

Condiciones de uso NissanConnect

1. Condiciones de uso

La aplicación NissanConnect Services le es suministrada por Nissan y su proveedor de servicios externo.

Los términos y condiciones de las presentes «Condiciones de Uso» constituyen un acuerdo entre Nissan y la persona que accede a la aplicación NissanConnect Services («Servicios»).

2. Referencias a «usted» y «nosotros» en las presentes Condiciones de Uso

Cada una de las referencias en las presentes Condiciones de Uso a:

- «**nosotros**», «**nos**», «**nuestro**» o «**nuestros**»: será una referencia a Nissan; y
- «**usted**», «**su**» o «**sus**»: será una referencia a la persona que acceda a los Servicios.
- «**Condiciones de Uso**» será una referencia a los términos y condiciones (incluidos los avisos, las políticas, las exclusiones, las limitaciones y las cláusulas de exención de responsabilidad) contenidos en el presente documento o que le notifiquemos de otra manera en o a través de los Servicios.

3. Aceptación y modificación de las Condiciones

Condiciones de Acceso: Si desea acceder a los Servicios, deberá aceptar y cumplir en todo momento con las Condiciones de Uso. Si no acepta las Condiciones de Uso, no tendrá nuestro consentimiento para (y no deberá) acceder a ninguno de los Servicios (incluido cualquier contenido o funcionalidad contenidos en o vinculados de otra manera a los Servicios), con la salvedad de desinstalar los Servicios de todos los emplazamientos y dispositivos en los que los haya instalado.

Aceptación por su parte: Usted estará confirmando que acepta las Condiciones de Uso:

- siempre que un ordenador, un servidor, un teléfono, una tableta u otro dispositivo que posea o maneje o al que acceda contenga una instalación de uno o varios componentes de los Servicios; o
- cada vez que acceda a los Servicios de cualquier manera.

Modificación por nuestra parte: En cualquier momento, a nuestra exclusiva discreción y sin darle aviso alguno, podremos modificar las Condiciones de Uso. Las Condiciones modificadas surtirán efecto cuando se publiquen o carguen en o como parte de los Servicios (o cuando se le hayan comunicado por escrito de antemano). Comoquiera que estará sometido a las Condiciones de Uso, deberá (y se compromete a) remitirse a las mismas y asegurarse de que las acepta en su versión más actualizada antes de cada ocasión en la cual acceda a cualquiera de los Servicios.

4. Uso permitido de los Servicios por su parte

Siempre que cumpla en todo momento con las Condiciones de Uso, podrá (y nosotros le concedemos una licencia revocable, no exclusiva, no válida para la concesión de sublicencias y no transferible para) acceder a los Servicios, siempre que lo haga con el fin de utilizar los Servicios para su uso previsto, y con ningún otro.

5. Derechos, incluidos los de propiedad intelectual

Nuestros derechos: Somos los titulares directos o poseemos licencias o autorizaciones de terceros con respecto a todos los derechos de propiedad intelectual inherentes y relacionados con los Servicios (incluido en relación con todo el Contenido utilizado, generado, producido y proporcionado por los Servicios). Dichos derechos de propiedad intelectual están protegidos por leyes locales e internacionales (incluidas las leyes relacionadas con los derechos de autor y las marcas).

Sus derechos: No se le asignarán, ofrecerán ni concederán más derechos (incluidos los relacionados con la propiedad intelectual) sobre o en relación con los Servicios (incluido sobre o en relación con cualquier contenido o funcionalidad contenidos en o vinculados con los Servicios) que los otorgados explícitamente por escrito en las Condiciones de Uso.

6. Control sobre los Servicios por nuestra parte

Usted acepta que, en cualquier momento y a nuestra exclusiva discreción, comunicándonoselo a usted con efecto inmediato, podremos:

- **Acceso del usuario:** restringir o cancelar totalmente su capacidad para acceder a los Servicios de cualquiera manera en caso de abuso del Servicio, intento de descompilación del código del Servicio, negligencia grave, dolo, fraude o manifestación dolosa y cualquier otra responsabilidad que no pueda excluirse o limitarse en virtud de cualquier derecho aplicable; y
- cualquiera o todos los aspectos de los Servicios (incluidos su apariencia, su contenido y su funcionalidad), emitiendo e instalando actualizaciones en los dispositivos en los que haya instalado los Servicios.

7. Limitaciones

Sin nuestro previo consentimiento por escrito, no deberá acometer o tratar de acometer (o pedir, ordenar, invitar o permitir directa o indirectamente a cualquier tercero que acometa o trate de acometer) cualquiera de las siguientes acciones:

- **uso comercial:** cobrar a cualquiera persona cualquier suma directa o indirecta en cualquier forma por o en relación con cualquier Acceso a los Servicios;
- **modificación:** modificar cualquier componente de los Servicios de cualquier manera (incluido cambiando el Contenido, la funcionalidad o la apariencia, o eliminando avisos, como los relativos a los derechos de autor);
- **reproducción:** reproducir, volver a publicar u ofrecer de otra manera a través de cualquier medio (incluido en o a través de otros medios de acceso público o privado, como unidades de almacenamiento, bases de datos, internet, periódicos, revistas, la televisión o la radio) los Servicios o cualquier contenido relacionado con los mismos (incluido el Contenido en el que se basan los Servicios o que hace posible ofrecerlos);
- **traducir, manipular, mejorar o adaptar:** traducir, descompilar, someter a ingeniería inversa, extraer el código fuente de, efectuar cualesquiera mejoras en o elaborar cualesquiera obras derivadas de los Servicios o cualquier contenido relacionado con los mismos (incluido el Contenido en el que se basan los Servicios o que hace posible ofrecerlos);
- **combinar, fusionar o contaminar nuestros resultados:** utilizar o tratar la información o los resultados producidos por o mediante los Servicios a fin de combinarlos o fusionarlos con otras fuentes de información para crear o visualizar un nuevo conjunto

individual de resultados visibles para un usuario final de dicha información, presentándolo de manera que se impida al usuario final identificar con facilidad y una perfecta precisión cuáles de los resultados que está visualizando fueron producidos por los Servicios;

- **inducir a error a terceros:** acometer cualquier acción (incluido manifestando cualquier afirmación o utilizando cualquier diseño o código, como el enmarcado de sitios web) que pueda efectiva o potencialmente inducir a error o engañar a una persona para que crea que cualquier componente de los Servicios está siendo ofrecido por cualquier tercero diferente de nosotros o un sujeto que hayamos autorizado debidamente;
- **usos prohibidos:** Acceder a los Servicios o cualquier Contenido asociado a los mismos (incluido el Contenido en el que se basan los Servicios o que hace posible ofrecerlos) por cualquier medio o con cualquier finalidad:
- **finalidades no autorizadas:** diferentes de las finalidades previstas para los Servicios;
- **acceso no autorizado:** que impliquen interferir o menoscabar los Servicios, o Acceder o tratar de Acceder: (i) a los Servicios de maneras diferentes que empleando las interfaces, las herramientas, los entornos y las instrucciones proporcionados por nosotros; o (ii) a cualquier componente de los Servicios para cuyo Acceso no esté autorizado (incluidos los componentes relativos a la funcionalidad y el funcionamiento de los Servicios, o que alberguen información de cualquier tipo);
- **uso perjudicial:** que sean contrarios a nuestros intereses (como animando a los usuarios de los Servicios a utilizar otros servicios similares o sustitutos de los Servicios o que representen su competencia);
- **uso ilegal:** que sean ilegales en virtud de cualquier Derecho aplicable;
- **infracciones:** que infrinjan nuestros derechos o los de cualquier tercero; o
- **uso inseguro:** de cualquier manera (incluido en dispositivos móviles) que merme su seguridad mediante distracciones, como cuando está conduciendo vehículos o manejando maquinaria pesada o cuando debe estar concentrado en su entorno (incluido cuando está sujeto a normativas de tráfico, laborales o de seguridad).

8. Seguridad

Su cuenta: Si usted es un suscriptor registrado de los Servicios, podrá recibir o establecer una cuenta, que podrá incluir detalles de inicio de sesión, contraseñas y otra información específica para usted (una «**Cuenta**»).

Uso de su Cuenta: Usted no deberá:

- revelar la contraseña de su Cuenta a terceros (ya sea deliberadamente, por negligencia o por no adoptar unas medidas razonables para proteger la privacidad o la seguridad de su contraseña); o
- permitir que terceros utilicen su Cuenta.

Seguridad de la Cuenta: usted será totalmente responsable de todas las actividades que ocurran en o a través de su Cuenta (y de las consecuencias de las mismas), aunque estas sean acometidas por un tercero, y acepta comunicarnos inmediatamente por escrito cualquier uso no autorizado de su Cuenta o cualquier otra violación de la seguridad.

Acceso no autorizado: no deberá (ya sea usted mismo o a través de las actividades de cualquier tercero), ya sea directa o indirectamente, utilizar, Acceder o tratar de Acceder a cualquier Cuenta diferente de la suya propia.

9. Confidencialidad

Proteger la información compartida por usted es extremadamente importante para nosotros. A continuación le ofrecemos cierta información útil sobre cómo y por qué la recogemos, cómo la utilizaremos y con quién la compartiremos. Si tiene cualquier consulta, no dude en ponerse en [contacto con nosotros](#).

¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DE LOS DATOS?

Dentro del ámbito de los Servicios, Nissan Automotive Europe y Nissan Motor Co., Ltd., actúan como responsables de los datos.

¿POR QUÉ RECOGEMOS SUS DATOS?

Utilizar su información de carácter personal nos permite prestarle nuestros servicios y mejorarlos.

Estas son algunas de las finalidades con las que podremos utilizar su información:

- prestarle los Servicios
- medir el rendimiento de nuestros Servicios
- mejorar nuestros productos y Servicios
- enviarle información pertinente en relación con nuestros vehículos y Servicios
- enviarle anuncios personalizados
- llevar a cabo encuestas de satisfacción del cliente

¿QUÉ TIPO DE DATOS RECOGEMOS?

Lo más probable es que sea usted mismo quien nos haya facilitado cualquier información que tengamos sobre usted. Esta puede incluir:

- Información personal (nombre, dirección, correo electrónico y número de teléfono)
- Datos de navegación
- Datos técnicos de conexión, como IMEI, dirección mac, dirección IP
- Datos de información del vehículo, datos de diagnóstico del vehículo
- Comportamiento del conductor, datos del historial de navegación
- Información relativa al uso del servicio
- En el ámbito de los servicios podrían tratarse datos de geolocalización

¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS?

Conservamos la información que usted facilita al crear y utilizar la cuenta de la aplicación NissanConnect Services hasta que usted borre o nosotros borremos su cuenta.

¿CON QUIÉN COMPARTIMOS LOS DATOS?

Podríamos compartir su información personal con nuestros socios a fin de mejorar nuestros Servicios. Nos aseguraremos de que se sometan a nuestro mismo compromiso de protección de sus datos e información.

Prestatarios de servicios

Trabajamos con diferentes empresas para prestarle los Servicios. Así pues, es posible que compartamos sus datos personales con ellos.

Nos aseguraremos de que se sometan a nuestro mismo compromiso de protección de sus datos e información.

Filiales

Podremos compartir información personal con otras sociedades de Nissan y transferirla a un tercero en caso de una fusión o una reestructuración.

Conformidad legal y seguridad

Podría sernos necesario divulgar sus datos personales a las autoridades públicas y gubernamentales por razones de seguridad nacional, cumplimiento de la ley u otras cuestiones de importancia pública. Cuando esté permitido en Derecho, le informaremos de antemano de dicha transmisión.

También podremos revelar información personal si determinamos de buena fe que la divulgación es razonablemente necesaria para proteger nuestros derechos, resolver conflictos jurídicos, hacer cumplir nuestros términos y condiciones, investigar fraudes o proteger nuestras operaciones o a nuestros usuarios.

Transmisión fuera del EEE

Con arreglo a las finalidades anteriores, sus datos personales se transferirán a las filiales de Nissan International SA y a sus Proveedores de servicios, que se encargarán de tratarlos tanto dentro como fuera de la UE y el EEE. Esto incluye, en particular y sin limitación, el tratamiento de datos personales por parte de Nissan Motor Co., Ltd en Japón y sus Proveedores de servicios en Japón (que ofrecen un nivel de protección adecuada, según la decisión de adecuación de 23 de enero de 2019) y otros países fuera de la UE y el EEE.

Las leyes en materia de protección de datos de dichos terceros países podrían no ofrecer el mismo nivel de protección de datos que la Unión Europea o el Espacio Económico Europeo. Sin embargo, en caso de que se produzca dicha transferencia, adoptaremos las medidas adecuadas para garantizar que los datos personales se tratan de acuerdo con el nivel dispuesto por la legislación aplicable en materia de protección de datos. Si los datos personales que recopilamos y tratamos son tratados por Proveedores de servicios fuera de la UE y el EEE, solo tratarán dichos datos de acuerdo con nuestras instrucciones y para los fines descritos anteriormente y sujetos a estrictas medidas de seguridad de datos.

Puede obtener más información sobre las garantías instauradas enviando su solicitud a spain@nissan-services.eu.

¿Cuáles son sus derechos?

PODRÁ ACCEDER A SUS DATOS PERSONALES O SOLICITAR QUE SEAN ELIMINADOS O MODIFICADOS EN CUALQUIER MOMENTO. TAMBIÉN PODRÁ SOLICITAR RECIBIR SUS DATOS PERSONALES EN UN FORMATO DE USO COMÚN.

Podrá oponerse al tratamiento de sus datos o solicitar que se limite su uso.

Para presentar una solicitud o una queja, envíe un correo electrónico a spain@nissan-services.eu. De forma alternativa, puede ponerse en contacto con nuestro [Delegado de Protección de Datos](#).

Finalmente, si lo estima necesario, tiene derecho a presentar una queja ante su Autoridad de Protección de Datos competente.

10. Servicios y contenidos de terceros

Usted entiende y acepta que ciertos elementos de los Servicios que podremos utilizar, reflejan o incluyen contenido, servicios y otras funcionalidades (incluidos los servicios de realización de reservas y procesamiento de pagos) prestados por terceros, y que tal extremo limita nuestra capacidad para controlar la calidad de los Servicios.

En la medida más amplia permitida en Derecho, no aprobamos ni somos responsables de ninguna manera por (o en relación con el acceso a) cualquier Contenido, servicios y otras funcionalidades proporcionados por terceros a los que nosotros o usted accedamos en relación con su acceso a los Servicios o nuestra prestación de los mismos.

11. Responsabilidad

Responsabilidad. Ninguna parte del presente Acuerdo limitará ni excluirá nuestra responsabilidad en caso de: (i) fallecimiento o lesiones personales que se deriven de nuestra negligencia o dolo; (ii) negligencia grave, dolo, fraude o manifestación dolosa; y (iii) cualquier otra responsabilidad que no se pueda excluir o limitar mediante cualquier ley aplicable, incluida cualquier ley sobre responsabilidad de producto aplicable. Sin perjuicio de lo anterior, no seremos responsables de las pérdidas, los daños, las responsabilidades, las reclamaciones o los gastos (incluidos, sin limitación, los costes legales y los costes de defensa o liquidación), ya sean directos, indirectos o emergentes, derivados de o atribuibles a la prestación o el uso de los Servicios por cualquier causa, ya sea contractual, extracontractual (incluida la negligencia), legal o de otro tipo. No seremos responsables de las pérdidas o los daños (aunque sean previsibles) derivados de o relacionados con el uso o la incapacidad de uso de los Servicios o el uso de o la confianza en los Servicios.

No seremos responsables ante usted ni ninguna otra persona de las pérdidas derivadas de una causa que escape a nuestro control. Esto incluye los fallos de equipos electrónicos o mecánicos o de las líneas de comunicaciones (incluidas las telefónicas, por cable e internet), el acceso no autorizado, los virus, los robos, los errores del operador, las condiciones meteorológicas graves o extraordinarias (incluidos los terremotos, las inundaciones u otras causas de fuerza mayor), los incendios, los conflictos bélicos, las insurrecciones, los actos terroristas, las revueltas, las disputas u otros problemas laborales, las emergencias o las intervenciones gubernamentales. No seremos responsables ante usted ni ninguna otra persona de las pérdidas o los daños provocados por virus, ataques de denegación de servicio u otro material tecnológicamente perjudicial que pueda infectar dispositivos, equipos, programas, datos y otro material protegido debido al uso que haga de los Servicios o cualquier sitio web o aplicaciones vinculadas a los mismos.

12. Aplicaciones y tiendas

(Definiciones) A efectos de la presente cláusula:

- **Dispositivo** significará cualquier Dispositivo Android, Apple;

- Un **Dispositivo Android** es un dispositivo que funciona bajo un sistema operativo conocido como «Android» o normalmente asociado con Google Inc. o los productos o los servicios promocionados en o a través de o asociados con www.google.com o la tienda Google Play Store (incluido en play.google.com) o www.android.com;
- Un **Dispositivo Apple** es un dispositivo ofrecido por o a través de, o asociado normalmente con, Apple Inc. o los productos o los servicios promocionados en o a través de o asociados con www.apple.com, «iTunes» o la tienda «App Store» de Apple (incluido en www.itunes.apple.com);
- **(derechos)** Si utiliza cualquiera de nuestros Servicios en (o a través de o en relación con) una aplicación o un servicio en un Dispositivo, entonces todos los derechos que nos asisten (y todas las exclusiones y limitaciones que imponemos o de las cuales nos beneficiamos) en virtud de las presentes Condiciones de Uso serán complementarios a (y bajo ningún concepto limitarán) los derechos y las protecciones de los que disponemos (y las exclusiones y limitaciones de las que nos beneficiamos, incluido con respecto a nuestra responsabilidad para con usted) en virtud de todas las demás condiciones que usted haya aceptado (incluido cuando descargó o utilizó la aplicación o el servicio en cuestión) y cuya finalidad sea proporcionar derechos a (o limitar la responsabilidad de) los desarrolladores de aplicaciones y servicios para su uso en o con relación al Dispositivo en cuestión (incluido en virtud del «Contrato de Licencia de Aplicación de Usuario Final» aplicable a los Dispositivos de Apple).
- **(condiciones incorporadas para los Dispositivos de Apple)** Si utiliza cualquiera de nuestros Servicios en, a través de o en relación con una aplicación o un servicio en un Dispositivo de Apple, entonces las condiciones, las manifestaciones, los derechos y las obligaciones expuestos, impuestos y concedidos en las «Instrucciones para las Condiciones Mínimas del Contrato de Licencia de Usuario Final de Desarrollador» de Apple Inc. (incluido según lo plasmado en www.apple.com/legal/internet-services/itunes/appstore/dev/minterms/) se incorporarán por la presente en estas Condiciones de Uso, y las partes de dichas Condiciones aceptan que dichas manifestaciones, derechos y obligaciones surtirán el mismo efecto que si las instrucciones expuestas por Apple se hubieran implementado y reflejado debidamente en estas Condiciones de Uso.

13. Rescisión

Duración: Las Condiciones de Uso surtirán efecto hasta que usted las rescinda. Podrá rescindir los Servicios en cualquier momento y sin previo aviso.

Si los rescinde:

- deberá desinstalar inmediatamente los Servicios de todos los emplazamientos y dispositivos en los que los haya instalado;
- dejará de estar autorizado a Acceder a los Servicios [y deberá dejar de hacerlo inmediatamente, con la salvedad de para desinstalar los Servicios, según lo indicado en el inciso (i) que antecede]; y
- todas las restricciones impuestas sobre usted, todas las licencias y permisos concedidos por usted, todas las garantías e indemnizaciones otorgadas por usted y todas nuestras cláusulas de exención y limitación de responsabilidad (en todos los casos, según lo expuesto en las Condiciones de Uso) sobrevivirán a la rescisión.

14. Cuestiones generales

Derecho aplicable. En la medida más amplia permitida en Derecho y salvo en caso que se especifique explícitamente lo contrario, las presentes Condiciones y las disputas derivadas de o en relación con las mismas se regirán por el Derecho del país de domicilio del usuario final, sin atender a los principios en materia de conflictos de leyes, y por los gravámenes aplicables, independientemente de su lugar de presentación. Usted y nosotros aceptamos que las disputas derivadas de o relacionadas con el presente Acuerdo o el uso que usted hace de los Servicios se someterán a la jurisdicción exclusiva de los tribunales del país de domicilio del usuario final.

Podremos ceder estas Condiciones de Uso. Podremos ceder las presentes Condiciones en parte o en su totalidad a la persona que elijamos. Usted no podrá ceder estas Condiciones de Uso ni sus obligaciones a un tercero sin el previo consentimiento de Nissan.

El presente documento constituye el Acuerdo Completo. El presente Acuerdo (estas condiciones y el resto de documentos de Nissan incorporados a las mismas) constituye el acuerdo completo entre usted y nosotros. Este Acuerdo sustituye al resto de acuerdos o manifestaciones, verbales o escritos, pasados o presentes, entre nosotros y no se puede modificar salvo con arreglo a lo expuesto en el mismo. Si un tribunal o un árbitro consideran que cualquier parte del presente Acuerdo no es válida, el resto de este seguirá en vigor. Incluso después de que finalicen estas Condiciones de Uso, sus disposiciones regirán las disputas derivadas de o relacionadas con las mismas (a menos que se sustituyan por un nuevo acuerdo entre nosotros). También serán vinculantes para sus herederos y sucesores, así como para nuestros sucesores. Ninguna exención de una parte de este Acuerdo, ni ningún incumplimiento del mismo, en cualquier circunstancia supondrá en ningún caso nuestra renuncia a ejercer nuestros derechos en otras circunstancias o frente a otro incumplimiento. EN DETERMINADAS CIRCUNSTANCIAS, PODEMOS DECIDIR PRESTARLE SERVICIO DE FORMA VOLUNTARIA, INCLUSO AUNQUE NO CUMPLA LOS REQUISITOS. ESTO NO SUPONDRÁ UNA EXENCIÓN NI NOS OBLIGARÁ A VOLVER A HACERLO. USTED ACEPTA QUE NO SEREMOS RESPONSABLES DE LOS ACONTECIMIENTOS DERIVADOS DE NUESTRA PRESTACIÓN DE DICHO SERVICIO.

15. Contáctenos

Si tiene cualquier pregunta sobre los Servicios o las presentes Condiciones, puede ponerse en contacto con su Servicio de Atención al Cliente de Nissan.

Si no acepta estas Condiciones, debe dejar de utilizar los Servicios inmediatamente.

FIN de las condiciones generales