

Condiciones Generales de NissanConnect Services

01/02/2024

Tal como se utilizan en las presentes Condiciones Generales (“**Condiciones Generales de NissanConnect Services**” o “Condiciones Generales”), los términos “**usted**”, “**su/suyo**” y “**suscriptor**” aluden a usted, a una persona que le represente a usted o, si procede, a su actuación como representante legal de una sociedad u otra entidad jurídica que haya comprado o arrendado en leasing un vehículo Nissan equipado con NissanConnect Services (“vehículo”). Asimismo, tal y como se utilizan en las presentes Condiciones Generales, los términos “**nosotros**”, “**nos**”, “**nuestro**” y “**Nissan**” aluden a Nissan Automotive Europe SAS, empresa constituida y existente al amparo de la legislación de Francia con número de registro societario 443 089 990 y domicilio social en 8 rue Jean Pierre Timbaud, 78180 Montigny-le-Bretonneux (Francia), y a Nissan Motor Manufacturing (UK) Ltd., empresa constituida y existente al amparo de la legislación de Inglaterra y Gales con número de registro societario 01806912 y domicilio social en Washington Road, Sunderland, Tyne & Wear SR5 3NS. Además, las siguientes personas o entidades son terceros beneficiarios de las presentes Condiciones Generales: (i) las filiales de Nissan Motor Co., Ltd., la empresa matriz, sucesores y cesionarios; (ii) los proveedores de servicios y sus filiales, sucesores y cesionarios; (iii) los empleados, directivos, responsables, subcontratistas, representantes o agentes de cualquiera de las organizaciones anteriormente citadas.

Nuestra dirección postal es Nissan Automotive Europe SAS, 8 rue Jean Pierre Timbaud, 78180 Montigny-le-Bretonneux (Francia).

En función de su especificación, su vehículo está equipado con una unidad de control telemático NissanConnect y, en su caso, con una unidad principal y/o un sistema de navegación que podrá incluir otras interfaces de comunicación para smartphone y demás dispositivos. Este equipamiento puede utilizarse para diferentes servicios e informaciones de utilidad para usted y otros conductores u ocupantes de su vehículo, así como para facilitar la recogida, el tratamiento y el uso de ciertos datos con el fin de proporcionar los servicios (“**NissanConnect Services**”) disponibles en la plataforma ofrecida específicamente por Nissan. El uso de dichos datos figura explicado con mayor detalle en el **APARTADO 4: DATOS PERSONALES, CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS**.

NissanConnect Services ofrece al suscriptor la capacidad de interactuar con el vehículo y/o de utilizar una serie de aplicaciones (“aplicaciones” o “apps”) directamente a través del equipamiento del vehículo, o indirectamente mediante el smartphone, el ordenador u otros dispositivos que estén habilitados para conectarse con la unidad de control telemático y con los sistemas del vehículo. La unidad de control telemática de NissanConnect no es compatible con todos los proveedores o todas las tecnologías de smartphone y demás dispositivos. Además, los smartphones o dispositivos antiguos podrían no ser compatibles.

Por razones de seguridad y de reglamentación, algunos servicios pueden desactivarse de forma automática durante la conducción.

No nos hacemos responsables ni proporcionamos ninguna garantía ni compromiso respecto a la compatibilidad que existe actualmente entre su smartphone u otros dispositivos y **NissanConnect Services**, y no nos hacemos responsables por la falta de asistencia o la pérdida de servicios que pudieran

derivarse de ello. Las Condiciones Generales describen la relación entre usted y Nissan en lo que respecta a la utilización de **NissanConnect Services**.

Trabajamos con muchas empresas distintas para ofrecerle **NissanConnect Services**. En las presentes Condiciones Generales, “proveedor de servicios” se refiere a toda persona, empresa, subsidiaria, filial o entidad que suministre servicios, equipamientos o instalaciones relacionados con **NissanConnect Services**, como por ejemplo: proveedores de servicios inalámbricos, suministradores, licenciatarios, distribuidores y concesionarios.

Los proveedores de servicios podrán imponer Condiciones Generales adicionales en la prestación de dichos servicios y contenidos. Usted debe aceptar, asimismo, someterse a dichas Condiciones Generales adicionales para utilizar **NissanConnect Services**. Nissan no se manifiesta respecto a la disponibilidad de las aplicaciones o contenidos que usted seleccione al utilizar **NissanConnect Services** y no se hace responsable de la disponibilidad de aplicaciones o contenidos que a usted se le ofrezcan.

Algunos de los **NissanConnect Services** pueden requerir su aceptación de términos y condiciones adicionales específicos para dichos servicios (los "Términos del Servicio").

LEA ESTAS CONDICIONES GENERALES EN SU TOTALIDAD ANTES DE UTILIZAR DE ALGÚN MODO **NISSANCONNECT SERVICES** Y CONSERVE UNA COPIA PARA SU CONSULTA POSTERIOR. LEA Y CONSERVE UNA COPIA DE CUALQUIER DOCUMENTO ADICIONAL DE **NISSANCONNECT SERVICES** QUE SE LE PROPORCIONE O SE LE ENVÍE. TODOS LOS DOCUMENTOS RELACIONADOS CON **NISSANCONNECT SERVICES** QUE INDIQUEN QUE PASAN A FORMAR PARTE DE SUS CONDICIONES GENERALES DE NISSANCONNECT SERVICES FORMARÁN PARTE DE LAS PRESENTES CONDICIONES GENERALES SI USTED ACEPTA SUSCRIBIRSE A SERVICIOS DESCRITOS EN DICHS DOCUMENTOS.

1. PROCESO DE ACTIVACIÓN DE NISSANCONNECT SERVICES

1.1. Su conformidad. Al acceder a las presentes Condiciones Generales y/o utilizar **NissanConnect Services**, usted acepta las prácticas y procedimientos descritos en estas Condiciones Generales.

Solo puede activar y utilizar **NissanConnect Services** si acepta estas Condiciones Generales desde la aplicación para smartphones **NissanConnect Services** (“app **NissanConnect Services**”) pulsando en “*Acepto*” y/o empleando el botón deslizante durante el proceso de suscripción al servicio.

Aceptar las Condiciones Generales implica que usted reconoce haberlas leído y otorgado su consentimiento para someterse a ellas.

Usted entiende y acepta que la suscripción a **NissanConnect Services** es inherente a su vehículo y que no puede transferir **NissanConnect Services** a otro vehículo.

En caso de que decida no suscribirse a **NissanConnect Services** no podrá disfrutar las ventajas de **NissanConnect Services**.

1.2. Acceso a NissanConnect Services. Las utilidades de **NissanConnect Services** podrán estar disponibles a bordo a través de una unidad principal y/o un sistema de navegación, o bien a distancia mediante un ordenador, smartphone u otro dispositivo habilitado con conexión a Internet, la aplicación NissanConnect

u otras aplicaciones diseñadas específicamente para acceder a **NissanConnect Services**. Tanto Nissan como terceros en nombre de Nissan podrán encargarse de hacer que estas aplicaciones estén disponibles para usted, y en este segundo caso, podrían ser de aplicación términos y condiciones adicionales para su descarga o utilización.

1.3. Autenticación a bordo o activación de ciertas funcionalidades. Además de su suscripción a **NissanConnect Services**, puede ser necesario autenticar su identidad en los sistemas del vehículo introduciendo su nombre, contraseña u otros datos. Por otra parte, ciertas funcionalidades relativas a la recogida de datos quizás requieran que usted u otros ocupantes del vehículo confirmen activamente que deberían habilitarse dichas funcionalidades.

A tal efecto, la unidad principal o el sistema de navegación podrán mostrar un botón de “*Acepto*” o una función similar para solicitarle la confirmación. Si confirma la utilización de la respectiva funcionalidad, esta se activará durante todo el trayecto y los datos necesarios para operar la funcionalidad serán transferidos a Nissan. Si no confirma su utilización, la funcionalidad permanecerá desactivada temporalmente hasta la próxima vez que usted otorgue su consentimiento, y los datos pertinentes no serán transferidos a Nissan. Para una mejor experiencia de uso de **NissanConnect Services**, es posible que el botón “*Acepto*” no aparezca cada vez que encienda el vehículo, sino en función de la regularidad del uso y considerando si usted ha leído las Condiciones Generales y otorgado su consentimiento recientemente. En todo caso, si desea desactivar la funcionalidad, podrá hacerlo desde el menú “Privacidad” (botón “Modo privado”).

Aun cuando no haya otorgado su consentimiento o haya activado el Modo privado, determinadas funcionalidades permanecerán activas y permitirán la transferencia de datos. Este es el caso especialmente del servicio reglamentario de llamada de emergencia (eCall), disponible en la mayoría de países europeos.

En los sistemas Nissan con función de perfiles personales a bordo, tiene la posibilidad de crear un perfil personal y guardarlo. En tal caso, su aceptación de las Condiciones Generales de NissanConnect Services podrá quedar guardada en su perfil, de modo que con ese perfil ya no se le requerirá el consentimiento al inicio de cada trayecto.

1.4. Modificación de las Condiciones Generales. Podremos modificar las Condiciones Generales en cualquier momento y con carácter ocasional. Los cambios se le notificarán a través de su **aplicación NissanConnect Services** (o, en su caso, se le notificarán por correo electrónico) y entrarán en vigor a partir de la fecha en la que se publiquen. Su utilización continuada de **NissanConnect Services** constituirá su aceptación de dichas Condiciones Generales revisadas. En cualquier momento puede acceder a las Condiciones Generales en vigor desde la **app NissanConnect Services**. Le aconsejamos repasar atentamente las Condiciones Generales de vez en cuando.

Si algún cambio afecta materialmente a sus derechos estipulados en las presentes Condiciones Generales, repercute negativamente en su servicio de forma material o da lugar a tarifas de suscripción más altas (como se explica más adelante en el apartado 3.5 de estas Condiciones Generales: “Cambios en tarifas de suscripción”), le notificaremos dicho cambio por correo electrónico con un preaviso de 30 días.

Una vez recibido dicho aviso, podrá rescindir la suscripción o aceptar el cambio. Siempre y cuando lo permita la legislación aplicable, si no rescinde su suscripción dentro de los 30 días siguientes a la

notificación, se considerará que acepta el cambio y este pasará a formar parte del acuerdo establecido entre nosotros.

Desde su **aplicación NissanConnect Services** puede solicitar y obtener una copia actualizada de estas Condiciones Generales.

1.5. Actualizar o modificar información de la cuenta del suscriptor. Desde su **aplicación NissanConnect Services** puede revisar, modificar, corregir o actualizar en cualquier momento los datos que nos facilitó.

2. SUSCRIPCIÓN, DURACIÓN Y CESE DE NISSANCONNECT SERVICES

2.1. Suscripción a NissanConnect Services. Su suscripción a **NissanConnect Services** comenzará en cuanto haya aceptado las presentes Condiciones Generales desde la **aplicación NissanConnect Services** y completado correctamente el proceso de activación.

NissanConnect Services está disponible en Nissan Store, disponible en la aplicación **NissanConnect Services**. Algunos paquetes de servicios se ofrecen con carácter gratuito, mientras que otros están sujetos a pago. Los paquetes de servicios tienen un período de validez que puede variar según servicio, modelo, versión y país. El período de validez puede consultarse en Nissan Store, dentro de la **aplicación NissanConnect Services**. En los paquetes de servicios sin coste, el período de validez comienza a partir de la fecha de inicio de la garantía.

Los paquetes de servicios, junto con sus características, duración y tarifas correspondientes a cada paquete de servicios ("**Tarifas de suscripción**") aparecen detallados en Nissan Store, dentro de la aplicación **NissanConnect Services**.

Si usted es el segundo (o posterior) propietario del vehículo, los paquetes de servicios ofrecidos inicialmente sin coste seguirán estando disponibles durante el resto del período inicial de validez, contado desde la fecha de inicio de la garantía.

2.2. Paquetes de servicios sujetos a pago. Desde Nissan Store, dentro de la **aplicación NissanConnect Services**, puede suscribirse a cualquiera de los paquetes de servicios de pago disponibles para su vehículo. En cualquier momento tiene la posibilidad de suscribirse a uno o varios paquetes de servicios adicionales.

2.3. Período de suscripción. La suscripción inicial para todos los paquetes de servicios de pago es por un (1) año (el "**período de suscripción**"), a menos que se rescinda antes de conformidad con lo estipulado en estas Condiciones Generales.

30 días antes del vencimiento del período inicial de suscripción, recibirá un aviso por correo electrónico y tendrá la oportunidad de renovar la suscripción desde la **aplicación NissanConnect Services** con arreglo a las Condiciones Generales vigentes en ese momento. En el momento de la renovación de una suscripción o de la suscripción a nuevos paquetes de servicios se le podrá solicitar que envíe un formulario de pago. Si la solicitud de suscripción es para un paquete de servicios de pago o para la renovación de un paquete de servicios cuyo período gratuito ha finalizado, se aplicará la tarifa de suscripción al precio vigente en ese momento. Cada vez que decida comprar o renovar los paquetes de servicios correspondientes, el importe se cargará automáticamente a su cuenta de pagos.

SI HA CONFIRMADO LA RENOVACIÓN DE SU SUSCRIPCIÓN, SEGUIRÁ PUDIENDO UTILIZAR LOS SERVICIOS DURANTE EL PERÍODO DE RENOVACIÓN. SI NO RENUEVA SU SUSCRIPCIÓN ANTES DE LA FECHA DE FINALIZACIÓN, DEJARÁ PODER UTILIZAR LOS SERVICIOS AL FINAL DE ESE PERÍODO.

2.4. Periodo de facturación. La duración del período de facturación puede variar en función del paquete de servicios y es independiente del período de suscripción. *Ejemplo: en el caso de pagos mensuales, la duración del período de facturación es de un (1) mes, aun cuando la suscripción a los servicios sea por un (1) año (a menos que se rescinda antes de acuerdo con lo estipulado en estas Condiciones Generales).*

Los períodos de facturación correspondientes a cada paquete de servicios figuran detallados en Nissan Store.

2.5. Sus derechos de rescisión.

Derecho de desistimiento. De conformidad con la legislación aplicable, tiene derecho a cancelar su suscripción a cualquier paquete de servicios de pago en un plazo de catorce (14) días a partir de la fecha de su suscripción a dicho paquete de servicios (“**derecho de desistimiento**”) sin necesidad de alegar ninguna razón.

Para ejercitar su derecho de desistimiento:

- Acceda al apartado de Nissan Store de la aplicación **NissanConnect Services**.
- Seleccione el servicio que desea dar de baja
- Pulse el botón “Cancelar suscripción”

En ese caso, le reembolsaremos mediante el método que utilizó para el pago en un plazo de catorce (14) días la tarifa de suscripción pagada por dicho paquete de servicios.

Rescisión de su suscripción. Puede rescindir su suscripción a un paquete de servicios en cualquier momento y sin causa anterior al final del período de suscripción. Para ello:

- Acceda al apartado de Nissan Store- de la aplicación **NissanConnect Services**.
- Seleccione el servicio que desea dar de baja
- pulsando el botón “Anular la suscripción”

En los paquetes de servicios sin coste: dejará de poder utilizar los servicios con efectos inmediatos.

En los paquetes de servicios de pago: la rescisión de su suscripción entrará en vigor al final del período de facturación vigente; podrá continuar utilizando los servicios hasta entonces.

2.6. Nuestros derechos de rescisión y suspensión.

Podremos rescindir su suscripción a **NissanConnect Services** en cualquier momento y sin que medie causa, en cuyo caso le avisaremos con 30 días de antelación a la fecha efectiva de rescisión, tras los cuales finalizará la prestación de **NissanConnect Services**. Lo anterior significa que podemos decidir el cese de la prestación de **NissanConnect Services** en cualquier momento y por cualquier razón, incluso por razones que no guarden relación con usted o con su cuenta. En caso de que necesitemos poner fin a **NissanConnect Services** en el supuesto de que se rescinda un acuerdo entre nosotros y alguno de nuestros proveedores de servicios, de quienes dependemos para proporcionar **NissanConnect Services**, haremos todo lo posible por facilitarle el aviso con 30 días de antelación mencionado anteriormente.

También podremos suspender su suscripción a **NissanConnect Services** por mantenimiento o mejora de la red o del sistema, o si existe una congestión en la red o sospechamos que su **NissanConnect Services** se está utilizando con algún fin que nos autorice a suprimirlos.

En tales casos, se puede dar la circunstancia de que reembolsemos las tarifas de suscripción abonadas o concedamos crédito de forma prorrateada a partir de la fecha de rescisión de estas Condiciones Generales o durante el período de suspensión de **NissanConnect Services**.

Podremos rescindir de inmediato su suscripción a **NissanConnect Services** si usted incumple materialmente las presentes Condiciones Generales, si interfiere en el trabajo que realizamos para ofrecer **NissanConnect Services**, si interfiere en nuestras actividades o si su suscripción a **NissanConnect Services** se utiliza con fines ilegales o indebidos. No tendrá derecho a reactivar **NissanConnect Services** aunque resuelva los problemas de incumplimiento citados.

También nos reservamos el derecho, a nuestra única discreción, de dejar de ofrecer **NissanConnect Services** y de no aceptar la renovación de su suscripción a **NissanConnect Services**, sin que por ello incurramos en ninguna responsabilidad en absoluto en la medida en que lo permita la ley aplicable.

2.7. Cambio de titularidad (si vende su vehículo o compra un vehículo usado).

Su suscripción a **NissanConnect Services** es inherente a su vehículo y no puede transferir **NissanConnect Services** a otro vehículo. Si no posee o no utiliza su vehículo durante un determinado período, no reembolsaremos ningún importe de la tarifa de suscripción.

Si vende su vehículo o vence su leasing, o si su vehículo es desguazado o destruido siendo usted usuario registrado de **NissanConnect Services**, le solicitamos que nos lo notifique al Servicio de Atención al Cliente de Nissan o quite directamente el vehículo de su aplicación **NissanConnect Services**. Si tenemos conocimiento de manera apropiada acerca de la venta de su vehículo o del vencimiento de su leasing, nos reservamos el derecho de dar de baja el vehículo de su cuenta y permitir que el nuevo propietario o arrendatario registre el vehículo en su respectiva cuenta.

Si vende o transfiere su vehículo y no nos lo notifica, no tendremos forma de saber que el vehículo ha cambiado de manos y podría seguir recogiendo datos creyendo que son datos relativos a usted. **No nos hacemos responsables de ningún perjuicio relativo a la privacidad que usted o un propietario posterior puedan sufrir si usted no nos notifica el vencimiento de su leasing o la venta de su vehículo.** Tanto si nos notifica como si no el vencimiento de su leasing o la venta de su vehículo, usted acepta que no accederá a **NissanConnect Services** ni a ningún dato relativo a su vehículo, ni los utilizará ni intentará tales acciones, con posterioridad a la venta, transferencia o vencimiento del leasing de su vehículo.

Usted entiende y acepta que, en caso de que no nos lo haya notificado y el posterior propietario del vehículo se suscriba a **NissanConnect Services** en relación con el vehículo, el perfil del nuevo propietario sobrescribirá su perfil y su suscripción a **NissanConnect Services** se extinguirá automáticamente.

Usted no puede transferir su suscripción a **NissanConnect Services** a otro vehículo. **NissanConnect Services** permanece asociado al vehículo. Si vende el vehículo (o lo devuelve al término de un leasing) sin haber cancelado la suscripción, dicha suscripción se transferirá automáticamente al nuevo propietario

siempre que este demuestre la titularidad del vehículo llamando al Servicio de Atención al Cliente de Nissan o registrando el vehículo en la **aplicación NissanConnect Services**.

Si usted compra o arrienda en leasing un vehículo que anteriormente haya tenido otro propietario o arrendatario en leasing, es necesario que se registre como nuevo propietario, se suscriba y active **NissanConnect Services** para poder utilizar los servicios.

3. POLÍTICA DE PRECIOS, PAGO, FACTURACIÓN E IMPUESTOS

3.1. General. La información de **NissanConnect Services**, junto con los respectivos detalles, pagos y datos de facturación figuran, en su caso, en Nissan Store, dentro de la aplicación **NissanConnect Services**.

3.2. Cuotas mensuales. En caso de que el paquete de servicios al que esté suscrito se pague con carácter mensual, se le facturará inmediatamente y en los meses posteriores durante su suscripción (la “**Fecha de facturación**”).

3.3. Fecha de facturación y base prorrateada para paquetes de servicios adicionales. Si decide suscribirse a otro paquete de servicios de forma adicional al primero, ese paquete de servicios se añadirá a su factura el mes siguiente para adecuarse a su fecha de facturación original. Por consiguiente, los nuevos paquetes de servicios podrán cobrarse de forma prorrateada en la primera y última factura que usted reciba por ellos.

3.4. Formas de pago. Debe facilitarnos una o más formas de pago válidas para todos los paquetes de servicios que sean de pago. La responsabilidad en caso de importes no cobrados recaerá en usted. Si no se ha saldado satisfactoriamente un pago debido a vencimiento de plazos, fondos insuficientes u otras causas, podremos suspender su acceso al correspondiente paquete de servicios hasta que hayamos cargado correctamente una forma de pago válida. En determinadas formas de pago es posible que el emisor le cobre ciertas comisiones; por ejemplo, comisiones por transacciones internacionales u otras comisiones relacionadas con el procesamiento de su forma de pago. Los cargos por impuestos locales podrán variar en función de la forma de pago utilizada. Para más información, consulte con el proveedor de su forma de pago.

Puede actualizar sus formas de pago en el momento que desee accediendo a Nissan Store, dentro de la **aplicación NissanConnect Services**. Cualquier actualización en los datos de formas de pago implica su autorización para seguirle cobrando a través de la forma de pago correspondiente.

3.5. Cambios en tarifas de suscripción. Nos reservamos el derecho a cambiar en cualquier momento las tarifas de suscripción de los paquetes de NissanConnect Services. En tal caso, le notificaremos los cambios por email y/o a través de la aplicación **NissanConnect** al menos 30 días antes que se produzcan (“**notificación de cambios**”). Usted tendrá derecho a rescindir su suscripción con anterioridad a que entren en vigor los cambios. Siempre y cuando lo permita la legislación aplicable, si tras una notificación de cambios usted continúa utilizando el correspondiente paquete de servicios después de que el cambio en las tarifas de suscripción haya entrado en vigor, se considerará que usted ha aceptado las nuevas tarifas de suscripción.

3.6. Cambio de titularidad. Si usted no es el primer propietario del vehículo, podrá aún aprovechar el período gratuito de uso de **NissanConnect Services** si aún no ha finalizado dicho período en el momento en que usted se suscriba.

4. DATOS PERSONALES, CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS

4.1. General. Nissan respeta y ratifica los derechos de los que usted disfruta en virtud de la legislación aplicable. La presente declaración sobre recopilación y confidencialidad describe cómo tratamos los datos personales suyos que podamos recabar.

4.2. Uso de datos personales. Recopilaremos y utilizaremos determinados datos en relación con su utilización de **NissanConnect Services**; entre ellos, podrá haber datos personales. Respetaremos su privacidad y la del resto de ocupantes del vehículo.

4.3. Categorías de datos personales que recopilamos. Los tipos de datos personales que recopilamos dependen del vehículo, de las especificaciones de este, de las funcionalidades de **NissanConnect Services** a las que usted se haya suscrito y del uso que usted haga de **NissanConnect Services**. Recopilamos datos que usted proporciona en relación con su suscripción a **NissanConnect Services**, incluidos los datos de suscripción e información contractual, el número de bastidor del vehículo, su nombre, dirección, identificador como usuario, contraseñas y datos de contacto del conductor principal o del propietario del coche. Según corresponda, podremos igualmente recopilar datos, entre los cuales figura la información sobre el estado del vehículo, anomalías en el vehículo, información sobre el mantenimiento, información sobre dispositivos y el sistema, incluido el identificador del sistema de navegación, los identificadores de las SIM integradas, el historial de operaciones y datos de diagnóstico de los sistemas y componentes del vehículo y, en caso de ser un vehículo eléctrico, el consumo eléctrico, el estado de la batería y el historial de recargas. Para la prestación de **NissanConnect Services** y con fines estadísticos, podremos recopilar datos relativos al uso que usted realiza de **NissanConnect Services**, incluidos los datos de parámetros y comportamiento del sistema de navegación, así como ciertos datos de ubicación, entre ellos, paradas de viaje, lugar de inicio y lugares de recarga. También recopilamos (según corresponda) datos de facturación, de pagos y de gestión de reclamaciones relativos a **NissanConnect Services**.

4.4. Finalidad del tratamiento de datos personales.

En virtud del contrato que ha formalizado con nosotros al suscribirse a **NissanConnect Services**, utilizaremos los datos personales para:

- ofrecerle las funcionalidades de **NissanConnect Services**;
- gestionar su suscripción a **NissanConnect Services** y la cuenta de su suscripción;
- posibilitar que usted pueda usar los servicios de comunicación y mensajería;
- brindarle utilidades de control remoto del vehículo;
- emitir notificaciones del vehículo, como alertas de revisiones, funciones integradas de seguridad y protección, como las funcionalidades eCall o bCall;
- propiciar la asistencia en carretera;
- ayudarle a ahorrar energía;
- ofrecerle asistencia al cliente en caso de problemas y reclamaciones relacionadas con **NissanConnect Services**;
- facilitarle información necesaria en relación a su suscripción.

Asimismo, por nuestro interés legítimo por mejorar los servicios y productos que le ofrecemos, tratamos también sus datos personales para los siguientes fines:

- facilitarle información relacionada con nuestros productos y servicios, y sobre condiciones y ofertas referidas a **NissanConnect Services**;
- responder a sus preguntas y atender sus reclamaciones;
- fines estadísticos y de evaluación, investigación de mercados y otros fines de investigación y desarrollo;
- planificación de infraestructuras (por ejemplo, estaciones de recarga);
- detectar o evitar el uso indebido de **NissanConnect Services** por su parte, la de cualquier otro ocupante del vehículo u otros terceros;
- asegurar la seguridad de la infraestructura de **NissanConnect Services**.

Siempre y cuando usted haya otorgado previamente su consentimiento expreso, trataremos los datos personales recabados cuando usted utiliza **NissanConnect Services** para los siguientes fines:

- enviarle contenidos publicitarios por correo electrónico o postal, teléfono u otras comunicaciones electrónicas;
- enviarle información relativa a descuentos especiales o servicios o funciones adicionales;
- mejorar y personalizar la comunicación entre usted, nosotros y el concesionario Nissan;
- personalizar **NissanConnect Services** para determinados suscriptores o grupos de suscriptores;
- planificar un itinerario conforme a su solicitud;
- en la medida necesaria para ofrecerle utilidades de **NissanConnect Services** basadas en la localización del vehículo y que no están definidas arriba

También podemos tratar los datos personales recabados durante el uso del vehículo y, especialmente, de **NissanConnect Services**, con la finalidad de cumplir nuestras obligaciones legales para los siguientes fines:

- eCall (llamada automática de emergencia si se produce un accidente de tráfico grave, con el tratamiento de datos como la localización)
- Cumplimiento de la legislación específica en el país en donde se utilice **NissanConnect Services**

Cuando acceda a los servicios de un proveedor de servicios externo (p. ej., para las cuentas de redes sociales, contenido de la galería, información de servicio de terceros) mediante **NissanConnect Services** o alguna de sus funcionalidades o aplicaciones, podremos recibir, tratar, utilizar y transferir dichos datos en relación con la prestación de tales servicios. Además, cualquier servicio de terceros de dichas características al que acceda a través de **NissanConnect Services** podrá aplicar Condiciones Generales adicionales que regularán la utilización de sus datos personales. Nissan no ejerce ningún control sobre las Condiciones Generales de servicios independientes y declina toda responsabilidad u obligación en ese sentido; tampoco responderemos del uso de su información personal recabada y tratada como resultado del uso de servicios de terceros.

NO VENDEMOS, ALQUILAMOS NI INTERCAMBIAMOS INFORMACIÓN DE SUSCRIPTORES CON NADIE.

4.5. Divulgación de información personal. Trabajamos con muchas empresas distintas para ofrecerle **NissanConnect Services**. En consecuencia, compartimos su información personal en particular con proveedores de telefonía móvil, proveedores de conectividad y acceso a Internet, proveedores de

administración de suscripciones, proveedores de servicios de pago, proveedores de contenidos, empresas de suministro, licenciarios, empresas colaboradoras para leasing, puntos públicos de información sobre seguridad, personal de emergencia (policía, ambulancias, etc.), proveedores de asistencia en carretera, distribuidores, concesionarios y talleres, solo con el propósito de prestar las utilidades de **NissanConnect Services** solicitadas por el suscriptor u otros ocupantes en el vehículo del suscriptor.

Cuando sea necesario y de conformidad con la legislación vigente, podremos vernos obligados a revelar información personal para cumplir con la legislación correspondiente o con órdenes vinculantes o ejecutables emitidas por las autoridades públicas o por la justicia, o bien para ejecutar o aplicar los términos de las presentes Condiciones Generales.

También podremos compartir su información personal con todas las compañías afiliadas a Nissan. En caso de una fusión, reorganización, adquisición, empresa conjunta, cesión, escisión, transferencia o venta o disposición de todo o una parte de nuestro negocio, incluso ante una bancarrota o procedimientos similares, podremos transferir toda o una parte de la información personal al tercero respectivo. Cuando reciba dichos datos, será responsabilidad de cada entidad receptora obtener su consentimiento expreso y válido para cualquier tratamiento posterior que dicha entidad decida realizar.

Podremos compartir su información personal con empresas colaboradoras que proporcionen servicios, funciones o prestaciones relacionadas o no con **NissanConnect Services**. Estos colaboradores prestatarios de servicios pueden tener una relación contractual con otros proveedores de servicios para facilitar determinados servicios (por ejemplo, servicios previa solicitud, como seguros basados en el uso, abastecimiento de combustible previa solicitud, recarga inteligente de vehículos eléctricos, etc.) solicitados por usted o los usuarios/ocupantes del vehículo. Podrán facilitarse a dichos proveedores de servicios externos los datos (incluida su información personal) necesarios para prestar los servicios que usted pueda solicitar; las presentes Condiciones Generales no se extenderán a dichos proveedores. Al acceder a esos servicios concretos, usted acepta cumplir las Condiciones Generales adicionales impuestos por dichos proveedores. Los datos compartidos con nuestros colaboradores prestatarios de servicios se anonimizarán tanto como sea técnicamente posible, y solicitaremos a nuestros colaboradores prestatarios de servicios que anonimicen los datos tanto como sea técnicamente posible antes de compartirlos con los proveedores de servicios para facilitar los servicios solicitados.

4.6. Transferencia de datos fuera de la Unión Europea (UE)/del Espacio Económico Europeo (EEE).

En virtud de los fines anteriormente descritos, su información personal **será transferida y procesada por las filiales de Nissan International SA y sus proveedores de servicios no solo dentro, sino también fuera de la UE/el EEE. Entre otros supuestos, lo anterior incluye (entre otros) el tratamiento de datos personales por parte de Nissan Motor Co., Ltd en Japón y sus proveedores de servicios en Japón y/u otros países fuera de la UE/el EEE. Las leyes en materia de confidencialidad de datos de esos terceros países podrían no ofrecer el mismo nivel de protección de datos que en la Unión Europea o en el Espacio Económico Europeo. Sin embargo, en caso de que se produzca tal transferencia, adoptaremos las medidas adecuadas para asegurarnos de que los datos personales se traten de acuerdo con el nivel dispuesto por la legislación vigente relativa a la confidencialidad de datos. Si los datos personales que recopilamos y tratamos son tratados por proveedores de servicios no situados en la UE/el EEE, solo tratarán dichos datos de acuerdo con nuestras instrucciones, para los fines descritos más arriba y sujetos a estrictas medidas de seguridad de datos.**

4.7. Seguridad. Mantendremos las medidas adecuadas de seguridad de datos a nivel técnico, físico y administrativo, y exigiremos a nuestros proveedores de servicios que actúen de igual manera, a fin de proteger todos los datos personales bajo nuestro control contra cualquier pérdida, uso indebido, acceso no autorizado o alteración. Por ejemplo, en función de las aplicaciones, emplearemos tecnologías de cifrado y sistemas de autenticación de usuarios, como contraseñas y números de identificación personal. Toda la información se almacena con medidas de protección comercialmente razonables, con acceso limitado únicamente a empleados o representantes autorizados de Nissan, de filiales de Nissan y de sus proveedores de servicios. Recurrimos a prácticas habituales en el sector para proteger la privacidad de la información del suscriptor.

Si no nos notifica una venta o transferencia de su vehículo, podremos seguir enviando determinada información para suscriptores u otra información acerca de su cuenta a la dirección que nos consta registrada actualmente. En dicho caso, no nos haremos responsables de ningún perjuicio relativo a la privacidad que usted pudiera sufrir.

4.8. Período de almacenamiento.

Período general de almacenamiento. Conservaremos la información personal solo mientras esté utilizando **NissanConnect Services**.

Datos de uso. Como excepción al período de almacenamiento anteriormente citado, los datos de uso no se almacenarán durante más de 3 años, contados a partir de la última vez que usted haya usado **NissanConnect Services**.

Datos de localización. Información como la velocidad del vehículo, la dirección hacia la que se dirige el vehículo y ciertos datos de localización (cuando se produce una solicitud de control remoto, por ejemplo, Geofence o MyCarFinder) será borrada tras la conclusión del propósito para el cual se hubiese tratado, pero en ningún caso más tarde de 7 días después de que el centro de datos correspondiente de Nissan haya recibido los datos.

Determinados datos de localización (tratados al margen de los servicios por control remoto) se almacenarán hasta 3 meses, dependiendo del marco legal del país en donde se utilice **NissanConnect Services**, o en el contexto de una reclamación relativa a **NissanConnect Services**.

Eliminación de los datos. Una vez finalizados los plazos anteriormente citados de conservación de los datos, la información personal será eliminada o anonimizada de acuerdo con la legislación vigente.

En todo caso, tal como se indica a continuación, usted dispondrá de la posibilidad de eliminar en cualquier momento todos los datos de uso almacenados en su vehículo, excepto aquellos datos que sean necesarios para el correcto funcionamiento del vehículo, para la prestación de servicios que usted pueda aún estar utilizando o que sean obligatorios (por ejemplo, eCall).

4.9. Sus Derechos de Protección de Datos. Puede acceder, modificar, borrar y/o bloquear datos personales, de acuerdo con la legislación local en materia de confidencialidad de datos. También tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales o a solicitar restricciones en dicho tratamiento. Asimismo, tiene derecho a recibir sus datos personales en un formato estructurado y estandarizado.

Para ejercer estos derechos, puede editar su cuenta en su **aplicación NissanConnect Services** o ponerse en contacto con el centro correspondiente de atención al cliente de Nissan.

De modo alternativo, puede ponerse en contacto con nuestro Responsable de Protección de Datos en la siguiente dirección de correo electrónico: dpo@nissan-europe.com

En todo caso, también tiene derecho a presentar una denuncia ante la autoridad de protección de datos competente.

5. INFORMACIÓN ESPECIAL SOBRE LAS LIMITACIONES DEL SERVICIO Y DEL SISTEMA

5.1. Titularidad de la tecnología. Nissan y sus proveedores de servicios son titulares, y mantendrán en todo momento tal condición, de todos los derechos, títulos y participaciones en y sobre (i) todo el hardware, el software y la tecnología relacionada empleada por Nissan como parte o en conjunto con **NissanConnect Services** y (ii) todos los derechos intelectuales y de dominio privado, incluidos, entre otros, todos los derechos sobre patentes, derechos de autor, marcas registradas y secretos comerciales contenidos en ellos. Queda prohibido, y usted acepta que se someterá a dicha prohibición, la copia, descompilación, el desmonte, la ingeniería inversa, la elaboración de obras derivadas o la manipulación de cualquier tecnología, datos o contenidos almacenados o integrados en cualquier equipamiento utilizado para recibir u operar **NissanConnect Services** (denominados, en conjunto, “tecnología de equipamiento”), así como la modificación o alteración de dicho equipamiento. Además, usted acepta no cargar/subir, publicar, transmitir ni poner a disposición de otro modo ningún material que contenga virus de software u otros códigos, archivos o programas informáticos diseñados para interrumpir, inhabilitar o

limitar la funcionalidad de **NissanConnect Services**. La licencia del software contenido en su vehículo está limitada únicamente para su uso junto con **NissanConnect Services**. Además, todos los datos y otros contenidos de **NissanConnect Services** están protegidos por derechos de autor y demás leyes de propiedad intelectual, y todos los derechos de titularidad seguirán perteneciendo a Nissan y a sus proveedores de servicios. Usted podrá utilizar la tecnología de equipamiento únicamente para su uso personal y no comercial en relación con **NissanConnect Services**.

5.2. Marcas registradas. NissanConnect y el logotipo de Nissan son marcas registradas de Nissan Motor Co., Ltd. Otras marcas registradas, marcas de servicio, gráficos, logotipos y nombres de dominio que aparezcan como parte de sitios web, o relacionados con ellos, podrían ser marcas registradas de terceros. Ni el acceso y utilización de **NissanConnect Services** o de tales aplicaciones o sitios web, ni tampoco las presentes Condiciones Generales, le otorgan ningún derecho, título, participación o licencia para reproducir o utilizar de ningún modo las marcas registradas ni tampoco ninguna marca registrada, gráfico, logotipo o nombre de dominio de terceros. Cualquier fondo de comercio por las marcas registradas, generado como resultado de la utilización que usted haga de **NissanConnect Services**, redundará en nuestro beneficio.

5.3. Sistema de posicionamiento global. Sus utilidades **NissanConnect Services** funcionan mediante redes de comunicación inalámbrica y la red por satélite del Sistema de posicionamiento global (“GPS”). NO TODAS LAS UTILIDADES DE **NISSANCONNECT SERVICES** ESTÁN DISPONIBLES EN TODAS PARTES, EN ESPECIAL EN ZONAS REMOTAS O ENCERRADAS, NI EN TODOS LOS VEHÍCULOS O EN TODO MOMENTO. La zona en la que usted esté conduciendo puede afectar al servicio que le podemos proporcionar, incluido, entre otros, al servicio de navegación. Además, hay servicios no disponibles si el sistema GPS no funciona. Algunas limitaciones de programación del sistema GPS podrían dificultar nuestra capacidad de determinar la localización precisa de su vehículo.

5.4. PIN remoto seguro. Como medida de seguridad adicional, es preciso un número de identificación personal (“PIN”) antes de poder utilizar, entre otras funciones, la función de bloqueo/desbloqueo a distancia de las puertas. Este PIN queda configurado cuando usted se da de alta en **NissanConnect Services** o utiliza por primera vez una acción a distancia. Si necesita volver a configurar su PIN, puede ir al menú “Configuración” de la **aplicación NissanConnect Services**.

5.5. Google Home/Asistente por voz de Google. Si su vehículo es compatible con la tecnología de Google Home y si dicho servicio está disponible, es recomendable utilizar la *acción* de NissanConnect Services solo en un entorno privado y seguro. Recuerde que emplear esta *acción* le permite controlar ciertas funciones del vehículo a través del Asistente de Google, por lo que la *acción* no está concebida para ser utilizada por niños ni por otras personas que no deban tener acceso a su vehículo (cuando corresponda). Las interacciones por voz con el dispositivo Google Home se almacenan en su historial del “Asistente de Google”, consultable en “Mi actividad” dentro de la aplicación complementaria del Asistente de Google. El historial de transacciones es visible para cualquier persona que tenga acceso a su cuenta de Google. Recomendamos que no comparta las claves de acceso de su cuenta de Google con nadie que usted no desee que acceda al historial de transacciones. Para eliminar determinadas interacciones por voz asociadas con su cuenta puede ir a “Mi actividad” en la aplicación del Asistente de Google, buscar el registro en cuestión y tocar después el botón “eliminar”. O bien, para eliminar todas las grabaciones de voz asociadas a su cuenta para cada uno de sus productos habilitados para el Asistente de Google puede seleccionar el producto correspondiente en la página “Eliminar actividad por” en myactivity.google.com o ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente del Asistente de Google.

Cuando usted utilice el Asistente por voz de Google, y según el comando de voz que se trate, la *acción* de NissanConnect Services podrá utilizar los siguientes datos para cumplir la petición solicitada: Número de bastidor, coordenadas GPS, dirección de destino solicitada, direcciones del domicilio o del trabajo si están almacenadas en su perfil de **NissanConnect Services**. Los datos utilizados a través de la *acción* de NissanConnect Services se emplean solo para el Asistente por voz de Google, se eliminan después de 20 minutos y no se comparten con terceros.

Este servicio requiere una suscripción activa a **NissanConnect Services**.

5.6 Amazon Alexa. Si su vehículo es compatible con la tecnología de Amazon Alexa, y si dicho servicio está disponible es recomendable utilizar el *skill* de **NissanConnect Services** solo en un entorno privado y seguro. Recuerde que emplear este *skill* le permite controlar ciertas funciones del vehículo a través de Amazon Alexa, por lo que el *skill* no está concebido para ser utilizado por niños ni por otras personas que no deban tener acceso a su vehículo. Las interacciones por voz con el dispositivo Amazon Alexa se almacenan en su “Historial del dispositivo Alexa”, consultable en “Configuración” dentro de la aplicación complementaria de Alexa. El historial de transacciones es visible para cualquier persona que tenga acceso a su cuenta de Amazon. Recomendamos que no comparta las claves de acceso de su cuenta de Amazon con nadie que usted no desee que acceda al historial de transacciones. Para eliminar determinadas interacciones por voz asociadas con su cuenta puede ir al apartado “Historial” de la “Configuración” en la aplicación de Alexa para smartphones, buscar el registro en cuestión y tocar después el botón “eliminar”. O bien, para eliminar todas las grabaciones de voz asociadas a su cuenta para cada uno de sus productos habilitados para Alexa puede seleccionar el producto correspondiente en la página “Administrar sus contenidos y dispositivos” en www.amazon.com/mycd o ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente del Amazon Alexa.

Cuando usted utilice el Asistente por voz Amazon Alexa, y según el comando de voz que se trate, el *skill* de **NissanConnect Services** podrá utilizar los siguientes datos para cumplir la petición solicitada: Número de bastidor, coordenadas GPS, dirección de destino solicitada, direcciones del domicilio o del trabajo si están almacenadas en su perfil de **NissanConnect Services**. Los datos utilizados a través del *skill* de **NissanConnect Services** se emplean solo para el Asistente por voz Amazon Alexa, se eliminan después de 20 minutos y no se comparten con terceros.

Este servicio requiere una suscripción activa a **NissanConnect Services**.

5.7. Descargo de responsabilidad. No somos responsables de la disponibilidad de los servicios especificados en las cláusulas 5.5 y 5.6 y las aplicaciones relevantes asociadas con ellos en ciertos mercados, así como de posibles fallos o inexactitudes en el funcionamiento de dichos servicios/aplicaciones, en particular por la ausencia o funcionamiento incorrecto de determinadas funciones en los mismos, o por la falta de interfaz o control por voz en el idioma del estado local, así como por sus características técnicas, que, en particular, puedan limitar el funcionamiento e interacción con **NissanConnect Services**.

5.8 Wifi a bordo. Su vehículo está equipado con un chipset wifi integrado y, en caso preciso, puede ofrecer un servicio wifi a bordo que permite el acceso a Internet de dispositivos portátiles conectados a él (hasta 7 dispositivos como máximo).

El acceso a Internet requiere la activación de **NissanConnect Services** y la suscripción a paquetes de datos por parte del operador de telefonía móvil seleccionado. La conexión a Internet ofrecida es segura, por lo que recomendamos no compartir las credenciales de seguridad wifi de la unidad NissanConnect.

6. SUS RESPONSABILIDADES

6.1. Mantenimiento de su cuenta. Para disfrutar de **NissanConnect Services** tiene que activar **NissanConnect Services** tal como se describe en los párrafos anteriores. Usted es responsable de mantener una forma de pago válida por su paquete de servicios tras el vencimiento de un período de servicio inicial o de un período de servicio renovado. Para cualquier información adicional relativa a la administración de la cuenta, consulte la **aplicación NissanConnect Services**.

6.2. Contraseñas/Identificador de usuario. Usted se compromete a ser plenamente responsable de la protección de su contraseña y del identificador de usuario (facilitados en el concesionario durante la entrega o bien puestos a su disposición o establecidos por usted mismo de acuerdo con el proceso de activación). Cualquier persona que disponga de su contraseña o identificador de usuario podrá acceder a **NissanConnect Services** y ni nosotros ni ningún proveedor de servicios tiene la obligación de indagar respecto a la autorización de cualquiera que utilice su contraseña e identificador de usuario o demás información que pueda utilizarse para identificar su cuenta y solicitar servicios para su vehículo.

6.3. Uso correcto de los Servicios. Usted se compromete a no usar NissanConnect Services para ningún fin fraudulento, ilícito ni abusivo, ni de ningún modo que interfiera con nuestra prestación de servicios a nuestros demás clientes. Usted se compromete a no abusar ni llevar a cabo nada que perjudique nuestras actividades comerciales, servicios, reputación, empleados, instalaciones, ni las de nuestros proveedores de servicios. Si lleva a cabo algo de lo anterior, usted acepta que se hará responsable de cualquier importe que alguien nos pudiere reclamar, además de cualquier gasto, como resultado vinculado total o parcialmente a dicho uso o a sus acciones.

Se le prohíbe revender, copiar, almacenar, reproducir, distribuir, modificar, mostrar, publicar, interpretar, transmitir, difundir o crear obras derivadas a partir de cualquier contenido que usted reciba a través de **NissanConnect Services** y no podrá utilizar con fines comerciales ningún contenido que reciba a través de **NissanConnect Services**.

6.4. Salvaguarda y uso de la información ajena. Determinada información que recibirá a través de **NissanConnect Services** nos pertenece a nosotros, a los proveedores de servicios y a terceros que la proporcionan a través de nosotros. Esta información podrá estar cubierta por uno o más derechos de autor, marcas registradas, marcas de servicio, patentes y demás protecciones jurídicas. Usted se compromete a no utilizar ningún contenido que reciba a través de **NissanConnect Services**, excepto si nosotros o nuestro proveedor de servicios así lo autorizan expresamente. Se le prohíbe revender contenidos o utilizarlos con fines comerciales. Se le prohíbe copiar, almacenar, reproducir, distribuir, modificar, mostrar, publicar, interpretar, transmitir, difundir o crear obras derivadas a partir de cualquier elemento del contenido.

6.5. Otros usuarios u ocupantes de su vehículo. USTED ES EL ÚNICO RESPONSABLE DE TODO USO DE **NISSANCONNECT SERVICES** EN SU VEHÍCULO, AUN CUANDO NO SEA USTED QUIEN LO UTILICE Y AUNQUE MÁS TARDE AFIRME QUE EL USO NO ESTABA AUTORIZADO. USTED ES EL ÚNICO RESPONSABLE POR LOS SERVICIOS QUE USTED O CUALQUIER OTRA PERSONA QUE USE SU VEHÍCULO SOLICITEN A TRAVÉS DE

NISSANCONNECT SERVICES. Usted se compromete a instruir e informar a todos los usuarios y ocupantes de su vehículo respecto a **NissanConnect Services** y a las características y limitaciones del sistema, así como a estas Condiciones Generales. Ningún proveedor de servicios ni nosotros tendremos obligación alguna de indagar respecto a la autorización de cualquier persona que utilice su vehículo. Si usted utiliza **NissanConnect Services** para cometer un delito o para cualquier otro fin indebido, será responsable de todo perjuicio que se nos impute como resultado de dicho uso.

7. AVISOS ESPECIALES

7.1. Actualizaciones de software, hardware y equipamiento. Las utilidades de **NissanConnect Services** implican el uso de software (incluido software del vehículo y software utilizado por la unidad de control telemático, la unidad principal o el sistema de navegación), o de contenidos que podremos necesitar o querer modificar de manera ocasional. Es posible que lo hagamos a distancia sin notificárselo con anterioridad. Dichos cambios podrían afectar a datos o borrar datos que usted haya almacenado en el sistema **NissanConnect Services** de su vehículo. No nos hacemos responsables de los datos perdidos. Usted no es propietario del software de **NissanConnect Services** ni adquiere ningún derecho a usar o modificar el software de **NissanConnect Services** por su propia cuenta. Los sistemas de su vehículo también implican el uso de software que podríamos tener que modificar de manera ocasional. Usted acepta que podamos ayudar a los proveedores de servicios a que realicen dicha acción por control remoto.

7.2. Servicios de telefonía móvil. Usted no tiene ningún derecho sobre el número o números de teléfono móvil asignados a la unidad de control telemático de su vehículo, al margen del uso relacionado con **NissanConnect Services**.

7.3. Tecnología y comunicaciones. **NissanConnect Services** no puede funcionar a menos que su vehículo se encuentre en un lugar donde haya cobertura de nuestro operador de telefonía móvil. Las utilidades de **NissanConnect Services** que impliquen información de localización relativa a su vehículo no pueden funcionar a menos que la señal por satélite del GPS esté despejada, disponible en ese lugar y sea igualmente compatible con el hardware de **NissanConnect Services**.

7.4. Telecomunicaciones/Cambios en GPS. El sistema de **NissanConnect Services** utiliza tecnología digital inalámbrica de telecomunicaciones y tecnología GPS que están fuera de nuestro control. Es notorio el carácter evolutivo de las tecnologías de telecomunicaciones, lo cual resulta en la obsolescencia de ciertas redes de telecomunicaciones. Si la infraestructura de telecomunicaciones, la tecnología pública de Internet o de GPS necesaria para el sistema de **NissanConnect Services** cambia de un modo que da lugar a una incompatibilidad de esas tecnologías con el sistema de **NissanConnect Services**, sus utilidades podrían no funcionar y nos veríamos obligados a poner fin a su uso de **NissanConnect Services**. Si esta circunstancia se produjera, le informaremos de la fecha efectiva de interrupción y le describiremos cada uno de nuestros derechos y obligaciones. No nos hacemos responsables ni ofrecemos ninguna garantía o promesa relativas a la tecnología de telecomunicaciones y de GPS utilizada para permitir el funcionamiento de **NissanConnect Services**. No nos hacemos responsables de ninguna modificación realizada por quienes suministran estas tecnologías, ni de ninguna pérdida de servicio que de ello resulte.

7.5. Proveedores de contenidos. Ciertos proveedores de servicios imponen Condiciones Generales adicionales respecto a la prestación de servicios (por ejemplo, los condicionales para el usuario final que afectan a los datos de navegación y localización). Al utilizar **NissanConnect Services** debe aceptar, asimismo, Condiciones Generales adicionales. Nissan no se manifiesta respecto a la disponibilidad de las

aplicaciones o contenidos que usted seleccione al utilizar **NissanConnect Services** y no se hace responsable de la disponibilidad de aplicaciones o contenidos que a usted se le ofrezcan.

7.6. Mapas y navegación. Los datos de navegación que le facilitamos se basan en la información de mapas disponible para nosotros durante el proceso de fabricación, pero esos datos podrían revelarse inexactos o incompletos cuando los utilice por primera vez. Por ejemplo, nuestros datos de navegación podrían no incluir información sobre vías de sentido único, restricciones sobre giros de sentido, obras de construcción, carreteras temporales, desvíos o nuevas calzadas. El sistema puede sugerir utilizar una carretera que esté cerrada en la actualidad por obras o un giro que esté prohibido por señales en la intersección. Además, el tráfico, el tiempo y demás factores pueden dar lugar a condiciones que difieren de los resultados generados. Por lo tanto, debe hacer siempre uso del sentido común, seguir las normas viales e instrucciones de la calzada y evaluar si es seguro y legal, basándose en el tráfico, la meteorología y otras condiciones actuales, seguir las indicaciones de ruta facilitadas por **NissanConnect Services** o por el sistema de navegación de su vehículo. Nissan no se manifiesta respecto a la exhaustividad o exactitud de la información de los mapas que se le ofrecen, al margen de que se trata de la información de mapas más reciente de la que disponemos en el momento en que usted se suscribe a **NissanConnect Services**. Nissan no se responsabilizará de ninguna inexactitud o falta de exhaustividad de los datos de mapas que se le ofrecen.

7.7. Geografía y entorno. Existen otras circunstancias que no podemos controlar y que quizás nos impidan ofrecerle **NissanConnect Services** en un momento y lugar determinados, o que podrían perjudicar la calidad de **NissanConnect Services**. Ejemplos de ello son las montañas, los edificios altos, los túneles, la meteorología, el diseño y la arquitectura del sistema eléctrico de su vehículo, daños en piezas importantes de su vehículo en un accidente o la saturación en la red de telefonía inalámbrica. Nissan declina toda responsabilidad u obligación por cualquier imposibilidad de usar **NissanConnect Services** debido a alguna de las circunstancias anteriores.

7.8. Fuera de nuestro control. No nos hacemos responsables de ningún retraso o fallo de prestaciones si dicho retraso o fallo no hubiesen podido prevenirse mediante precauciones en la medida de lo razonable. Además, no nos hacemos responsables si dicho retraso o fallo está provocado por desastres naturales o fuerzas que estén más allá de nuestro control en la medida de lo razonable. Ejemplos de ello serían actos de guerra, epidemias, pandemias, fallos eléctricos en los servicios públicos, acciones gubernamentales, terrorismo, altercados públicos, problemas laborales o escasez de mano de obra (con independencia de la causa) o fallos del equipamiento, entre ellos, fallos de Internet, informáticos, de telecomunicaciones o de otros equipamientos.

En caso de que suceda cualquiera de las situaciones anteriores, tendremos derecho a suspender (total o parcialmente) los **NissanConnect Services** mientras persista dicho evento, y/o terminar (total o parcialmente) los **NissanConnect Services**, sin que Nissan sea responsable de pagar daños y perjuicios en cualquiera de los dos casos.

7.9. Información disponible. Las utilidades de **NissanConnect Services** podrán estar limitadas a ciertas zonas geográficas en donde haya disponibles datos de mapas y/o de proveedores de contenidos. En tales casos, la cobertura geográfica podrá ser menos importante de la que está disponible en general.

7.10. Integridad e información del vehículo. Para utilizar **NissanConnect Services**, su vehículo debe contar con un sistema eléctrico en buen estado, incluida, en caso de un vehículo eléctrico, una adecuada alimentación de la batería. Las utilidades de **NissanConnect Services** podrían no funcionar si usted intenta

añadir, conectar o modificar algún equipamiento o software de su vehículo (como conectar dispositivos al sistema eléctrico o al puerto de diagnóstico del vehículo, o modificar de cualquier otro modo el vehículo).

8. GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD

8.1. Ausencia de garantías. Las garantías son promesas de un tipo especial. La garantía limitada de su vehículo o la garantía limitada del fabricante del hardware (si procede) incluye el equipamiento de **NissanConnect Services** en su vehículo, PERO NO CUBRE LAS UTILIDADES DE **NISSANCONNECT SERVICES** NI EL SERVICIO INALÁMBRICO. Por circunstancias ajenas a nuestro control, no podemos prometer un servicio ininterrumpido y libre de problemas, ni tampoco podemos prometer que los datos o la información que le proporcionamos esté libre de errores, salvo disposición en contrario de la legislación aplicable.

9. General

9.1. Legislación y Fuero aplicable. Las presentes Condiciones Generales y cualquier litigio que se desprenda de ellas o guarde relación con ellas estará regido por la legislación del país donde tenga su domicilio o su residencia habitual,. Cualquier litigio que se derive de las presentes Condiciones Generales o de la utilización que usted haga de **NissanConnect Services**, o que guarde relación con ellos, estará sujeto a la competencia exclusiva de los tribunales del país donde tenga su domicilio o su residencia habitual.

También puede tener la posibilidad de recurrir a procedimientos alternativos de resolución de disputas según lo dispuesto en su país y/o, si corresponde en su país, visitar la plataforma de Resolución de disputas en línea (ODR) proporcionada por la Comisión Europea, accesible en la siguiente dirección: <http://ec.europa.eu/odr>

9.2. Podemos asignar estas Condiciones Generales. Podemos asignar las presentes Condiciones Generales, en su totalidad o en parte, a cualquier persona que elijamos. Usted no podrá ceder las presentes Condiciones de uso o sus obligaciones a ninguna persona sin el consentimiento previo de Nissan.

9.3. La totalidad del acuerdo está aquí contenida. Las presentes Condiciones Generales (así como cualquier otro documento de Nissan que se incorpore a ellas) constituyen la totalidad del acuerdo entre usted y nosotros. Sustituye así a todos los acuerdos o declaraciones entre nosotros, orales o por escrito, pasados y presentes, y no podrá modificarse salvo con arreglo a lo dispuesto en las presentes Condiciones Generales. Si un tribunal o árbitro declarase nula alguna parte de las presentes Condiciones Generales, el resto seguirá siendo ejecutable. Incluso con posterioridad a la extinción de las presentes Condiciones de uso, sus disposiciones regirán cualquier litigio que se derive de ellas o guarde relación con ellas (a menos que hayan sido reemplazadas por un nuevo acuerdo entre nosotros). Estas Condiciones resultarán asimismo vinculantes para sus herederos y sucesores, así como para nuestros sucesores. Ninguna renuncia a una parte de las presentes Condiciones Generales, ni ningún incumplimiento de estas, implicará en ningún caso que renunciemos a cualquier otra parte ni a su cumplimiento. EN ALGUNAS CIRCUNSTANCIAS PODRÍAMOS DECIDIR VOLUNTARIAMENTE PRESTARLE SERVICIO AUNQUE USTED NO CUMPLA LAS CONDICIONES HABITUALES. ELLO NO SUPONDRÁ UNA RENUNCIA NI NOS OBLIGARÁ A

VOLVER A HACERLO. USTED ACEPTA QUE NO NOS HAREMOS RESPONSABLES POR NADA QUE SEA RESULTADO DE NUESTRA PRESTACIÓN DE DICHO SERVICIO.

CONDICIONES DE SERVICIO: SEGUIMIENTO DEL VEHÍCULO ROBADO

01/02/2024

Las presentes condiciones (“Condiciones de servicio”) rigen la prestación y el uso del **servicio de Seguimiento del vehículo robado (“Servicio de SVR”)**.

Las presentes Condiciones de servicio forman parte del Aviso legal de los Servicios de NissanConnect. Si aceptas las presentes Condiciones de servicio, consideramos que también has aceptado el Aviso legal de los Servicios de NissanConnect.

En caso de alguna discrepancia entre el Aviso legal para los Servicios de NissanConnect y las presentes Condiciones de servicio, prevalecerán estas últimas.

Debes leer atentamente las siguientes Condiciones de servicio antes de utilizar o confiar en el Servicio de seguimiento del vehículo robado que se proporciona con el dispositivo de seguimiento suministrado por Nissan. El servicio de seguimiento se prestará únicamente según lo estipulado a continuación.

Si no aceptas las Condiciones de servicio, no uses ni dependas del Servicio de seguimiento del vehículo robado.

1. Definiciones

En el presente aviso legal:

- | | |
|--|---|
| Usuario autorizado | se refiere a cualquier persona que tú puedas haber autorizado legalmente para usar el Vehículo (p. ej. familia, amistades, etc.). |
| GPS | se refiere al sistema global de posicionamiento, una red de satélites propiedad del Gobierno de los Estados Unidos de América. |
| GSM | se refiere a sistema global de comunicaciones móviles, una tecnología de telefonía móvil. |
| Notificación de habilitación del Servicio | se refiere a la comunicación enviada por Nissan tras la habilitación del Servicio de SVR. El Servicio de SVR se pone a disposición en la página de inicio de la app con pequeño icono que indica la habilitación. |
| Activación del Servicio | se refiere a la activación real de la función de Seguimiento del vehículo robado para recuperar su vehículo robado. |
| Tarifa del Servicio | se refiere a la tarifa según se publica en su sitio web y/o en la App NissanConnect que deberá pagar el Cliente a Nissan por la prestación del Servicio de SVR, según publique Nissan en su sitio web. |

Proveedor del Servicio de SVR	se refiere a Vodafone Automotive Telematics SA, sus filiales y centros operativos autorizados designados por Nissan para proporcionar la notificación de robo/alarma y los servicios de seguimiento a través de la red de gestión de alertas de Vodafone Automotive.
Período de suscripción de SVR	se refiere al período de un (1) año, desde la fecha de la Notificación de habilitación del Servicio, durante el cual Nissan pondrá el Servicio de SVR a disposición del Cliente, y debidamente pagado por el Cliente.
SOC	se refiere al Centro operativo seguro disponible 24 horas proporcionado por el Proveedor del Servicio de SVR. Los números de teléfono de contacto están disponibles en la App de Servicios NissanConnect.
Territorio	se refiere a los países en los que el Servicio de SVR está disponible o cubierto y que se especifican en la cláusula 9.
Unidad	se refiere al dispositivo de seguimiento de Nissan que este ha proporcionado al Cliente e instalado en el Vehículo.

2. Configuración del Servicio

2.1. La exactitud de la información que proporcionaste durante el proceso de configuración, incluidos el color del coche, el número de matrícula y el número de teléfono, es responsabilidad exclusiva tuya. Cualquier información inexacta podrá afectar de manera significativa la capacidad de recuperar tu vehículo. Es importante mantener la información actualizada y al día en caso de que haya cambios. Puedes actualizar tu información en el menú del Servicio de SVR de la App NissanConnect.

3. Activación del Servicio, prestación del Servicio de SVR.

- 3.1. En caso de que tú (o algún Usuario autorizado) estimes (estime) de forma razonable que el Vehículo ha sido robado, tú (o el Usuario autorizado) deberás (deberá) avisar sin demora al SOC.
- 3.2. Tan pronto como creas de manera razonable que el Vehículo ha sido robado, serás responsable de informar de dicho suceso a las autoridades encargadas del cumplimiento de la ley (es decir, la policía) y conservar todos los detalles en relación con dicho informe, incluido entre otros, el número de referencia del caso correspondiente. Te comprometes a comunicar sin demora al SOC el número de referencia antes mencionado y los detalles de contacto de la autoridad pertinente encargada del cumplimiento de la ley/comisaría de policía (incluidos la dirección, el número de teléfono y, cuando esta información esté disponible, el nombre de la persona de la autoridad pertinente encargada del cumplimiento de la ley/oficial de la policía a cargo de la investigación).
- 3.3. En caso de robo o desplazamiento no autorizado del Vehículo que hayas notificado, el SOC pondrá su empeño con la mayor prontitud posible, dentro de lo razonable, en localizar el Vehículo a través del GPS. Si el SOC pudiera localizar el Vehículo, te informará en consecuencia. Si confirmas al SOC que el Vehículo ha sido informado como robado a la autoridad encargada del cumplimiento de la ley/policía, y la pertinente comisaría de policía está situada en un país cubierto por el Servicio de SVR (según se indica en la cláusula 9.2 a continuación), el SOC informará a la policía sobre la ubicación del Vehículo.
- 3.4. Aceptas que nada en las Condiciones de Servicio de SVR constituirá o será considerado como una garantía por nuestra parte de cualquier acción de la autoridad encargada del cumplimiento de la ley/policía o cualquier autoridad pública pertinente, tras dicho informe a la autoridad encargada del cumplimiento de la ley/policía. Nissan no puede hacerse responsable de ningún acto u omisión por parte de la autoridad encargada del cumplimiento de la ley/policía.

3.5. Nissan se reserva el derecho a cobrarte hasta cincuenta (50) euros (además de las Tarifas del Servicio) por cualesquiera costes contraídos por el SOC al tratar de localizar el Vehículo tras una falsa alarma dada por ti o cualquier Usuario autorizado.

4. Condiciones de pago específicas de SVR

4.1. Se te exigirá realizar un pago anual por el Servicio de SVR, que deberá pagarse por completo tras el registro y sucesivamente cada año.

5. Derecho de desistimiento

5.1. De conformidad con la legislación aplicable, tienes derecho a cancelar tu suscripción a cualquier Servicio de SVR en un plazo de catorce (14) días a partir de la fecha de tu suscripción. Si ejerces el derecho de desistimiento, te reembolsaremos las tarifas pagadas por el Servicio de SVR en un plazo de catorce (14) días utilizando el mismo método de pago que utilizaste.

Consulta el Aviso legal de NissanConnect para más información sobre cómo ejercer el derecho de desistimiento.

5.2. Ten en cuenta que si ya has activado el Servicio de SVR (declarando tu Vehículo como robado) en el plazo de 14 días del período de desistimiento, consientes expresamente en la prestación del Servicio de SVR y en la pérdida del derecho de desistimiento. En dicho caso, ten en cuenta que no podremos reembolsarte las tarifas que hubieses pagado por el Servicio de SVR.

6. Responsabilidad

6.1. Los Servicios de SVR se prestan utilizando una unidad telemática instalada en el Vehículo que recibe las señales del satélite GPS y se comunica con los centros de respuesta utilizando GSM inalámbrico y redes de comunicación terrestres.

Aceptas que, debido a la naturaleza de la tecnología utilizada en la Unidad, el funcionamiento del Servicio de SVR en ocasiones podrá no estar disponible en todas las áreas del Territorio y/o verse afectado negativamente ocasionalmente por determinadas circunstancias físicas, entre ellas, la extracción o manipulación de la Unidad o de su antena, interferencias electromagnéticas, la situación del Vehículo en una zona cubierta, un paso subterráneo u otros lugares sin cobertura GPS o de redes GSM, condiciones atmosféricas y demás causas de interferencia que se escapen al control del Proveedor del Servicio de SVR (p. ej. deficiencias en las redes GPS o GSM). En concreto, el funcionamiento de la Unidad y, por tanto, la prestación del Servicio de SVR de conformidad con las Condiciones de Servicio de SVR, depende en cierta medida del funcionamiento de las redes GPS y GSM con las que opera la Unidad, y dichas redes podrán no estar operativas en todas partes dentro del Territorio. Como consecuencia, es posible que todas las partes del Servicio no estén necesariamente disponibles en todos los lugares y en todo momento.

6.2. No nos comprometemos a obtener ningún resultado en relación con el Servicio de SVR. Esto significa que no podemos garantizar que tu Vehículo sea recuperado. Si el Vehículo es robado y no se recupera, no tendrás derecho a reclamar ningún reembolso o sanción.

6.3. El Servicio de SVR no constituye y no puede considerarse como un seguro de ningún tipo. Reconoces que la activación del Servicio de SVR no atenúa, de ninguna manera, tu obligación de obtener cualquiera de los seguros adecuados. Cualquier tarifa pagada por el Servicio de SVR no está relacionada con el valor del Vehículo o con cualquier bien en el Vehículo o con el coste de ninguna lesión o daño que tú o cualquier otra persona pueda(s) sufrir.

7. Extinción

7.1. Podremos poner fin a estas Condiciones de Servicio de SVR con efecto inmediato enviando una notificación por escrito a través de correo electrónico en el caso de que:

- cualquier autorización gubernamental o de otras instancias reguladoras (si se requiere) para la prestación del Servicio de SVR fuese retirada, suspendida o modificada en algún momento;

- tú (o cualquier Usuario autorizado) notifiques (notifique) con persistencia falsas alertas en circunstancias en las que tú (o cualquier Usuario autorizado) tengas (tenga) motivos suficiente para creer que el Vehículo haya sido robado o que se daban auténticas situaciones de emergencia o de avería.

7.2. Tras la extinción de las Condiciones de Servicio de SVR, no se verán afectados los derechos y responsabilidades devengados de las partes.

8. Datos personales

8.1. El Servicio de SVR requiere tratar alguna información personal tuya como tu nombre, apellido, correo electrónico, cuestiones secretas y preguntas asociadas.

8.2. Una vez actives el Servicio de SVR, algunos de tus datos personales se compartirán con la autoridad pertinente encargada del cumplimiento de la ley con el fin de prestar el Servicio de SVR. Estos datos personales incluyen:

- La información personal compartida como parte del contacto con el SOC (como el nombre, dirección y número de teléfono).
- Los datos necesarios para prestar el Servicio de SVR (como el Número de identificación del vehículo, el número de matrícula y geolocalización del vehículo).

8.3. Los datos personales requeridos para prestar el Servicio se almacenan durante la duración del Servicio de SVR y durante el tiempo que sea necesario para que podamos cumplir nuestras obligaciones de conformidad con la legislación aplicable.

8.4. En algunos casos, el SOC podrá estar obligado por las autoridades encargadas del cumplimiento de la ley a grabar la llamada telefónica. Dicha grabación podrá utilizarse y suministrarse a las autoridades encargadas del cumplimiento de la ley con el único fin de prevención y detección de un delito. La autoridad pertinente encargada del cumplimiento de la ley será el responsable del tratamiento de datos cuando se traten tus datos personales. Como consecuencia, no podemos hacernos responsable de ninguna violación de tus datos personales o de ninguna infracción de la legislación aplicable a cualquier acto u omisión de la autoridad encargada del cumplimiento de la ley.

8.5. Para más información sobre cómo tratamos tus datos personales, consulta la cláusula 4 (“Datos personales, Privacidad de datos”) del Aviso legal de NissanConnect.

9. Territorios

9.1. Puedes suscribirte al Servicio de SVR en los siguientes países:

Francia (incl. Córcega, excl. de ultramar), Alemania, Italia (incl. Sicilia y Cerdeña), España, Reino Unido, Irlanda, Austria, San Marino, Ciudad del Vaticano, Andorra, Malta y Mónaco.

9.2. El Servicio de SVR estará cubierto en los siguientes países:

Francia (incl. Córcega, excl. de ultramar), Alemania, Italia (incl. Sicilia y Cerdeña), España, Reino Unido, Irlanda, Austria, San Marino, Ciudad del Vaticano, Andorra, Malta, Mónaco + Albania, Bélgica, Bulgaria, Luxemburgo, República Checa, Eslovaquia, Dinamarca, Estonia, Finlandia, Grecia, Chipre, Hungría, Letonia, Lituania, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Rumanía, Serbia, Bosnia, Eslovenia, Macedonia, Croacia, Montenegro, Sudáfrica, Suecia, Suiza y Liechtenstein.

Ten en cuenta que si tu Vehículo es conducido fuera de estos países, no podremos hacer su seguimiento.