



Innovation
that excites

01/10//2015

Nissan Aftersales

NISSAN ASSISTANCE

**ALLMÄNNA VILLKOR FÖR PERSONBILAR, TRANSPORTBILAR OCH
LASTBILAR**

1. NISSAN ASSISTANCE

Så länge din nybilsgaranti gäller har du rätt till NISSAN ASSISTANCE 24 timmar om dygnet, alla dagar, hela året, även söndagar och helgdagar.

NISSAN ASSISTANCE tillhandahålls av en samarbetspartner till Nissan Europe och finns i följande länder: Albanien, Andorra, Belgien, Bosnien-Herzegovina, Bulgarien, Cypern, Danmark, Estland, Finland, Frankrike*, Grekland, Irland, Island, Italien, Kosovo, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Makedonien, Malta, Moldavien, Monaco, Montenegro, Nederländerna, Norge, Polen, Portugal, Rumänien, Ryssland, San Marino, Schweiz, Serbien, Slovakien, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjeckien, Turkiet, Tyskland, Ukraina, Ungern, Vatikanstaten, Vitryssland, Österrike.

* utom: Franska territorier utanför Europa

Om ett fel uppstår med fordonet i en enklav eller på en ö, som tillhör ett av länderna i förteckningen ovan, har du endast rätt till grundservice. Om reparation på platsen inte är möjligt bogseras fordonet till närmaste Nissan-återförsäljare eller till en annan lokal verkstad om ingen Nissan-återförsäljare finns i närheten. Om fordonet är en transportbil eller en lastbil transporteras fordonet bogseras fordonet till närmaste Nissan-återförsäljare av transportbilar/lastbilar eller till en annan lokal verkstad om ingen Nissan-återförsäljare (transportbilar/lastbilar) finns i närheten.

1.1 GRUNDSERVICE

Om ditt fordon blir obrukbar på grund av en incident som lyder under gällande garanti, som inte lyder under gällande garanti eller på grund av en olycka kan du ringa det telefonnummer som står i ditt garantihäfte. Första målsättningen är att identifiera om det är möjligt att lösa problemet med hjälp av instruktioner via telefon. Om detta inte går har du rätt till en av följande två Grundservice-tjänster:

1. Reparation på platsen
2. Bogsering till Nissan-återförsäljare

Den första målsättningen är att reparera fordonet på platsen. Om detta inte är möjligt bogseras fordonet till en Nissan-återförsäljare (av transportbilar/lastbilar eller NHPC av GT-R). Du kan välja vilken Nissan-återförsäljare (eller Nissan-återförsäljare av transportbilar/lastbilar) du vill så länge anläggningen ligger inom 50 km från den plats där fordonet blev stående. Om avståndet till den Nissan-återförsäljare du föredrar är längre än 50 km bogseras fordonet till närmaste Nissan-återförsäljare (eller till en Nissan-återförsäljare av transportbilar och lastbilar).

1.2 TILLÄGGSTJÄNST

Om ditt fordon bogseras till en Nissan-återförsäljare av transportbilar/lastbilar och inte kan repareras samma dag har du rätt till en av följande fyra tilläggstjänster.

1. Fortsätta resan:



Innovation
that excites

01/10//2015

Nissan Aftersales

NISSAN ASSISTANCE

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR PERSONBILAR, TRANSPORTBILAR OCH LASTBILAR

Att påbörja eller fortsätta resan eller återvända hem för förare och passagerare och resa tillbaka till Nissan-återförsäljaren för att hämta den reparerade bilen för föraren (eller en person utses av föraren).

- tåg/båt(1:a klass)
- taxi upp till 50 km
- flygplan, om tåget tar mer än 8 tim (ekonomiklass)
- allkollektivtrafik

En kombination av någon av ovanstående är möjlig. Kostnaden ersätts för lokal transport mellan Nissan-återförsäljaren, där bilen repareras, och järnvägsstation, flygplats, hotell, hyrbilsföretag.

2. Ersättningsbil:

Till dess att fordonet är reparerat, dock högst tre arbetsdagar med obegränsad körsträcka. Bensin, avgifter för biltullar och liknande bekostas av användaren. Om en hyrbil utnyttjas krävs deposition.

För personbilar: ersättningsbilen är om möjligt en bil från samma segment som den bil som gått sönder (segment E för GT-R)

För transportbilar: Ersättningsbilen kommer om möjligt att vara ur samma segment som den bil som är på reparation.

För lastbilar: Ersättningsbilen är en bil ur B-segmentet.

Ersättningsbilen får inte användas för kommersiell aktivitet (exempelvis för att säkra löpande affärsverksamhet).

3. Inkvartering:

Om problemet med fordonet inträffade mer än 50 km hemifrån och om du vill vänta på att fordonet blir reparerat. Till dess att fordonet är reparerat, dock högst tre arbetsdagar på ett 3-stjärnigt hotell inklusive frukost för förare och passagerare.

4. Återförande:

Om problemet har uppstått utomlands och fordonet inte kan repareras inom 3 arbetsdagar efter det att den ankom till en Nissan-återförsäljare (eller Nissan-återförsäljare av transportbilar/lastbilar) kan återförande av fordonet, förare, passagerare och bagage arrangeras vid behov. I så fall ska återförandet ske inom 4 arbetsdagar efter att fordonet ankom till Nissan-återförsäljaren (eller Nissan-återförsäljaren av transportbilar/lastbilar). Om man inte kan konstatera inom en dag att fordonet inte kan repareras inom 3 arbetsdagar kan återförande vid behov kombineras med en av de tre tjänster som nämnts ovan.

1.3 FÖRLÄNGNING AV NISSAN ASSISTANCE

Om ditt fordon servas hos en Nissan-återförsäljare (eller Nissan-återförsäljare av transportbilar och lastbilar) har du tillgång till Nissan Assistance upp till 12 månader från service datum, även efter att nybilsgarantin har löpt ut. Därför kommer du även i fortsättningen att ha rätt till samma försäkringstäckning som beskrivits i kapitlet ovan. För mer information är du välkommen att kontakta närmaste Nissan-återförsäljare (eller Nissan-återförsäljare av transportbilar och lastbilar).



Innovation
that excites

01/10//2015

Nissan Aftersales

NISSAN ASSISTANCE

**ALLMÄNNA VILLKOR FÖR PERSONBILAR, TRANSPORTBILAR OCH
LASTBILAR**

1.4 BEGRÄNSNINGAR:

NISSAN ASSISTANCE täcker inte följande:

- incidenter som inträffar off-road
- incidenter som inträffar på grund av force majeure
- incidenter som inträffar vid deltagande i olika former av biltävlingar
- skador på last, fysiska skador eller förlust av inkomst på grund av att incidenten förhindrat möjligheten att vara mobil
- Incidenter som orsakas av avsiktlig handling eller grov vårdslöshet av förare och/eller passagerare
- kostnader som kunden normalt skulle ha under en resa såsom bränsle, försäkring, vägavgifter, parkeringsavgifter, måltider etc.

(Nissan-återförsäljare = Anläggning som är auktoriserad att sälja och reparera Nissan bilar)

(Nissan-återförsäljare av transportbilar/lastbilar = Anläggning som är auktoriserad att sälja och reparera Nissan transportbilar/lastbilar)

NNE Aftersales