



Innovation  
that excites

01/10//2015

Nissan Aftersales

# NISSAN ASSISTANCE

## ALLMÄNNA VILLKOR FÖR ELBILAR (EV)

### 1. NISSAN ASSISTANCE

Så länge din nybilsgaranti gäller har du rätt till NISSAN ASSISTANCE 24 timmar om dygnet, alla dagar, hela året, även söndagar och helgdagar.

NISSAN ASSISTANCE tillhandahålls av en samarbetspartner till Nissan Europe och finns i följande länder: Albanien, Andorra, Belgien, Bosnien-Herzegovina, Bulgarien, Cypern, Danmark, Estland, Finland, Frankrike\*, Grekland, Irland, Island, Italien, Kosovo, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Makedonien, Malta, Moldavien, Monaco, Montenegro, Nederländerna, Norge, Polen, Portugal, Rumänien, Ryssland, San Marino, Schweiz, Serbien, Slovakien, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjeckien, Turkiet, Tyskland, Ukraina, Ungern, Vatikanstaten, Vitryssland, Österrike.

\* utom: Franska territorier utanför Europa

Om ett fel uppstår med bilen i en enklav eller på en ö, som tillhör ett av länderna i förteckningen ovan, har du endast rätt till grundservice. Om reparation på platsen inte är möjligt bogseras bilen till närmaste Nissan-återförsäljare av elbilar eller till en annan lokal verkstad om ingen Nissan-återförsäljare (elbilar) finns i närheten.

---

### 1.1 GRUNDSERVICE

Om din bil blir obrukbar på grund av en incident som lyder under gällande garanti, som inte lyder under gällande garanti eller på grund av en olycka kan du ringa det telefonnummer som står i ditt garantihäfte. Första målsättningen är att identifiera om det är möjligt att lösa problemet med hjälp av instruktioner via telefon. Om detta inte går har du rätt till en av följande två Grundservice-tjänster:

1. Reparation på platsen
2. Bogsering till Nissan-återförsäljare av elbilar

Den första målsättningen är att reparera bilen på platsen. Om detta inte är möjligt bogseras bilen till en Nissan-återförsäljare av elbilar eller till en laddningsstation/hemadress (om litiumjonbatteriet är tomt). Du kan välja vilken Nissan-återförsäljare du vill eller laddningsstation/hemadress om dessa är mindre än 50 km från platsen där incidenten inträffade. Om avståndet till den Nissan-återförsäljare du föredrar är längre än 50 km bogseras bilen till närmaste Nissan-återförsäljare av elbilar eller till en laddningsstation.

---

### 1.2 TILLÄGGSTJÄNST

Om din bil bogseras till en Nissan-återförsäljare av elbilar och inte kan repareras samma dag har du rätt till en av följande fyra tilläggstjänster.

1. Fortsätta resan:

Att påbörja eller fortsätta resan eller återvända hem för förare och passagerare och resa tillbaka till Nissan-återförsäljaren för att hämta den reparerade bilen för föraren (eller en person utses av föraren).

- tåg/ båt(1:a klass)



Innovation  
that excites

01/10//2015

Nissan Aftersales

# NISSAN ASSISTANCE

## ALLMÄNNA VILLKOR FÖR ELBILAR (EV)

- taxi upp till 50 km
- flygplan, om tåget tar mer än 8 tim (ekonomiklass)
- kollektivtrafik

En kombination av någon av ovanstående är möjlig. Kostnaden ersätts för lokal transport mellan Nissan-återförsäljaren, där bilen repareras, och järnvägsstation, flygplats, hotell, hyrbilsföretag.

### 2. Ersättningsbil:

Till dess att bilen är reparerad, dock högst tre arbetsdagar med obegränsad körsträcka. Om bilen måste bogseras till ett LiB reparationscenter har du rätt till ytterligare tre arbetsdagar. Bensin, avgifter för biltullar och liknande bekostas av användaren. Om en hyrbil utnyttjas krävs deposition. Ersättningsbilen är en bil ur C-segmentet. Ersättningsbilen får inte användas för kommersiell aktivitet (exempelvis för att säkra löpande affärsverksamhet).

### 3. Inkvartering:

Om problemet med bilen inträffade mer än 50 km hemifrån och om du vill vänta på att bilen blir reparerad. Till dess att bilen är reparerad, dock högst tre arbetsdagar på ett 3-stjärnigt hotell inklusive frukost för förare och passagerare.

### 4. Återförande:

Om problemet har uppstått utomlands och bilen inte kan repareras inom 3 arbetsdagar efter det att den ankom till en Nissan-återförsäljare av elbilar kan återförande av bil, förare, passagerare och bagage arrangeras vid behov. I så fall ska återförandet ske inom 4 arbetsdagar efter att bilen ankom till Nissan-återförsäljaren av elbilar. Om man inte kan konstatera inom en dag att bilen inte kan repareras inom 3 arbetsdagar kan återförande vid behov kombineras med en av de tre tjänster som nämnts ovan.

---

## 1.3 FÖRLÄNGNING AV NISSAN ASSISTANCE

Om din bil servas hos en Nissan-återförsäljare av elbilar har du tillgång till Nissan Assistance upp till 12 månader från service datum, även efter att nybilsgarantin har löpt ut. Därför kommer du även i fortsättningen att ha rätt till samma försäkringstäckning som beskrivits i kapitlet ovan. För mer information är du välkommen att kontakta din närmaste Nissan-återförsäljare av elbilar.

---

## 1.4 BATTERILEASING

Om litiumjonbatteriet täcks av ett leasingavtal hanteras garantin och reparationen av batteriet separat genom hyreskontraktet. Information om garanti- och reparationsprocessen för litiumjonbatteriet hittar du i leasingavtalet.

---



Innovation  
that excites

01/10//2015

Nissan Aftersales

# **NISSAN ASSISTANCE**

## **ALLMÄNNA VILLKOR FÖR ELBILAR (EV)**

### **1.5 KLAUSUL FÖR RÄTT ANVÄNDNING AV BILEN VID INGEN ELLER LÅG LADDNING AV LITIUMJONBATTERIET**

Under giltighetstiden för Nissan Assistance beror antalet Nissan Assistance-insatser på grund av ingen eller låg laddning av litiumjonbatteriet på hur bilen har hanterats:

A - Vid upprepade misslyckade starter på grund av rimliga orsaker erbjuds Nissan Assistance-insatser.

B - Vid upprepade misslyckade starter (av samma förare) utan rimliga orsaker erbjuds inga Nissan Assistance-insatser.

Vägassistanspersonalen kan av erfarenhet göra en rättvis bedömning av hur bilen har hanterats av föraren.

---

### **1.6 BEGRÄNSNINGAR:**

NISSAN ASSISTANCE täcker inte följande:

- incidenter som inträffar off-road
- incidenter som inträffar på grund av force majeure
- incidenter som inträffar vid deltagande i olika former av biltävlingar
- skador på last, fysiska skador eller förlust av inkomst på grund av att incidenten förhindrat möjligheten att vara mobil
- Incidenter som orsakas av avsiktlig handling eller grov vårdslöshet av förare och/eller passagerare
- kostnader som kunden normalt skulle ha under en resa såsom bränsle, försäkring, vägavgifter, parkeringsavgifter, måltider etc.

---

(Nissan-återförsäljare av elbilar = Anläggning som är auktoriserad att sälja och reparera Nissan elbilar)

(Laddningsstation = Varje lämplig energikälla eller eluttag där kunden kan ladda bilen)

(Nissan LiB reparationscenter = Nissan-återförsäljare av elbilar som är auktoriserad att reparera litiumjonbatterier)

---

NNE Aftersales