

Termos de utilização do NissanConnect

1. Termos de utilização

A Aplicação de Serviços NissanConnect é-lhe oferecida pela Nissan e pelos seus terceiros fornecedores serviços.

Os termos e condições presentes nestes "Termos de utilização" são os termos e condições de um acordo estabelecido entre a Nissan e a pessoa que acede à Aplicação de Serviços NissanConnect ("Serviços").

2. As referências a "você" e "nós" nestes termos de utilização

Cada referência nestes Termos de utilização a:

- **"nós", "a nossa" ou "nossas"**: é uma referência à Nissan e
- **"você", "a sua" ou "as suas"**: é uma referência à pessoa que acede aos Serviços.
- **"Termos de utilização"** é uma referência aos termos e condições (incluindo avisos, políticas, exclusões, limitações e isenções) contidos neste documento e também conforme lhe seja notificado por nós ou através dos Serviços.

3. Aceitação e alteração aos Termos

Deverá aceitar de maneira a aceder: Caso deseje aceder aos Serviços, deverá aceitar e cumprir sempre com os Termos de utilização. Caso não aceite os Termos de utilização, não terá o nosso consentimento para (e não poderá) aceder a qualquer um dos Serviços (incluindo qualquer conteúdo ou funcionalidade contida ou associada aos Serviços), a não ser para desinstalar os Serviços de todos os locais e dispositivos nos quais estão instalados.

A sua aceitação: Confirma que aceita os Termos de utilização:

- enquanto um computador, servidor, telefone, tablet ou outro dispositivo que possua, opera ou ao qual acede conter uma instalação de uma ou mais componentes dos Serviços; e/ou
- sempre que aceder, seja de que maneira for aos Serviços.

Poderá alterar: Poderemos, a qualquer momento, segundo o nosso critério e sem qualquer aviso prévio, alterar os Termos de utilização. Os termos alterados entrarão em vigor quando estiverem publicados ou carregados nos, ou em parte dos, Serviços (ou conforme lhe seja comunicado antecipadamente por escrito). Uma vez que se encontra vinculado aos Termos de utilização, deverá (garantindo que o fará) consultá-los e confirmar que os aceita na sua mais recente forma, sempre que aceder a qualquer um dos Serviços.

4. A sua utilização permitida dos serviços

Desde que continue a cumprir sempre com os Termos de utilização, poderá (concedemos-lhe uma licença revogável, não exclusiva, não sublicenciável, intransferível, de maneira a que possa) aceder aos Serviços, desde que tal seja feito apenas com a finalidade pretendida para os Serviços.

5. Direitos que incluem os direitos de propriedade intelectual

Os nossos direitos: Detemos ou possuímos licenças ou autorizações de terceiros com respeito a, todos os direitos de propriedade intelectual de, ou relacionados com, os Serviços (incluindo em relação a todo o Conteúdo em, utilizado por, gerado, produzido e fornecido pelos Serviços). Tais direitos de propriedade intelectual são protegidos por leis internacionais e locais (incluindo leis relacionadas com direitos de autor e marcas registadas).

Os seus direitos: Não lhe são atribuídos, oferecidos ou concedidos quaisquer direitos (incluindo no que diz respeito à propriedade intelectual), em ou em relação com os Serviços (incluindo em ou em relação com qualquer conteúdo ou funcionalidade em ou em ligação com os Serviços) para além dos direitos que lhe são explicitamente concedidos por escrito nos Termos de utilização.

6. O nosso controlo sobre os serviços

Concorda que poderemos, a qualquer momento e segundo o nosso critério, mediante aviso e com efeito imediato:

- **acesso do utilizador:** restringir ou terminar por completo a sua capacidade de aceder os Serviços seja de que maneira for, em caso de abuso do Serviço, tentativa de descompilação do código do Serviço, negligência grave, intenção, fraude, ou declaração fraudulenta e qualquer outra responsabilidade que não pode ser excluída ou limitada por qualquer lei aplicável; e
- todos e quaisquer aspetos dos Serviços (incluindo a sua aparência, conteúdo e funcionalidade), através da emissão e instalação de atualizações em dispositivos nos quais instalou os Serviços.

7. Restrições

Não poderá, sem o nosso consentimento prévio por escrito, realizar ou tentar realizar (ou pedir de maneira direta ou indireta, convidar ou permitir que qualquer outra pessoa faça ou tente fazer), qualquer uma das seguintes coisas:

- **uso comercial:** cobrar a qualquer pessoa uma quantia direta ou indireta em qualquer forma pelo, ou em ligação com o, acesso aos Serviços;
- **modificação:** modificar seja de que maneira for qualquer componente dos Serviços (incluindo a alteração do Conteúdo ou funcionalidade ou aparência, ou através da remoção dos avisos como os avisos de direitos de autor);
- **reprodução:** reproduzir, voltar a publicar ou tornar disponível por quaisquer meios (incluindo por, ou através de outros meios acessíveis de forma pública ou privada, como em discos, bases de dados, a Internet, jornais, revistas, televisão ou rádio) os Serviços ou qualquer Conteúdo associado aos Serviços (incluindo Conteúdo nos quais os Serviços se baseiam ou que tornam possíveis o fornecimento dos Serviços);
- **traduzir, manipular, melhorar ou adaptar:** traduzir, descompilar, efetuar engenharia reversa, extrair o código-fonte dos, efetuar melhorias aos, ou efetuar quaisquer trabalhos derivados baseados nos, Serviços ou qualquer Conteúdo associados aos Serviços (incluindo o Conteúdo nos quais os Serviços se baseiam ou que tornam possíveis os Serviços);
- **combinar** ou "misturar" ou **contaminar os nossos resultados:** utilizar ou tratar as informações ou resultados produzidos por ou através dos Serviços de forma a combinar ou "misturar" tais informações ou resultados com outras fontes de informação, de forma

a criar ou exibir um novo conjunto único de resultados visíveis a um utilizador final que faça uso de tais informações, nas quais o único conjunto de resultados é apresentado de uma maneira que não permite que o utilizador final identifique com facilidade e uma precisão perfeita quais dos resultados que lhe são visíveis foram produzidos pelos Serviços;

- **práticas enganosas:** efetuar qualquer ação (incluindo efetuar qualquer representação ou utilização de qualquer desenho ou código, como enquadramento de websites) capazes de potencialmente enganar ou iludir uma pessoa levando-a a pensar que qualquer componente dos Serviços está a ser fornecido por qualquer pessoa que não nós, ou um pessoa devidamente autorizada por nós;
- **utilizações proibidas:** Acesso aos Serviços ou qualquer Conteúdo associados aos Serviços (incluindo o Conteúdo nos quais os Serviços se baseiam ou que tornam possíveis os Serviços) através de qualquer meio ou para qualquer finalidade;
- **finalidade não autorizadas:** outras que não sejam as finalidades para as quais os Serviços se destinam;
- **acesso não autorizado:** que envolva a interferência com, ou a obstrução dos Serviços, ou Acesso ou tentativa de Acesso: (i) os Serviços de formas que não sejam a utilização dos interfaces, ferramentas, ambientes e instruções que fornecemos; ou (ii) qualquer componente dos Serviços para a qual não tem autorização de Acesso (incluindo componentes relacionadas com a funcionalidade e funcionamento dos Serviços, ou informações internas sejam de que tipo for);
- **uso prejudicial:** que seja contrário aos nossos interesses (incluindo o encorajamento dos utilizados dos Serviços para que estes utilizem outros serviços que sejam semelhantes a, em concorrência com, ou substitutos dos, Serviços);
- **uso ilegal:** que seria ilegal à luz de qualquer lei relevante;
- **uso infrator:** que infrinja os nossos direitos ou os direitos de qualquer outra pessoa; ou
- **uso inseguro:** de qualquer maneira (incluindo em dispositivos móveis) que distraia de maneira insegura, como durante a utilização de veículos ou maquinaria pesada ou quando é necessária a sua concentração naquilo que se encontra em seu redor (incluindo quando necessita de obedecer às regras do trânsito, local de trabalho ou leis de segurança).

8. Segurança

A sua conta: Caso seja um subscritor registado dos Serviços, poderá receber ou estabelecer uma conta que poderá incluir detalhes de início de sessão, palavras-passe e outras informações específicas a si (uma "**Conta**").

Utilizar a sua conta: Não deverá:

- revelar a ninguém a palavra-passe da sua Conta (quer de maneira deliberada ou através de descuido ou pelo incumprimento dos passos razoáveis para a proteção do segredo ou segurança da sua palavra-passe); ou
- permitir que outros utilizem a sua Conta.

Segurança da conta: é totalmente responsável por todas as atividades que ocorrem em, ou através da, sua Conta (e pelas consequências de tais atividades) ainda que essas atividades sejam levadas a cabo por outra pessoa, e concorda em notificar-nos imediatamente por escrito de qualquer uso não autorizado da sua Conta assim como de qualquer violação de segurança.

Acesso não autorizado: Não deverá (quer você próprio, quer através das atividades de qualquer outra pessoa), direta ou indiretamente utilizar, aceder ou tentar aceder a qualquer Conta que não seja a sua.

9. Privacidade

A proteção das informações que partilha é muito importante para nós. Aqui ficam algumas coisas que precisa de conhecer sobre o que recolhemos, por que motivo o recolhemos, como o utilizamos e com quem o partilhamos. Caso tenha dúvidas, não hesite em [contactar-nos](#).

QUEM É O RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DE DADOS?

Dentro do enquadramento dos Serviços, a Nissan Automotive Europe e a Nissan Motor Co., Ltd., agem como responsáveis pelo tratamento de dados.

POR QUE MOTIVO RECOLHEMOS OS SEUS DADOS?

A utilização das suas informações pessoais ajuda-nos a oferecer-lhe e a melhorar o nosso serviço.

Aqui ficam algumas formas nas quais as suas informações poderão ser utilizadas:

- fornecer-lhe Serviços
- medir o desempenho do nosso serviço
- melhorar os nossos produtos e serviços
- Envio de informações relevantes em relação aos veículos e serviços
- Envio de anúncios personalizados
- realização de inquéritos de satisfação do cliente

QUE TIPO DE DADOS RECOLHEMOS?

Qualquer informação que tenhamos será provavelmente fornecida por si. Poderão incluir:

- Informações pessoais (nome, endereço, e-mail e número de telefone),
- Dados de navegação
- Dados de ligação técnica, como IMEI, endereço mac, endereço de IP,
- Dados de informação do veículo, dados de diagnóstico do veículo,
- Comportamento do condutor, dados históricos de condução,
- Informações relacionadas com o uso do serviço,
- Os dados de geolocalização poderão ser tratados dentro do enquadramento dos serviços.

DURANTE QUANTO TEMPO CONSERVAMOS OS SEUS DADOS?

Iremos manter as informações que fornecer durante a criação e utilização da Conta da Aplicação dos Serviços NissanConnect até que elimine a sua conta ou nós o façamos.

COM QUEM PARTILHAMOS DADOS?

Poderemos partilhar as suas informações pessoais com os nossos parceiros de maneira a melhorar o nosso serviço. Asseguramo-nos de que eles estejam tão empenhados como nós na proteção dos seus dados e informações.

Prestadores de Serviços

Trabalhamos com diferentes fornecedores para que lhe podamos fornecer os Serviços. Em resultado disso poderemos partilhar com eles as suas informações pessoais.

Asseguramo-nos de que eles estejam tão empenhados como nós na proteção dos seus dados e informações.

Afiliadas Empresariais

Poderemos partilhar informações pessoais com outras empresas Nissan e transferir essas mesmas informações para terceiros na eventualidade de uma fusão ou reorganização.

Conformidade Legal e Segurança

Poderá ser necessário revelarmos os seus dados pessoais ao público e às autoridades governamentais por motivos de segurança nacional, aplicação da lei, ou outros problemas de importância pública. Quando tal for legalmente permitido, iremos informá-lo antes dessa transferência.

Também poderemos divulgar informações pessoais se determinarmos, de boa-fé, que a divulgação é necessária para proteger os nossos direitos resolver conflitos legais, fazer cumprir os nossos termos e condições, investigar situações de fraude, ou proteger as nossas operações, bem como os nossos utilizadores.

Transferências para fora do EEE

Como resultado das finalidades acima, as suas informações pessoais serão transferidas e tratadas pelas filiais da Nissan International SA e pelos seus Prestadores de Serviços, não apenas dentro, mas também fora da UE/do EEE. Isso inclui, em particular (sem limitação), o tratamento de dados pessoais pela Nissan Motor Co., Ltd no Japão e pelos seus Prestadores de Serviços no Japão (que ofereçam um nível adequado de proteção, de acordo com a decisão de adequação de 23 de janeiro de 2019) e/ou outros países fora da UE/do EEE.

As leis de proteção de dados desses países terceiros podem não oferecer o mesmo nível de proteção de dados que a União Europeia ou o Espaço Económico Europeu. No entanto, caso essa transferência ocorra, tomaremos as medidas adequadas para assegurar que os dados pessoais sejam tratados de acordo com as normas fornecidas pela legislação aplicável em relação à proteção de dados. Se os dados pessoais recolhidos e tratados por nós forem tratados por Prestadores de Serviços fora da UE/do EEE, apenas tratarão esses dados de acordo com as nossas instruções para os fins acima descritos e sujeitos a medidas rigorosas de segurança de dados.

Poderá obter mais informações sobre as garantias instauradas através do envio do seu pedido para dpo@nissan-europe.com.

Quais são os seus direitos?

PODERÁ A QUALQUER MOMENTO ACEDER AOS SEUS DADOS PESSOAIS OU PEDIR A SUA ELIMINAÇÃO OU MODIFICAÇÃO. PODERÁ TAMBÉM REQUERER A RECEÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS NUM FORMATO PADRÃO.

Poderá recusar o tratamento dos seus dados ou requerer a limitação do seu uso.

Para efetuar um pedido ou reclamação, envie um e-mail para Portugal@nissan-services.eu. Como alternativa, pode entrar em contacto com o nosso [Encarregado da Proteção de Dados](#).

Finalmente, caso sinta ser necessário, detém o direito de registar uma reclamação junto da sua Autoridade de Proteção de Dados relevante.

10. Serviços e participação de terceiros

Compreende e aceita que determinados elementos dos Serviços possam utilizar, refletir ou transmitir conteúdo, serviços e outras funcionalidades (incluindo contabilidade e serviços de tratamento de pagamento) fornecidos por terceiros e os seus limites ou capacidade para controlar a qualidade dos Serviços.

Até ao limite permitido pela lei, não aprovamos, nem somos responsáveis seja de que maneira for (ou em ligação com o acesso a) por qualquer Conteúdo, serviços e outras funcionalidades fornecidas por terceiros aos quais nós ou você possam aceder em ligação com o seu acesso aos Serviços, ou ao fornecimento dos Serviços.

11. Responsabilidade

Responsabilidade. Nada neste Acordo deve limitar ou excluir a nossa responsabilidade no caso de (I) morte ou danos pessoais resultantes da nossa negligência ou intenção; (II) negligência grave, intenção, fraude ou declaração fraudulenta; e (III) qualquer outra responsabilidade que não possa ser excluída ou limitada por qualquer lei aplicável, incluindo qualquer lei obrigatória em matéria de responsabilidade inerente aos produtos. Sem prejuízo do acima exposto, não nos responsabilizamos por quaisquer perdas, danos, responsabilidades, reclamações e despesas (incluindo, mas sem limitação, custas judiciais e custos de defesa ou liquidação), quer sejam diretos, indiretos ou consecutivos, resultantes ou inerentes à prestação ou utilização dos Serviços, seja qual for a causa, quer em contrato, delito (incluindo negligência), estatuto ou outro. Não seremos responsáveis, em relação a si, por qualquer perda ou dano (ainda que previsível) resultante ou relacionado com a utilização ou incapacidade de utilização dos Serviços, nem por qualquer utilização ou dependência em relação aos Serviços.

Não seremos responsáveis, perante si nem perante outra pessoa, por qualquer perda resultante de uma causa sobre a qual não tenhamos controlo. Isso inclui falhas em equipamentos eletrónicos ou mecânicos ou linhas de comunicação (incluindo telefone, cabo e Internet), acesso não autorizado, vírus, furto, erros do operador, condições meteorológicas extremas ou extraordinárias (incluindo inundações, terremoto ou outro caso de força maior), incêndio, guerra, insurreição, ato terrorista, motim, conflito laboral ou outros problemas laborais, acidente, emergência ou ação governamental. Não seremos responsáveis, perante si nem perante outra pessoa, por qualquer perda ou dano causado por um vírus, ataque distribuído de negação de serviço ou outro material tecnologicamente prejudicial que possa infetar dispositivos, equipamentos, programas, dados ou outro material exclusivo devido à sua utilização dos Serviços, de qualquer website ou aplicações ligados aos mesmos.

12. Aplicações das lojas online

(Definições) Para as finalidades desta cláusula:

- **Dispositivo** significa todo e qualquer Dispositivo Android, Dispositivo Apple,

- **Dispositivo Android** é um dispositivo que opera um sistema operativo conhecido como sistema operativo "Android" ou que é normalmente associado à Google Inc. ou aos produtos ou serviços promovidos em, ou através de, ou associados a www.google.com ou à Google Play Store (incluindo play.google.com) ou www.android.com;
- **Dispositivo Apple** é um dispositivo disponibilizado por, ou através de, ou normalmente associado à, Apple Inc ou aos produtos ou serviços promovidos em, ou através de, ou associados com, www.apple.com ou "iTunes" ou a "App Store" da Apple (incluindo www.itunes.apple.com);
- **(direitos)** Caso utilize qualquer um dos nossos Serviços numa (ou em, ou através, ou em ligação com) aplicação ou "app" ou serviço num Dispositivo, então todos os direitos que detemos (e todas as exclusões e limitações que coloquemos, ou das quais beneficiemos) ao abrigo destes Termos de utilização acrescentam-se (e não limitam de qualquer maneira) aos direitos e proteções que detemos (e exclusões e limitações, incluindo no que diz respeito à nossa responsabilidade para consigo, das quais beneficiemos) ao abrigo de todos os outros termos que tenha aceite (incluindo no momento que descarregou ou utilizou a aplicação ou serviço relevantes) que sirvam para fornecer direitos (ou para limitar a responsabilidade de) aos programadores de aplicações e serviços para utilização em, ou em ligação com o Dispositivo relevante (incluindo ao abrigo do "Acordo de Licença de Utilizador Final da Aplicação Licenciada" relacionado com os Dispositivos Apple)
- **(termos integrados para Dispositivos Apple)** Caso utilize qualquer um dos nossos Serviços em, ou através, ou em ligação com, uma aplicação ou "app" ou serviço num Dispositivo Apple, então os termos, representações, direitos e obrigações conforme destacadas, impostas e concedidas nas "Instruções para os Termos Mínimos do Acordo de Licença de Utilizador Final do Programador" (incluindo conforme encontrado em (www.apple.com/legal/internet-services/itunes/appstore/dev/minterms/)) são integrados nestes Termos de utilização e as partes destes Termos de utilização concordam que essas representações, direitos e obrigações aplicam-se como se as instruções destacadas pela Apple tivessem sido corretamente implementadas e refletidas nestes Termos de utilização.

13. Rescisão

Duração: Os Termos de utilização estão em vigor até que sejam rescindidos por vocês. Poderá rescindir os Serviços a qualquer momento sem aviso prévio.

Se rescindido:

- deverá desinstalar imediatamente os Serviços de todos os locais e dispositivos nos quais os tenha instalados;
- deixará de estar autorizado a aceder aos Serviços (e deverá fazê-lo imediatamente, em vez de unicamente desinstalar os Serviços, conforme exigido pela cláusula secundária (i) acima); e
- todas as restrições a si impostas, todas as licenças e autorizações por si concedidas, todas as garantias e indemnizações por si concedidas e todas as nossas isenções e limitações de responsabilidade, (em todos os casos conforme definido nos Termos de utilização), irão sobreviver à rescisão.

14. Pontos gerais

Lei aplicável. No máximo permitido por lei e salvo disposição expressa em contrário, estes Termos e quaisquer litígios resultantes ou relacionados com o mesmo serão regidos pelas leis do país de residência do utilizador final sem considerar o conflito com os princípios legais e por quaisquer tarifas aplicáveis, independentemente da sua classificação. Você e nós aceitamos que quaisquer

litígios resultantes ou relacionados com este Acordo ou com a sua utilização dos Serviços estarão sujeitos à jurisdição exclusiva dos tribunais do país de residência do utilizador final.

Podemos proceder à cessão destes Termos de Utilização. Podemos proceder à cessão destes Termos, total ou parcialmente, a qualquer pessoa escolhida por nós. Não pode proceder à cessão destes Termos de Utilização ou das suas obrigações a qualquer outra pessoa sem o prévio consentimento prévio da Nissan.

Este constitui o Acordo integral. Este Acordo (estes termos e condições e quaisquer outros documentos da Nissan incorporados nos mesmos) constitui o acordo integral entre si e nós. Substitui todos os outros acordos ou declarações, verbais ou escritos, entre nós, passados ou presentes, e não pode ser alterado, salvo conforme disposto neste Acordo. Se qualquer parte deste Acordo for considerada inválida por um tribunal ou árbitro, as restantes partes permanecerão aplicáveis. Mesmo após o término destes Termos de Utilização, as suas disposições regerão quaisquer litígios resultantes ou relacionados com o mesmo (salvo no caso de substituição por um novo acordo entre nós). Acarreta igualmente um cariz vinculativo sobre os seus herdeiros e sucessores e sobre os nossos sucessores. Nenhuma renúncia de qualquer parte deste Acordo, ou de qualquer incumprimento do mesmo, em qualquer circunstância, constituirá uma obrigação de procedermos à renúncia de qualquer outro caso ou incumprimento. EM DETERMINADAS CIRCUNSTÂNCIAS, PODEREMOS DECIDIR FORNECER O SEU SERVIÇO VOLUNTARIAMENTE, AINDA QUE NÃO SEJA ELEGÍVEL PARA O MESMO. NÃO SE TRATA DE UMA RENÚNCIA NEM DE UMA OBRIGATORIEDADE DE O VOLTARMOS A FAZER. ACEITA QUE NÃO SEREMOS RESPONSÁVEIS POR NADA QUE RESULTE DO NOSSO FORNECIMENTO DE TAL SERVIÇO.

15. Contactar-nos

Caso tenha dúvidas acerca dos Serviços ou destes Termos, poderá contactar o seu Serviço de Apoio ao Cliente da Nissan.

Caso não concorde com estes Termos, deverá deixar de utilizar imediatamente os Serviços.

FIM dos Termos e Condições