

I. Služba/rozsah

Real Garant GmbH Garantiesysteme, pobočka Rakúsko, so sídlom Perfektastraße 73, A-1230 Viedeň, Rakúska republika, zapísaná v Obchodnom registri pod číslom: HG Viedeň FN 444626 m (ďalej len „RGGS“), konajúca v najširšom rozsahu svojej právnej subjektivity (resp. za svojho zriaďovateľa) bude pre poskytovateľa údržby, spoločnosť Grand Automotive Central Europe Kft., Budapest Csörsz utca 49-51., H-1124, Maďarsko (ďalej „GACE“), počas doby trvania platnosti (ďalej „doba platnosti“) servisnej zmluvy uzatvorenej medzi GACE a kupujúcim vozidla a súčasne prijímateľom údržby (ďalej „zákazník“) pre vozidlo bližšie špecifikované v servisnej zmluve poskytovať zákazníkovi službu výkonu údržbových prác v súlade s nasledovnými podmienkami.

Služba poskytovaná spol. RGGS obsahuje kontrolu stavu vozidla v súlade so špecifikáciami uvedenými v servisnom pláne výrobcu vozidla (tzv. plánovaná údržba/povinná údržba) v závislosti od doby používania a veku vozidla v čase uzavretia servisnej zmluvy.

V servisnom balíku sú obsiahnuté nasledovné položky uvedené v servisnom pláne:

QSAHQAI 1.33 DIG-T	Číslo výrobku	12 mesiacov/30 000 km	24 mesiacov/60 000 km	36 mesiacov/90 000 km
OI 5W30 C3	KE90091073	5,4	5,4	5,4
Olejový filter	1520800Q1E	1	1	1
Podložka	32135AX001	1	1	1
Peľový filter	272774BU0P	1	1	1
Brzdová kvapalina DOT4	KE90399932	-	1	-
Vzduchový filter	165464EA0C	-	1	-
Zapaľovacie sviečky	2240100Q0P	-	4	-
Zapaľovacie sviečky vymieňajte vždy po 24 mesiacoch/60 000 km.				
Štandardné hodiny	(hodiny)	1,0	1,9	1,1

Na plnenie tejto služby pre GACE v prospech zákazníkov využíva spol. RGGS ako svojich subdodávateľov jednotlivých autorizovaných partnerov / predajcov NISSAN (z ich pozície značkového autoservisu).

II. Výluky

Nasledovné položky nie sú súčasťou servisného balíka:

1. doplňovanie oleja medzi jednotlivými intervalmi výmeny oleja;
2. každá práca navyše / úkon navyše, ktorý prekračuje rámec vyššie uvedeného servisného balíka a ktorý je nevyhnutné vykonať na základe zistení stanovených počas inšpekcie alebo inej (štandardnej) kontroly vykonávanej v súlade s týmito zmluvnými podmienkami.

III. Trvanie

1. Nárok na uplatnenie služieb uvedených v týchto servisných podmienkach začína v deň uvedený v servisnej zmluve, v ktorej je uvedená aj jeho doba platnosti.
2. Zákazník je povinný sa s cieľom splnenia stanovených predpokladov k predpísanému časovému intervalu/dobe používania uvedených v servisnom pláne vozidla dostaviť v príslušný čas do oficiálneho autoservisu značky NISSAN na Slovensku/k jeho zástupcovi, ktorý za zohľadnenia a spolupráce so spol. RGGS skontroluje oprávnenosť a technické opodstatnenie a vystaví objednávkový formulár (žiadost o vykonanie služieb údržby).
 - a) Objednávkový formulár obsahuje názov a bydlisko/sídlo zákazníka, údaje a dobu používania vozidla, vo vozidle sa nachádzajúce príslušenstvo potrebné v súlade s predpismi o cestnej premávke a informácie o prípadnom poškodení karosérie vozidla, pričom tiež uvádza služby, ktoré sa majú vykonať, a predpokladaný termín vykonania daných prác. Zákazník objednávkový formulár osvedčí svojím podpisom.
 - b) Spol. RGGS, resp. oficiálny autoservis značky NISSAN na Slovensku/jeho zástupca (ako subdodávateľ spoločnosti RGGS) nezodpovedá za predmety nachádzajúce sa vo vozidle, ktoré nie sú spomenuté v objednávkovom formulári, ako ani iné osobné veci, a dokonca ani nevystavuje ich inventárny zoznam. Zákazník je povinný všetky huteľné veci okrem vecí uvedených v objednávkovom formulári pred odovzdaním vozidla z vozidla odstrániť, v opačnom prípade berie na vedomie, že nesie riziko spojené s ich prípadnou stratou a/alebo zničením či poškodením.
 - c) Pred odovzdaním vozidla na vykonanie opráv je zákazník povinný vypnúť alebo deaktivovať akékoľvek vo vozidle sa nachádzajúce alarmany, zariadenia proti krádeži a iné bezpečnostno-technické zariadenia, ktoré neboli inštalované z výroby, resp. ak nie je možné ich vypnúť o príslušnej obsluhy týchto zariadení informovať oficiálny autoservis značky NISSAN na Slovensku /jeho zástupcu. V prípade, ak by pokyny o obsluhu týchto zariadení neboli správne a ak by v dôsledku toho došlo k poruchám takýchto zariadení alebo samotného vozidla, si zákazník nemôže voči spol. RGGS, resp. oficiálnemu autoservisu značky NISSAN na Slovensku /jeho zástupcovi uplatňovať žiadne nároky na náhradu škody, nakoľko v takomto prípade škoda vzniká zavinením poškodeného.

- d) Prvú kópiu objednávkového formulára, ktorá je súčasne aj potvrdením prijatia, dostane zákazník.
- e) Oficiálny autoservis značky NISSAN na Slovensku /jeho zástupca zákazník informuje o dokončení opráv elektronickým oznámením alebo iným spôsobom. Vozidlo bude v sídle oficiálneho autoservisu značky NISSAN na Slovensku/jeho zástupcu odovzdané tej osobe, ktorá predloží 1. kópiu formulára objednávky opravy a príslušné doklady osvedčujúce vlastnícke alebo užívacie právo k vozidlu resp. splnomocnenie na prevzatie vozidla od jeho oprávneného vlastníka alebo držiteľa. Pri preberaní je zákazník, resp. jeho zástupca (osoba konajúca v jeho mene), povinný skontrolovať stav prevzatého vozidla a jeho príslušenstvo, ktoré je uvedené v inventárnom zozname, a bezodkladne písomnou formou nahlásiť prípadné námietky či nároky na náhradu škody. Dodatočnú reklamáciu týkajúcu sa príslušenstva, ktoré je uvedené v inventárnom zozname, osobných vecí či ďalších majetkových predmetov nie je možné vzniesť.
3. Servisná zmluva medzi poskytovateľom údržby a zákazníkom sa ruší bez potreby podať právne záväzné vyhlásenie zmluvných strán v prípade:
- a) totálnej škody (napr. v dôsledku nehody, požiaru atď.);
 - b) prekročenia doby platnosti uvedenej v servisnej zmluve, resp. dobe používania, tzn. pri uplynutí doby platnosti;
 - c) straty, odcudzenia (v prvom rade krádeže a zabavenia) vozidla, keď nie je možné počítať s navrátením vozidla z dôvodu vydaného rozhodnutia v trestnom konaní, rozhodnutia orgánu činného v trestnom konaní (policajt, vyšetrovateľ, prokuratúra, súd príslušný pre trestné konanie), resp. na základe dôkazov dostupných v trestnom konaní, dňom právoplatnosti takéhoto rozhodnutia každopádne však najneskôr po 6 mesiacoch od dátumu straty/odcudzenia;
 - d) prevodom (prípadne prechodom) vozidla, ak príslušné strany (tzn. poskytovateľ údržby, zákazník a nový vlastník) neuzatvoria písomnú dohodu o postúpení práv a povinností zo servisnej zmluvy.

IV. Rozsah platnosti

Servisná zmluva je platná výlučne na Slovensku.

V. Povinnosti zákazníka

Zákazník je povinný:

- a) ešte pred vykonaním údržbových prác o nich v súlade s týmito servisnými podmienkami informovať zástupcu spol. RGGS, tzn. oficiálny autoservis značky NISSAN na Slovensku,
- b) na počítadle najazdených kilometrov vozidla nevykonávať žiadne zákroky ani ho nijak inak neupravovať a prípadnú poruchu alebo výmenu počítadla najazdených kilometrov bezodkladne oznámiť písomnou formou spol. RGGS prostredníctvom jej zástupcu s uvedením príslušného stavu najazdených kilometrov;
- c) pri predaji vozidla písomne nahlásiť zmenu vlastníka do 5 dní spol. RGGS prostredníctvom jej zástupcu.

Zmluvné strany ustanovujú, že v súvislosti s týmto bodom platí ako písomné oznámenie aj oznámenie elektronickou formou alebo cez online rozhranie.

VI. Záruka

1. V maximálnom možnom rozsahu prípustnom podľa príslušných právnych predpisov sa obmedzuje zákonná a zmluvná zodpovednosť spoločnosti RGGS za škody (predovšetkým vo vzťahu ku skutočným škodám a ušlému zisku) vo vzťahu ku zákazníkom, ktorých nemožno označiť za spotrebiteľa, a to bez ohľadu na právny základ. Spoločnosť RGGS je zodpovedná za škody len do výšky škody, ktorú spoločnosť RGGS predvídala alebo ktorú mohla predvídať s prihliadnutím na skutočnosti, ktoré v uvedenom čase spoločnosť RGGS poznala alebo mala poznať pri obvyklej starostlivosti. Uvedené obmedzenie zodpovednosti sa nevzťahuje na zákonnú zodpovednosť, ktorú nie je možné vylúčiť. Ak možno zákazníka podľa § 52 ods. 4 zákona číslo 40/1964 Zb. *slovenského* Občianskeho zákonníka (ďalej „OZ“) označiť za spotrebiteľa, zodpovedá spol. RGGS za vlastné porušenie zmluvy alebo porušenie zmluvy oficiálnym autoservisom značky NISSAN na Slovensku/jeho zástupcom v súlade s ustanoveniami OZ.
- V prípade zákazníka, ktorého nemožno považovať za spotrebiteľa, sa nárok na náhradu škody spôsobenej v dôsledku porušenia zmluvy vzťahuje iba na škodu, ktorá vznikla na predmete služby (vozidlo) a ktorá je typická pre tento typ zmluvy a v čase uzavretia zmluvy ju bolo možné predvídať. Spol. RGGS nezodpovedá za ďalšie škody vzniknuté na majetku zákazníka, ktorého nemožno považovať za spotrebiteľa (napríklad škody na/v iných predmetoch) ani prípadný ušlý zisk.
2. Spol. RGGS zodpovedá za oneskorenú dodávku spôsobenú ňou samotnou alebo jej zástupcom, resp. oficiálnym autoservisom značky NISSAN na Slovensku /jeho zástupcom. V maximálnom možnom rozsahu prípustnom podľa príslušných právnych predpisov sa obmedzuje zákonná a zmluvná zodpovednosť spoločnosti RGGS za škody (predovšetkým vo vzťahu ku skutočným škodám a ušlému zisku) vo vzťahu ku zákazníkom, ktorých nemožno označiť za spotrebiteľa, a to bez ohľadu na právny základ. Spoločnosť RGGS je zodpovedná za škody len do výšky škody, ktorú spoločnosť RGGS predvídala alebo ktorú mohla predvídať s prihliadnutím na skutočnosti, ktoré v uvedenom čase spoločnosť RGGS poznala alebo mala poznať pri obvyklej starostlivosti. Uvedené obmedzenie zodpovednosti sa nevzťahuje na zákonnú zodpovednosť, ktorú nie je možné vylúčiť.

3. Spol. RGGs zodpovedá za ňou poskytnuté služby (v spolupráci s oficiálnym autoservisom / autoservismi značky NISSAN na Slovensku/jej zástupcom ako subdodávateľmi), a to tak za použité materiály, ako aj vykonanú prácu, ak služba v čase plnenia nezodpovedá kvalitatívnym požiadavkám uvedeným v zmluve alebo príslušných právnych predpisoch.

3.1. Zodpovednosť za vady

Zodpovednosť za vady spol. RGGs:

- a) platí v prípade zákazníka, ktorého možno považovať za spotrebiteľa, v súlade s príslušnými zákonnými ustanoveniami o zodpovednosti za vady podľa OZ;
- b) platí v prípade zákazníka, ktorý nespadá vo vzťahu k OZ do kategórie uvedenej v bode a) s nasledujúcimi odchýlkami:
 - zákazník si môže nárokovať výlučne opravu alebo úplné či čiastočné nové dodanie služby;
 - nárok na záruku v prípade väd u zákazníka zaniká po šiestich mesiacoch od dátumu plnenia;
 - v prípade opravy alebo úplného či čiastočného nového dodania príslušnej časti služby, resp. ak v dôsledku toho vznikne nový nedostatok, sa záručná doba ani lehota na uplatnenie zodpovednosti za nedostatky nezačína odznova. Záručná doba neplynie po dobu, po ktorú zákazník nemôže užívať vozidlo pre jeho vady, za ktoré zodpovedá RGGs;
 - v maximálnom možnom rozsahu prípustnom podľa príslušných právnych predpisov sa obmedzuje zákonná a zmluvná zodpovednosť spoločnosti RGGs za škody (predovšetkým vo vzťahu ku skutočným škodám a ušlému zisku) vo vzťahu ku zákazníkom, ktorých nemožno označiť za spotrebiteľa, a to bez ohľadu na právny základ. Spoločnosť RGGs je zodpovedná za škody len do výšky škody, ktorú spoločnosť RGGs predvídala alebo ktorú mohla predvídať s prihliadnutím na skutočnosti, ktoré v uvedenom čase spoločnosť RGGs poznala alebo mala poznať pri obvyklej starostlivosti. Uvedené obmedzenie zodpovednosti sa nevzťahuje na zákonnú zodpovednosť, ktorú nie je možné vylúčiť.

3.2. Záruka

- a) Spol. RGGs preberá za služby poskytnuté ňou samotnou pri spolupráci s oficiálnym autoservisom značky NISSAN na Slovensku/jej zástupcom v prípade zákazníka, ktorého možno považovať za spotrebiteľa, a v prípade údržbových služieb v hodnote viac ako 70 EUR (vrátane DPH a materiálových nákladov) v zmysle, resp. v súlade s podmienkami podľa § 619 a nasl. OZ a § 644 a nasl. OZ a v prípade opravy a úpravy veci zákonom stanovenú minimálnu záruku, v prípade ak pôjde o opravu alebo úpravu veci v zmysle § 653 a nasl. OZ po dobu 6 mesiacov pokiaľ nie je osobitným predpisom určené inak pričom po uplynutí tejto lehoty zaniká právo na uplatnenie nároku
- b) Základ uplatnenia nároku tvorí pracovný list údržbovej služby vystavený oficiálnym autoservisom značky NISSAN na Slovensku/jej zástupcom s vyznačením záručnej doby.
- c) V prípade zákazníka, ktorého možno považovať za spotrebiteľa, začína záručná doba plynúť na základe príslušných ustanovení OZ po dokončení poskytovania služby poskytnutím vozidla spotrebiteľovi alebo osobe, ktorú poveril a ich prevzatím vozidla, alebo (ak uvedenie do prevádzky vykonáva spol. RGGs) v deň uvedenia do prevádzky.
- d) Zákazník môže v rámci záruky osobitne požadovať bezplatné odstránenie väd / opravu chyby alebo nedostatočne vykonanej služby, resp. jej opakované vykonanie, ak oprava nie je možná, pomerné zníženie uhradenej finančnej sumy, ako aj si tiež uplatniť práva uvedené v príslušných ustanoveniach OZ týkajúcich sa nárokov vyplývajúcich zo záruky.
- e) Spol. RGGs je povinná reklamáciu zákazníka, ktorého možno považovať za spotrebiteľa, skontrolovať, vybaviť a zákazníka písomne informovať o svojom rozhodnutí. V prípade, ak by sa spol. RGGs nemohla vyjadriť k plneniu záručného nároku spotrebiteľa pri jeho nahlásení, je spol. RGGs povinná spotrebiteľa preukázateľne informovať o svojom stanovisku ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložitý technický zhodnotenie stavu výrobku alebo služby, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. (v prípade odmietnutia nároku je povinná informovať aj o dôvode odmietnutia a o možnosti zákazníka obrátiť sa na orgán alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov).

3.3. Záruka na výrobok

- a) Ak je pri plnení služby ponúkaná spol. RGGs zákazníkovi, ktorého možno považovať za spotrebiteľa, potrebné odstúpenie vlastníckeho práva hnuťelného predmetu (pri uplatnení tohto bodu: výrobok), môže zákazník, ktorého možno považovať za spotrebiteľa, v prípade nedostatkov produktu (podľa svojho uváženia) uplatniť svoje právo v súlade s bodom 3.1. alebo 3.2., alebo si uplatniť nárok na záruku na výrobok. Pri reklamovaní výrobku si možno uplatniť výlučne nárok na opravu alebo výmenu chybného výrobku alebo na zľavu z ceny, pokiaľ OZ neustanovuje aj iné nároky pre daný prípad, ako je napríklad zľava z ceny resp. odstúpenie od zmluvy.
- b) Reklamáciu výrobku si možno uplatniť do 2 rokov od prevzatia výrobku a pri nedodržaní tejto lehoty zaniká právo na uplatnenie reklamácie. Nedostatok výrobku musí zákazník preukázať pri uplatňovaní reklamácie.
- 4. Ak by bolo poskytnutie služby nemožné, zmluva zaniká. Zmluvná strana, ktorá nadobudne vedomosť o nemožnosti poskytnúť službu, je povinná o tom bezodkladne informovať druhú stranu. Zmluvná strana, ktorá tak neučiní, je povinná preplatiť škody spôsobené neoznámením.

Ak by sa služba stala nevykonateľnou z určitého dôvodu, za ktorý nie je zodpovedná žiadna zo zmluvných strán a

- a) dôvod tejto nemožnosti vznikol na strane spol. RGGs, nemá spol. RGGs žiadny nárok na preplatenie;
- b) dôvod tejto nemožnosti vznikol na strane zákazníka, má spol. RGGs nárok na preplatenie, pričom však zákazník môže odpočítať sumu, ktorú spol. RGGs kvôli nemožnosti ušetrila vo forme nákladov a spol. RGGs zarobila z dôvodu uvoľneného času a kapacít alebo ktoré mohla bez väčšej námahy zarobiť;
- c) dôvod tejto nemožnosti nevznikol ani na jednej z oboch strán, má spol. RGGs nárok na pomerné preplatenie už vynaloženej práce a nákladov.

Zákazník, ktorého nemožno považovať za spotrebiteľa, môže požadovať náhradu škody vzniknutej nemožnosťou, ktorú možno pripísať spol. RGGS, za dodržania a v súlade s bodom VI. 1. V maximálnom možnom rozsahu prípustnom podľa príslušných právnych predpisov sa obmedzuje zákonná a zmluvná zodpovednosť spoločnosti RGGS za škody (predovšetkým vo vzťahu ku skutočným škodám a ušlému zisku) vo vzťahu ku zákazníkovi, ktorých nemožno označiť za spotrebiteľa, a to bez ohľadu na právny základ. Spoločnosť RGGS je zodpovedná za škody len do výšky škody, ktorú spoločnosť RGGS predvídala alebo ktorú mohla predvídať s prihliadnutím na skutočnosti, ktoré v uvedenom čase spoločnosť RGGS poznala alebo mala poznať pri obvyklej starostlivosti. Uvedené obmedzenie zodpovednosti sa nevzťahuje na zákonnú zodpovednosť, ktorú nie je možné vylúčiť.

VII. Výpoveď zmluvy

Servisnú zmluvu môžu počas zmluvne stanovenej doby platnosti vypovedať obe zmluvné strany s okamžitou platnosťou iba po predložení dôkazu o jej závažnom porušení. Závažné porušenie zmluvy spočíva osobitne v prípade, ak z dôvodu porušenia povinnosti jednej zo strán nie je pre zmluvnú stranu, ktorá zmluvu vypovedá, možné zachovanie právneho vzťahu vyplývajúce z o servisnej zmluvy. Poskytovateľ údržby má právo na okamžité vypovedanie zmluvy zvlášť v prípade, ak zákazník vozidlo nepoužíva v súlade so zamýšľaným účelom, resp. ho (nad rámec položiek uvedených v týchto servisných podmienkach, resp. dôsledkom porušovania ustanovení servisného plánu) neudržiava alebo nedostatočne udržiava v príslušnom stave, alebo ak aj napriek upozorneniam inak porušuje ustanovenia servisnej zmluvy. Zákazník, ktorého možno považovať za spotrebiteľa v zmysle príslušných ustanovení OZ je oprávnený zmluvu vypovedať aj bez uvedenia dôvodu, a to vo výpovednej lehote 1 mesiac alebo od zmluvy odstúpiť zo zákonných dôvodov v zmysle príslušných ustanovení OZ.

VIII. Ochrana osobných údajov

Obsahom týchto servisných podmienok je priložený informačný list o správe údajov spol. Grand Automotive Central Europe Ltd. (1124 Budapešť, Csörsz u. 49 – 51).

IX. Poverená inštitúcia

Poverenou inštitúciou pre poskytovateľa údržby v zmysle týchto servisných podmienok je spol. Real Garant GmbH Garantiesysteme, rakúska pobočka; Perfektastraße 73/2/2, 1230 Viedeň, Rakúsko, www.realgarant.com. Poverenie sa vzťahuje na realizáciu údržbových služieb s partnermi NISSAN.

X. Salvátorská klauzula

Ak by sa niektoré ustanovenie tejto zmluvy stalo neplatné alebo nevykonateľné, nemá to vplyv na účinnosť zvyšnej časti zmluvy alebo zmluvy ako celku. Navyše sa zmluvní partneri zaväzujú, že v takomto prípade neúčinné alebo nevymáhateľné ustanovenie nahradia účinným alebo vymáhateľným ustanovením, ktoré v najväčšej možnej miere zodpovedá účelu a hospodárskemu obsahu daného ustanovenia. To isté platí aj pre prípad zmluvnej medzery.

XI. Poučenie o podmienkach, ktoré sa odchyľujú od právnej úpravy

Poskytovateľ údržby zákazníka, ktorého nemožno považovať v zmysle § 52 ods. 4 OZ za spotrebiteľa, informuje o tom, že tieto servisné podmienky (ktoré sú súčasťou servisnej zmluvy) obsahujú ustanovenia v uvedených bodoch, ktoré sa líšia od uvedených právnych predpisov:

- ustanovenia v bode VI. 1. až VI. 4 sú upravené odchyľne od ustanovení §§ 373 – 386 Obchodného zákonníka, §§ 422 a nasl. Obchodného zákonníka ako aj §§ 560 a nasl. Obchodného zákonníka (s výnimkou tých ustanovení, od ktorých sa nie je možné odchyliť a ktorých aplikáciu nemožno vylúčiť podľa § 263 Obchodného zákonníka)
- ustanovenie v bode III. 2. sú upravené odchyľne od ustanovení §§ 373-386 Obchodného zákonníka (s výnimkou tých ustanovení, od ktorých sa nie je možné odchyliť a ktorých aplikáciu nemožno vylúčiť podľa § 263 Obchodného zákonníka) Zákazník výslovne súhlasí s uvedenými zmluvnými podmienkami podpisom tohto dokumentu po osobitnom poučení v súlade s týmto bodom.

Prílohy:

- Informačný list o správe údajov spol. Grand Automotive Central Europe Ltd. (1124 Budapešť, Csörsz u. 49 – 51).

.....
Podpis – ZÁKAZNÍK

.....
Partner NISSAN ako zástupca poskytovateľa údržby

