Ubezpieczenie od awarii mechanicznych

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Nissan International Insurance Ltd, firma ubezpieczeniowa upoważniona przez Malta Financial Services Authority i zarejestrowana zgodnie z prawem Malty, o numerze rejestracyjnym spółki C44660

Niniejszy dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym ma za zadanie wyłącznie służyć jako **Podsumowanie** głównego zakresu i ograniczeń ubezpieczenia. Pełne informacje przedumowne i umowne związane z produktem zawarte są w Państwa Polisie.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Pojazdy nieelektryczne

- ✓ Klimatyzacja
- ✓ Układ hamulcowy i ABS
- ✓ Układ chłodzenia
- ✓ Półosie napędowe
- ✓ Elektryczny moduł sterujący
- ✓ Silniki elektryczne oraz czujniki
- ✓ Silnik– wszystkie elementy smarowane wewnętrznie
- ✓ Pompa wtryskowa i wtryskiwacze
- ✓ Przyrządy kierowcy i wskaźniki
- ✓ Skrzynia biegów
- ✓ Automatyczna skrzynia biegów
- ✓ Układ ogrzewania: sterowniki i silnik dmuchawy
- ✓ Układ kierowniczy
- ✓ Zawieszenie: sprężyny i drążki zawieszenia
- ✓ Turbosprężarka
- ✓ Łożyska kół

Pojazdy elektryczne

- ✓ Ogrzewanie/klimatyzacja
- ✓ Układ hamulcowy i ABS
- ✓ Elementy układu napędowego: półosie napędowe i przeguby napędowe
- ✓ Moduły i sterowniki
- ✓ Silniki elektryczne i czujniki
- ✓ Układ napędowy: silnik elektryczny, falownik, przekładnia redukcyjna *
- ✓ Przetwornica DC-DC i moduł sterowania (VCM)*
- ✓ Lampki kontrolne oraz system bezpieczeństwa SRS
- ✓ Układ kierowniczy
- ✓ Zawieszenie: sprężyny i drążki zawieszenia (poprzeczne)
- ✓ Łożyska kół

*Elementy objęte pięcioletnią Gwarancją Producenta.

Aby uzyskać pełną listę tego, co obejmuje ubezpieczenie, proszę zapoznać się z Dokumentem ubezpieczenia.

Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Normalne zużycie elementów
- ✗ Elementy niemechaniczne i serwis
- ✗ Nadwozie, wykończenia, nawigacja i sprzęt audio
- ✗ Akumulatory, baterie litowo-jonowe, element grzejne PTC, pojemności akumulatora, okablowanie oraz przewody ładujące
- ✗ Pojazdy przerobione lub Pojazdy wykorzystywane do celów innych niż zamierzonego prywatnego użytku (np. taxi)
- ✗ Strata, uszkodzenie lub pogorszenie wynikające z wypadku, czynu przestępczego lub zaniedbania właściciela
- ✗ Strata lub uszkodzenie wynikające z pożaru (lub innej naturalnej przyczyny), korozji, skażenia, zalania wodą, braku konserwacji lub używania nieodpowiednich płynów
- ✗ Koszty pokryte przez inną gwarancję lub polisę ubezpieczeniową
- ✗ Koszty podlegające wycofaniu z rynku produktu przez Producenta
- ✗ Straty pochodne
- ✗ Wszelkie inne element wymienione jako wykluczone w dokumentacji ubezpieczenia.

Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Wszystkie poniesione koszty, które przekraczają zakres lub są zawarte w rozszerzonej gwarancji Nissan, muszą zostać opłacone przez Klienta.
- ! Suma ubezpieczenia ustalona w Umowie ubezpieczenia Nissan 5* PG nie może w żadnym wypadku przekroczyć wartości rynkowej Pojazdu z chwili wystąpienia Awarii.
- ! Pojazdy użytkowe o dopuszczalnej masie całkowitej przekraczającej 3,5 tony.
- ! Pojazdy, które były używane w zawodach lub wyprawach poszukiwawczych (innych niż poszukiwanie skarbów), w rajdach, wyścigach, jako pojazdy narzucające tempo jazdy w wyścigach tzw. pace-making, w jazdach terenowych, jako pojazdy wypożyczane krótko i długoterminowo lub jako nagrody, w szkołach nauki jazdy, jako taksówki bądź samochody do przewozów osobowych tzw. mini cabs, pojazdy użyteczności publicznej, w tym, jako samochody policyjne, karetki pogotowia, samochody straży pożarnej i wojska, nie są objęte ubezpieczeniem.
- ! Wszelkie inne ograniczenia, które mogą zostać określone w dokumentacji dotyczącej zasad.

Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

✓ Umowa ubezpieczenia Nissan 5* PG ma zastosowanie w Polsce oraz w podróżach zagranicznych, na okres do 90 (dziewięćdziesięciu) kolejnych dni (łącznie), jak wyszczególniono w Ogólnych warunkach Polisy.

Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- Dostarczenie Ubezpieczycielowi prawdziwych, dokładnych i kompletnych informacji wymaganych podczas podpisywania Polisy.
- Informowanie Ubezpieczyciela o wszelkich zmianach tych informacji (w tym o zmianie sposobu użytkowania pojazdu) lub okolicznościach nie później niż w ciągu siedmiu dni roboczych od daty wystąpienie zmiany. Niedokładne lub fałszywe deklaracje będą skutkować karami ustalonymi przez Ubezpieczyciela lub anulowaniem Polisy.
- Proszę powiadomić ubezpieczyciela o przeniesieniu własności pojazdu.
- Dbanie o Pojazd zgodnie z zaleceniami Producenta odnośnie częstotliwości i korzystania z części oraz płynów o jakości równoważnej lub lepszej, zgodnie z Instrukcją obsługi pojazdu w czasie posiadania pojazdu.
- Dbanie o przestrzeganie poziomów płynów w Pojeździe określonych w Instrukcji obsługi pojazdu.
- Zgłaszanie awarii jak najszybciej swojemu Dealerowi, gdy stanie się to oczywiste, podejmując wszelkie konieczne kroki, aby chronić Pojazd przed dalszymi uszkodzeniami lub pogorszeniem po awarii. Nie kontynuuj prowadzenia Pojazdu, jeśli istnieje ryzyko spowodowania dalszych uszkodzeń Pojazdu.
- Składając reklamację, należy przedstawić Pojazd w odpowiednich pomieszczeniach Nissana natychmiast lub najpóźniej w ciągu pięciu dni roboczych po wydaniu deklaracji. Prace naprawcze nie rozpoczną się dopóki nie zostanie przedstawiona odpowiednia dokumentacja Polisy, a wniosek zostanie zatwierdzony.
- Pełna lista obowiązków jest szczegółowo opisana w dokumentacji Polisy, Gwarancji Producenta, Książce gwarancyjnej, Rejestrze przeglądów oraz Instrukcji obsługi Pojazdu. Nieprzestrzeganie ich może skutkować niemożnością zgłoszenia roszczenia w ramach niniejszej Polisy.

Jak i kiedy należy opłacać składki?

Świadczenie ubezpieczeniowe może zostać zapłacone jako jednorazowa płatność przed rozpoczęciem obowiązywania ubezpieczenia.

Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa zaczyna się od daty zakończenia gwarancji producenta, w określonym miesiącu lub po przekroczeniu przebiegu, zgodnie z informacją zawartą w książeczce gwarancyjnej i rejestrze przeglądów, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej. Rozszerzona gwarancja obowiązuje w określonym czasie trwania lub do określonego przebiegu, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej, zgodnie z Polityką.

Ochrona ubezpieczeniowa może również podlegać automatycznemu rozwiązaniu w szczególnych przypadkach określonych w Ogólnych warunkach Polisy.

Jak rozwiązać umowę?

Polisę można anulować, pisemnie powiadamiając Ubezpieczyciela w terminie określonym w Ogólnych warunkach Polisy.

Ogólne Warunki Ubezpieczenia NISSAN 5☆ Rozszerzona Gwarancja

Umowa ubezpieczenia grupowego

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art. 17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz.U. 2015, poz. 1844).

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej
1. Przesłanki realizacji świadczenia ubezpieczeniowego	4, 5, 6, 9
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	7

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejszy dokument zawiera Ogólne Warunki Ubezpieczenia (zwane dalej **„OWU”**), które mają zastosowanie do Umowy ubezpieczenia grupowego Nissan 5☆ Rozszerzona Gwarancja (zwanej dalej „**Umowa Ubezpieczenia Nissan 5☆ Rozszerzona Gwarancja”**), zawartej pomiędzy Nissan International Insurance Ltd z siedzibą w Aragon House Business Centre, Dragonara Road, St Julians STJ 3140, Malta, wpisaną do Rejestru Spółek prowadzonego przez Maltański Organ Nadzoru Finansowego pod numerem identyfikacyjnym spółki - C 44660 a ASTARA NIP POLAND Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Cybernetyki 10; 02-677 Warszawa, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Warszawie pod numerem KRS 0000371667, NIP 9512324704, Regon 142622817 oraz **Macierzystym Dealerem**, którego dane zawarte są w **Umowie Ubezpieczenia Nissan 5☆ Rozszerzona Gwarancja**.

Na podstawie i w zakresie określonym w **OWU**, Klienci **Dealera**, będący właścicielami **Pojazdu**, którzy podpisali **Deklarację Przystąpienia**, mogą zostać objęci ochroną na podstawie **Umowy Ubezpieczenia Nissan 5☆ Rozszerzona Gwarancja**.

2. DEFINICJE

Poniższe definicje, o ile nie postanowiono inaczej, mają zastosowanie do **OWU**, **Umowy Ubezpieczenia Nissan 5☆ Rozszerzona Gwarancja** oraz innych dokumentów związanych z ochroną ubezpieczeniową udzielaną na podstawie **Umowy Ubezpieczenia Nissan 5☆ Rozszerzona Gwarancja**.

Każde słowo lub wyrażenie, któremu przypisano określone znaczenie, ma takie samo znaczenie w całym niniejszym dokumencie oraz pisane jest z wielkiej litery pogrubioną czcionką.

Poniższe definicje mają ogólny charakter i znajdują zastosowanie do wszystkich rodzajów ochrony ubezpieczeniowej w ramach **Umowy Ubezpieczenia Nissan 5☆**

Rozszerzona Gwarancja. Uzupełniająco mogą mieć zastosowanie definicje szczególne lub zmodyfikowane wersje poniższych definicji.

(1) **Komponent** oznacza część mechaniczną, elektryczną lub elektroniczną stanowiącą element oryginalnej specyfikacji **Pojazdu**, objętą **Umową Ubezpieczenia Nissan 5☆ Rozszerzona Gwarancja** na podstawie pkt. 4.1 **OWU**.

(2) **Okres Ochrony Ubezpieczeniowej** oznacza okres ochrony ubezpieczeniowej na podstawie **Umowy Ubezpieczenia Nissan 5☆ Rozszerzona Gwarancja,** który określony jest w **Certyfikacie** poprzez wskazanie okresu lub przebiegu **Pojazdu** w kilometrach.

(3) **Ubezpieczony** oznacza właściciela **Pojazdu** (osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nie będącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną), wymienionego w **Certyfikacie**, który podpisał **Deklarację Przystąpienia**.

(4) **Ubezpieczyciel** oznacza podmiot Nissan International Insurance Ltd z siedzibą w Aragon House Business Centre, Dragonara Road, St Julians STJ 3140, Malta, wpisany do Rejestru Spółek prowadzonego przez Maltański Organ Nadzoru Finansowego pod numerem identyfikacyjnym spółki – C 44660.

(5) **Ubezpieczający** oznacza łącznie ASTARA NIP POLAND Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Cybernetyki 10; 02-677 Warszawa, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Warszawie pod numerem KRS 0000371667, NIP 9512324704, Regon 142622817 oraz **Macierzystego Dealera**, którego dane zawarte są w **Umowie Ubezpieczenia Nissan 5☆ Rozszerzona Gwarancja**.

(6) **Ochrona Ubezpieczeniowa** oznacza ochronę udzielaną **Ubezpieczonemu** przez **Ubezpieczyciela** na podstawie **Umowy Ubezpieczenia Nissan 5☆ Rozszerzona Gwarancja** zawartej pomiędzy **Ubezpieczycielem** a **Ubezpieczającym**.

(7) **Świadczenie Ubezpieczeniowe** oznacza kwotę wypłacaną przez **Ubezpieczyciela**, pokrywającą **Koszt Naprawy** lub **Koszt Wymiany** w razie **Awarii Mechanicznej** oraz koszty pomocy drogowej assistance zgodnie z zasadami określonymi w pkt. 4 poniżej.

(8) **Składka Ubezpieczeniowa** oznacza kwotę, jaką **Ubezpieczający** jest zobowiązany zapłacić **Ubezpieczycielowi** za danego **Ubezpieczonego** w zamian za udzielenie **Ochrony ubezpieczeniowej** na podstawie **Umowy Ubezpieczenia Nissan 5☆ Rozszerzona Gwarancja** zgodnie z postanowieniami pkt. 8.2.

(9) **Koszt Wymiany** oznacza koszt wymiany **Komponentu** znajdującego się na liście **Komponentów** zawartej w **OWU,** który uległ **Awarii Mechanicznej**, z wykorzystaniem części oryginalnych Nissan, fabrycznie nowych lub regenerowanych, z uwzględnieniem kosztu robocizny według normy czasu

pracy obowiązującej w katalogu FRS Nissan za instalację nowego **Komponentu**, zgodnie z aktualnym cennikiem Nissan.

(10) **Normalne Zużycie** oznacza stopniowe zużycie samochodu i pogorszenie się jego stanu technicznego w wyniku normalnego użytkowania, stosownie do wieku i przebiegu **Pojazdu**.

(11) **Książeczka Gwarancyjna i Rejestr Przeglądów** oznaczają książeczkę gwarancyjną wraz z rejestrem przeglądów okresowych wydane wraz z **Pojazdem**.

(12) **Gwarancja Fabryczna** oznacza początkową gwarancję fabryczną Nissana udzielaną na wszystkie nowe pojazdy.

(13) **Koszt Naprawy** oznacza określoną przez **Ubezpieczyciela** najbardziej ekonomiczną metodę kosztową naprawy **Awarii Mechanicznej,** uwzględniającą koszt robocizny ustalony na podstawie obowiązującego w Nissan standardowego czasu pracy.

(14) **Pojazd** oznacza wyłącznie samochód marki Nissan określony w **Certyfikacie** oraz objęty **Gwarancją Fabryczną** w momencie podpisania **Deklaracji Przystąpienia** przez **Ubezpieczonego**.

(15) **Biuro ds. Roszczeń** oznacza ASTARA NIP POLAND Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Cybernetyki 10; 02-677 Warszawa, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Warszawie pod numerem KRS 0000371667, NIP 9512324704, Regon 142622817.

(16) **Instrukcja Obsługi** oznacza podręcznik eksploatacji wydany z **Pojazdem** lub jakiekolwiek inne materiały dotyczące **Pojazdu**, które zostały przekazane Ubezpieczonemu przez Nissan lub **Dealera**.

(17) **Dealer** oznacza autoryzowanego dealera Nissana i/lub autoryzowany serwis Nissana.

(18) **Zużyty** opisuje **Komponent**, którego normalny efektywny okres użytkowania już upłynął z powodu wieku i/lub zużycia.

(19) **Certyfikat** jest dokumentem ubezpieczeniowym, który określa **Okres Ochrony Ubezpieczeniowej** (okres oraz przebieg Pojazdu w kilometrach), dane **Pojazdu** oraz dane **Ubezpieczonego**.

(20) **Awaria Mechaniczna** oznacza przedwczesne zaprzestanie działania **Komponentu** wskutek błędu popełnionego na etapie produkcji, wyłączając wady seryjne występujące w znacznej liczbie egzemplarzy danego modelu pojazdu jak również wyłączając wady konstrukcyjne.

(21) **Umowa Ubezpieczenia Nissan 5☆ Rozszerzona Gwarancja** dotyczy **Awarii Mechanicznej** zgodnie z pkt. 4.

(22) **Macierzysty Dealer** oznacza autoryzowanego dealera Nissana, u którego klient kupił lub serwisuje **Pojazd**, i którego dane zawarte są w **Umowie Ubezpieczenia Nissan 5☆ Rozszerzona Gwarancja**.

(23) **OWU** oznacza niniejszy dokument zawierający ogólne warunki ubezpieczenia mające zastosowanie do **Umowy Ubezpieczenia Nissan 5☆ Rozszerzona Gwarancja**.

(24) **Deklaracja Przystąpienia** oznacza dokument ubezpieczeniowy, w którym klient wyraża wolę objęcia ochroną na podstawie **Umowy Ubezpieczenia Nissan 5☆ Rozszerzona Gwarancja**.

Ochrona Ubezpieczeniowa udzielana **Ubezpieczonemu** na podstawie **Umowy Ubezpieczenia Nissan 5☆ Rozszerzona Gwarancja** jest określona w **OWU** oraz w **Certyfikacie**.

Certyfikat, doręczany **Ubezpieczonemu** w chwili obejmowania **Umową Ubezpieczenia Nissan 5☆ Rozszerzona Gwarancja** wraz z ewentualnymi, późniejszymi zmianami, uzupełnia oraz indywidualizuje niniejsze **OWU**.

3. OBJĘCIE OCHRONĄ NA PODSTAWIE UMOWY UBEZPIECZENIA NISSAN 5☆ ROZRZESZONA GWARANCJA

(1) **Ubezpieczonym** może być tylko osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, będąca właścicielem **Pojazdu** Nissan, która podpisała **Deklarację Przystąpienia**.

(2) **Ochroną Ubezpieczeniową** na podstawie **Umowy Ubezpieczenia Nissan 5☆ Rozszerzona Gwarancja** może zostać objęty wyłącznie **Pojazd**, który jest objęty **Gwarancją Fabryczną** i nie jest starszy niż 35 miesięcy, którego przebieg jest mniejszy niż 100 000 km licząc od dnia pierwszej rejestracji, a masa całkowita mniejsza niż 3,5 tony i do którego nie ma zastosowania żadne wyłączenie.

4. PRZEDMIOT ORAZ ZAKRES UBEZPIECZENIA

4.1 Umowa Ubezpieczenia Nissan 5☆ Rozszerzona Gwarancja obejmuje:

(i) **Awarię Mechaniczną**

Ochrona Ubezpieczeniowa jest udzielana na dodatkowy okres i/lub limit przebiegu **Pojazdu** w kilometrach ponad ten pokrywany przez **Gwarancję Fabryczną** zgodnie z **Certyfikatem.**

4.2 Awaria Mechaniczna

(1) Ubezpieczenie od **Awarii Mechanicznej** obejmuje **Koszty Naprawy** lub, wedle wyboru **Ubezpieczyciela, Koszty Wymiany**, powstałe w wyniku **Awarii Mechanicznej** , zgodnie z treścią **OWU**.

(2) **Komponentami** ubezpieczonymi od **Awarii Mechanicznej** są wyłącznie te **Komponenty**, które zostały wymienione poniżej. Wszelkie oleje lub płyny

potrzebne do naprawy lub wymiany poniższych **Komponentów** są również objęte ubezpieczeniem. Poniższe **Komponenty** objęte są ubezpieczeniem od **Awarii Mechanicznej**:

a) **Klimatyzacja**: sprężarka, skraplacz i parownik, **z wyłączeniem** przewodów sztywnych, przewodów elastycznych, filtrów i czynnika chłodniczego, chyba że są wymagane z powodu uszkodzenia komponentu objętego ubezpieczeniem;
b) **Układ hamulcowy i ABS**: wszystkie komponenty, **z wyłączeniem** materiałów okładzin ciernych, tarcz, klocków i bębnów hamulcowych;
c) **Zamek centralny**: silniki elektryczne i jednostka sterująca, **z wyłączeniem** pilotów sterujących, kluczyków, kluczyków z nadajnikiem oraz bębenków zamków;
d) **Komputery**: jednostki sterujące, czujniki i wszystkie sterowniki, **z wyłączeniem** wymiany wiązek przewodów elektrycznych;
e) **Układ chłodzenia**: pompa wodna, chłodnica, termostat, **z wyłączeniem** płynu chłodzącego, przewodów sztywnych i przewodów elastycznych;
f) **Półosie napędowe**: półosie napędowe układów 4×2 i 4×4, wały napędowe oraz komponenty, **z wyłączeniem** osłon równobieżnych przegubów napędowych;
g) **Osie i przekładnie główne**: mechanizmy różnicowe i koła zębate przekładni, wszystkie komponenty smarowane wewnętrznie, osie i obudowy osi, **z wyłączeniem** elementów mocowania;
h) **Elementy elektryczne**: silniki elektryczne, czujniki oraz naprawy przewodów elektrycznych;
i) **Silnik**: wszystkie elementy smarowane wewnętrznie, łańcuch napędu rozrządu i prowadnice, kolektor ssący i wydechowy, głowica silnika, blok silnika i pokrywa zaworów, **z wyłączeniem** pasków klinowych/napędu osprzętu silnika, poduszek mocowania silnika i poduszek ramy pomocniczej, przewodów sztywnych i elastycznych, świec zapłonowych, świec żarowych, filtrów oraz olejów, płynów, chłodziw lub smarów, chyba że są wymagane z powodu uszkodzenia komponentu objętego ubezpieczeniem;
j) **Układ paliwowy**: pompa wtryskowa, wtryskiwacze paliwa, sterowniki, szyna paliwowa i przewody wysokociśnieniowe paliwa, **z wyłączeniem** zbiornika paliwa;
k) **Przyrządy kierowcy i wskaźniki**: włączniki, jednostki sterujące, **z wyłączeniem** prędkościomierza/licznika przebiegu (km/mile), sprzętu audio i nawigacji oraz okna dachowego;
l) **Skrzynia biegów**: wszystkie komponenty smarowane wewnętrznie, obudowa, mechanizm zmiany biegów, **z wyłączeniem** tarczy ciernej sprzęgła, docisku sprzęgła, łożyska wyciskowego/współosiowego siłownika sprzęgła oraz poduszek mocowania skrzyni biegów;
m) **Automatyczna skrzynia biegów**: wszystkie komponenty smarowane wewnętrznie, obudowa, mechanizm selektora, przekładnia hydrokinetyczna, **z wyłączeniem** poduszek mocowania skrzyni biegów;
n) **Układ ogrzewania**: rdzeń nagrzewnicy, sterowniki i silnik dmuchawy, **z wyłączeniem** nagrzewnicy PTC;
o) **Układ kierowniczy**: przekładnia kierownicza, pompa, kolumna kierownicza z przegubami oraz drążki, **z wyłączeniem** przewodów sztywnych i uszczelniaczy obudowy przekładni;
p) **Zawieszenie:** drążek stabilizatora, sprężyny, wahacze, drążki zawieszenia przedniego i tylnego, **z wyłączeniem** tulei gumowo-metalowych, tulei stabilizatora, łączników stabilizatora, amortyzatorów i kolumn zawieszenia;

q) **Turbosprężarka**: turbosprężarka, elektromagnetyczny zawór upustowy i silnik elektryczny, chłodnica powietrza, **z wyłączeniem** przewodów dolotowych sztywnych i elastycznych;
r) **Łożyska kół**: wszystkie łożyska i piasty kół;
s) **Układ kontroli emisji spalin**: wszystkie czujniki, zawór EGR i przepustnica wydechu, **z wyłączeniem** filtra DPF, katalizatorów i układu wydechowego.

5. WARUNKI UMOWY UBEZPIECZENIA NISSAN 5☆ ROZSZERZONA GWARANCJA

5.1 Warunki mające zastosowanie do Awarii Mechanicznej

Następujące warunki muszą zostać spełnione, aby **Awaria Mechaniczna** objęta była ubezpieczeniem:

(1) **Ubezpieczony** lub kierowca upoważniony przez **Ubezpieczonego** do korzystania z **Pojazdu** nie może kontynuować jazdy **Pojazdem** po jakimkolwiek uszkodzeniu go, zdarzeniu bądź wystąpieniu ewidentnej usterki, jeśli powodowałoby to ryzyko powstania dalszych uszkodzeń **Pojazdu. Ubezpieczony** lub kierowca upoważniony przez **Ubezpieczonego** powinien powziąć wszelkie stosowne działania niezbędne do zabezpieczenia **Pojazdu** przed dalszymi uszkodzeniami lub pogorszeniem po wystąpieniu **Awarii Mechanicznej**.

(2) **Ubezpieczony** musi zapewnić, że wszelkie usterki i wady jakiejkolwiek **Komponentu** w okresie **Gwarancji Fabrycznej** zostaną niezwłocznie usunięte.

(3) **Serwisowanie** – **Pojazd** po podpisaniu przez **Ubezpieczonego Deklaracji Przystąpienia** musi być serwisowany zgodnie z zaleceniami Producenta dotyczącymi serwisowania **Pojazdu**, w tym przeglądów okresowych, z z określoną częstotliwością przedstawioną szczegółowo w **Instrukcji Obsługi Pojazdu** lub **Książeczce Gwarancyjnej i Rejestrze Przeglądów**. Po stronie **Ubezpieczonego** leży odpowiedzialność za ustalenie terminów obsługi **Pojazdu** w oparciu o zalecane interwały (czas lub przebieg) z uwzględnieniem warunków użytkowania **Pojazdu** oraz ich przestrzeganie z tolerancją do 30 dni lub do 1000 km, w zależności co upływa wcześniej. W przypadku serwisowania przez **Dealera** serwis i przeglądy przeprowadzane są przez odpowiednio wyszkolony personel techniczny, przy użyciu oryginalnych części Nissana oraz nowoczesnego sprzętu niezbędnego do zapewnienia odpowiedniej jakości obsługi i właściwego funkcjonowania **Pojazdu**.

(4) W chwili odstawienia **Pojazdu** do serwisu, **Ubezpieczony** jest zobowiązany do przekazania pracownikowi serwisu **Książeczki Gwarancyjnej i Rejestru Przeglądów**. Po przeprowadzeniu czynności serwisowych **Ubezpieczony** jest zobowiązany do uzyskania potwierdzenia przeprowadzenia serwisu w Rejestrze przeglądów (prawidłowo wypełnione i opieczętowane). Wpisy potwierdzające przeprowadzenie przeglądu, obsługi i kontroli **Pojazdu** muszą zostać zachowane z uwagi na fakt, że informacje te będą niezbędne w przypadku zgłoszenia ewentualnego roszczenia.

(5) Oleje i płyny eksploatacyjne – **Ubezpieczony** musi upewniać się, że poziom olejów i płynów eksploatacyjnych nie spadł poniżej wartości minimalnej, wskazanej w **Instrukcji Obsługi Pojazdu.**

(6) **Pojazd** musi być użytkowany zgodnie z **Instrukcją Obsługi** oraz **Książeczką Gwarancyjną z Rejestrem Przeglądów**.

5.2 W przypadku naruszenia powyższych warunków wymienionych w pkt. 5.1, **Ubezpieczyciel** może odmówić spełnienia **Świadczenia Ubezpieczeniowego**.

5.3 Naruszenie powyższych warunków stanowi również podstawę dla **Ubezpieczyciela** do wypowiedzenia **Ochrony Ubezpieczeniowej** w stosunku do tego **Ubezpieczonego**.

6. CZASOWY ORAZ TERYTORIALNY ZAKRES UMOWY UBEZPIECZENIA NISSAN 5☆ ROZSZERZONA GWARANCJA

6.1 Początek oraz czas trwania Ochrony Ubezpieczeniowej

Ochrona Ubezpieczeniowa na podstawie **Umowy Ubezpieczenia Nissan 5☆ Rozszerzona Gwarancja** rozpoczyna się po dniu, w którym przestaje obowiązywać **Gwarancja Fabryczna** na skutek upływu jej okresu lub przekroczenia przez **Pojazd** 100 000 km przebiegu - w zależności od tego co nastąpi wcześniej - i trwa przez okres wskazany w **Certyfikacie**.

6.2 Zasięg terytorialny

Umowa Ubezpieczenia Nissan 5☆ Rozszerzona Gwarancja ma zastosowanie w Polsce oraz w podróżach zagranicznych, na okres do 90 (dziewięćdziesięciu) kolejnych dni, na terytorium: Andory, Austrii, Belgii, Republiki Czech, Dani, Estonii, kontynentalnej Francji, Niemiec, Finlandii, Węgier, Włoch, Łotwy, Liechtensteinu, Litwy, Luksemburgu, księstwa Monako, Holandii, Norwegii, Portugalii (z wyłączeniem wysp), Rosji (wyłącznie główne drogi do oraz wokół Moskwy oraz Sankt Petersburga), San Marino, Słowacji, Hiszpanii, Szwecji, Szwajcarii, Ukrainy, Wielkiej Brytanii, Watykanu.

7. WYŁĄCZENIA (CO NIE JEST OBJĘTE UMOWĄ UBEZPIECZENIA NISSAN 5☆ ROZSZERZONA GWARANCJA)

7.1 Umowa Ubezpieczenia Nissan 5☆ Rozszerzona Gwarancja nie pokrywa:

(1) Wymiany, naprawy lub regeneracji koniecznych wskutek **Normalnego Zużycia Komponentów** lub **Zużytego Komponentu**, niezależnie od tego, czy był on objęty **Umową Ubezpieczenia Nissan 5☆ Rozszerzona Gwarancja** czy nie;

(2) **Pojazdów**:

a) które zostały przerobione w jakikolwiek sposób, niezależnie od tego czy zgodnie z wymogami producenta czy nie, lub
b) które nie są fabrycznie zgodne z Europejską specyfikacją, lub
c) które zostały wyrejestrowane, lub
d) które zostały uprzednio skradzione, choćby zostały odzyskane, lub
e) które znajdują się w tymczasowym bądź jakimkolwiek innym (związanym z wymianą bądź zakupem w celu odsprzedaży) posiadaniu podmiotu zajmującego się sprzedażą lub serwisem samochodów, lub

f) które - z jakiegokolwiek powodu - nie były objęte **Gwarancją Fabryczną** w momencie złożenia **Deklaracji Przystąpienia**, lub do których ochrona z **Gwarancji Fabrycznej** wygasła przed rozpoczęciem **Ochrony Ubezpieczeniowej** ustalonym w **Certyfikacie**, lub
g) które zostały wycofane z eksploatacji przed datą rozpoczęcia **Ochrony Ubezpieczeniowej**, o której mowa w **Certyfikacie**, lub
h) które były używane w zawodach lub wyprawach poszukiwawczych (innych niż poszukiwanie skarbów), w rajdach, wyścigach, jako pojazdy narzucające tempo jazdy w wyścigach tzw. *pace-making*, w jazdach terenowych, jako pojazdy wypożyczane krótko i długoterminowo lub jako nagrody, w szkołach nauki jazdy, taksówki bądź samochody do przewozów osobowych, pojazdy użyteczności publicznej, w tym jako samochody policyjne, karetki pogotowia, samochody straży pożarnej i wojska, chyba że **Ubezpieczyciel** wyrazi na to zgodę;

(3) **Kosztów Naprawy** lub **Kosztów Wymiany Komponentów**:

a) które były wadliwe bądź uległy awarii przed rozpoczęciem **Ochrony Ubezpieczeniowej**, lub
b) których naprawa, wymiana, strata, uszkodzenie bądź inne zobowiązanie z tym związane mogą być dochodzone na podstawie jakiejkolwiek innej podstawie, w szczególności rękojmi, gwarancji bądź innej polisy ubezpieczeniowej, w zakresie, w jakim roszczenie o naprawę, wymianę lub pokrycie ich kosztów podlega zaspokojeniu na takiej podstawie, lub
c) w odniesieniu do znanej wady fabrycznej usuwanej nieodpłatnie w ramach działań producenta, lub
d) uszkodzonych na skutek winy, zaniedbania lub braku doświadczenia kierowcy, albo niewłaściwego użytkowania **Pojazdu** (przeładowanie, udział we współzawodnictwie wszelkiego rodzaju, przekraczanie dozwolonej prędkości obrotowej silnika, itp.), lub
e) których części zostały wymienione bądź regulowane w celu osiągnięcia pozytywnego wyniku okresowego badania technicznego **Pojazdu**, czy innych kontroli urzędowych o tym samym charakterze;
f) jeśli **Awaria Mechaniczna** była spowodowana przez, bądź wystąpiła wskutek modyfikacji niezgodnych z oryginalnymi specyfikacjami producenta lub jakichkolwiek akcesoriów bądź wyposażenia niezainstalowanych fabrycznie i niedostarczonych wraz z **Pojazdem** oraz jakiekolwiek wyposażenia testowego, niezależnie od tego, czy zostało dostarczone przez producenta;

(4) Uszkodzeń **Pojazdu** bądź jego **Komponentu(-ów)** spowodowanych wypadkiem, pożarem, kradzieżą, usiłowaniem kradzieży, zderzeniem, jakimkolwiek wypadkiem drogowym, przypadkowym uszkodzeniem w czasie holowania, uszkodzeniem przez wodę, aktami wandalizmu, wybuchem, klęską żywiołową, burzą, powodzią, działaniami wojennymi, niepokojami społecznymi, siłą wyższą, uszkodzeniem fizycznym/mechanicznym, rozbitymi szybami bądź jakimikolwiek innymi czynnikami zewnętrznymi;

(5) Usterek lub uszkodzeń spowodowanych:

a) holowaniem przyczepy bądź innego pojazdu, którego parametry przekraczają parametry zalecane przez Nissan lub którego masa przekracza maksymalną Masę Całkowitą Pojazdu;
b) korzystaniem z **Pojazdu** w czasie popełniania czynu przestępczego;
c) rdzą bądź korozją;

(6) Jakichkolwiek szkód, utraconych korzyści, strat, obniżenia wartości, utraty dochodu (wynikających, bezpośrednio lub pośrednio, w całości lub w części, z **Awarii Mechanicznej** objętej bądź nieobjętej niniejszym ubezpieczeniem);

(7) Elementów, które są przedmiotem kampanii serwisowej/przywoławczej producenta;

(8) Przeglądów okresowych i zalecanych regularnych czynności obsługowych, czynności regulacyjnych silnika;

(9) Opon, kół, wyważania kół i ich geometrii;

(10) Zalania wodą i przecieków, nieszczelności, tzw. szumu wiatru, pisków, stukania ani też ich napraw;

(11) Technicznych lub serwisowych regulacji elementów lub części, które zwykle nie są związane z wymianą części, np. regulacja drzwi, maski, pokrywy bagażnika lub klapy tylnej;

(12) Czynności serwisowych związanych z obsługą/wymianą między innymi: żarówek, lamp, świateł i soczewek, bezpieczników, świec zapłonowych, przewodów zapłonowych, pokryw/korków, piór wycieraczek, dysz spryskiwaczy, filtrów, pasków klinowych/napędu osprzętu silnika, płynów niezamarzających, smarów, olejów ani paliw. Oleje i smary są jednak objęte ubezpieczeniem jeśli ich wymiana jest niezbędna wskutek **Awarii Mechanicznej** samego **Komponentu**, która stanowi część uzasadnionego roszczenia uznanego przez **Ubezpieczyciela**;

(13) Wszystkich szkód i usterek oraz skutków z nich wynikających, o których powiadomiono **Ubezpieczonego** w chwili przeprowadzania przeglądu **Pojazdu** (okresowego przeglądu technicznego) i które nie zostały naprawione przed **Awarią Mechaniczną;**

(14) Opłat na rzecz **Dealera** przekraczających wysokość **Ochrony Ubezpieczeniowej** z tytułu **Umowy Ubezpieczenia Nissan 5☆ Rozszerzona Gwarancja** (zgodnie z pkt. 9.2);

(15) Jakichkolwiek uszkodzeń i usterek komponentu, który nie był objęty ochroną ubezpieczeniową lub został z niej wyłączony, powstałych wskutek **Awarii Mechanicznej**;

(16) Jakiejkolwiek amortyzacji lub obniżenia wartości **Pojazdu**;

(17) Wadliwego wykonawstwa, materiałów lub napraw, których koszty zostały pokryte przez **Ubezpieczyciela** na rzecz **Ubezpieczonego;**

(18) Usług świadczonych bez stosownej uprzedniej zgody wydanej zgodnie z postanowieniami niniejszych **OWU;**

(19) Wyposażenia dodatkowego, które nie zostało zainstalowane fabrycznie;

(20) Komponentów niewymienionych w pkt. 4.2 (2) powyżej, które nie zostały objęte **Ochroną Ubezpieczeniową,** w tym, między innymi:

a) Nadwozie, powłoka lakierowa, szyby, poszycia tapicerskie, fotele i ich elementy regulacyjne, dywaniki, uszczelki okien i drzwi, poszycia drzwi, poszycia boczne i elementy wykończenia, elementy galwanizowane i chromowane, pióra wycieraczek, uszczelki elementów nadwozia, masy uszczelniające nadwozia, okno dachowe, dach składany kabrioletu, zamki, kluczyki i bębenki zamków;
b) Anteny, sprzęt audio i nawigacja, w tym głośniki, odtwarzacze CD i DVD;
c) Uzupełnianie lub wymiana olejów, płynów, chłodziw i smarów;
d) Akumulatory, elementy nagrzewnicy PTC, wiązki przewodów elektrycznych;
e) Układy wydechowe, filtry DPF, zbiorniki paliwa, katalizatory, przewody dolotowe sztywne i elastyczne;
f) Materiały okładzin ciernych, klocki, tarcze i bębny hamulcowe;
g) Tarcza cierna sprzęgła, docisk sprzęgła, łożysko wyciskowe/współosiowy siłownik sprzęgła oraz poduszki mocowania skrzyni biegów;
h) Aktywowane poduszki powietrzne i napinacze pasów bezpieczeństwa;
i) Kolumny zawieszenia i amortyzatory, tuleje gumowo-metalowe zawieszenia, tuleje stabilizatora, wahacze i drążki zawieszenia, poduszki ramy pomocniczej oraz poduszki mocowania silnika;
j) Koła i opony, zawory powietrza, czujniki ciśnienia w oponach, pomiar/regulacja geometrii kół oraz wyważanie kół;
k) Bezpieczniki, wszystkie światła i soczewki, żarówki, oporniki przetwornic lamp wyładowczych oraz płytki obwodów drukowanych tworzące elementy lamp;
l) Lusterka i szkła lusterek;
m) Paski napędu osprzętu, przewody sztywne i elastyczne różnego rodzaju.

7.2 Wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela

Ubezpieczyciel jest wolny od obowiązku świadczenia, jeżeli uszkodzenia zostały spowodowane przez Ubezpieczonego lub jego/jej krewnych mieszkających w tym samym gospodarstwie domowym, lub w przypadku osób prawnych lub jednostek organizacyjnych nie będących osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, przez pracowników, osób upoważnionych do działania w imieniu Ubezpieczonego lub innych osób, którym powierzono kierowanie pojazdem. Ponadto, **Ubezpieczyciel** nie jest zobowiązany do pokrycia:

(1) **Kosztów Naprawy** lub **Kosztów Wymiany Komponentów**, w których usterka powstała z winy kierowcy **Pojazdu** lub wskutek niewłaściwego używania **Pojazdu**, niezgodnego z zaleceniami producenta, regulacjami ruchu drogowego lub wymogami technicznymi (przeładowanie, przekraczanie prędkości), lub

(2) Uszkodzeń **Pojazdu** lub **Komponentu** spowodowanych:

a) niepodjęciem, po wystąpieniu **Awarii Mechanicznej**, odpowiednich działań w celu zabezpieczenia **Pojazdu** przed zwiększeniem pierwotnego uszkodzenia, lub
b) mrozem, korozją, zanieczyszczeniem, brakiem płynu niezamarzającego bądź zamarznięciem jakichkolwiek płynów, lub
c) użyciem zanieczyszczonych, nieodpowiednich lub niewłaściwych paliw, płynów, olejów lub smarów, bądź paliwa lub oleju / płynu niezalecanego przez producenta, lub
d) nieprzeprowadzeniem wymaganego przeglądu okresowego zgodnie z zaleceniami Producenta.

(3) Uszkodzeń lub odszkodowania za szkody spowodowane przez:

a) niezachowanie właściwego poziomu olejów, płynów, chłodziwa lub smarów;
b) używaniem gorszych, zmodyfikowanych lub nieoryginalnych części zamiennych;
c) usterki wynikające w całości lub częściowo z zaniedbania bądź niewłaściwego użytkowania.

8. OŚWIADCZENIA ORAZ ZOBOWIĄZANIA

8.1 Oświadczenia dotyczące ryzyk w momencie przystępowania do Ochrony Ubezpieczeniowej oraz w trakcie jej trwania.

(1) W momencie przystępowania do **Ochrony Ubezpieczeniowej** udzielanej na podstawie **Umowy Ubezpieczenia Nissan 5☆ Rozszerzona Gwarancja**.

Certyfikat jest wydawany na podstawie informacji, które **Ubezpieczony** udzielił o sobie oraz o **Pojeździe** i warunkach korzystania z niego w czasie ochrony, poprzez wypełnienie formularza oraz podpisanie **Deklaracji Przystąpienia** udostępnionej przez **Ubezpieczyciela**. **Ubezpieczony** powinien odpowiedzieć jasno i precyzyjne na pytania zadane przez **Ubezpieczyciela**, co pozwala **Ubezpieczycielowi** na ocenę ryzyk objętych ubezpieczeniem oraz decyzję, czy **Ochrona Ubezpieczeniowa** może zostać **Ubezpieczonemu** udzielona.

(2) W trakcie trwania **Ochrony Ubezpieczeniowej** udzielanej na podstawie **Umowy Ubezpieczenia Nissan 5☆ Rozszerzona Gwarancja.**

Ubezpieczony ma obowiązek poinformowania **Ubezpieczyciela** niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 7 dni, listem poleconym lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [NissanInsuranceCEE@nissan-europe.com] lub osobiście u **Macierzystego Dealera**, o jakichkolwiek zmianach w zakresie wspomnianych wyżej informacji, w szczególności takich jak: zmiana adresu, przeznaczenie **Pojazdu** (np. wypożyczenie dla celów prywatnych), dotyczących wyłączeń wymienionych w pkt. 7.1 (2) lub o jakiejkolwiek innej zmianie okoliczności oświadczonych lub uwzględnionych w **Certyfikacie** lub **Deklaracji Przystąpienia**, zwiększających ryzyko uszkodzenia.

(3) Sankcje w przypadku fałszywych lub niekompletnych oświadczeń.

W przypadku naruszenia obowiązku udzielenia jasnych i precyzyjnych informacji lub notyfikowania zmian, **Ubezpieczyciel** nie będzie miał obowiązku wypłaty **Świadczenia Ubezpieczeniowego**, chyba, że zostanie wykazane, iż **Ubezpieczyciel** wiedział o ukrytych lub nieujawnionych okolicznościach w momencie podpisywania **Deklaracji Przystąpienia** lub gdy takie okoliczności nie miały wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego. W takim przypadku Ubezpieczyciel zatrzyma wpłaconą **Składkę Ubezpieczeniową**.

8.2 **Składka ubezpieczeniowa**

(1) **Składka ubezpieczeniowa** jest płatna przez **Ubezpieczającego**.

(2) Wysokość oraz termin zapłaty **Składki Ubezpieczeniowej** jest określony w **Umowie Ubezpieczenia Nissan 5☆ Rozszerzona Gwarancja**. Wysokość **Składki Ubezpieczeniowej** jest obliczona w oparciu o koszty ryzyk, które **Ochrona Ubezpieczeniowa** pokrywa. **Składka Ubezpieczeniowa** nie jest waloryzowana.

9. ZGŁASZANIE ROSZCZEŃ

9.1 Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia

(1) W przypadku jakiejkolwiek **Awarii Mechanicznej**, która może być objęta **Umową Ubezpieczenia Nissan 5☆ Rozszerzona Gwarancja**, **Ubezpieczony**, który stwierdzi wystąpienie **Awarii Mechanicznej**, zobowiązany jest poinformować o tym **Dealera** lub **Macierzystego Dealera**, telefonicznie lub osobiście, tak szybko jak to możliwe, jednak nie później niż w ciągu 1 dnia roboczego od dnia stwierdzenia wystąpienia **Awarii Mechanicznej**.

(2) W przypadku naruszenia obowiązku określonego w poprzednim punkcie **Ubezpieczyciel** może odpowiednio zmniejszyć **Świadczenie Ubezpieczeniowe**, jeżeli takie naruszenie spowodowało zwiększenie szkody lub uniemożliwiło **Ubezpieczycielowi** ustalenie faktów oraz okoliczności zdarzenia.

(3) Naruszenie obowiązku poinformowania **Ubezpieczyciela** o **Awarii Mechanicznej** nie spowoduje powyższych konsekwencji, jeżeli **Ubezpieczyciel** dowiedział się o faktach, które powinny zostać mu ujawnione, w okresie ustalonym do poinformowania o takim fakcie.

(4) Niezwłocznie po wystąpieniu **Awarii Mechanicznej**, **Ubezpieczony** zobowiązany jest podjęć wszelkie konieczne działania w celu zmniejszenia rozmiarów szkody oraz zabezpieczenia własności chronionej na podstawie **Umowy Ubezpieczenia Nissan 5☆ Rozszerzona Gwarancja**.

(5) Niezwłocznie po wystąpieniu zdarzenia objętego **Umową Ubezpieczenia Nissan 5☆ Rozszerzona Gwarancja**, **Dealer** lub **Macierzysty Dealer** są obowiązani do poinformowania **Ubezpieczyciela** o zajściu zdarzenia objętego **Ochroną Ubezpieczeniową** z określeniem rodzaju zdarzenia oraz jego okoliczności, wysokości **Kosztów Naprawy** lub **Kosztów Wymiany**, przesyłając jednocześnie

niezbędną dokumentację oraz wniosek o wypłatę **Świadczenia Ubezpieczeniowego**.

9.2 **Wysokość roszczenia/suma ubezpieczenia**

(1) Łączna suma ubezpieczenia objęta **Umową Ubezpieczenia Nissan 5☆ Rozszerzona Gwarancja** nie może w żadnym wypadku przekroczyć wartości rynkowej **Pojazdu** z chwili wystąpienia **Awarii Mechanicznej**. Przyznane **Świadczenia Ubezpieczeniowe** zmniejszają sumę ubezpieczenia.

(2) Ubezpieczenie pokrywa najniższy możliwy koszt usunięcia **Awarii Mechanicznej**, w szczególności naprawę wadliwych części, ich wymianę na inne nowe bądź zregenerowane oryginalne części Nissan.

(3) Ubezpieczony pozostaje odpowiedzialny za zapłatę:

a) kosztów związanych ze szkodą nie objętą przez ubezpieczenie **Awarii Mechanicznej**.

b) kosztów przekraczających sumę ubezpieczenia **Awarii Mechanicznej**.

(4) **Dealer** lub **Macierzysty Dealer** poinformują **Ubezpieczonego** o wszelkich płatnościach, które powinny być dokonane przez **Ubezpieczonego**, przed jakąkolwiek naprawą. Takie naprawy, których koszt pokrywa **Ubezpieczony**, powinny być dokonane wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej zgody **Ubezpieczonego**.

(5) Koszty napraw objętych przez ubezpieczenie **Awarii Mechanicznej** zostaną zwrócone **Dealerowi** zgodnie z Umową o świadczenie usług zawartą pomiędzy **Ubezpieczycielem** a **Ubezpieczającym**.

(6) Koszty prac demontażowych przeprowadzonych dla celów diagnostycznych zostaną zwrócone **Ubezpieczonemu** wyłącznie, gdy szkoda była objęta ubezpieczeniem **Awarii Mechanicznej**. W innym przypadku, koszty poniesie **Ubezpieczony**.

9.3 **Inne postanowienia dotyczące zgłaszania roszczeń**

(1) **Pojazd** powinien zostać dostarczony do warsztatu **Macierzystego Dealera**, jeżeli **Awaria Mechaniczna** miała miejsce w promieniu 50 km od **Macierzystego Dealera**. Jeżeli **Awaria Mechaniczna** miała miejsce w odległości większej niż 50 km od **Macierzystego Dealera**, **Pojazd** powinien zostać dostarczony do najbliższego **Dealera**.

(2) W przypadku gdy **Macierzysty Dealer** przestał być członkiem sieci Nissan, **Pojazd** powinien zostać dostarczony do warsztatu najbliższego **Dealera**.

(3) W każdym przypadku **Pojazd** powinien zostać dostarczony niezwłocznie, nie później niż 1 dzień roboczy od dnia wykrycia **Awarii Mechanicznej**.

Wszelkie usługi dotyczące **Awarii Mechanicznej** ubezpieczanej w ramach **Umowy Ubezpieczenia Nissan 5☆ Rozszerzona Gwarancja** mogą zostać przeprowadzone wyłącznie po uzyskaniu zgody Ubezpieczyciela za pośrednictwem **Biura ds. Roszczeń**.

(4) **Ubezpieczony** zgadza się na udział eksperta/rzeczoznawcy samochodowego w trakcie oględzin i usuwania **Awarii Mechanicznej Pojazdu** oraz na przekazywanie wszystkich istotnych informacji.

(5) Jeżeli **Ubezpieczony** zażąda przeprowadzenia wspólnych oględzin przez osobę trzecią, opłaty za takie oględziny zostaną pokryte przez **Ubezpieczonego**. Takie opłaty zostaną **Ubezpieczonemu** całkowicie zwrócone wyłącznie w przypadku, gdy wyniki badania wskażą, iż potrzebna naprawa jest objęta przez **Umowę Ubezpieczenia Nissan 5☆ Rozszerzona Gwarancja**.

9.4 **Wypłata świadczeń**

(1) **Ubezpieczony** nie ma obowiązku dokonywania opłat na rzecz **Dealera**. **Ubezpieczyciel** zapłaci bezpośrednio **Dealerowi Koszty Naprawy** do ustalonej sumy ubezpieczenia. **Ubezpieczony** będzie w każdym wypadku odpowiedzialny do zapłaty **Dealerowi** za wszelkie koszty poniesione z przekroczeniem lub poza zakresem **Ochrony Ubezpieczeniowej Awarii Mechanicznej**.

(2) W żadnym przypadku **Ubezpieczony** nie będzie obowiązany do dokonywania jakichkolwiek przedpłat, gdyż **Ubezpieczyciel** zapłaci bezpośrednio **Dealerowi**, który wykona usługi w ramach ubezpieczenia **Awarii Mechanicznej**. W przypadku, jeżeli **Ubezpieczony** dokonuje określonych płatności, zostaną one odpowiednio rozliczone przez **Ubezpieczyciela**.

(3) Ubezpieczony w żadnym wypadku nie może żądać wypłaty jakichkolwiek kwot bezpośrednio na swoją rzecz. Dotyczy to w szczególności przypadku, gdy **Ubezpieczony** zadecyduje, aby **Pojazdu** nie naprawiać, np. z tego powodu, że koszty naprawy przekroczyłyby sumę ubezpieczenia, co wiąże się z koniecznością pokrycia przez Ubezpieczonego kosztów przekraczających sumę ubezpieczenia. W takim wypadku Ubezpieczonemu nie przysługują żadne roszczenia, w szczególności o zapłatę równowartości kosztów naprawy do sumy ubezpieczenia, które **Ubezpieczyciel** by pokrył, gdyby **Ubezpieczony** zdecydował się na naprawę.

10. ZAKOŃCZENIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ UDZIELANEJ NA PODSTAWIE UMOWY UBEZPIECZENIA NISSAN 5☆ ROZRZESZONA GWARANCJA

10.1 **Wypowiedzenie przez Ubezpieczonego**

(1) **Ubezpieczony** może wypowiedzieć **Ochronę Ubezpieczeniową** udzielaną na podstawie **Umowy Ubezpieczenia Nissan 5☆ Rozszerzona Gwarancja** bez żadnych dodatkowych kosztów, w ciągu 30 dni od dnia podpisania **Deklaracji Przystąpienia**, pod warunkiem złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu **Ochrony Ubezpieczeniowej** za pośrednictwem **Biura ds. Roszczeń**. Oświadczenie Ubezpieczonego o wypowiedzeniu jest skuteczne wobec **Ubezpieczyciela** w dniu, w którym **Biuro ds. Roszczeń** je otrzymało.

(2) W przypadku, gdy **Ubezpieczony** jest przedsiębiorcą, **Ubezpieczony** może wypowiedzieć **Ochronę ubezpieczeniową** udzielaną na podstawie **Umowy Ubezpieczenia Nissan 5☆ Rozszerzona Gwarancja** bez żadnych dodatkowych kosztów w ciągu 7 dni od dnia podpisania **Deklaracji Przystąpienia**.

(3) Wypowiedzenie **Ochrony Ubezpieczeniowej** nie zwalnia **Ubezpieczającego** z obowiązku zapłaty **Składki Ubezpieczeniowej** za okres, w którym **Ubezpieczyciel** udzielał **Ochrony Ubezpieczeniowej**.

10.2 **Wypowiedzenie przez Ubezpieczyciela**

Ubezpieczyciel może wypowiedzieć **Ochronę Ubezpieczeniową** w stosunku do danego **Ubezpieczonego** wyłącznie w przypadkach wskazanych w Kodeksie cywilnym oraz z ważnych przyczyn, o których mowa w pkt. 5.3.

10.3 **Automatyczne wygaśnięcie**

Ochrona Ubezpieczeniowa wygasa automatycznie przed zakończeniem **Okresu Ochrony Ubezpieczeniowej** w każdym z poniższych przypadków:

(1) Jeżeli, w skutek nieustannego korzystania z **Pojazdu** poza krajem, w którym **Ubezpieczony** podpisał **Deklarację Przystąpienia**, **Pojazd** zostanie zarejestrowany w innym kraju oraz w każdym przypadku korzystania z **Pojazdu** poza krajem, w którym **Ubezpieczony** podpisał **Deklarację Przystąpienia**, przez okres przekraczający kolejne 90 dni.

(2) W przypadku szkody wypadkowej **Pojazdu** zakwalifikowanej jako całkowita, pożaru, eksplozji lub **Awarii Mechanicznej**, gdy **Koszt naprawy** przekraczałyby wartość rynkową **Pojazdu** z dnia **Awarii Mechanicznej** przed jej wystąpieniem.

(3) W przypadku kradzieży **Pojazdu**,

(4) Jeżeli **Składka Ubezpieczeniowa** nie zostanie zapłacona w ciągu 7 dni od dnia przesłania **Ubezpieczającemu** wezwania do zapłaty składki pod rygorem wygaśnięcia odpowiedzialności, po upływie pierwotnego terminu płatności.

10.4 **Zwrot składki**

(1) W przypadku wygaśnięcia **Ochrony Ubezpieczeniowej** udzielanej na podstawie **Umowy Ubezpieczenia Nissan 5☆ Rozszerzona Gwarancja** w stosunku do danego **Ubezpieczonego** przed zakończeniem **Okresu Ochrony Ubezpieczeniowej** (liczonego w oparciu o czas trwania lub kilometry przebiegu), **Ubezpieczający** będzie miał prawo do zażądania od **Ubezpieczyciela** zwrotu niewykorzystanej części **Składki Ubezpieczeniowej** zapłaconej za takiego **Ubezpieczonego**.

(2) Zwrot **Składki Ubezpieczeniowej** przysługuje za okres niewykorzystanej **Ochrony Ubezpieczeniowej** udzielanej na podstawie **Umowy Ubezpieczenia Nissan 5☆ Rozszerzona Gwarancja** w stosunku do danego **Ubezpieczonego**, za którego **Składka Ubezpieczeniowa** została zapłacona. Kwota zwrotu zostanie obliczona proporcjonalnie do pozostałego okresu czasu lub przebiegu w kilometrach, w zależności od tego, co nastąpiłoby później. Zwrot **Składki**

Ubezpieczeniowej nie będzie wiązał się z żadnymi dodatkowymi opłatami lub kosztami.

11. CESJA PRAW Z OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ NA PODSTAWIE UMOWY UBEZPIECZENIA NISSAN 5☆ ROZRZESZONA GWARANCJA

(1) Na podstawie **Umowy Ubezpieczenia Nissan 5☆ Rozszerzona Gwarancja** wyłącznie **Ubezpieczony** jest uprawniony do otrzymania **Świadczenia Ubezpieczeniowego**. Jednakże, możliwa jest cesja praw wynikających z **Ochrony Ubezpieczeniowej** udzielanej na podstawie **Umowy Ubezpieczenia Nissan 5☆ Rozszerzona Gwarancja** na nowego właściciela, jeżeli **Ubezpieczony** sprzeda **Pojazd** bez pośrednictwa dealera samochodowego, osoby zawodowo zajmującej się sprzedażą samochodów, lub innej osoby prowadzącej podobną działalność. Cesja musi zostać zgłoszona przez **Ubezpieczonego**, poprzez przekazanie danych osobowych nowego właściciela. Nowy właściciel zobowiązany jest, na żądanie **Ubezpieczyciela**, przekazać kopię aktualnego zaświadczenia o okresowym badaniu technicznym pojazdu oraz **Książeczkę Gwarancyjną i Rejestr Przeglądów Pojazdu**. W celu zgłoszenia cesji, **Ubezpieczony** powinien skontaktować się z **Ubezpieczycielem** za pośrednictwem: ASTARA NIP POLAND Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Cybernetyki 10; 02-677 Warszawa, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Warszawie pod numerem KRS 0000371667, NIP 9512324704, Regon 142622817.

(2) Do cesji nie dochodzi, jeżeli **Pojazd** został sprzedany dealerowi samochodowemu lub osobie zawodowo zajmującej się sprzedażą samochodów lub za pośrednictwem dealera lub takiej osoby, chyba że **Ubezpieczyciel** wyrazi na to zgodę. W okresie, w którym dealer samochodowy lub osoba zawodowo zajmująca się sprzedażą samochodów jest w posiadaniu **Pojazdu**, **Ochrona Ubezpieczeniowa** na podstawie **Umowy Ubezpieczenia Nissan 5☆ Rozszerzona Gwarancja** jest zawieszona. Wyłącznie nowy właściciel (lecz nie dealer samochodowy lub profesjonalny pośrednik) może otrzymać **Świadczenie Ubezpieczeniowe** w ramach **Ochrony Ubezpieczeniowej** udzielanej na podstawie **Umowy Ubezpieczenia Nissan 5☆ Rozszerzona Gwarancja**, zgodnie z **Certyfikatem**, pod warunkiem dopełnienia przez nowego właściciela wszystkich obowiązków wynikających z **Ochrony Ubezpieczeniowej**, o których mowa w niniejszych **OWU**. W takim wypadku, nowy właściciel powinien skontaktować się z **Ubezpieczycielem** za pośrednictwem: ASTARA NIP POLAND Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Cybernetyki 10; 02-677 Warszawa, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Warszawie pod numerem KRS 0000371667, NIP 9512324704, Regon 142622817 w celu objęcia **Ochroną Ubezpieczeniową** na podstawie **Umowy Ubezpieczenia Nissan 5☆ Rozszerzona Gwarancja**, a także w celu zmiany danych w **Certyfikacie**.

12. SKARGI i REKLAMACJE / OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH / PRAWO WŁAŚCIWE ORAZ ROZWIĄZYWANIE SPORÓW /

12. 1 REKLAMACJE

(1) W celu zadania pytania lub złożenia reklamacji odnośnie **Rozszerzonej Gwarancji Nissan 5☆**, **Ubezpieczony** może się zwrócić do **Macierzystego Dealera** lub jakiegokolwiek innego **Dealera**.

(2) Jeżeli **Ubezpieczony** nie jest usatysfakcjonowany sposobem rozstrzygnięcia reklamacji**,** może się zwrócić do **Biura ds. Roszczeń** pod adresem *ASTARA NIP POLAND Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Cybernetyki 10; 02-677 Warszawa, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Warszawie pod numerem KRS 0000371667, NIP 9512324704, Regon 142622817* lub mailowo na adres e-mail: NissanInsuranceCEE@nissan-europe.com.

(3) W mało prawdopodobnym przypadku, że reklamacja wciąż pozostaje nierozwiązana, **Ubezpieczony** może zwrócić się bezpośrednio do **Ubezpieczyciela** pod następującym adresem: *Nissan International Insurance Ltd, Aragon House Business Centre, Dragonara Road, St Julian's STJ 3140, Malta* lub mailowo na adres e-mail: nissaninsurance@nissan-europe.com.

(4) Jeżeli **Ubezpieczony** w dalszym ciągu nie jest usatysfakcjonowany sposobem załatwienia sprawy, może wystąpić do Rzecznika Finansowego**,** *Aleje Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa,* www.rf.gov.pl.

(5) Ponadto, Ubezpieczony może zwrócić się do właściwego organu w kraju macierzystym **Ubezpieczyciela**, tj. do *the Office of the Arbiter for Financial Services, First Floor, St Calcedonius Square, Floriana FRN 1530, Malta*, www.financialarbiter.org.mt.

(6) **Ubezpieczony** może w każdym czasie wystąpić na drogę sądową przeciwko **Ubezpieczycielowi** do sądu właściwego wskazanego w pkt. 12.3 (2).

12.2 Oświadczenie o ochronie danych osobowych

Poniżej przedstawiamy informacje na temat przetwarzania Twoich danych osobowych i Twoich praw wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych.

Administrator danych

ASTARA NIP POLAND Sp. Z O.O. jest niezależnym administratorem danych.

Nissan International Insurance Ltd
Aragon House Business Centre
Dragonara Road
St Julian's. STJ 3140
Malta
Faks: +356 2701 7940
Adres e-mail: *nissaninsurance@nissan-europe.com*

ASTARA NIP POLAND Sp. z o.o.
ul. Cybernetyki 10; 02-677 Warszawa
Adres e-mail: privacy.pl@astara.com

Nissan International Insurance Ltd należy do grupy Nissan.

Jeżeli chcesz skontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych wyślij e-mail na adres: privacy.pl@astara.com

Cel i podstawa prawna przetwarzania danych

Twoje dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z unijnym Rozporządzeniem o ochronie danych osobowych (RODO) oraz innymi obowiązującymi przepisami o ochronie danych w celu realizacji zawartej umowy. W celu Twojego przystąpienia do umowy ubezpieczenia i oceny naszego ryzyka potrzebujemy podanych przez Ciebie danych. Niezwłocznie po podpisaniu **Deklaracji Przystąpienia** rozpoczniemy przetwarzanie tych danych w celu realizacji umowy.

Przystąpienie do umowy ubezpieczenia oraz jej wykonanie nie byłoby możliwe bez przetwarzania Twoich danych osobowych

Ponadto potrzebujemy Twoich danych osobowych w celach badawczych i statystycznych oraz ochrony przed nadużyciami.

Przetwarzanie danych osobowych odbywa się w celach przygotowania umowy oraz celach umownych zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. (b) RODO.

Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu ochrony naszych prawnie uzasadnionych interesów i stron trzecich (art. 6 ust. 1 lit. (f) RODO). Prawnie uzasadniony interes może być w szczególności podstawą przetwarzania danych osobowych:

- w celu zapewnienia bezpieczeństwa informatycznego i przeprowadzania operacji informatycznych,
- w celu promocji naszych produktów ,
- w celu zapobiegania i wykrywania przestępstw i czynów niezgodnych z prawem: analizujemy dane w celu wykrycia elementów mogących zapobiegać nadużyciom.

Ponadto, przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu wywiązania się ze swoich obowiązków prawnych i administracyjnych, na przykład określonych przez organy nadzorcze lub obowiązku przechowywania danych dotyczących sprzedaży, informacji podatkowych lub informacji doradców spółki. W tym przypadku dane osobowe są przetwarzane na podstawie odpowiednich przepisów prawa oraz art. 6 ust. 1 lit. (c) RODO.

W przypadku zamiaru przetwarzania danych osobowych w celach innych niż wskazane powyżej, zwrócimy się o Twoją uprzednią zgodę stosownie do obowiązujących przepisów prawa.

Kategorie odbiorców danych osobowych

Możemy udostępniać Twoje dane osobowe stronom trzecim zaangażowanym w dostawę produktów i usług na naszą rzecz lub świadczącym usługi w naszym imieniu. Dotyczy to:

- spółek z naszej grupy;
- wykonawców;
- organów ścigania nadużyć;
- likwidatorów szkód;

- zewnętrznych kancelarii prawnych;
- audytorów;
- organów administracyjnych;
- dostawców usług zewnętrznych (w celu wywiązania się ze swoich umownych i prawnych obowiązków korzystamy z usług zewnętrznych usługodawców);
- innych podmiotów przewidzianych prawem.

Inni odbiorcy danych:
Możemy również przekazać Twoje dane osobowe innym odbiorcom np. organom władzy w celu wywiązania się ze swoich obowiązków prawnych dotyczących udzielania informacji (np. organom administracji, w tym podatkowym).

Okres przechowywania danych

Usuniemy Twoje dane osobowe, kiedy ustanie potrzeba ich przetwarzania w wyżej wymienionych celach. Dane osobowe mogą być przechowywane po rozwiązaniu umowy przez okres, w którym mogą być zgłaszane roszczenia przeciwko nam zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Ponadto, będziemy przechowywać Twoje dane osobowe przez okres wymagany prawem.

Prawa osób, których dane dotyczą

Masz prawo żądać informacji dotyczących Twoich danych osobowych, zwracając się na podany powyżej adres. Ponadto, możesz w pewnych okolicznościach żądać sprostowania lub usunięcia swoich danych. Masz również prawo żądać ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych oraz prawo do informacji o swoich danych w przejrzystej i czytelnej formie elektronicznej.

Marketing

Za Twoją zgodą możemy udostępnić przekazane nam przez Ciebie dane osobowe innym podmiotom z grupy Nissan oraz innym spółkom, z którymi utrzymujemy relacje handlowe. W związku z tym będziemy mogli skontaktować się z Tobą (pocztą, e-mailem, telefonicznie lub za pomocą innych uzgodnionych środków), aby poinformować Cię o naszych produktach, usługach lub ofertach, które naszym zdaniem mogą Cię zainteresować, lub w celu przekazania informacji marketingowych. Jeśli nie chcesz, abyśmy nadal informowali Cię o ofertach marketingowych, wyślij wiadomość e-mail na adres: privacy.pl@astara.com.

Prawo sprzeciwu

Masz prawo sprzeciwić się przetwarzaniu Twoich danych osobowych w celach handlowych lub marketingowych.

W tym celu skontaktuj się z nami pod adresem: privacy.pl@astara.com

Prawo dostępu, przenoszenia i poprawiania

Masz prawo żądać dostępu do swoich danych w ustrukturyzowanym i standardowym formacie oraz do modyfikacji danych.

Prawo do złożenia skargi

Masz prawo złożyć skargę do ww. inspektora ochrony danych lub urzędu ochrony danych.

Przekazanie danych do państwa trzeciego

Możemy przekazać Twoje dane osobowe poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”). W przypadku przekazania danych osobowych poza terytorium EOG zapewnimy, że dane będą traktowane w sposób bezpieczny zgodnie z niniejszą informacją o ochronie prywatności i obowiązującym prawem. Przekazujemy dane osobowe wyłącznie do takich krajów, które w uznaniu Komisji Europejskiej stosują odpowiedni poziom ochrony.

12.3 **Prawo właściwe oraz rozstrzyganie sporów**

(1) Prawo polskie jest prawem właściwym dla **Ochrony ubezpieczeniowej** oraz **OWU**.

(2) Powództwo o roszczenia wynikające z **Ochrony Ubezpieczeniowej** udzielanej na podstawie **Umowy Ubezpieczenia Nissan 5☆ Rozszerzona Gwarancja** może być wytoczone albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Prawo wytoczenia powództwa do sądu nie jest warunkowane uprzednim skorzystaniem z jakiejkolwiek formy skargi lub reklamacji, o których mowa w pkt. 12.1 powyżej.