnect** et que vous avez terminé avec succès le processus d'activation.

Les **Services NissanConnect** sont disponibles dans le Nissan Store, au sein de l'**Appli Services NissanConnect**. Les forfaits de Services ainsi que leurs caractéristiques, durée et tarifs applicables (les « **Frais d'abonnement** ») sont détaillés dans le Nissan Store.

2.2 Période de gratuité (pour les Abonnés uniquement)

Certains forfaits de Services sont initialement gratuits sur une période donnée (**Période gratuite**). La période gratuite commence dès la date de début de garantie et peut varier en fonction du Service, du modèle, du niveau et du pays. La **Période gratuite** est indiquée dans le Nissan Store au sein de l'**Appli Services NissanConnect**.

Si vous êtes le second propriétaire du Véhicule ou le propriétaire ultérieur, les forfaits de Services proposés gratuitement au départ resteront disponibles pendant le reste de la **Période gratuite**.

A l'expiration de la **Période gratuite**, votre abonnement prendra automatiquement fin. Vous en serez notifié environ 30 jours avant l'expiration et aurez l'opportunité de souscrire à l'un des forfaits **de Services Payants** pour continuer à profiter de tels services, selon les frais d'abonnement et les conditions générales en vigueur. Vous pouvez décider de souscrire en avance un forfait de Service payant. Dans ce cas, votre abonnement commencera automatiquement à la fin de l'expiration de la **Période gratuite**.

2.3. Forfaits de Services payants (pour les Abonnés uniquement). Vous pouvez vous abonner à l'un des forfaits de Services payants disponibles pour votre Véhicule par le biais du Nissan Store disponible au sein

de l'**Appli NissanConnect Services**. Vous pouvez décider de souscrire à un ou plusieurs forfaits de Services supplémentaires à tout moment.

2.4. Période d'Abonnement (pour les Abonnés uniquement).

La durée de la période d'abonnement peut changer en fonction du forfait de Service et est indiqué dans le Nissan Store au sein de l'**Appli NissanConnect Services**. La plupart des **Services Payants** sont souscrits pour un (1) mois, sauf spécification applicable dans les Conditions générales (exemple : Les conditions générales du Suivi de Véhicule Volé). En cas d'abonnement mensuel, l'abonnement sera automatiquement renouvelé.

Vous pouvez mettre fin à votre abonnement à tout moment en accord avec la section 2.5 ci-dessous.

2.5. Vos droits de rétractation (pour les Abonnés uniquement).

Droit de rétractation. Conformément à la législation en vigueur, vous avez le droit d'annuler votre abonnement à un ou plusieurs forfaits de Services payants dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la date de début de votre abonnement à ce forfait de Services (« **Droit de rétractation** ») sans donner de motif.

Vous pouvez décider d'exercer votre droit de rétractation en :

- allant dans Nissan Store au sein de l'**Appli Services NissanConnect**.
- sélectionnant le service auquel vous souhaitez vous désabonner ;
- utilisant le bouton « Se désabonner ».

Dans ce cas, nous vous rembourserons les frais de souscription payés pour ce forfait de Services dans les quatorze (14) jours, selon la méthode que vous avez utilisée pour le paiement.

Résiliation de votre souscription. Vous pouvez résilier votre souscription au forfait de Services à tout moment, et sans avoir à donner un motif, avant la fin de la période d'abonnement en :

- allant dans Nissan Store au sein de l'**Appli Services NissanConnect**.
- sélectionnant le service auquel vous souhaitez vous désabonner ;
- utilisant le bouton « Se désabonner ».

Pour un forfait de Services gratuits : vous cesserez de bénéficier des Services avec effet immédiat.

Pour un forfait de Services payants : la résiliation de votre souscription prendra effet à la fin de la **Période d'Abonnement** en cours et vous continuerez à bénéficier des Services jusqu'à cette date.

2.6. Nos droits de résiliation et de suspension.

Nous pouvons résilier à tout moment vos **Services NissanConnect** sans motif quelconque, auquel cas nous vous enverrons un avis 30 jours avant la date d'entrée en vigueur de la résiliation, date à laquelle vos **Services NissanConnect** prendront fin. Cela signifie que nous pouvons à tout moment décider de ne plus vous fournir les **Services NissanConnect**, pour quelque motif que ce soit, voire même pour des raisons qui n'ont aucun lien avec vous ou avec votre compte auprès de nous. Si nous devons résilier les **Services NissanConnect** en raison d'une résiliation d'un contrat entre nous et un Prestataire de services dont nous dépendons pour fournir les **Services NissanConnect**, nous mettrons tout en œuvre pour vous adresser le préavis de 30 jours indiqué ci-dessus.

Nous pouvons également suspendre vos **Services NissanConnect** dans le cadre des opérations de maintenance ou d'amélioration du réseau ou du système, en cas de congestion du réseau, ou si nous soupçonnons que vos **Services NissanConnect** sont utilisés à des fins nous donnant le droit de les résilier. Dans de tels cas, nous pourrions rembourser les frais de souscription payés ou fournir des crédits au prorata à partir de la date de résiliation des présentes Conditions générales ou pour la période de suspension des **Services NissanConnect**.

Nous pouvons immédiatement résilier vos **Services NissanConnect** si vous enfreignez une disposition quelconque des présentes Conditions générales, si vous portez atteinte à nos efforts de mise à disposition des **Services NissanConnect**, si vos actions nuisent à nos activités, ou si vous utilisez les **Services NissanConnect** à des fins illégales ou inappropriées. Vous ne disposez d'aucun droit de réactivation des **Services NissanConnect**, même si vous remédiez aux problèmes occasionnés.

Nous nous réservons également le droit, à notre entière discrétion, de ne plus proposer les **Services NissanConnect** et de ne pas accepter le renouvellement de vos **Services NissanConnect**, sans qu'aucune responsabilité ne puisse être engagée, dans la mesure où le droit en vigueur le permet.

2.7. Transfert de propriété (en cas de vente de votre véhicule ou d'achat d'un véhicule d'occasion) (pour les Abonnées uniquement).

Vos **Services NissanConnect** sont attachés à votre Véhicule et vous ne pouvez pas transférer les **Services NissanConnect** sur un autre véhicule. Si vous n'êtes pas le propriétaire ou l'utilisateur de votre Véhicule pendant une période de souscription, nous ne vous rembourserons aucune partie du Tarif de souscription. Si vous vendez votre Véhicule, si la location de votre Véhicule prend fin, ou si votre Véhicule est mis au rebut ou détruit alors que vous êtes un utilisateur inscrit des **Services NissanConnect**, nous vous demanderons de nous en informer par écrit en prenant contact avec le service clientèle de Nissan ou en supprimant le Véhicule directement de votre **Appli NissanConnect Services**. Si nous sommes informés, de façon appropriée, que vous avez vendu votre Véhicule ou que votre location a pris fin, nous nous réservons le droit de supprimer le Véhicule de votre compte et de permettre au nouveau propriétaire ou titulaire de la location d'enregistrer le Véhicule sur son propre compte.

Si vous vendez ou transférez votre Véhicule sans nous en informer, nous ne pourrions pas savoir que le Véhicule a changé de mains et il est possible que nous continuions à recueillir des données en pensant qu'elles vous concernent. **Nous ne sommes pas responsables des EU Data Act ou des atteintes éventuelles à votre vie privée si vous ou un propriétaire ultérieur ne nous informez pas que la location de votre Véhicule a pris fin ou que vous avez vendu votre Véhicule.** Que vous nous informiez ou non de la fin de la location ou de la vente de votre Véhicule, vous acceptez de ne pas accéder ou utiliser, et de ne pas tenter d'accéder ou utiliser, les **Services NissanConnect**, ainsi que les données relatives à votre Véhicule, après la vente, le transfert ou la fin de la location de votre Véhicule.

Vous comprenez et acceptez que, si vous ne nous tenez pas informés, et si le propriétaire ultérieur du Véhicule souscrit aux **Services NissanConnect** pour le Véhicule, le profil du nouveau propriétaire remplacera votre propre profil et votre souscription aux **Services NissanConnect** prendra automatiquement fin.

Vous ne pouvez pas transférer vos **Services NissanConnect** à un autre véhicule. Les **Services NissanConnect** restent liés au Véhicule. Si vous vendez votre Véhicule (ou si vous le restituez à la fin de la période de location) sans avoir annulé votre souscription, cette souscription pourra être automatiquement transférée au nouveau propriétaire, sous réserve que ce dernier prouve son statut de

propriétaire en appelant le service clientèle de Nissan ou en enregistrant le Véhicule sur l'**Appli Services NissanConnect**.

Si vous achetez un Véhicule d'occasion ou un Véhicule que vous louiez précédemment, vous devez vous enregistrer en tant que nouveau propriétaire et souscrire au **Services NissanConnect** puis les activer pour bénéficier des offres de Services Connectés de Nissan. Le précédent propriétaire n'a pas désappairé le Véhicule, il vous sera éventuellement demandé de fournir un certificat de propriété afin d'activer les **Services NissanConnect**.

3. FRAIS, PAIEMENTS, FACTURATION ET POLITIQUE FISCALE (POUR LES ABONNÉS UNIQUEMENT)

3.1. Dispositions générales. Les **Services NissanConnect** ainsi que leurs détails, le paiement et la facturation sont disponibles sur Nissan Store au sein de l'**Appli Services NissanConnect** le cas échéant.

3.2. Paiement et Facturation. Si vous souscrivez à un service Payant, vous serez immédiatement débité au début de la date de l'abonnement. Si votre abonnement se renouvelle (automatiquement ou par vos soins en avance) vos prochains paiements seront automatiquement débités à la date de la souscription initiale (la « **Date de facturation** »). Exemple : Si vous souscrivez à un service de façon mensuelle, vous serez immédiatement débité le premier mois puis chaque mois à la même date de votre souscription initiale.

3.3. Date de facturation et prorata pour le(s) forfait(s) de Services supplémentaire(s). Si vous décidez de souscrire à un nouveau forfait de Services en plus du premier, ce forfait sera ajouté à votre facture le mois suivant pour s'aligner sur votre date de facturation initiale. Par conséquent, tout nouveau forfait de Services peut être facturé au prorata sur la première facture que vous recevrez pour ce nouveau forfait de Services.

3.4. Modes de paiement. Pour tous les forfaits de Services payants, vous devez fournir une ou plusieurs méthodes de paiement valides. Vous restez responsable de tout montant non perçu. Si un paiement n'est pas réglé avec succès, en raison d'une expiration, d'une insuffisance de fonds ou autre, nous pouvons suspendre votre accès au forfait de Services concerné jusqu'à ce que nous ayons réussi à débiter avec un mode de paiement valide. Pour certaines méthodes de paiement, vous pouvez être facturé de frais par l'émetteur, tels que des frais de transaction étrangère ou d'autres frais liés au traitement de votre méthode de paiement. Les taxes locales peuvent varier en fonction du mode de paiement utilisé. Vérifiez auprès de votre prestataire de services concernant la méthode de paiement pour plus de détails.

Vous pouvez mettre à jour vos modes de paiement à tout moment sur le Nissan Store dans l'**Appli Services NissanConnect**. Après toute mise à jour, vous nous autorisez à continuer à débiter le mode de paiement applicable.

3.5. Changement des frais de souscription. Nous nous réservons le droit de modifier les frais d'abonnement à tout forfait de **Services NissanConnect** à tout moment. Dans ce cas, nous vous informerons de cette modification par e-mail et/ou dans l'**Appli NissanConnect** au moins 30 jours avant celle-ci (« **Avis de modification** »). Vous pouvez décider de mettre fin à votre souscription avant ce changement. Sous réserve du droit en vigueur, si, à la suite d'un Avis de modification, vous continuez à utiliser le forfait de Services concerné après que la modification des frais de souscription a pris effet, vous serez réputé avoir accepté les nouveaux frais de souscription.

3.6. Transfert de propriété. Si vous n'êtes pas le premier propriétaire du Véhicule, il se peut que vous puissiez encore bénéficier de la période de gratuité des **Services NissanConnect** si cette période n'a pas expiré au moment de votre souscription.

4. DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL, PROTECTION DES DONNÉES

4.1. Dispositions générales. Nissan respecte et soutient les droits que vous accorde la loi en vigueur. La présente déclaration de respect de la vie privée et de recueil de données décrit la façon dont nous gérons les données à caractère personnel que nous pouvons recueillir auprès de vous.

4.2. Utilisation des données à caractère personnel. Nous recueillerons et utiliserons certaines données en rapport avec votre utilisation du Véhicule et des **Services NissanConnect**, qui peuvent inclure des données à caractère personnel. En vous abonnant aux **Services NissanConnect** ou en les utilisant, vous comprenez que cela implique que nous recueillons et utilisons des données à caractère personnel aux fins décrites dans les présentes Conditions générales. Nous nous engageons à protéger et respecter votre vie privée conformément (i) au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données ; (ii) à la Directive 2002/58/CE du Parlement européen et du Conseil du 12 juillet 2002 concernant le traitement des données à caractère personnel et la protection de la vie privée dans le secteur des communications électroniques (telle que modifiée de temps à autre ou remplacée par d'autres actes de l'UE) ; (iii) à la loi britannique de 2018 sur la protection des données (Data Protection Act 2018), telle que modifiée par les règlements d'exécution de 2019 sur la protection des données, la vie privée et les communications électroniques (amendements etc.) (sortie de l'UE) (Data Protection, Privacy and Electronic Communications (Amendments etc) (EU Exit) Regulations 2019)) ; (iv) à la loi britannique sur l'utilisation et l'accès aux données de 2025 ; (v) à toute autre législation ou exigence réglementaire en vigueur en matière de protection des données, qu'elle mette en œuvre ou non les lois, le règlement, la directive ou autres actes susmentionnés, dans chaque cas tels que modifiés de temps à autre, et (vi) à toutes les législations et lois mettant en œuvre ces directives dans tout pays dans lequel celles-ci s'appliquent et (vii) toutes les lois de protection de la vie privée applicables aux services à fournir (« Lois relatives à la protection des données »).

Lorsque vous utilisez les **Services NissanConnect**, il est possible que vous accédiez aux services des Prestataires de services tiers. Dans ce cas, nous pourrions recevoir, traiter, utiliser et transférer des données à caractère personnel dans le cadre de la fourniture de ces services. Par ailleurs, il est possible que des conditions générales supplémentaires régissent l'utilisation de vos données à caractère personnel quand vous accédez à un service tiers par le biais des **Services NissanConnect**. Nissan ne contrôle pas ces conditions générales des services indépendants et décline toute responsabilité à cet égard. Nous ne sommes pas tenus responsables de l'utilisation de vos données à caractère personnel telles qu'elles ont été recueillies et traitées à la suite de votre utilisation des services tiers.

4.3. Catégories de données à caractère personnel que nous recueillons. Les types de données à caractère personnel que nous recueillons dépendent du Véhicule, de sa désignation, des **Services NissanConnect** auxquels vous êtes abonné et de votre utilisation des **Services NissanConnect**.

TYPE DE DONNÉES	EXEMPLES DE DONNÉES
Données d'identification	Prénom, nom, données liées à la propriété (seulement en cas de changement de propriété, si nécessaire pour activer les Services NissanConnect , etc.
Coordonnées	Adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone, etc.
Informations du compte NissanConnect	Identifiants utilisateur, mots de passe, données de paiement, pays, etc.
Données de performance et de Qualité du Véhicule des Services NissanConnect	Numéro de série du Véhicule (VIN), données sur l'état du Véhicule, dysfonctionnement du Véhicule, données d'entretien du Véhicule, identifiant du système de navigation, identifiants SIM intégrés, historique de fonctionnement et données de diagnostic des systèmes et pièces du Véhicule, le cas échéant, consommation électrique, état de la batterie, historique de charge, etc.
Données d'utilisation des Services NissanConnect	Comportement du système de navigation, paramètres, etc.
Données de géolocalisation	Localisation en temps réel de votre Véhicule / smartphone, lieu de départ / destination, lieu de recharge, etc.
Données liées à votre demande	Objet et contenu de vos demandes, etc.

Certaines données à caractère personnel peuvent être obligatoires ou facultatives, en fonction de votre demande ou de votre utilisation des **Services NissanConnect**. Les données obligatoires seront marquées comme telles au moment du recueil des données. Si vous refusez de fournir des données obligatoires, nous pourrions être dans l'incapacité de fournir les **Services NissanConnect** que vous avez demandés.

4.4. Finalités du traitement des données à caractère personnel.

Nous traitons vos données à caractère personnel tout au long de leur cycle de vie aux fins suivantes et, pour ce faire, nous nous appuyons sur les bases juridiques connexes :

FINALITÉS	EXEMPLES D'UTILISATION DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL	BASES JURIDIQUES
Performance des Services NissanConnect	<ul style="list-style-type: none"> pour gérer votre abonnement aux Services NissanConnect ou votre compte ; pour vous communiquer les informations nécessaires pour votre abonnement ; pour vous permettre d'utiliser les services de communication et de 	Application des Conditions générales des Services NissanConnect (exécution d'un contrat)

	<p>messagerie (par exemple, envoyer et recevoir des messages dans une application ou dans le véhicule) ;</p> <ul style="list-style-type: none"> • pour vous fournir les Services NissanConnect comme décrit ci-dessus ; • pour vous fournir une assistance client en cas de problème ou de réclamation concernant les Services NissanConnect ; • pour détecter ou prévenir toute utilisation à mauvais escient des Services NissanConnect par vous-même ou par des tiers ; • pour assurer la sécurité de l'infrastructure des Services NissanConnect. 	
Services NissanConnect basés sur la localisation	<ul style="list-style-type: none"> • pour vous fournir les Services NissanConnect basés sur les données de localisation. 	<p>Application des Conditions générales des Services NissanConnect (exécution d'un contrat)</p> <p><i>(Ces services seront désactivés si vous activez le Mode Confidentialité)</i></p>
Amélioration des Services NissanConnect (y compris l'expérience utilisateur) et amélioration de la Qualité du Véhicule	<ul style="list-style-type: none"> • pour réaliser des travaux de recherche et de développement ou des études de marché aux fins d'améliorer les Services NissanConnect et la qualité de nos véhicules ; • pour répondre à vos questions et à vos réclamations ; • pour prendre des mesures destinées à améliorer la planification des infrastructures (telles que les bornes de recharge). 	<p>Intérêt légitime de Nissan à améliorer les Services NissanConnect ainsi que votre expérience utilisateur</p>
Marketing/personnalisation	<ul style="list-style-type: none"> • pour vous envoyer des e-mails promotionnels, des SMS ou d'autres communications 	<p>Votre consentement ou, pour les Abonnés, l'intérêt légitime de Nissan à envoyer des communications commerciales (dans la mesure où les lois</p>

	<p>électroniques, ou pour vous contacter par téléphone ;</p> <ul style="list-style-type: none"> • pour vous envoyer des informations relatives à des remises spéciales ou à de nouveaux services ou fonctions ; • pour personnaliser la communication entre vous et Nissan/les concessionnaires Nissan ; • pour personnaliser les Services NissanConnect ; • pour réutiliser les données liées aux Services NissanConnect en interne. • à des fins R&D, pour analyser le fonctionnement des véhicules et optimiser leurs performances, ce qui implique notamment l'envoi d'e-mails d'information aux clients, et l'envoi de notifications concernant les véhicules (p. ex. : les alertes de maintenance préventive). 	relatives à la protection des données l'autorisent)
Obligations légales et réglementaires	<ul style="list-style-type: none"> • pour vous fournir le service eCall (appel d'urgence automatique en cas d'accident grave, avec traitement d'informations telles que les données de géolocalisation) ; • pour se conformer aux obligations légales et réglementaires spécifiques du pays d'utilisation des services NissanConnect ; • pour traiter vos demandes d'exercice de vos droits en matière de confidentialité des données ; 	Obligations légales et réglementaires auxquelles Nissan est soumise

	<ul style="list-style-type: none"> • pour permettre l'accès aux données de votre véhicule et aux données des services NissanConnect et assurer leur transmission à des tiers conformément à la loi européenne sur les données (pour plus d'informations, voir la SECTION 5 LOI EUROPÉENNE SUR LES DONNÉES). 	
--	--	--

4.5. Destinataires des données à caractère personnel. Nous travaillons avec un grand nombre de sociétés différentes pour vous fournir les **Services NissanConnect**. Vos données à caractère personnel pourraient être transmises aux destinataires suivants lorsque vous accédez aux **Services NissanConnect**, les consultez ou les utilisez :

DESTINATAIRES	FINALITÉS
Nissan et ses sociétés affiliées ainsi que leurs employés dûment autorisés	Pour gérer les Services NissanConnect et l' Appli NissanConnect .
Réseau de Nissan (en fonction de votre pays : concessionnaires Nissan, agents et/ou réparateurs agréés)	Exclusivement à des fins opérationnelles et techniques liées à la gestion des Services NissanConnect et de l' Appli NissanConnect .
Prestataires de services de Nissan (fournisseurs d'hébergement, prestataires de services informatiques, prestataires de services de sécurité, etc.)	Exclusivement à des fins opérationnelles et techniques liées à la gestion des Services NissanConnect et de l' Appli NissanConnect .
Google (<i>responsable du traitement indépendant</i>)	Pour vous fournir le système Google Automotive et les services associés.
Amazon Alexa (<i>responsable du traitement indépendant</i>)	Pour vous fournir l'assistant vocal Amazon Alexa et les services connexes.
Tiers destinataire de votre choix conformément au Règlement européen sur les données (EU Data Act)	Assurer la transmission de vos données de véhicule et/ou des données des services NissanConnect au tiers destinataire de votre choix.
Autorités administratives ou judiciaires	Exclusivement en cas de demande expresse et motivée ou en cas de violation présumée de dispositions légales ou réglementaires
Avocats et parties intéressées	Exclusivement pour la gestion de litiges potentiels et autres affaires juridiques le cas échéant
Autres tiers	Suite à, ou pendant une restructuration, une reconstitution, une acquisition, un financement par emprunt, une fusion, une cession d'actifs de Nissan ou une opération similaire, ainsi qu'en cas d'insolvabilité, de faillite ou d'administration judiciaire dans le cadre de laquelle les données à

	caractère personnel sont transférées à un ou plusieurs tiers en tant qu'actifs de Nissan
--	--

Nous pourrions partager vos données à caractère personnel avec des Prestataires de services fournissant des fonctionnalités ou des installations en rapport avec les **Services NissanConnect** ou non. Ces Prestataires de services pourraient être en relation contractuelle avec d'autres prestataires de services pour fournir des services spécifiques (par ex., des services à la demande tels que l'assurance basée sur l'utilisation, le ravitaillement en carburant à la demande, la recharge intelligente de véhicules électriques, etc.) que vous avez demandés. Les données, y compris vos données à caractère personnel, nécessaires à la fourniture des services que vous demanderiez, peuvent être communiquées à ces prestataires de services tiers et les présentes Conditions générales ne régiront pas ces prestataires. Les données partagées avec nos Prestataires de services seront rendues anonymes dans la mesure où cela est techniquement possible, et nos Prestataires de services seront invités à rendre les données anonymes dans la mesure où cela est techniquement possible avant de les partager avec leurs prestataires de services pour fournir les services demandés.

NOUS NE VENDONS, NE LOUONS NI N'ÉCHANGÉONS LES INFORMATIONS RELATIVES AUX ABONNÉS AVEC QUICONQUE.

4.6. Transfert de données en dehors de l'Union européenne (UE)/de l'Espace économique européen (EEE)/du Royaume-Uni.

Pour les finalités susmentionnées, vos données à caractère personnel seront transférées aux sociétés affiliées de Nissan Automotive Europe SAS et à leurs Prestataires de services, et traitées par eux, non seulement au sein de l'UE/EEE/Royaume-Uni mais également en dehors. Des données à caractère personnel seront notamment traitées, mais pas exclusivement, par Nissan Motor Co., Ltd au Japon, et par ses Prestataires de services au Japon et dans d'autres pays en dehors de l'UE/EEE/Royaume-Uni. Les lois sur la confidentialité des données de ces pays tiers peuvent ne pas offrir le même niveau de protection que dans l'Union européenne ou l'Espace économique européen. Si le pays de destination n'offre pas un niveau de protection des données à caractère personnel équivalent à celui de l'Union européenne, nous mettons en œuvre les garanties légales et/ou contractuelles requises par les lois relatives à la protection des données en vigueur (notamment les clauses contractuelles types de la Commission européenne) en l'absence de décision d'adéquation et, si nécessaire, après avoir procédé à une évaluation du niveau de protection de vos droits sur le territoire du pays tiers.

4.7. Sécurité. Nous mettons en œuvre et imposerons à nos Prestataires de services de mettre en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger les données à caractère personnel contre la destruction, la perte ou l'altération, la divulgation non autorisée de données ou l'accès non autorisé à de telles données, de manière accidentelle ou délibérée. Par exemple, en fonction de l'application, nous faisons appel à des technologies de chiffrement et à des systèmes d'authentification des utilisateurs, tels que des mots de passe et des numéros d'identification personnelle. Toutes les données sont enregistrées en utilisant des mesures sûres, dans les limites du raisonnable sur le plan commercial, en prévoyant un accès limité aux employés ou aux représentants autorisés de Nissan, de ses sociétés affiliées et de nos Prestataires de services. Nous appliquons les pratiques en vigueur dans le secteur pour protéger le caractère confidentiel des données des Abonnés.

Si vous ne nous informez pas de la vente ou du transfert de votre Véhicule, il se peut que nous continuions d'envoyer certaines données d'Abonné ou d'autres informations sur votre compte à l'adresse que nous

avons dans votre dossier. Dans un tel cas, nous ne sommes pas responsables des atteintes éventuelles à votre vie privée.

4.8. Durée de stockage. En règle générale, nous conserverons toutes les données à caractère personnel aussi longtemps que vous utiliserez les **Services NissanConnect**.

Par dérogation à cette durée de conservation :

- les données d'utilisation ne seront pas conservées plus de 3 ans après votre dernière utilisation des **Services NissanConnect**.
- les données du véhicule, y compris la vitesse du véhicule, la direction du véhicule et certaines données de localisation liées à la fonctionnalité de commande à distance, ne seront pas conservées plus de 7 jours après avoir été reçues par le centre de données concerné utilisé par Nissan ;
- certaines données du véhicule seront conservées pendant 1 à 3 ans à des fins de prévention et de surveillance de la cybersécurité ;
- certaines données de géolocalisation traitées en dehors de la fonctionnalité de commande à distance seront conservées jusqu'à 3 mois en fonction de la réglementation du pays dans lequel les **Services NissanConnect** sont utilisés, ou dans le cadre d'une réclamation relative aux **Services NissanConnect**.

Au-delà de ces durées de conservation, les données à caractère personnel pourront être conservées à des fins de preuve seulement pendant le délai de prescription légal.

À l'issue des durées de conservation des données susmentionnées, les données à caractère personnel seront supprimées ou anonymisées conformément aux lois relatives à la protection des données en vigueur.

Dans tous les cas, comme indiqué ci-dessous, vous avez la possibilité de supprimer à tout moment toutes les données d'utilisation stockées sur votre Véhicule, à l'exception des données qui sont nécessaires au bon fonctionnement de votre Véhicule, ou nécessaires à la fourniture de Services que vous pourriez encore utiliser, ou qui sont obligatoires (par exemple, eCall).

4.9. Vos droits en matière de données à caractère personnel. Si vous résidez dans l'UE/EEE/Royaume-Uni, vous disposez des droits suivants à l'égard de vos données à caractère personnel.

VOS DROITS	PORTÉE DE VOS DROITS
Droit d'accès	<p>Vous avez le droit de demander :</p> <ul style="list-style-type: none">➤ la confirmation que Nissan traite ou non vos données à caractère personnel ;➤ une copie de ces données à caractère personnel ; et➤ des informations claires, transparentes et compréhensibles concernant l'utilisation de vos données à caractère personnel par Nissan.
Droit de rectification	<p>Vous avez le droit de demander la rectification de vos données à caractère personnel, afin d'en obtenir la modification, si vos données sont obsolètes, inexactes ou incomplètes.</p>

Droit à l'effacement	<p>Vous avez le droit de demander la suppression de vos données à caractère personnel (ou « droit à l'oubli »), lorsque l'une des conditions suivantes s'applique :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ vous vous opposez au traitement de vos données à caractère personnel et il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le traitement de vos données à caractère personnel (par exemple, obligation légale) ; ➤ vous vous opposez au traitement à des fins commerciales ; ➤ vous décidez de retirer votre consentement sur lequel est fondé le traitement ; ➤ vos données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été recueillies ou traitées d'une autre manière ; ➤ l'utilisation qui est faite de vos données n'est pas conforme aux dispositions légales ou réglementaires en vigueur.
Droit à la limitation du traitement	<p>Vous avez le droit de demander la limitation du traitement pendant une durée limitée, notamment afin de procéder à quelques vérifications, lorsque l'une des conditions suivantes s'applique :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ vous contestez l'exactitude de vos données à caractère personnel, dont le traitement est par conséquent limité à la durée nécessaire à Nissan pour vérifier l'exactitude de ces données à caractère personnel ; ➤ Nissan n'a plus besoin de vos données à caractère personnel aux fins du traitement, mais vous en avez besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ; ➤ vous vous êtes opposé au traitement, qui est par conséquent limité pendant la vérification portant sur le fait de savoir si les motifs légitimes poursuivis par Nissan prévalent sur vos intérêts, droits et libertés.
Droit à la portabilité	<p>Vous avez le droit de demander une copie de vos données à caractère personnel dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et pouvez également demander leur transmission à un autre responsable du traitement lorsque cela est techniquement possible. Ce droit ne peut être exercé en toutes</p>

	<p>circonstances, mais seulement si toutes les conditions suivantes sont remplies :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ votre demande concerne uniquement vos données à caractère personnel (à l'exclusion des données anonymes ou tierces) ; ➤ votre demande ne porte pas atteinte aux droits ou libertés d'autrui, notamment ceux de Nissan (par exemple, secrets commerciaux) ou ceux de tiers (par exemple, droit de propriété intellectuelle) ; ➤ le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés (les dossiers papier sont donc exclus) ; ➤ le traitement est basé sur le consentement ou l'exécution d'un contrat (pour vérifier si c'est le cas, consultez la section 4.4 des présentes Conditions générales).
Droit d'opposition	<p>Vous avez le droit de vous opposer à tout moment à notre traitement de vos données à caractère personnel si le traitement est fondé sur notre intérêt légitime. Nissan ne traitera plus vos données à caractère personnel, à moins qu'elle ne démontre qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, tels que le respect d'une obligation légale ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.</p>
Droit de retirer votre consentement	<p>Vous avez le droit de retirer votre consentement s'il a été obtenu, sans que ce retrait n'affecte la licéité du traitement des données à caractère personnel effectué avant celui-ci.</p>
Autres droits	<p>En fonction de votre pays de résidence, vous pourriez disposer de droits locaux supplémentaires à l'égard de notre traitement de vos données à caractère personnel. Par exemple, si vous êtes basé en France, vous pouvez définir des directives générales ou particulières relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès (par exemple leur suppression ou leur transmission à toute personne de votre choix). Vous pouvez révoquer vos directives à tout moment.</p>

Notez que l'exercice de ces droits dépend de la base juridique du traitement telle qu'indiquée à la section 4.4 des présentes Conditions générales, comme suit :

	Accès	Rectification	Effacement	Limitation du traitement	Portabilité des données	Opposition
Consentement	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Retrait du consentement
Mesures précontractuelles			Oui		Oui	Non
Contrat			Oui		Oui	Non
Intérêt légitime			Oui		Non	Oui
Obligation légale			Non		Non	Non

Dans certaines circonstances, nous pourrions vous demander des informations spécifiques pour vérifier votre identité et vous permettre d'exercer vos droits. Il s'agit d'une mesure de sécurité supplémentaire destinée à empêcher la divulgation de données à caractère personnel à une personne non autorisée à les recevoir.

Pour exercer ces droits, ou si vous avez des questions, vous pouvez contacter le Service client Nissan local ou modifier votre compte sur votre **Appli NissanConnect Services**.

Vous pouvez également contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse e-mail suivante : dpo@nissan-europe.com

Au besoin, vous pouvez également soumettre une réclamation auprès de votre autorité nationale en charge de la protection des données. Ce droit peut être exercé à tout moment et gratuitement, à l'exclusion des éventuels frais postaux ou frais de représentation ou d'assistance juridique si vous choisissez de vous faire assister par des tiers dans le cadre de la procédure.

5. RÈGLEMENT EUROPÉEN SUR LES DONNÉES (EU DATA ACT) (uniquement si vous êtes établi dans l'Union européenne ("UE"))

5.1. Produit connecté et service associé. Votre véhicule génère et collecte des données relatives à son utilisation, à ses performances ou à son environnement, et transmet ces données à Nissan via une connexion sans fil. Les services NissanConnect sont liés à votre véhicule et influencent sa fonctionnalité. En conséquence, votre véhicule est qualifié de « produit connecté » et les services NissanConnect sont qualifiés de « services associés » au sens du Règlement (UE) 2023/2854 du Parlement européen et du Conseil du 13 décembre 2023 relatif à des règles harmonisées sur l'accès équitable aux données et leur utilisation, et modifiant le Règlement (UE) 2017/2394 ainsi que la Directive (UE) 2020/1828 (« EU Data Act »).

Nissan a le droit ou l'obligation d'utiliser et de mettre à disposition les données générées par l'utilisation de votre véhicule et des services NissanConnect. Par conséquent, Nissan est le détenteur des données de votre produit connecté et de vos services associés.

5.2. Formulaire de demande EU Data Act. À compter du 12 septembre 2025, si vous êtes établi dans l'Union européenne, et sous réserve de l'éligibilité de votre véhicule, vous avez le droit de demander

l'accès à vos données de véhicule et/ou aux données des services NissanConnect, conformément au Règlement européen sur les données (EU Data Act). Vous pouvez également demander à Nissan de partager vos données de véhicule et/ou de services NissanConnect avec un tiers (une société ou une personne, y compris un consommateur), sous certaines conditions spécifiées à la clause 5.5. **Partage de vos données avec un tiers.**

Si vous souhaitez accéder à ces données et/ou les partager avec un tiers, vous devez remplir et soumettre le **Formulaire de demande EU Data Act** sur le site internet : <https://fr.nissan.be/donnees-vehicule-connecte/demande-de-vos-donnees-du-vehicule-connecte.html>. Aux fins de vérification que la demande est effectuée par vous, en tant qu'utilisateur du produit connecté et des services associés au sens du EU Data Act, Nissan ne vous demandera aucune information autre que ce qui est strictement nécessaire.

Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique **Foire aux questions** sur le site internet : <https://fr.nissan.be/connected-vehicle-data/faq.html#Connectedvehicledata>.

5.3. Données couvertes par le EU Data Act. Les données auxquelles vous pouvez demander l'accès et/ou le partage avec un tiers comprennent toutes les données de véhicule et/ou données des services NissanConnect aisément disponibles (ainsi que les métadonnées pertinentes nécessaires pour interpréter et utiliser ces données). Elles incluent à la fois des données personnelles et non personnelles (y compris celles relatives aux instructions que vous avez données à Amazon Alexa, comme décrit à la clause 6.6. **Amazon Alexa**).

Vous pouvez consulter le **Dictionnaire des données** afin de comprendre les catégories, le type ou la nature, le volume estimé, la fréquence de collecte, le lieu de stockage et la durée de conservation des données aisément disponibles : https://fr.nissan.be/content/dam/Nissan/nissan_europe/data-dictionary_pdf/Data_Dictionary_BE-fr.pdf.

Nissan examinera et mettra à jour le Dictionnaire des données périodiquement, en cas de modifications des données que votre véhicule et/ou les services NissanConnect sont en mesure de générer.

5.4. Accès à vos données. En tant qu'utilisateur du produit connecté et des services associés, au sens du EU Data Act, vous avez le droit d'accéder à vos données de véhicule et/ou aux données des services NissanConnect (ainsi qu'aux métadonnées pertinentes nécessaires pour interpréter ces données), si vous êtes établi dans l'UE. Ces données incluent à la fois des données personnelles et non personnelles.

Lorsque des données personnelles sont concernées et que vous, en tant qu'utilisateur, n'êtes pas la personne concernée, vous devez indiquer dans le **Formulaire de demande EU Data Act** une base légale valide en vertu du Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et, le cas échéant, de la Directive 2002/58/CE (Directive sur la vie privée et les communications électroniques).

Une fois votre demande validée, Nissan mettra vos données de véhicule et/ou données des services NissanConnect à votre disposition, gratuitement, avec au moins la même qualité que celle dont dispose Nissan, dans un format complet, structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

Nissan peut recourir aux services d'un tiers, y compris aux services de traitement de données au sens du EU Data Act, pour vous donner accès à ces données. Dans un tel cas, ce tiers n'est pas considéré comme un destinataire de données au sens du EU Data Act et peut être un **contrôleur d'accès (gatekeeper)** au sens du Règlement (UE) 2022/1925 (Digital Markets Act), sauf s'il traite ces données pour ses propres finalités commerciales.

5.5. Partage de vos données avec un tiers. À votre demande, Nissan peut partager vos données de véhicule et/ou les données des services NissanConnect avec un tiers (une société — à l'exclusion d'un contrôleur d'accès (*gatekeeper*) au sens du Règlement (UE) 2022/1925 (Digital Markets Act) — et d'un concurrent direct, ou une personne, y compris un consommateur). Si vous souhaitez partager vos données de véhicule et/ou vos données des services NissanConnect avec un tiers situé en dehors de l'Union européenne, Nissan ne procédera pas à un tel partage de données, car il n'existe aucune obligation de le faire en vertu du EU Data Act.

Nissan, en tant que détenteur des données, peut partager, sur demande, des données non personnelles avec un tiers si ce tiers a accepté les conditions générales. Plus précisément, ce tiers ne pourra pas utiliser les données à des fins ou de manière dépassant l'utilisation permise conformément aux conditions générales.

Vous reconnaissez que le tiers ne traitera les données mises à disposition qu'aux fins et dans les conditions convenues avec vous. Nissan ne pourra être tenue responsable envers vous de l'absence d'un tel accord entre vous et le tiers, sauf si Nissan savait ou aurait dû savoir qu'un tel accord faisait défaut.

Tout tiers recevant les données devra mettre en œuvre les mesures de sécurité appropriées telles que décrites dans les conditions générales devant être acceptées par ce tiers.

Lorsque des données personnelles sont concernées, Nissan ne partagera de telles données personnelles avec un tiers que s'il existe une base légale valide au titre du Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et, le cas échéant, de la Directive 2002/58/CE (Directive sur la vie privée et les communications électroniques).

5.6. Utilisation de vos données de véhicule et des données des services NissanConnect par Nissan. Nissan, en tant que détenteur des données, n'utilisera des données personnelles que s'il existe une base légale prévue et dans les conditions autorisées par le Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et, le cas échéant, par la Directive 2002/58/CE (Directive sur la vie privée et les communications électroniques).

Nissan utilisera les données non personnelles générées par votre véhicule et par les services NissanConnect uniquement aux fins convenues avec vous, à savoir :

- (i) surveiller et maintenir le fonctionnement, la sécurité et la sûreté du véhicule ou des services NissanConnect ;
- (ii) améliorer le fonctionnement de tout véhicule ou de tout service NissanConnect proposé par Nissan ;
- (iii) développer de nouveaux véhicules ou services ;
- (iv) agréger des données avec d'autres données ou créer des données dérivées, à toute fin légale, y compris dans le but de vendre ou de mettre à disposition de quelque manière que ce soit ces données agrégées ou dérivées auprès de tiers, à condition que ces données ne permettent pas d'identifier les données spécifiques transmises au détenteur des données par le véhicule ni de permettre à un tiers de les reconstituer à partir de l'ensemble de données.

Nissan n'utilisera pas vos données de véhicule ou vos données des services NissanConnect pour déduire des informations sur votre situation économique, vos actifs, vos méthodes de production ou sur votre

utilisation du véhicule et des services NissanConnect d'une manière qui pourrait compromettre votre position commerciale sur les marchés dans lesquels vous êtes actif.

5.7. Utilisation de vos données de véhicule et des données des services NissanConnect par vous.

En tant qu'utilisateur, vous pouvez utiliser les données mises à disposition par Nissan, à votre demande, à toute fin légale et/ou partager vos données de véhicule et/ou vos données des services NissanConnect, sous réserve de certaines limitations. Plus précisément, vous vous engagez à ne pas :

(i) utiliser ces données pour développer un produit connecté en concurrence avec le véhicule, ni partager ces données avec un tiers à cette fin ;

(ii) utiliser ces données pour déduire des informations sur la situation économique, les actifs et les méthodes de production de Nissan ;

(iii) partager ces données avec un tiers considéré comme un contrôleur d'accès (*gatekeeper*) au sens du Règlement (UE) 2022/1925 (Digital Markets Act).

5.8. Transfert d'utilisation et multi-utilisateur. Comme décrit à la clause 2.7. **Changement de propriétaire**, lorsque vous transférez contractuellement la propriété du véhicule et perdez le statut d'utilisateur après le transfert, vous devez notifier Nissan de ce transfert et fournir les coordonnées nécessaires du nouveau propriétaire afin de permettre à Nissan de conclure un accord avec ce dernier. Les droits de Nissan relatifs à l'utilisation de vos données de véhicule et des données des services NissanConnect avant le transfert ne seront pas affectés.

Si un multi-utilisateur souhaite accéder à ses données, ce multi-utilisateur a également le droit de demander à Nissan d'accéder à ses données de véhicule et/ou de services NissanConnect et/ou de les partager avec un tiers. Ce multi-utilisateur doit remplir et soumettre le **Formulaire de demande EU Data Act**, tel que spécifié à la clause 5.2. **Formulaire de demande EU Data Act**.

5.9. Protection de vos données de véhicule et des données des services NissanConnect.

En complément des mesures de protection des données personnelles prévues à la clause 4.7. **Sécurité**, Nissan mettra en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger les données non personnelles contre la destruction accidentelle ou intentionnelle, la perte, l'altération, la divulgation ou l'accès non autorisé, en tenant compte de l'état de la technologie, des dommages potentiels que vous pourriez subir et des coûts liés aux mesures de protection.

5.10. Secrets d'affaires, propriété technologique et autres droits de propriété intellectuelle de Nissan.

Sans préjudice de la propriété technologique (comme prévu à la clause 6.1.) et des autres droits de propriété intellectuelle de Nissan, les données mises à disposition par Nissan à votre demande peuvent inclure des données protégées en tant que secrets d'affaires de Nissan. Vous devez appliquer les mesures de protection définies en annexe. Lorsque les mesures de protection convenues ne suffisent pas à protéger de manière adéquate les données couvertes par des secrets d'affaires, Nissan peut exiger que des mesures supplémentaires soient convenues.

Si, dans des circonstances exceptionnelles, Nissan est fortement susceptible de subir un dommage économique grave du fait de la divulgation d'une donnée protégée en tant que secret d'affaires, malgré la mise en œuvre des mesures de protection convenues, Nissan peut refuser ou suspendre le partage de

la donnée spécifique en question. Nissan doit alors vous notifier sans retard excessif, de manière dûment motivée, ainsi qu'à l'autorité locale compétente.

Si vous ne mettez pas en œuvre et ne maintenez pas les mesures de protection convenues, et que ce manquement est dûment démontré par Nissan (par exemple, dans un rapport d'audit de sécurité), Nissan est en droit de retenir ou de suspendre le partage des secrets d'affaires spécifiquement identifiés, jusqu'à la résolution de l'incident. Dans ce cas, Nissan doit, sans retard excessif, vous notifier par écrit de manière dûment motivée, ainsi que l'autorité locale compétente.

5.11. Boucles de rétroaction en cas d'incident. Si vous identifiez un incident lié aux mécanismes d'accès/partage de données, vous pouvez en informer Nissan en décrivant cet incident. Dans ces circonstances, Nissan peut vous demander de coopérer de bonne foi afin d'identifier la cause de l'incident.

Si l'incident est dû à un manquement de Nissan à ses obligations d'accès/partage de données, Nissan devra remédier à cette violation dans un délai raisonnable. Si vous estimez que vos droits d'accès et/ou de partage de vos données de véhicule et des données des services NissanConnect avec un tiers ne sont pas respectés, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité locale compétente.

6. INFORMATIONS SPÉCIALES SUR LES LIMITATIONS DES SERVICES ET DU SYSTÈME

6.1. Propriétaire de la technologie. Nissan et ses Prestataires de services sont et demeureront toujours les propriétaires de l'ensemble des droits, titres et intérêts liés (i) aux matériels, logiciels et technologies connexes utilisés par Nissan dans le cadre de, ou en rapport avec, les **Services NissanConnect**, et (ii) aux droits de la propriété intellectuelle et aux autres droits de propriété, notamment, mais pas exclusivement, aux brevets, aux droits d'auteur, aux marques commerciales et aux secrets industriels correspondants. Il vous est interdit, et vous acceptez de vous abstenir, de copier, décompiler, désassembler, réaliser une opération de rétro-ingénierie, créer des travaux dérivés, ou manipuler des technologies, des données et des contenus stockés ou intégrés aux équipements utilisés pour recevoir ou utiliser les **Services NissanConnect** (collectivement désignés les « Technologies liées aux équipements »), ou de modifier ou d'altérer de toute autre façon ces équipements. Vous acceptez également de ne pas télécharger en amont, publier en ligne, transmettre ou mettre à disposition de toute autre façon des éléments contenant des virus informatiques, ou d'autres codes, fichiers ou programmes informatiques destinés à interrompre, désactiver ou limiter le fonctionnement des **Services NissanConnect**. Tous les logiciels faisant partie de votre Véhicule sont agréés dans le cadre d'une licence qui doit être utilisée uniquement pour les **Services NissanConnect**. Par ailleurs, toutes les données et tous les contenus des **Services NissanConnect** sont protégés par les lois relatives aux droits d'auteur et à la propriété intellectuelle, Nissan et ses Prestataires de services demeurant toujours les propriétaires de la totalité de ces droits. Vous êtes autorisé à utiliser les Technologies liées aux équipements uniquement à des fins personnelles et non commerciales, dans le cadre des **Services NissanConnect**.

6.2. Marques commerciales. NissanConnect et le logo Nissan sont des marques commerciales de Nissan Motor Co., Ltd. Les autres marques commerciales, marques de service, éléments graphiques, logos et noms de domaine faisant partie de, ou figurant sur, les sites Web connexes peuvent appartenir à des tiers. Ni votre accès et votre utilisation des **Services NissanConnect** ou de ces applications ou sites Web, ni les présentes Conditions générales ne vous accordent un droit, un titre, un intérêt ou une licence pour reproduire ou sinon utiliser les marques ou une quelconque marque, un quelconque graphique, logo ou nom de domaine de tiers. Toute survalueur des marques commerciales générée par votre utilisation des **Services NissanConnect** s'appliqueront à notre bénéfice.

6.3. Système mondial de positionnement. Vos **Services NissanConnect** fonctionnent à l'aide de réseaux de communication sans fil et du réseau satellite du système mondial de positionnement (« **GPS** »). TOUS LES **SERVICES NISSANCONNECT** NE SONT PAS DISPONIBLES PARTOUT, NOTAMMENT DANS DES ZONES REÇULÉES OU CLOSES, DANS TOUS LES VÉHICULES, ET EN PERMANENCE. La région dans laquelle vous conduisez peut avoir une incidence sur le service que nous sommes en mesure de vous fournir, y compris le service de navigation. En outre, les services ne sont pas disponibles si le système GPS ne fonctionne pas. Certaines limitations de programmation du système GPS peuvent nuire à notre aptitude à déterminer l'emplacement précis de votre Véhicule.

6.4. PIN sécurisé à distance. Comme mesure de sécurité supplémentaire, un numéro d'identification personnel (« PIN ») est requis avant – mais pas seulement – l'utilisation des fonctions de verrouillage/déverrouillage des portes à distance. Ce code PIN est établi lors de l'inscription aux **Services NissanConnect** ou lors de la première utilisation d'une action à distance. Si vous devez réinitialiser votre code PIN, vous pouvez vous rendre dans le menu Paramètres de l'**Appli NissanConnect Services**.

6.5. Google Automotive Services/Google Home/Assistant vocal Google. Si votre Véhicule est compatible avec Google Automotive Services et/ou la technologie Google Home et si ce Service est disponible, il est recommandé d'utiliser l'*Action* NissanConnect Services uniquement dans un cadre sécurisé et privé. Veuillez noter que l'utilisation de cette *Action* vous permet de contrôler certaines fonctions du Véhicule par le biais de Google Assistant, et que cette *Action* n'est donc pas destinée à être utilisée par des enfants ou par toute personne qui ne devrait pas avoir accès à votre Véhicule (le cas échéant). Toutes les interactions vocales avec l'appareil Google Home sont stockées dans votre historique « Google Assistant » qui se trouve sous « Mon activité » dans l'application compagnon Google Assistant. L'historique des transactions est visible par toute personne ayant accès à votre compte Google. Il est recommandé de ne pas partager les informations d'identification de votre compte Google avec des personnes que vous ne souhaitez pas voir accéder à l'historique de ces transactions. Vous pouvez supprimer des interactions vocales spécifiques associées à votre compte en accédant à « Mon activité » dans l'Application Google Assistant, en recherchant une entrée spécifique, puis en appuyant sur le bouton de suppression. Vous pouvez également supprimer tous les enregistrements vocaux associés à votre compte pour chacun de vos produits compatibles avec Google Assistant en sélectionnant le produit concerné sur la page « Supprimer l'activité par » de myactivity.google.com ou en contactant le service clientèle de Google Assistant.

Lors de l'utilisation de l'assistant vocal Google, et en fonction de la commande vocale, l'*Action* NissanConnect Services peut utiliser les données suivantes afin d'exécuter la commande demandée : Le numéro de série du véhicule (VIN), les coordonnées GPS, l'adresse de destination demandée, l'adresse du domicile ou professionnelle si elle est enregistrée dans votre profil **NissanConnect Services**. Les données utilisées dans le cadre de l'*Action* NissanConnect Services ne sont utilisées que dans le contexte de l'assistant vocal Google. Elles seront supprimées après 20 minutes et ne sont pas communiquées à des tiers.

Ce service nécessite un abonnement actif aux **Services NissanConnect** et peut faire l'objet d'un abonnement à des services spécifiques fournis par Google (tels que Google Automotive Services).

6.6. Amazon Alexa. Si votre Véhicule est compatible avec la technologie Amazon Alexa et si ce service est disponible, il est recommandé d'utiliser la *Skill* **NissanConnect Services** uniquement dans un cadre sécurisé et privé. Veuillez noter que l'utilisation de cette *Skill* vous permet de contrôler certaines fonctions

du Véhicule par le biais d'Amazon Alexa, et que cette *Skill* n'est donc pas destinée à être utilisée par des enfants ou toute personne qui ne devrait pas avoir accès à votre Véhicule. Toutes les interactions vocales avec l'appareil Amazon Alexa sont stockées dans votre « Historique de l'appareil Alexa », qui se trouve sous « Paramètres » dans l'application Alexa Companion. L'historique des transactions est visible par toute personne ayant accès à votre compte Amazon. Il est recommandé de ne pas partager les informations d'identification de votre compte Amazon avec des personnes que vous ne souhaitez pas voir accéder à l'historique de ces transactions. Vous pouvez supprimer des interactions vocales spécifiques associées à votre compte en allant dans « Historique » puis dans « Paramètres » de l'Application Alexa pour téléphone intelligent, en recherchant une entrée spécifique, puis en appuyant sur le bouton de suppression. Vous pouvez également supprimer tous les enregistrements vocaux associés à votre compte pour chacun de vos produits compatibles avec Alexa en sélectionnant le produit concerné sur la page « Gérer votre contenu et vos appareils » à l'adresse www.amazon.com/mycd ou en contactant le service clientèle d'Amazon Alexa. Vous pouvez également exercer vos droits en vertu du Règlement européen sur les données (EU Data Act) auprès de Nissan (comme décrit à la SECTION 5 EU DATA ACT) afin d'accéder à vos données de véhicule et/ou aux données des services NissanConnect, et/ou de les partager avec un tiers, lorsque ces données résultent des instructions que vous avez envoyées à Amazon Alexa.

Lors de l'utilisation de l'assistant vocal Amazon Alexa, et en fonction de la commande vocale, la *Skill* **Services NissanConnect** peut utiliser les données suivantes pour exécuter la commande demandée : Le numéro de série du véhicule (VIN), les coordonnées GPS, l'adresse de destination demandée, l'adresse du domicile ou professionnelle si elle est enregistrée dans votre profil **NissanConnect Services**. Les données utilisées par le biais de la *Skill* **NissanConnect Services** sont uniquement utilisées dans le cadre de l'assistant vocal Amazon Alexa. Elles seront supprimées après 20 minutes et ne seront pas communiquées à des tiers.

Ce service nécessite un abonnement actif aux **Services NissanConnect**.

6.7. Avertissement. Nous ne sommes pas responsables de la disponibilité des services visés aux articles 5.5 et 5.6 et des applications qui leur sont associées sur certains marchés, ainsi que des éventuelles défaillances ou erreurs dans le fonctionnement de ces services/applications, en particulier de l'absence ou du dysfonctionnement de certaines de leurs fonctions, ou de l'absence d'interface ou de commande vocale dans la langue locale, ainsi que de leurs caractéristiques techniques, qui pourraient notamment limiter le fonctionnement des Services NissanConnect et l'interaction avec les Services NissanConnect.

6.8. WIFI embarqué. Si votre Véhicule est équipé d'une puce WIFI intégrée qui, le cas échéant, peut fournir un service WIFI embarqué permettant l'accès à Internet aux appareils portables connectés (jusqu'à 7 appareils maximum).

L'accès à Internet nécessite l'activation des **Services NissanConnect** ainsi que la souscription à des forfaits de données fournis par l'opérateur de réseau mobile sélectionné. Tant que la connexion Internet est sécurisée, nous vous déconseillons de partager les informations de sécurité WIFI disponibles sur l'unité NissanConnect.

7. VOS RESPONSABILITÉS

7.1. Gestion de votre compte. Vous pouvez uniquement recevoir les **Services NissanConnect** si vous activez les **Services NissanConnect** selon la procédure décrite ci-dessus. Vous êtes responsable de fournir une forme de paiement valide pour votre forfait de Services après l'expiration de la Période de service

initiale ou d'une Période de service de renouvellement. Pour toute information complémentaire relative à la gestion des comptes, veuillez-vous reporter à l'**Appli NissanConnect Services**.

7.2. Noms d'utilisateur et mots de passe. Vous êtes entièrement responsable de la protection de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe (qui vous seront fournis chez le concessionnaire, lors de la prise en charge, ou qui sont mis à votre disposition, ou que vous configurerez vous-même conformément au processus d'activation). Toute personne possédant votre nom d'utilisateur et votre mot de passe peut accéder aux **Services NissanConnect**, et nous et nos Prestataires de services ne sommes nullement tenus de questionner l'autorité d'une personne utilisant votre nom d'utilisateur, votre mot de passe, ou d'autres informations pouvant servir à identifier votre compte pour demander des services pour votre Véhicule.

7.3. Utilisation appropriée des Services. Vous vous engagez à n'utiliser aucun Service NissanConnect à des fins frauduleuses, illégales ou illégitimes, ou d'une façon nuisant à la mise à disposition des Services à nos autres clients. Vous vous engagez à ne pas profiter de nos activités, nos services, notre réputation, nos employés, nos installations, et de ceux des Prestataires de services et à ne pas entreprendre d'action pouvant y porter atteinte. Si vous entreprenez l'une de ces actions, vous acceptez d'être responsable de tout montant qu'un tiers est susceptible de nous réclamer, ainsi que des frais correspondants, résultant en tout ou partie de cette utilisation ou de vos actions.

Il vous est interdit de revendre, copier, stocker, reproduire, distribuer, modifier, afficher, publier, exécuter, transmettre, diffuser ou créer des travaux dérivés à partir d'un contenu que vous recevez par le biais des **Services NissanConnect**, et il vous est interdit d'utiliser le contenu que vous recevez par le biais des **Services NissanConnect** à des fins commerciales.

7.4. Protection et utilisation des informations de tiers. Certaines informations que vous recevez par le biais de vos **Services NissanConnect** nous appartiennent, appartiennent aux Prestataires de services ou appartiennent à d'autres tiers qui nous les ont transmises. Il est possible que ces informations soient protégées par les lois relatives aux droits d'auteur, aux marques commerciales, aux marques de service, aux brevets, ou par d'autres mécanismes de protection légale. Vous vous engagez à ne pas utiliser le contenu que vous recevez par le biais des **Services NissanConnect** sans avoir reçu d'autorisation expresse de notre part ou de la part de nos Prestataires de services. Il vous est interdit de les revendre ou de les utiliser à des fins commerciales. Il vous est interdit de copier, stocker, reproduire, distribuer, modifier, afficher, publier, exécuter, transmettre, diffuser ou créer des travaux dérivés à partir de ces informations.

7.5. Passagers de votre Véhicule. VOUS ÊTES LE SEUL RESPONSABLE DE TOUTE UTILISATION FAITE DES **SERVICES NISSANCONNECT** DANS VOTRE VÉHICULE, MÊME SI UNE AUTRE PERSONNE LES UTILISE, ET MÊME SI VOUS DÉCLAREZ PAR LA SUITE NE PAS AVOIR AUTORISÉ UNE TELLE UTILISATION. VOUS ÊTES ÉGALEMENT LE SEUL RESPONSABLE DES SERVICES QUE VOUS DEMANDEZ OU QUI SONT DEMANDÉS PAR TOUTE PERSONNE UTILISANT VOTRE VÉHICULE À TRAVERS LES **SERVICES NISSANCONNECT**. En tant qu'utilisateur des **Services NissanConnect**, vous devez informer tous les autres passagers de votre Véhicule des fonctionnalités et limitations des **Services NissanConnect** et du système. En particulier, vous devez les informer que vous pourriez accéder à certaines de leurs données à caractère personnel (notamment leur localisation) s'ils n'activent pas le mode confidentialité. Pour éviter cela, il suffit aux autres passagers d'appuyer sur le bouton « Refuser » lors du démarrage du Véhicule. Si votre Véhicule est équipé d'une option Profil personnel embarquée, les passagers peuvent sélectionner le profil « Invité ». Il leur sera demandé d'accepter ou de refuser le traitement des données, le cas échéant, à chaque démarrage du véhicule. Les Prestataires de services et nous-mêmes n'avons nullement l'obligation de chercher à savoir si vous avez autorisé des personnes à utiliser votre Véhicule. Si vous utilisez les **Services**

NissanConnect pour commettre un délit ou à toute autre fin inappropriée, vous serez responsable de tous les dommages que nous devrons payer à la suite d'une telle utilisation.

8. AVIS PARTICULIERS

8.1. Mise à jour des logiciels, des matériels et des équipements. Les **Services NissanConnect** font appel à des logiciels (y compris des logiciels de Véhicule et des logiciels utilisés par l'unité de commande télématique, l'unité centrale ou le système de navigation) ou des contenus que nous serons peut-être amenés à modifier de temps à autre. Nous pouvons les modifier à distance sans vous en informer au préalable. Ces modifications peuvent affecter ou effacer les données que vous avez enregistrées dans le système des **Services NissanConnect** de votre Véhicule. Nous ne sommes pas responsables de la perte de ces données. Vous n'êtes pas le propriétaire des logiciels des **Services NissanConnect** et vous n'acquiescez vous-même aucun droit d'utilisation ou de modification des logiciels des **Services NissanConnect**. Les systèmes de votre Véhicule font également appel à des logiciels que nous serons peut-être amenés à modifier de temps à autre. Vous acceptez que nous puissions aider les Prestataires de services à réaliser ces modifications à distance.

8.2. Services de réseaux mobiles. Vous n'avez aucun droit à l'égard du ou des numéros de téléphone mobile attribués à l'unité de commande télématique de votre Véhicule, en dehors de votre utilisation des **Services NissanConnect**.

8.3. Technologie et communications. Les **Services NissanConnect** ne peuvent pas fonctionner si votre Véhicule ne se trouve pas à un endroit couvert par notre opérateur de réseau mobile. Les **Services NissanConnect** faisant appel à des informations de géolocalisation sur votre Véhicule ne peuvent pas fonctionner si les signaux satellite du GPS sont bloqués, ne sont pas disponibles ou ne sont pas compatibles avec le matériel utilisé pour les **Services NissanConnect**.

8.4. Modifications des systèmes de télécommunication et du GPS. Le système des **Services NissanConnect** utilise une technologie de télécommunication sans fil numérique et une technologie GPS qui échappent à notre contrôle. Les technologies de télécommunication évoluant avec le temps, certains réseaux de télécommunication deviennent désuets. Si l'infrastructure de télécommunication, le réseau Internet public et la technologie GPS nécessaires pour le système des **Services NissanConnect** sont modifiés et deviennent incompatibles avec le système des **Services NissanConnect**, il est possible que les **Services NissanConnect** ne fonctionnent plus et que nous soyons obligés de résilier vos **Services NissanConnect**. Dans un tel cas, nous vous informerons de la date d'entrée en vigueur de la résiliation et nous énoncerons les droits et les obligations qui nous incombent. Nous ne sommes pas responsables et nous n'offrons aucune garantie concernant la technologie de télécommunication et le système GPS utilisés pour prendre en charge les **Services NissanConnect**. Nous ne sommes pas responsables des modifications apportées par les tiers fournissant ces technologies et des pertes de service pouvant en découler.

8.5. Fournisseurs de contenu. Certains fournisseurs de contenu imposent des conditions générales supplémentaires aux services fournis (par exemple, les conditions imposées aux utilisateurs finaux pour la navigation et les données de géolocalisation). Pour pouvoir utiliser les **Services NissanConnect**, vous devrez peut-être accepter des conditions générales supplémentaires. Nissan ne fait aucune déclaration concernant la disponibilité d'une application ou du contenu que vous choisissez quand vous utilisez les **Services NissanConnect**, et ne saurait être tenue pour responsable quant à la disponibilité d'une application ou du contenu qui vous est fourni.

8.6. Cartes et navigation. Les données de navigation que nous vous fournissons se fondent sur les informations cartographiques dont nous disposons lors du processus de fabrication, mais elles peuvent être inexactes ou incomplètes quand vous commencez à les utiliser. Par exemple, nos données de navigation n'ont peut-être pas toutes les informations relatives aux sens uniques, aux interdictions de tourner, aux projets de constructions, aux routes saisonnières, aux déviations ou aux nouvelles routes. Le système peut proposer une route qui est maintenant fermée pour travaux ou vous inviter à tourner à un carrefour alors que les panneaux de signalisation l'interdisent. De plus, le trafic routier, les conditions météorologiques et d'autres événements peuvent être à l'origine d'écarts avec les résultats générés. Par conséquent, vous devez toujours faire appel à votre propre jugement, respecter le code de la route et suivre les instructions routières, puis déterminer si cela est prudent et légal, en fonction du trafic routier, des conditions météorologiques et d'autres événements en cours, de suivre les indications fournies par les **Services NissanConnect** ou par le système de navigation de votre Véhicule. Nissan ne fait aucune déclaration concernant l'exhaustivité ou l'exactitude des informations cartographiques qui vous sont fournies, à l'exception du fait qu'il s'agit des dernières informations cartographiques dont nous disposons à la date de votre abonnement aux **Services NissanConnect**. Nissan ne saurait être tenu pour responsable du manque d'exactitude ou d'exhaustivité des données cartographiques qui vous sont fournies.

8.7. Conditions géographiques et environnementales. Il existe d'autres circonstances échappant à notre contrôle qui peuvent nous empêcher de vous fournir les **Services NissanConnect** à un moment ou dans un endroit donné, ou pouvant porter atteinte à la qualité des **Services NissanConnect**. Cela peut être le cas en montagne, dans un immeuble de grande taille, dans un tunnel, en cas de mauvais temps, en cas de problème lié à la conception du système électrique et à l'architecture de votre Véhicule, en cas d'endommagement de pièces importantes de votre Véhicule dans un accident, ou en cas d'encombrement du réseau de téléphonie sans fil. Nissan ne saurait être tenue pour responsable en cas d'impossibilité d'utiliser les **Services NissanConnect** en raison de l'une des circonstances mentionnées ci-dessus.

8.8. Situations échappant à notre contrôle. Nous ne sommes pas responsables si aucune précaution raisonnable ne pourrait nous empêcher de subir un retard ou de manquer à nos obligations contractuelles. De plus, nous ne sommes pas responsables si un tel retard ou manquement est dû à une catastrophe naturelle ou à des forces ou des causes échappant, dans la mesure du raisonnable, à notre contrôle. Il peut par exemple s'agir de pannes du réseau public d'électricité, d'actes de guerre, d'épidémies, de pandémies, d'actions gouvernementales, d'actes terroristes, de troubles civils, de grèves ou de difficultés liées au personnel (quelle qu'en soit la cause), ou de défaillances d'équipements tels que les équipements connectés, informatiques, de télécommunication ou autres.

Dans ce cas, nous serons en droit de suspendre tout ou partie des **Services NissanConnect** aussi longtemps que cet événement se poursuit, et/ou de résilier tout ou partie des **Services NissanConnect**, sans être en aucun cas tenus de verser une indemnisation.

8.9. Informations disponibles. Les **Services NissanConnect** peuvent être limités à certaines zones géographiques où des données cartographiques et/ou des fournisseurs de contenu sont disponibles. Dans ce cas, la couverture géographique peut être moins importante que ce qui est généralement prévu.

8.10. Intégrité et informations sur le Véhicule. Pour pouvoir utiliser les **Services NissanConnect**, votre Véhicule doit être équipé d'un système électrique opérationnel et, dans le cas d'un véhicule électrique, d'une batterie dont l'autonomie est suffisante. Les **Services NissanConnect** peuvent ne pas fonctionner si vous tentez d'ajouter, de connecter ou de modifier des équipements ou des logiciels dans votre Véhicule.

(par exemple en branchant des appareils dans le système électrique ou dans le port de diagnostic du Véhicule, ou en modifiant le Véhicule de toute autre façon).

9. GARANTIES ET RESPONSABILITÉ

9.1. Absence de garanties. Les garanties constituent une catégorie spéciale de promesse. La garantie limitée de votre Véhicule ou la garantie limitée du fabricant du matériel (le cas échéant) comprend les équipements des **Services NissanConnect** de votre Véhicule, MAIS NE COUVRE PAS LES **SERVICES NISSANCONNECT** NI LE SERVICE SANS FIL. En raison de circonstances indépendantes de notre volonté, nous ne pouvons pas garantir un service ininterrompu ou sans-à-coups, ni promettre que les données ou les informations qui vous sont fournies seront exemptes d'erreurs, à moins que le droit en vigueur n'en dispose autrement.

10. DISPOSITIONS GÉNÉRALES

10.1. Droit applicable et juridiction compétente. Les présentes Conditions générales et tout litige qui en découle ou est lié à celles-ci seront régis par les lois du pays dans lequel vous avez votre domicile ou votre résidence habituelle. Tout litige découlant des présentes Conditions générales ou de votre utilisation des **Services NissanConnect**, ou lié à celles-ci, sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux du pays dans lequel vous avez votre domicile ou votre résidence habituelle.

Vous pourriez également avoir la possibilité de recourir aux modes alternatifs de règlement des litiges prévus dans votre pays et/ou, si elle est accessible dans votre pays, d'utiliser la plateforme de règlement en ligne des litiges mise à disposition par la Commission européenne, accessible à l'adresse suivante : <http://ec.europa.eu/odr>

10.2. Nous pouvons céder les présentes Conditions générales. Nous pouvons céder les présentes Conditions générales, en tout ou en partie, à toute personne de notre choix. Vous n'êtes pas autorisé à céder les présentes Conditions générales ou vos obligations sans avoir préalablement obtenu le consentement de Nissan à cet effet.

10.3. Le présent document constitue l'intégralité de l'accord. Les présentes Conditions générales (tout autre document de Nissan qui y est incorporé) constituent l'intégralité de l'accord entre vous et nous. Elles se substituent à tous les autres accords ou représentations, oraux ou écrits, entre nous, passés ou présents, et ne peuvent être modifiées, sauf dans les cas prévus par les présentes conditions générales. Si une partie des présentes Conditions générales est considérée comme invalide par un tribunal ou un arbitre, le reste des conditions générales demeurera exécutoire. Même quand les présentes Conditions générales prendront fin, leurs clauses régiront tout litige y afférent (sauf si nous avons conclu un nouveau contrat pour les remplacer). Ces dispositions auront également force exécutoire à l'égard de vos héritiers et successeurs, ainsi que nos successeurs. Aucune dérogation à une partie des présentes Conditions générales, ou à une violation de celles-ci, ne saurait signifier que nous sommes tenus d'accorder une dérogation semblable par la suite. IL EST POSSIBLE QUE, DANS CERTAINS CAS, NOUS DÉCIDIIONS DE VOUS OFFRIR UN SERVICE VOLONTAIREMENT, MÊME SI VOUS NE REMPLISSEZ PAS LES CRITÈRES HABITUELLEMENT REQUIS. UNE TELLE DÉCISION NE CONSTITUE PAS UNE DÉROGATION ET NE SIGNIFIE NULLEMENT QUE NOUS SOMMES TENUS D'AGIR DE LA MÊME FAÇON PAR LA SUITE. VOUS ACCEPTEZ QUE NOUS NE SOMMES PAS RESPONSABLES DE TOUT ÉLÉMENT LIÉ À NOTRE MISE À DISPOSITION DE CE SERVICE.