GARANTİ ELKİTABI
& SERVİS PROGRAMI – TİCARİ

GARANTİ BİLGİLERİ

Araç sahibi bilgileri



Müşteri adı (Şahıs/Firma)

Adres:



Şehir: Posta Kodu: Ev Tel: İş Tel:

Araç Bilgileri



Şasi No:

Satış tarihi:

gün ay yıl



Motor No:



Kontak Anahtar No:

TR

Plaka No:



Renk kodu:

Garanti El Kitabı ve Servis Programı, aracınız ile ilgili tüm garanti kapsamının yer aldığı en temel dokümandır. Bu kitapçığın geçerli olabilmesi için tüm boşlukların doğru bir şekilde doldurulması ve yetkili satıcı tarafından kaşelenip imzalanması gerekmektedir (İlgili bilgiler satış anında size verilen müşteri teslimat formunda bulunmaktadır).
Bu kitapçığı dikkatli bir şekilde okuyunuz. Garanti Servisi gerektiğinde Yetkili Servisi'nize gösteriniz.

Yetkili Satıcı Kaşe-İmza

Km Saatinin Değiştirildiği Tarih

gün ay yıl



Yetkili Servis Kaşe-İmza

İÇİNDEKİLER

ÖNSÖZ

Sayın Nissan araç sahipleri 2
Bu kitapçık nedir ve nasıl kullanılır 3

GARANTİ BÖLÜMÜ

Nissan yeni araç garanti bilgileri 6
Garanti kapsamı dışında kalanlar 10
Araç sahibi sorumlulukları 14
Müşteri memnuniyeti 15
Nissan yeni araç garantisi hakkında bilmeniz gereken hususlar 17
Nissan Yol Yardımı 19
Transit garanti servisi kayıtları 23

BAKIM BÖLÜMÜ

Bakım nedir? 25
Bakımın gerekliliği 25
Periyodik bakım 26
Nissan Yetkili Servisleri'nde bakım hizmetleri 27
Periyodik bakım kayıtları ve tablolar 29

Sayın Nissan araç sahipleri,

Nissan kullanmayı tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz.
Yeni Nissan aracınızın size keyifli sürüşler sağlayacağını umuyoruz.

Nissan olarak amacımız, sahip olduğunuz araçtan en yüksek seviyede memnuniyet elde etmenize yardımcı olmaktır.
Bu amaca ulaşmak için, her türlü konuda size destek olacağımızı belirtir, gelecekteki taleplerinize için yeni seriler geliştirmeye devam edeceğimizi bildiririz.

Bu kitapçıkta aracınızla ilgili garanti ve bakım bilgileri yer almaktadır.
Aracınızla ilgili garanti ve bakım bilgilerinin yer aldığı bu kitapçıktan faydalanacağınızı umuyoruz.

Bu kitapçık nedir ve nasıl kullanılır?

Bu kitapçık sahip olduğunuz Nissan aracınızdan en üst düzeyde faydalanabilmeniz amacıyla hazırlanmıştır. Kitapçık, aracınızın garanti bilgileri ve aracınızın her zaman en üst seviyede performansa sahip olabilmesi için gerekli bakımları hakkında bilgi sunmaktadır.

GARANTİ BÖLÜMÜ aracınızın garantisiyle ilgili bilgiler sunarak hangi şartlar altında parçaların garanti kapsamında olduğunu ve hangi parçaların garanti kapsamı dışında olduğunu belirtir.

BAKIM BÖLÜMÜ ise gerekli bakım bilgilerini belirtir ve aracınızın periyodik bakımlarının işlendiği bakım tarihçesini kapsar.

Aracınızın Nissan Yetkili Servisinde işlem gördüğü her bakımda, aracınıza uygun bakımın sağlanabilmesi için garanti koşulları ve bakım kayıtları incelenir.

Aracınız, sadece periyodik bakımları tam ve zamanında yapılması kayıt ve şartı ile garanti kapsamındadır.

GARANTİ BÖLÜMÜ

Nissan yeni araç garantisi bilgileri

Kapsam

Nissan (★), her bir bölümde tanımlanan süre veya mesafe dahilinde 'GARANTİ KAPSAMI DIŞINDAKİLER' bölümünde listelenen maddeler haricinde, malzeme veya işçilikten kaynaklandığı ispatlanan herhangi bir arızanın Nissan Yetkili Servislerince herhangi bir ücret talep edilmeksizin değiştirileceğini veya onarılacağını garanti eder.
Garanti, aracın ilk sahibine teslimi itibariyle başlar.

★★ Yeni Araç Garantisi

Yeni Araç Garantisi 2 yıl ya da 100.000 km'dir (hangisi daha önce dolarsa). Nissan tarafından üretilen her bir yeni aracın, 'GARANTİ KAPSAMI DIŞINDAKİLER' bölümünde listelenen maddeler haricindeki tüm parçaları kapsamaktadır.

Garanti kapsamı ile ilgili detaylar 'NISSAN YENİ ARAÇ GARANTİSİ HAKKINDA BİLMENİZ GEREKEN HUSUSLAR' başlığı altında açıklanmıştır.

★ Nissan Automotive Europe S.A.S. anlamındadır.
★★ Yeni araç garanti kapsamı ile ilgili ayrıntılı bilgi için 64. sayfayı inceleyiniz.

Elektrikli Güç Aktarma Sistemi Parçaları Garanti Şartları (EV)

NISSAN tarafından tedarik edilen tüm Nissan EV Araçlara ait Elektrikli Güç Aktarma Sistemi Parçaları aşağıda belirtilen garanti kapsamı altında değerlendirilmektedir.

Elektrikli Güç Aktarma Sistemi Parçalarının Garantisi, EV'de 5 yıl /160.000 km (hangisi önce dolarsa) olacak şekilde geçerlidir. Bu parçalar aşağıdaki gibidir:

1. Elektrik Motoru
2. Invertör
3. Hibrit Elektrikli Araç Kontrol Modülü (HEVC)
4. Elektrikli Araç Kontrol Modülü (VCM)
5. DC-DC Konvertör
6. Redüksiyon Dişlisi
7. Güç Dağıtım Modülü (PDM)
8. Şarj Konnektörü ve kablosu
9. Vites Kontrol Ünitesi (SCU)
10. Onboard Şarj Cihazı

Elektrikli Araç Çekiş Bataryası

Elektrikli Araç çekiş batarya garantisi, Nissan tarafından sağlanan çekiş paketinin malzeme veya işçilik açısından kusurlu olduğu kanıtlanan tüm bileşenlerini kapsar. Elektrikli Araç çekiş batarya garantisi, 5 yıl /160.000 (hangisi önce gelirse) için geçerlidir.

Elektrikli Araç Çekiş Bataryası Kapasite Kapsamı

Malzeme veya işçilik kusurları için Elektrikli Araç Çekiş Bataryası Teminatına ek olarak, Elektrikli Araç Çekiş Bataryası ayrıca 5 yıl /160.000 (hangisi gelirse) süre veya kilometre boyunca %70' altında kapasite kaybına karşı garantilidir.

Bu garanti, bataryanın minimum kapasitesinin %70'in altına düşmesi durumunda bataryayı kapsar. Elektrikli Araç Çekiş Bataryası minimum batarya kapasitesi seviyesinin altına düşerse ve araç yukarıda belirtilen yaş veya kilometre sınırlamaları dahilindeyse, onarılması veya değiştirilmesi kararı Nissan'ın takdirine bağlı olacaktır.

Elektrikli Araç Çekiş Bataryası, tüm lityum iyon bataryalar gibi, zaman ve kullanımla birlikte kademeli kapasite kaybı yaşayacaktır. Kademeli kapasite kaybı nedeniyle veya kademeli kapasite kaybından kaynaklanan batarya kapasitesi kaybı, yukarıda belirtilen şartlar ve sınırların ötesinde garanti kapsamında DEĞİLDİR.

Elektrikli Araç Çekiş Bataryası Kapasitesi Kapsamı, "Garanti Kapsamı Dışında Kalanlar" başlığı altında listelenen istisnalara tabidir.

Batarya kapasitesini öğrenmek için lütfen NISSAN EV Bayinize / Yetkili servisinize danışın.

Boya Garantisi

Boya Garantisi, "GARANTİ KAPSAMI DIŞINDA KALANLAR" bölümünde belirtilen hususlar haricinde, boyalı gövde parçalarında (araç alt kısmı hariç), malzeme ya da işçilik hatası sonucu ortaya çıkabilecek boya hatalarını kapsar.
Boya Garantisi, teslim tarihi itibariyle başlar ve km. sınırı olmaksızın ticari araçlarımız için 2 yıldır.
Aracınızı harici etkenlerden korumak ve boyasının uzun ömürlü olması için, Kullanıcı El Kitabı'nızın "Aracınızın İç ve Dış Temizliği" ve "Paslanmaya Karşı Aracınızın Korunması" başlıklı kısımlarında belirtilen uyarıların dikkatlice okunması, bu uyarılar doğrultusunda hareket edilmesi gerekir.

Gövde (Karoser) Garantisi

Gövde (Karoser) Garantisi, “GARANTİ KAPSAMI DIŞINDA KALANLAR” bölümünde belirtilen hususlar haricinde, aracın üretiminden kaynaklanan malzeme ve/veya işçilik hataları nedeni ile oluşacak paslanma sonucu delinmeleri kapsar.

Gövde (Karoser) Garantisi, teslim tarihi itibariyle başlar ve km. sınırı olmaksızın ticari araçlarımız için 2 yıldır. Egzoz, katalitik konvertör, jant, nikelajla kaplı parçalar, Yeni Araç Garantisi kapsamındadır. Aracınızın dış ortam şartlarından etkilenmemesi ve uzun yıllar sizin beklentilerinize karşılık vermesi için, Kullanıcı El Kitabı’nda “Aracınızın İç ve Dış Temizliği” ve “Paslanmaya Karşı Aracınızın Korunması” başlıklı kısımlarda belirtilen uyarıların dikkatlice okunması ve uyarılar doğrultusunda hareket edilmesi gerekir. Bu garanti, ilerleyen sayfalarda gösterilen gövde kontrol raporuna göre aracın Nissan Yetkili Servisi tarafından kontrol edilmesini, gerekirse onarılmasını gerektirir.

Garanti Kapsamı Dışında Kalanlar

1. KAZA, HATALI KULLANIM YA DA ARAÇ ÜZERİNDE DEĞİŞİKLİK (TADİLAT) SONUCU ORTAYA ÇIKAN ARIZA, HASAR VE GÖVDE KOROZYONU.
   Bu garanti, aşağıdaki sebeplerden kaynaklanan arıza, hasar ve gövde korozyonlarını kapsamaz.
   - Hatalı kullanım, kaza, hırsızlık ya da yangın (aracın uygun kullanımı Kullanıcı El Kitabı'nda belirtilmiştir).
   - Araç üzerinde değişiklik yapılması (tadilat).
   - Dış darbelere bağlı olarak ortaya çıkan cam, far, sinyal vb. kırılmaları.
   - Orijinal Nissan parçası kullanılmaması.
   - Aracın normal kullanım şartları dışında zorlanarak kullanılması (yarışlara katılması, aşırı yüklenmesi).
   - Boya, nikelaj, döşeme ve trime zarar verebilecek kimyasal ya da aşındırıcı maddeler taşınması ve bunların araç içerisine koku, buharlaşma ya da dökülme yolu ile verdiği zararlar.
   - Parlatma, koku vb. amaçlarla kullanılan silikon, sprey, parfüm ve benzeri maddelerin kullanımı sonucu oluşacak yüzey bozulmaları, çatlama ve benzeri hasarlar.
   - Seyir halinde ayağın devamlı debriyaj pedalı üzerinde tutulması sonucu meydana gelen debriyaj problemleri.
   - Aracın üzerinde biriken toz, çamur tabakalarının uzun süre temizlenmeyip bırakılması sonucu boya ve nikelajlarda oluşabilecek sararma ve paslanmalar.
   - Araç iç ve dış yüzeylerinin "cam yüzeyler, arka cam rezistansı, boyalı yüzeyler, döşemeler, ön göğüs, plastik yüzeyler vb." aşındırıcı, çizici ya da yüzeye zarar verici maddelerle silinmesi, yıkanması ya da temizlenmesi.
   - Aracın kapı camı/sıyırıcı fitili ve ön cam silecek lastiği gibi birbirine göre hareketli olan yüzeylerinin tozlu/kirli tutulması sonucu bu kısımlarda oluşabilecek çizik, izler ve yırtıklar.
   - Aracın çukur ve tümsekli tip kötü yol koşullarında kullanılmasına bağlı olarak jant, tekerlek, direksiyon ve süspansiyon sistemine bağlı parçalarda oluşabilecek arıza ve hasarlar.

- Tekerlek lastiğinin uygun olmayan (yüksek ya da düşük) basınçlarda kullanılması sonucu lastik ve diğer akşamlarda oluşabilecek arıza ve hasarlar.
- Bu kitapçıkta "ARAÇ SAHİBİNİN SORUMLULUKLARI" başlığı altında ve Kullanıcı El Kitabı'nda belirtilen husus ve uyarılara uyulmaması.
- Araç üzerinde bir problem ortaya çıktığında, problemin büyümesini beklemeksizin ilk fırsatta aracın onarımının yaptırılmaması dolayısıyla problemin büyümesine yol açmak.
- Uyumsuz şarj cihazlarının kullanımı

2. ÇEVREYE BAĞLI SEBEPLER SONUCU ORTAYA ÇIKAN ARIZA, HASAR VE GÖVDE KOROZYONU

   Bu garanti aşağıdaki sebeplerden kaynaklanan arıza, hasar ve gövde korozyonlarını kapsamaz.

   - Taş sıçraması, asit yağmuru, ağaç reçinesi, kuş pisliği, çimento tozu, elektrot kaynak sıçraması, demir tozu, tuz, makine ile veya dikkatsiz yıkamadan kaynaklı çizikler.
   - Fırtına, dolu, yıldırım düşmesi, sel felaketi, deprem, terör ve diğer doğal afetler.

3. HATALI BAKIM YA DA BAKIM SERVİSLERİNİN İHMAL EDİLMESİ SONUCU ORTAYA ÇIKAN ARIZA, HASAR VE GÖVDE KOROZYONU

   Bu garanti aşağıdaki sebeplerden kaynaklanan arıza hasar ve gövde korozyonlarını kapsamaz.

   - Kullanıcı El Kitabı ve Garanti El Kitabı & Servis Programında belirtildiği şekilde yapılması gereken periyodik bakım servislerinin zamanında ve tam olarak yapılmaması.
   - Uygun olmayan ya da kirli yakıt kullanılması.
   - Orijinal Nissan parçası kullanılmaması.
   - Aracın herhangi bir nedenle uzun bir süre kullanılmaması halinde, akü boşalması, lastiklerin düşük hava basıncı nedeniyle deformasyonu, biriken toz ve çamur tabakasından kaynaklanan araç üzerinde korozyon.

4. PERİYODİK BAKIM SERVİS HARCAMALARI

   Bu garanti, çalışan her aracın periyodik bakım

kapsamında gerek duyacağı, yağ filtresi, hava filtresi, yağ vb. gibi normal fonksiyonu gereği araç kullanıldıkça aşınan, eskiyen ya da sınırlı ömürlü malzemeleri kapsamaz.

5. YETKİSİZ BAKIM VE ONARIMLAR

   Nissan Yetkili Servisleri dışında yaptıracağınız bakım ve onarımlardaki hatalı işçiliğe bağlı olarak ortaya çıkabilecek arıza ve hasarlar kapsam dışındadır.

6. ARACIN NORMAL SES, TİTREŞİM SEVİYESİ VE NORMAL ÖLÇÜDEKİ SOLMALAR

   Aracın normal ses ve titreşim seviyesi ile zaman içerisinde oluşabilecek, kabul edilebilir ölçüdeki aşınma, renk değiştirme, solma gibi deformasyonlar kapsam dışındadır.

7. KM SAATİ DEĞİŞİKLİĞİ

   Araç kilometre saatinin şüpheye yer verecek şekilde değiştirilmesi.

8. DOLAYLI HARCAMALAR

   Konaklama masrafları, zaman kaybı ya da ticari kayıplar gibi dolaylı harcamalar kapsam dışındadır.

9. GPF (BENZİNLİ PARTİKÜL FİLTRESİ) TIKANMASI

   Araç üzerindeki üründen kaynaklandığı tesbit edilen tıkanma ve arızalar dışında; aracın kısa mesafeli kullanımı, sürekli sıkışık trafikte kullanılması ve hatalı yakıt kullanımına bağlı tıkanmalar garanti kapsamında değerlendirilmez.

   GPF sisteminin “rejenerasyon” (yeniden üretim) adı verilen ve biriken karbonun yok edilmesini kapsayan bir temizlik işlemi yapması gerekir.

   Bu rejenerasyon işlemi, normalde otomatiktir ve sürücü tarafından görülemez. Fakat bu işlemin yapılabilmesi için aracın 60 km/h üzerinde en az 30 dakika kullanılması gerekir. GPF sisteminin dolması durumunda NISSAN Yetkili Servisi’nizde Servis Rejenerasyonu yaptırmanız gerektiğini gösteren Arıza Göstergesi (MI) de yanar.

10. DPF (DİZEL PARTİKÜL FİLİTRESİ) TIKANMASI

    Partikül filtresi dizel motorlardan çıkan egzoz gazlarının arıtılmasında kullanılır. Araç modeline bağlı olarak gösterge panelinde görüntülenen uyarı lambası, filtrenin tıkandığını ve temizlenmesi gerektiğini gösterir.

Bunun için uyarı lambası yandığında trafik koşullarına uygun şekilde sürüşe devam edin ve uyarı lambaları sönene kadar hız sınırlarına uyun. Mümkünse motor devrini 2.000 devrin altına düşürmeyin. Uyarı lambası yaklaşık 10 ila 20 dakika sonra sönmelidir.

Partikül filtresinin temizlenmesini kolaylaştırmak için, otoyollarda her 200 km'de bir uzun bir sürüş (en az 20 dakika) gerçekleştirin.

Gösterge panelinde uyarı lambasının görüntülenmesi ile birlikte, partikül filtresinin temizlenmesi amacıyla motor devri yükselebilir ve soğutma fanı çalışabilir.

Not: Filtre temizliği konusunda sürüş koşulları tam olarak sağlanmazsa uyarı lambası tekrar yanabilir. Araç durmuşsa veya motor devri 2.000 devir değerinin altındaysa ve uyarı lambası sönmemişse, işlemi yeniden

başlatmanız gerekebilir. DPF sisteminin temizlenememesi durumunda NISSAN Yetkili Servisi'nizde Servis Rejenerasyonu yaptırmanız gerektiğini gösteren Arıza Göstergesi (MI) de yanar.

11.ELEKTRİKLİ ARAÇ ÇEKİŞ BATARYASI

Lityum-ion bataryada aşağıdakilerden kaynaklanan veya bunların neden olduğu hasar veya arızalar:

1. Aracı 24 saatten fazla 50 °C üzerindeki ortam sıcaklıklarına maruz bırakmak.
2. Bir aracı yedi günden fazla -25 °C altındaki sıcaklıklarda bekletmek.
3. Aracınızı Lityum-ion bataryanın sıfır veya sıfıra yakın olduğu şarj durumunda 14 günden fazla bekletmek
4. Lityum-ion bataryaya fiziksel olarak zarar vermek veya kasıtlı olarak bataryanın ömrünü kısaltmaya çalışmak.
5. Lityum-ion bataryanın doğrudan alevle temas etmesi.
6. Lityum-ion bataryanın herhangi bir kısmını su veya sıvılara daldırmak.

Araç Sahibi Sorumlulukları

1. Araç sahibi Garanti El Kitabı & Servis Programı ve Kullanıcı El Kitabı'nda belirtildiği şekilde aracın uygun olarak kullanılması ve gerekli bakımların yaptırılmasından sorumludur. Eğer araç zor şartlarda kullanılacaksa, Kullanıcı El Kitabı ve Garanti El Kitabı & Servis Programında belirtildiği şekilde bakımlarını yaptırmalıdır.
2. Garanti hizmeti almak için aracınızı iş saatleri içerisinde Nissan Yetkili Satıcı/Servisi'ne götürmek.
3. Aracınızı teslim alırken, boya, döşeme ve görünen diğer akşamlarında herhangi bir hasar olup olmadığını kontrol etmek, herhangi bir hasar ya da problem ile karşılaştığınızda, gecikmeksizin bunu aracınızı satın aldığınız yetkili satıcıya bildirmek.
4. Yaptırdığınız bakımlar ile ilgili (iş emri, fatura) tüm evrak ve kayıtları saklamak.
5. Boya ve gövde (karoser) garantisi için ayrıca aşağıda belirtilen hususların yapılması gereklidir.
   - Kullanıcı El Kitabı ve Garanti El Kitabı & Servis Programında araçların bakımı ile ilgili kısımları dikkatli bir şekilde okumak.
   - Aracınızı düzenli aralıklarla sadece su ve yumuşak bir oto şampuanı kullanarak tercihan gölgede yıkayınız. Yüksek sıcaklık ve basınçta su ile yıkamanın boya ve kapı lastiği vb. zarar verebileceğini unutmayınız.
   - Aracınızın altında ve çamurluk içlerinde biriken çamurlarla, üzerinde birikebilecek böcek, zift, demir tozu, ağaç reçinesi, kuş pisliği, kimyasallar, çimento vb. en kısa sürede yıkayarak temizleyiniz.
   - Eğer aracınızı tuz dökülmüş yollar, tuzlu, asit yağmurunun etkili olduğu veya deniz kenarı gibi nemli yerlerde kullanıyorsanız haftada en az bir kere altıda dahil olmak üzere yıkayınız.
   - Gövde ve kapı altındaki su boşaltma tapalarının tıkanmayacak şekilde temiz tutulmasına dikkat ediniz.
   - Taş çarpması veya çizilme durumunda gecikmeksizin bu bölgeleri rötuş yaptırınız ya da boyatınız.

Müşteri Memnuniyeti

Aracınızdan her zaman memnun olmanız Yetkili Satıcı'nızın, Nissan Otomotiv A.Ş.'nin ve NISSAN'ın temel prensibidir. Başvurunuz ile ilgili yapılan çalışmalardan memnun kalmadığınız takdirde aşağıdaki yolu izlemenizi tavsiye ediyoruz:

1. İlk olarak sizin sürekli memnuniyetinizin takipçisi olarak Yetkili Satıcı/Servisinizdeki sorumlu kişiler ile konuşunuz. Eğer yapılan çalışmalardan yine memnun kalmadıysanız ya da Yetkili Satıcı/Servisiniz probleminizi sizi memnun edecek seviyede çözümlenemediyse, o zaman...
2. Nissan Otomotiv A.Ş. Müşteri Değer Merkezi Bölümü ile temasa geçiniz.
   Bu durumda sizden aşağıdaki bilgileri vermeniz istenecektir.
   - İsminiz, adresiniz ve telefon numaranız.
   - Araç şasi numaranız (VIN)/Plakanız.
   - Satış tarihi.
   - Kilometresi.
   - Aracın satın alındığı ve servisinin yapıldığı Yetkili Satıcı/Servis Adı.
   - Aracınıza daha önce yapılan bakımlar ve bunlara ait evraklar (iş emri, fatura).

Biz sorunlarınızın Nissan Yetkili Satıcı ve Servislerinde, onların imkan, ekipman ve teknik personelini kullanarak çözümlenebileceğini belirtmek istiyoruz. Bu yüzden, size daha iyi hizmet sunabilmek için bize yardımcı olmanızı bekliyoruz.

NISSAN OTOMOTİV A.Ş.
Barboros Mah. Begonya Sok. Nidakule Kuzey
Ataşehir No: 3 İç Kapı No: 116
Ataşehir / İSTANBUL
Telefon: (0216) 559 84 00

NISSAN **GÜLÜMSEME HATTI**: 0216 651 84 20
NISSAN

YOL YARDIMI: 0212 225 49 59

Klima Gazı

Orijinal ekipman olarak aracınıza monte edilmiş klimalar, yeni araç garantisi süresince garanti kapsamındadır. Bununla beraber klima gazı basılması garanti onarımının bir parçası olarak yapılmadıkça, ilk 24 ay garanti kapsamındadır.

Akü

Akü, yeni araç garantisi süresince garanti kapsamındadır.

Tekerlek lastikleri

Yeni aracınıza takılmış olan lastikler, fabrikasyon bir hata halinde lastik üretici firması tarafından 2 yıl garanti kapsamındadır.

NISSAN GARANTİSİ HAKKINDA BİLMENİZ GEREKEN HUSUSLAR

Klima Gazı

Orijinal ekipman olarak aracınıza monte edilmiş klimalar, yeni araç garantisi süresince garanti kapsamındadır. Bununla beraber klima gazı basılması garanti onarımının bir parçası olarak yapılmadıkça, ilk 24 ay garanti kapsamındadır.

Akü

Akü, yeni araç garantisi süresince garanti kapsamındadır.

Tekerlek lastikleri

Yeni aracınıza takılmış olan lastikler, fabrikasyon bir hata halinde lastik üretici firması tarafından 2 yıl garanti kapsamındadır.

Teslim Öncesi Kontrol

Aracınızdan azami derecede memnun olmanızı sağlamak üzere, aracınızın "NISSAN Yeni Araç Teslim Öncesi Kontrol Prosedürü"ne uygun olarak tüm kontrolleri yapılmıştır.

Periyodik Bakım

Uygun ve itinalı bakım; sürüş emniyeti, düşük bakım masrafları, maksimum araç performansı ve araç ömrü açısından kaçınılmazdır.

Dolayısıyla menfaatiniz için asgari bu bakımları yaptırmanız gereklidir.

Ayrıca hava ve iklim şartlarına, yol durumuna, aracın kullanım şekline ve kişiden kişiye değişen sürüş alışkanlıklarına bağlı olarak ilave bakımlar ya da daha sık servis hizmetleri gerekebilir.

Yetkili Satıcı/Servis

Periyodik bakımlar ve garanti onarımları için herhangi bir Nissan Yetkili Servisi'ne gidebileceğiniz gibi, size yakın ve devamlı ilgilerinden dolayı aracınızı aldığınız Yetkili Satıcı'nın servisine gitmeniz tavsiye edilir.

Orijinal Nissan Yedek Parça ve Aksesuarları

Orijinal Nissan Yedek Parça ve Aksesuarları, Nissan araçları üzerinde kullanılmak üzere Nissan tarafından ya da Nissan için dizayn edilmiştir.

Aracınızda orijinal Nissan Yedek Parça ve Aksesuarları kullanmak aracınızın emniyeti, güvenliği ve düşük işletme masrafları (ekonomik olması) açısından kaçınılmazdır.

Ayrıca yalnızca orijinal Nissan Yedek Parça ve Aksesuarları, Nissan Yedek Parça ve Aksesuar Garantisi kapsamındadır.

Dizayn Değişikliği

NISSAN, üretmekte olduğu araçlarda dizayn değişikliği ya da tadilat yapma hakkını hiçbir duyuruya gerek duymaksızın saklı tular. Bu değişiklik ve tadilatı daha önce satılmış olan araçlara da uygulama zorunluluğu yoktur.

Uygulanabilirlik

Bu garanti; aracın ilk satıldığı ve kayıtlı olduğu ülke sınırları içinde, aracın garanti süresi boyunca (araç el değiştirse dahi) geçerlidir.

Yurtdışı Seyahatlerinizde Garanti Hizmetleri

Avrupa ülkelerine seyahat ettiğiniz sırada aracınızda bir problem ortaya çıkarsa, o ülkedeki NISSAN Yetkili Servisleri'nde garanti hizmetlerinden faydalanabilirsiniz. Bu durumda elinizdeki Garanti El Kitabı'nda yazılı olan şartlar geçerli olacaktır. Seyahat edilen ülkenin; kanun, tüzük ve yönetmelikleriyle uyumsuzluktan ve/veya çevresel şartlarından kaynaklanan problemler garanti kapsamı dışındadır.

Başka Ülkeye Taşınma Halinde Garanti Şartları

Aracınız, özellikle satın aldığınız ülkedeki yönetmeliklere ve çevre şartlarına uygun olarak üretilmiştir. Eğer başka bir ülkeye taşınırsanız aracınız o ülkenin yönetmelikleri ve çevre şartları ile uyumsuzluk gösterebilir. Araç üzerinde tadilat yaparak aracın o ülke şartlarına uygun hale getirilmesi oldukça zordur.

NISSAN YOL YARDIMI

Artık daha iyisini ve daha fazlasını istemekte haklısınız

Daha iyisi... Artık bir araçta aranan konfor ve güvenlik anlayışı, mekanik ve elektronik donanımların sınırlarını çok aştı. Geniş kapsamlı kalite anlayışının bir sonucu olarak siz, Nissan keyfinin yol boyu süreceğini bilirsiniz.

365 gün, 24 saat, herhangi bir sorunda Nissan'ın yanınızda olacağına güvenir, her koşulda yola devam etmenin keyfini yaşarsınız.

Ve daha fazlası... Başkaları gibi bir yılla sınırlanmayan, tam üç yıl boyunca, üstelik Avrupa'da bile yanınızda olan Nissan Yol Yardımı işte bu anlayışın bir parçasıdır. Yanınızda olmamız için bir telefonunuz yeter.

Türkiye ile sınırlanmayan, Avrupa'da da geçerli bir hizmet. Üstelik 365 gün, 24 saat.

Yolculuğunuz süresince Nissan Yol Yardımı'nın yanınızda olacağını bilir, bu güvencenin huzurunu yaşarsınız.

Nerede olursanız olun, bizi aynı telefonlardan arayabilirsiniz.

Gerek Türkiye'de gerek Avrupa'da bize aşağıdaki telefon numaralarımızdan ulaşabilirsiniz. Bu arada, cep telefonlarından ve yurtdışından 800'lü hatları arama olanağı olmadığını anımsatmak isteriz.

NISSAN **YOL YARDIMI**: 0212 225 49 59

NISSAN YOL YARDIM KAPSAMI

- Nissan Gezici Servis'le olay yerinde onarım.

Yerinde, kolayca onarılabilecek, arıza durumlarında Nissan Gezici Servis olay yerine gelir ve garanti kapsamındaki aracınızın onarımı ücretsiz gerçekleştirilir.

- Nissan Yetkili Servisi'ne araç çekimi.

Gezici Servis'in çözümleyemediği, sorunlarda aracınız en yakın Yetkili Servis'e ya da 50 km mesafe içindeki istediğiniz başka bir Nissan Yetkili Servisi'ne ücretsiz çekilir.

Aracı hareketsiz kılan herhangi bir arıza yada hasarda, aracınız aynı gün içerisinde onarılamaz ya da kullanılır duruma gelmez ise:

- Araç kiralama (geçici araç temini).

Nissan, aracınızın onarımı tamamlanana kadar, maksimum 3 gün serbest kullanımınız için kiralık (geçici) araç verir. (Bu araçların benzin masrafı kullanıcıya aittir.) Kiralık (geçici) aracın, mümkün olabilen durumlarda kullanmakta olduğunuz Nissan'ın kategorilerine uygun bir araç olmasına özen gösterilir, şanzıman tipi ve klima gibi istekleriniz göz önünde bulundurulur. Kiralık araç alış ve bırakış organizasyonları il merkezleri ve 30 km kadar çevresine kadar ücretsiz yapılacaktır. Aksi durumlarda her km için ilave drop ücreti alınacaktır. (Güncel drop ücret bilgisi yol yardım operatörü tarafından sizinle paylaşılacaktır.)

Ya da:

- Herhangi bir ulaşım aracıyla seyahate devam.

İsterseniz otobüs, tren, uçak, şehir içinde taksi gibi ulaşım araçlarıyla sürekli ikamet yerinize döner ya da seyahatinizi sürdürürsünüz. Ancak seyahate devam masraflarınızın, sürekli ikamet yerinize dönüş masraflarını aşmaması gerekmektedir.

Ya da:

- Otelde konaklama olanağı.

Aracınızın onarımını beklemek isterseniz, 3 yıldızlı bir otelde konaklamanız sağlanır. Olay yeri, sürekli ikamet yerinizden en az 50 km uzakta ise, en çok 3 güne kadar otelde konaklama masraflarınızı (standart oda + kahvaltı) Nissan Yol Yardımı karşılar.

Not: Yukarıda belirtilen araç kiralama, seyahate devam ve otelde konaklama hizmetlerinden sadece birisi tercih edilebilir.

Araç onarımın gerçekleştiği Yetkili Servis noktasından teslim alınmak istenmez ise, aracın devam edilen adrese veya ev adresine teslim edilmesi hizmeti ücretli olarak sunulmaktadır.

Bu hizmetten yararlanmak için.

Bu hizmetten yararlanmak için Nissan sürücülerinden, zararı en aza indirmek üzere makul önlemler almalarını, bize en kısa sürede telefon etmelerini ve gerekli tüm bilgileri doğru olarak vermelerini bekliyoruz.

Yol Yardımı hangi araçları ve kişileri kapsar?

Bütün bu teminat ve kapsamlar, garanti periyodu içinde olan, arıza sonucu hareketsiz kalmış, Türkiye'de satılan Nissan araçlar için Türkiye'de ve Avrupa'da geçerlidir. Ayrıca garanti periyodu dışında kalan Nissan araçlar için Türkiye'de ücretli yol yardım hizmeti sunulmaktadır.

Yol Yardımı'nın "kişi" olarak kapsamı:

Türkiye'de Nissan Otomotiv A.Ş. ya da Yetkili Satıcıları'ndan satın alınan Yasal ömrü süresince ve garanti periyodu altında bulunan Nissan aracın sahibi. Ayrıca aracın resmi olarak taşıyabileceği sayıdaki yolcular da kapsam içindedir.

Yol Yardımı'nın "araç" olarak kapsamı:

Yasal ömrü süresince Türkiye'de, Nissan Otomotiv A.Ş. ya da Yetkili Satıcılarından satın alınan, garanti periyodu altında bulunan Nissan'lar.

Size bir an önce ulaşabilmemiz için... bizi ararken belgeleriniz yanınızda bulundurunuz.

Yolda kalma durumlarında sizin için saniyelerin bile değerli olduğunu biliyoruz. Size bir an önce ulaşmamız için, Nissan Yol Yardımı'nı ararken, yanınızda aracınızla ilgili belgeleri bulundurmanız yararlı olacaktır. Örneğin ruhsat ve Garanti El Kitabı gibi belgelere bakarak, telefonda sizden isteyeceğimiz aşağıdaki türden bilgileri zaman kaybetmeden kolayca yanıtlayabilirsiniz:

Adınız, soyadınız
Aracınızın plaka numarası
Aracınızın şasi numarası
Aracınızı teslim aldığınız tarih
Arızanın nedeni ve arıza ile ilgili bilgiler
Aracınızın bulunduğu yer
Sizi arayabileceğimiz telefon numarası
Aracın güncel kilometresi

Sınırlamalar.

Yol Yardımı aşağıdaki durumları kapsamamaktadır:

- Sürücü hatasından kaynaklanan olaylar
- Hileli ve kasıtlı hareketler
- Her türlü nihai kayıp
- Sel, deprem, volkanik patlamalar, fırtına ve meteor düşmesi gibi olağanüstü olaylar sonucu ortaya çıkan zararlar
- Terörizm, isyan ve ayaklanmalar
- Silahlı Kuvvetler, güvenlik güçleri veya örgütlerin hareketi
- Nükleer radyo-aktivite sonucu ortaya çıkan olaylar
- Araç sürücüsünün, ilaç, zehirli veya narkotik maddelerin etkisinde olması ya da kanındaki alkol düzeyinin aracı kullanmakta olduğu ülkedeki kanunların izin verdiği düzeyin üstünde bulunması
- Sürücünün aracın sınıfına uygun ehliyete sahip olmaması
- Sürücünün aracın yolcu kapasitesine ya da yükleme biçimine uymayan şekilde yolcu, hayvan, mal taşımasının yol açacağı durumlar
- Araçta taşınan yakıt, madeni esaslı cisimler ya da diğer yanıcı, patlayıcı ve zehirli maddeler
- Yarış, ralli ve benzeri denemelere katılmak
- Araçla sportif faaliyetler yapmak
- Suç hareketlerine katılmak ya da bahis oynamak
- Aracın her türlü onarımından kaynaklanan masraflar
- Nissan Yol Yardımı tarafından yetki verilmeden sürücünün düzenlettiği her türlü yardım faaliyeti ve masraflar

Nissan, Yol Yardımı hizmetlerinin kapsamını ve sınırlamalarını, önceden haber vermeksizin değiştirme hakkını saklı tutar.

TRANSİT GARANTİ SERVİS KAYITLARI

Sürekli gitmekte olduğunuz Nissan Yetkili Servisi'niz dışında başka bir Nissan Yetkili Servisi'nde garanti ile ilgili herhangi bir operasyon yapıldığında mutlaka bu kısmı doldurtunuz.

Servis Tarihi Servis Km'si (mil'i)	Servis Adı ve Adresi, Kaşesi	Garanti Servisinin Açıklanması
 Km (mil)		
 Km (mil)		
 Km (mil)		
 Km (mil)		
 Km (mil)		
 Km (mil)		

BAKIM BÖLÜMÜ

Bakım bölümünde yer alan tüm bilgi ve teknik değerler baskı anında geçerli olan en son ürün bilgilerine dayanmaktadır. Nissan, teknik değerler ve tasarım üzerinde önceden bilgi vermeksizin herhangi bir değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

Bakım nedir?

Bakımın gerekliliği

Nissan aracınız son teknoloji ve katı kalite kontrol standartlarına göre üretilmiştir. Ayrıca gerek zaman gerekse maddi açıdan tasarruf sağlamak amacıyla en uzun bakım aralığı ve en az bakım gerektirecek şekilde tasarlanmıştır.

Buna rağmen, Nissan aracınızın doğru ve etkili kullanımı için aşağıda açıklanan sebeplerden dolayı periyodik bakım oldukça önemlidir.

Yağlar

Nissan aracınız son teknoloji ve katı kalite kontrol standartlarına göre üretilmiştir. Ayrıca gerek zaman gerekse maddi açıdan tasarruf sağlamak amacıyla en uzun bakım aralığı ve en az bakım gerektirecek şekilde tasarlanmıştır.

Buna rağmen, Nissan aracınızın doğru ve etkili kullanımı için aşağıda açıklanan sebeplerden dolayı periyodik bakım oldukça önemlidir.

Periyodik bakımın ihmal edilmesi, aracı garanti kapsamı haricinde tutabileceği gibi araç performansının düşmesine ve muhtemel arızalara sebep olabilir.

Kauçuk parçalar

Hortumlar, kayışlar ve körükler kauçuktan yapılmıştır ve aşınmaları durumunda çatlaklar oluşur. Bu durumda parçalar yenileriyle değiştirilmelidir.

Normal yıpranma

Araçlarda normal yıpranmanın önlenemeyeceği bir çok parça mevcuttur. Lastikler, fren balataları, debriyaj balataları ve cam silecekleri bunlara örnektir. Bu parçalar aracın temel işlevleri için kaçınılmaz olup düzenli kontroller sonrasında değiştirilmelidir.

Periyodik bakım programı parçaların ve sıvıların ömür denemeleri üzerlerinde gerçekleştirilen dikkatli çalışmalar sonucu elde edilmiştir. Bu sebeple, Nissan aracınızın bakımlarını bu kitapçıkta belirtilen

talimatlara uygun olarak zamanında yaptırınız. Ek olarak, Kullanıcı El Kitabı'nın Periyodik Bakım bölümünde yer alan Genel Bakım konularında bahsedilen günlük bakım ve kontrollerin araç sahibi veya Nissan Yetkili Servisleri tarafından gerçekleştirilmesi gerekir.

Bu bilgilerin önemini anlayışla karşılayacağınızı umar, aracınızın bakımları için Nissan Yetkili Servisleri'nin her zaman hazır olacağını bildiririz.

Periyodik bakım

İki farklı periyodik bakım mevcuttur

Nissan Yetkili Satıcı/Servisi'ndeki Satış Danışmanı veya Servis Danışmanı, kişisel sürüş stilinizi ve iklim koşullarını göz önünde bulundurarak size bu iki seçenekten birini önerecektir. Farklı iki periyodik bakım aşağıda açıklanmıştır:

- **Zor Koşullarda** Kullanım için Periyodik Bakım:

  Aracınızı aşağıda belirtilen koşullardan biri veya daha fazlası dahilinde kullanıyorsanız lütfen **"Zor Koşullarda Kullanım için Periyodik Bakım"** seçeneğini uygulayınız.

  A: Tozlu ortamlarda sürüş

  B: Sık sık kısa mesafeler için kullanım

  C: Römork veya karavan çekmek

  D: Uzun süre rölantide çalıştırmak

  E: Sert hava koşullarında, aşırı düşük veya yüksek sıcaklıklarda kullanım

F: Nemli veya yüksek rakımlı bölgelerde kullanım

G: Tuz veya diğer aşındırıcı maddelerin bulunduğu ortamlarda kullanım

H: Engebeli/çamurlu ortamlarda veya çölde kullanım

I: Frenin sıkça kullanılması veya dağlık bölgelerde kullanım

J: Sık sık su içinde kullanım

K: Uzun süreli aşırı hız ve/veya motor devrinde kullanım

❑ **Normal Kullanım** için Periyodik Bakım

Aracınızı yukarıda belirtilen koşullar dışında kullanıyorsanız **"Normal Kullanım için Periyodik Bakım"** seçeneğini uygulayınız.

Periyodik bakım haricindeki bakım

Belirli aralıklarla yapılan periyodik bakım parçaları haricinde diğer parçaların da tatmin edici bir şekilde çalışır durumda olması gerekir. Bu parçalarda olabilecek herhangi bir arıza motoru veya aracın çalışmasını olumsuz bir şekilde etkileyebilir. Herhangi bir arıza belirtisi durumunda aşağıdaki kontrol ve ayarlamalar yapılmalıdır:

Nissan Yetkili Servisleri'nde bakım hizmetleri

Aracınızın bakım ihtiyaçları için kaliteli hizmet sunan Nissan Yetkili Servisleri size aşağıdaki avantajları sunmaktadır:

✓ Eğitimli teknisyen
✓ Güncel teknik bilgi
✓ Nissan'a özel gelişmiş aletler ve donanım
✓ Orijinal yedek parça

Nissan teknisyenleri, Nissan tarafından hazırlanan ve güncel olarak muhafaza edilen teknik bültenler,

servis ipuçları ve eğitim programları desteğiyle bilgilerini pekiştiren ve Nissan araçları üzerinde yoğunlaşmış uzmanlardır.

Nissan orijinal sıvı ve yedek parçaları, Nissan araçlarına ve araçların kullanım bölgelerine göre özel üretilmiş ürünlerdir. Bu sebeple, uygun olmayan sıvı ve parçaların kullanımı araç performansını olumsuz etkileyebilir ve hatta ciddi kazalara sebep olabilir. Nissan aracınızın en uygun koşullarda muhafaza edilebilmesi için Nissan orijinal sıvı ve yedek parçaları kullanmanızı tavsiye ediyoruz.

Orijinal olmayan sıvı ve parçaların, yanlış yakıt ve yağların araca vermiş olduğu hasar garanti kapsamı haricindedir (Lütfen GARANTİ BÖLÜMÜ'ndeki 'Garanti kapsamı dışındakiler' konusuna bakınız).

Nissan Yetkili Servisleri'nin servis departmanlarının aracınızın bakımı için gerek güvenli gerekse ekonomik çözümler sunmak için gerekeni yapacağından emin olabilirsiniz.



Periyodik bakım kayıtları

Periyodik bakım kayıtları araç üzerinde hangi kontrollerin ne zaman yapılması gerektiğini belirten kolay bir yoldur.

Bu kayıtlar aynı zamanda aracın periyodik bakım geçmişini de açıkça ortaya koyar. Kayıtlar ayrıca yıllar geçmiş olsa bile Nissan Yetkili Servisi için aracın durumunu ve performansını belirten belgelerdir. Ek olarak, periyodik bakım geçmişi ikinci el satış fiyatının yüksek olması için de iyi bir kanıttır.

Periyodik bakım kayıtlarının okunması ve kullanımı

Her bakım aralığı için periyodik bakım konularının bir listesi mevcuttur.

Kayıtların üst tarafındaki kilometre veya ay değerleri araca hangisi önce gelirse o mesafe veya süre sonunda bakım yapılması gerektiğini hatırlatır.

Normal kullanım için periyodik bakımı kullanıyorsanız, kayıtlarda 'Normal' kolonunda listelenmiş konuları dikkate almalısınız.

Benzer şekilde, Zor Koşullarda Kullanım için periyodik bakımı kullanıyorsanız, kayıtlarda 'Zor Koşullar' kolonunda listelenmiş konuları dikkate almalısınız. A'dan J'ye kadar olan harfler BAKIM BÖLÜMÜ'NDE 'Periyodik Bakım' konusunda bahsi geçen koşulları belirtmektedir.

Aracınız Nissan Yetkili Servisinde her bakıma alındığında, bakımın ispatı olarak Servis Teknisyeni tarihi, kilometre değerini, yetkili servis adını kağıda yazarak kaşeleyecektir.

XFK TOWNSTAR- 1.3 BENZİNLİ MOTOR

Kısaltmalar: D = Değiştiriniz K = Kontrol ediniz gerekiyorsa ayarlayınız düzeltiniz ya da değiştiriniz.

BAKIM İŞLEMLERİ		BAKIM ARALIĞI					
Bakım km bazında gerçekleştirilmelidir. Fakat yılda 20.000 km altında kullanılan araçlar için bakım ay bazında gerçekleştirilmelidir.	km x 1.000	20	40	60	80	100	120
	Aylar	12	24	36	48	60	72
Tahrik kayışları & kasnaklar		K	K	K	K	K	K
Motor Yağı (Tavsiye edilen yağı kullanınız)		D	D	D	D	D	D
Motor yağ filtresi		D	D	D	D	D	D
Alternatör kayışı ve kasnaklar		K	K	K	K	D	K
Antifriz soğutma suyu (Orijinal NISSAN antifriz)		K	K	K	K	D	K
Soğutma sistemi		K	K	K	K	K	K
Polen filtresi		D	D	D	D	D	D
Hava filtresi		D	D	D	D	D	D
Bujiler hangisi önce dolarsa (Her 80.000 km ya da 4 yıl)		K	K	K	D	K	K
Yakıt hatları		K	K	K	K	K	K
Far yükseklik ayarı		K	K	K	K	K	K
Fren ve debriyaj sistemleri (Seviye ve sızdırmazlık için)		K	K	K	K	K	K
Fren hidroliği		K	D	K	D	K	D

Direksiyon sıvısı ve bağlantıları	K	K	K	K	K	K
Direksiyon dişlisi ve bağlantısı, aks ve süspansiyon parçaları, tahrik milleri ve egzoz sistemi	K	K	K	K	K	K
Fren balataları ve diskler, park/ el freni, ABS / EBD sistem kontrolü	K	K	K	K	K	K
Debriyaj boşluk, kavrama ve işlevi	K	K	K	K	K	K
Ön düzen ayar kontrolü, lastik rotasyonu, rot ve balans ayarı	K	K	K	K	K	K
Boya korozyon	K	K	K	K	K	K
Consult ile genel kontrol	K	K	K	K	K	K

XFK TOWNSTAR BENZİNLİ

TAVSİYE EDİLEN SIVILAR VE YAĞLAR

Aşağıda verilen kapasite değerleri yaklaşık değerlerdir. Gerçek miktarlarda küçük farklılıklar olabilir.

Tip	Tanım	Kapasite (Metrik Ölçüm)	Tavsiye edilen Sıvılar/Yağlar
Motor yağı	Yağ filtresi değişimli motor yağı kapasitesi	5.4 l	5W-30 C3
	Yağ filtresi değişimsiz motor yağı kapasitesi	5,0 l	5W-30 C3
Motor soğutma sıvısı	Sınıfı	GLACEOL RX type D	
	Kapasite	7,2 l	
Fren hidroliği	Fren hidroliği devresi kapasitesi	1 l	Nissan Brake Fluid DOT4 + Class 6

XFK TOWNSTAR-ELEKTRİKLİ

Kısaltmalar: D = Değiştiriniz K = Kontrol ediniz gerekiyorsa ayarlayınız düzeltiniz ya da değiştiriniz.

BAKIM İŞLEMLERİ		BAKIM ARALIĞI					
Bakım km bazında gerçekleştirilmelidir. Fakat yılda 20.000 km altında kullanılan araçlar için bakım ay bazında gerçekleştirilmelidir.	km x 1.000	20	40	60	80	100	120
	Aylar	12	24	36	48	60	72
Fren hidroliği		K	D	K	D	K	D
Polen filtresi		D	D	D	D	D	D
Far yükseklik ayarı		K	K	K	K	K	K
Fren sistemi kontrolü		K	K	K	K	K	K
Şarj bağlantı noktası		K	K	K	K	K	K
Soğutma sistemi kontrol		K	K	K	K	K	K
Consult ile genel kontrol		K	K	K	K	K	K
Fren balataları, diskler ve diğer fren bileşenleri		K	K	K	K	K	K
Park/ el freni kontrol		K	K	K	K	K	K
Direksiyon dişlisi ve bağlantısı, aks ve süspansiyon parçaları, tahrik milleri		K	K	K	K	K	K
Soğutma sıvısı		K	K	K	K	K	D

XFK TOWNSTAR ELEKTRİKLİ

TAVSİYE EDİLEN SIVILAR VE YAĞLAR

Aşağıda verilen kapasite değerleri yaklaşık değerlerdir. Gerçek miktarlarda küçük farklılıklar olabilir.

Tip	Tanım	Kapasite (Metrik Ölçüm)	Tavsiye edilen Sıvılar/Yağlar
Soğutma seviyesi	Kısa dingil mesafesi Sıcaklık (Pil soğutmalı)	5,04 l	Ilıman iklimli ülkeler için, orijinal motor soğutma sıvısı “GLACEOL RX tip D-21°C” kullanın. “Aşırı soğuk” ülkeler için, orijinal olmayan bir motor soğutma sıvısı kullanımı nedeniyle motor soğutma sıvısı devresindeki alüminyumun korozyonunu önlemek için “GLACEOL RX G.F. -37°C” soğutma sıvısı veya aynı kalitede bir eşdeğeri kullanın. Orijinal olmayan soğutma sıvısı kullanımı nedeniyle gerekli olan tüm motor soğutma sistemi onarımları, bu olaylar garanti süresi içinde meydana gelse bile, garanti kapsamında olmayabilir. Soğutma sıvısı türleri ve miktarları ile ilgili herhangi bir bilgi için bir NISSAN yetkili servise başvurun. Doğru konsantrasyonu elde etmek için kullanılmayan soğutma sıvısını seyreltmek gerekirse, yalnızca demineralize veya damıtılmış su kullanın. Tip D Soğutma Sıvısı (Konsantre) Tip D Soğutma Sıvısı (Ön karışım -21°C)
	Uzun dingil mesafesi Sıcaklık (Pil soğutmalı)	5,17 l	
	Kısa dingil mesafesi Aşırı soğuk (Pil soğutmalı)	5,26 l	
	Uzun dingil mesafesi Aşırı soğuk (Pil soğutmalı)	5,39 l	
	Klima	3,15 l	
	REC ile standart ısıtma	3,0 l	
	Soğutma suyu haznesinin maksimum seviye kapasites	0,76 l	

Redüksiyon dişli yağı		0,85 l	Genuine NISSAN MT-XZ Gear Oil NFX 75W
Fren hidroliği		0,75 l	Nissan Brake Fluid DOT4+ Class 6
Soğutma sistemi klima	Kapasite (manuel klima)kg (lb)	0,7	HFO1234yf, Klima kompresör yağı: 0,26 l
	Batarya soğutması olmadan	1,05	
	Batarya Soğutmalı	1,15	

PRIMASTAR X82 M9R
TAVSİYE EDİLEN SIVILAR VE YAĞLAR

		Kapasite (Yaklaşık)	Önerilen Sıvılar/Yağlayıcılar
		Litre	
Motor yağı ve Yağ filtresi	Yağ filtresi değişimi dahil	7,5	Nissan Genuine 5W-30 DPF veya API SM/ CF, veya ACEA C3, veya eşdeğeri
Motor soğutma suyu		5,0	GLACEOL RX type D -21° veya eşdeğeri
Manuel şanzıman yağı	PF6	“2.7 “	NISSAN Genuine Tranself NFP SAE 75W80 API GL4+ veya eşdeğeri
Otomatik şanzı-man yağı	ZT5	6,1	ZF LIFE GUARD 9
		5,2	
		1,3	
Fren ve Debriyaj hidroliği			DOT 4, ISO CLASS 6 veya eşdeğeri
Hidrolik direksiyon sıvısı		–	ELFMATIC D2 veya eşdeğeri
AC Klima Gazı	Type 1	–	HFO1234yf
	Type 2	–	GAZ R134A

AC Kompresör yağı	Type 1	0.25	VC100YF İçten yanmalı motorlu araçlarda R134 veya 1234YF gazlı, değişken kapasiteli klima kompresörü yağı
	Type 2	0.25	SANDEN SP10 İçten yanmalı motorlu araçlarda R134 gazı ile kullanılan, değişken kapasiteli klima kompresörü yağı
AdBlue®		20	AdBlue® (ISO 22241)

PRIMASTAR Dizel Motor Bakım Tablosu
X82 M9R DİZEL MOTOR

Kısaltmalar: D = Değiştiriniz K = Kontrol ediniz gerekiyorsa ayarlayınız, düzeltiniz, suyunu boşaltınız ya da değiştiriniz.

BAKIM İŞLEMLERİ		BAKIM ARALIĞI							
Bakım kilometresi veya ay aralığına göre hangisi önce gerçekleşir ise uygulayınız.	km x 1,001	20	40	60	80	100	120	140	160
	Ay	12	24	36	48	60	72	84	96
Motor bölümü ve araç altı									
Tahrik kayışları ve Kasnaklar	Bakınız NOT (1)	K	K	K	K	K	D	K	K
Motor yağı (Tavsiye edilen motor yağı kullanın) ★		D	D	D	D	D	D	D	D
Yağ filtresi (Orijinal NISSAN veya eşdeğerini kullanın)★		D	D	D	D	D	D	D	D
Motor soğutma sıvısı değişimi ve bome kontrolü (Orijinal NISSAN antifriz veya eşdeğerini kullanın)	Bakınız NOT (2)	K	K	K	K	D	K	K	K
Motor soğutma sistemi		K	K	K	K	K	K	K	K
Yakıt hattı		K	K	K	K	K	K	K	K
Yakıt flitresi		K	D	K	D	K	D	K	D

Hava filtresi ★	D	D	D	D	D	D	D	D
Polen filtresi ★	D	D	D	D	D	D	D	D
Akü şarj durumu ve kutup başları temizliği	K	K	K	K	K	K	K	K
CONSULT Kontrolü	K	K	K	K	K	K	K	K

NOT:

- **"★" ile işaretli bakım işlemlerinin "Zor sürüş koşulları altında bakım" konusuna uygun olarak daha sık gerçekleştirilmesi gerekmektedir.**
- **(1) Tahrik kayışlarında hasar tespit edilirse değişim zamanından daha önce değiştiriniz.**
- **(2) Orijinal olmayan motor soğutma sıvısı kullanımından dolayı oluşan olası alüminyum paslanmalarına karşı Orijinal NISSAN Motor Soğutma Sıvısı veya eşdeğirini kullanın, İlk değişim 100.000 km / 60 ay, sonraki değişim her 80.000 km / 48 ay'da bir gerçekleştirilecektir. İlk değişimden sonra, her kontrol aralığında karışım oranını kontrol ediniz."**

PRIMASTAR
X82 M9R ŞASİ VE GÖVDE BAKIMI

Kısaltmalar D=Değiştirin, K=Kontrol edin, gerekiyorsa ayarlayın, düzeltin veya değiştirin, A=Ayarlayın U=Uygulayın

BAKIM İŞLEMLERİ		BAKIM ARALIĞI							
Bakım kilometresi veya ay aralığına göre hangisi önce gerçekleşir ise uygulayınız.	km x 1,000	20	40	60	80	100	120	140	160
	Ay	12	24	36	48	60	72	84	96
Far yükseklik ayarı		A		A		A		A	
Fren hidroliği, debriyaj hidroliği (manuel) ★		K	D	K	D	K	D	K	D
Fren servosu vakum hortumları, bağlantı & kontrol valfi		K	K	K	K	K	K	K	K
Otomatik şanzıman yağı (kaçak kontrolü)	Bakınız NOT (1)	K	K	K	K	D	K	K	K
Manuel şanzıman yağı kaçak ve seviye kontrolü		K	K	K	K	D	K	K	K
Direksiyon dişli kutusu ve bağlantıları & süspansiyon parçaları, ön tahrik şaftı & egzoz sistemi ★		K	K	K	K	K	K	K	K
Fren balataları, fren diskleri ve diğer fren sistemi parçaları ★		K	K	K	K	K	K	K	K

Fren pedalı, el freni, debriyaj (boşluk, yükseklik ayarı ve çalışması)		K	K	K	K	K	K	K	K
Uzun dönem bakım koruması (gövde ve kabin bağlantı parçalarına koruma uygulaması)		U	U	U	U	U	U	U	U
Aydınlatma ve ikaz lambaları		K	K	K	K	K	K	K	K
Silecek lastikleri ve fıskiye ayarı		K	K	K	K	K	K	K	K
Lastik hava basıncı ve aşınması		K	K	K	K	K	K	K	K
Gövde paslanması	Bakınız NOT (2)								

NOT:

- **"★" ile işaretli bakım işlemlerinin "Zor sürüş koşulları altında bakım" konusuna uygun olarak daha sık gerçekleştirilmesi gerekmektedir.**
- **(1) Otomatik şanzıman yağını her bakımda kontrol edin. 100.000 km / 60 ay'da bir değiştirin.**
- **(2) Yılda bir kez kontrol ediniz.**

PERİYODİK BAKIM KAYITLARI

Bu bakım kayıtları, Kullanıcı El Kitabı Periyodik Bakım Cetvelinde belirtilen işlemlerin yapıldığını göstermektedir.

Periyodik Bakım Servisleri Kullanıcı El Kitabı'nda belirtilen zaman ya da km (mil)'lerde (hangisi önce gelirse) yaptırılması gereklidir.

Bakımlarla ilgili tüm evrak ve kayıtlar aracın satılması halinde yeni araç sahibine teslim edilmelidir.

BAKIM TİPİ ☐ *Yağ değişimi* ☐ *Hafif Bakım* ☐ *Ağır Bakım*

KİLOMETRE
☐☐☐☐☐☐ *km/mil*

TARİH
☐☐ ☐☐ ☐☐
gün ay yıl

YETKİLİ SERVİS KAŞE/İMZA

BAKIM TİPİ ☐ *Yağ değişimi* ☐ *Hafif Bakım* ☐ *Ağır Bakım*

KİLOMETRE
☐☐☐☐☐☐ *km/mil*

TARİH
☐☐ ☐☐ ☐☐
gün ay yıl

YETKİLİ SERVİS KAŞE/İMZA

BAKIM TİPİ ☐ *Yağ değişimi* ☐ *Hafif Bakım* ☐ *Ağır Bakım*

KİLOMETRE
☐☐☐☐☐☐ *km/mil*

TARİH
☐☐ ☐☐ ☐☐
gün ay yıl

YETKİLİ SERVİS KAŞE/İMZA

BAKIM TİPİ ☐ *Yağ değişimi* ☐ *Hafif Bakım* ☐ *Ağır Bakım*

KİLOMETRE
☐☐☐☐☐☐ *km/mil*

TARİH
☐☐ ☐☐ ☐☐
gün ay yıl

YETKİLİ SERVİS KAŞE/İMZA

BAKIM TİPİ ☐ *Yağ değişimi* ☐ *Hafif Bakım* ☐ *Ağır Bakım*

KİLOMETRE
☐☐☐☐☐☐ *km/mil*

TARİH
☐☐ ☐☐ ☐☐
gün ay yıl

YETKİLİ SERVİS KAŞE/İMZA

BAKIM TİPİ ☐ *Yağ değişimi* ☐ *Hafif Bakım* ☐ *Ağır Bakım*

KİLOMETRE
☐☐☐☐☐☐ *km/mil*

TARİH
☐☐ ☐☐ ☐☐
gün ay yıl

YETKİLİ SERVİS KAŞE/İMZA

BAKIM TİPİ ☐ *Yağ değişimi* ☐ *Hafif Bakım* ☐ *Ağır Bakım*

KİLOMETRE
☐☐☐☐☐☐ *km/mil*

TARİH
☐☐ ☐☐ ☐☐
gün ay yıl

YETKİLİ SERVİS KAŞE/İMZA

BAKIM TİPİ ☐ *Yağ değişimi* ☐ *Hafif Bakım* ☐ *Ağır Bakım*

KİLOMETRE
☐☐☐☐☐☐ *km/mil*

TARİH
☐☐ ☐☐ ☐☐
gün ay yıl

YETKİLİ SERVİS KAŞE/İMZA

BAKIM TİPİ ☐ *Yağ değişimi* ☐ *Hafif Bakım* ☐ *Ağır Bakım*

KİLOMETRE
☐☐☐☐☐☐ *km/mil*

TARİH
☐☐ ☐☐ ☐☐
gün ay yıl

YETKİLİ SERVİS KAŞE/İMZA

BAKIM TİPİ ☐ *Yağ değişimi* ☐ *Hafif Bakım* ☐ *Ağır Bakım*

KİLOMETRE
☐☐☐☐☐☐ *km/mil*

TARİH
☐☐ ☐☐ ☐☐
gün ay yıl

YETKİLİ SERVİS KAŞE/İMZA

BAKIM TİPİ ☐ *Yağ değişimi* ☐ *Hafif Bakım* ☐ *Ağır Bakım*

KİLOMETRE
☐☐☐☐☐☐ *km/mil*

TARİH
☐☐ ☐☐ ☐☐
gün ay yıl

YETKİLİ SERVİS KAŞE/İMZA

BAKIM TİPİ ☐ *Yağ değişimi* ☐ *Hafif Bakım* ☐ *Ağır Bakım*

KİLOMETRE
☐☐☐☐☐☐ *km/mil*

TARİH
☐☐ ☐☐ ☐☐
gün ay yıl

YETKİLİ SERVİS KAŞE/İMZA

BAKIM TİPİ ☐ *Yağ değişimi* ☐ *Hafif Bakım* ☐ *Ağır Bakım*

KİLOMETRE
☐☐☐☐☐☐ *km/mil*

TARİH
☐☐ ☐☐ ☐☐
gün ay yıl

YETKİLİ SERVİS KAŞE/İMZA

BAKIM TİPİ ☐ *Yağ değişimi* ☐ *Hafif Bakım* ☐ *Ağır Bakım*

KİLOMETRE
☐☐☐☐☐☐ *km/mil*

TARİH
☐☐ ☐☐ ☐☐
gün ay yıl

YETKİLİ SERVİS KAŞE/İMZA

BAKIM TİPİ ☐ *Yağ değişimi* ☐ *Hafif Bakım* ☐ *Ağır Bakım*

KİLOMETRE
☐☐☐☐☐☐ *km/mil*

TARİH
☐☐ ☐☐ ☐☐
gün ay yıl

YETKİLİ SERVİS KAŞE/İMZA

BAKIM TİPİ ☐ *Yağ değişimi* ☐ *Hafif Bakım* ☐ *Ağır Bakım*

KİLOMETRE
☐☐☐☐☐☐ *km/mil*

TARİH
☐☐ ☐☐ ☐☐
gün ay yıl

YETKİLİ SERVİS KAŞE/İMZA

BAKIM TİPİ ☐ *Yağ değişimi* ☐ *Hafif Bakım* ☐ *Ağır Bakım*

KİLOMETRE
☐☐☐☐☐☐ *km/mil*

TARİH
☐☐ ☐☐ ☐☐
gün ay yıl

YETKİLİ SERVİS KAŞE/İMZA

BAKIM TİPİ ☐ *Yağ değişimi* ☐ *Hafif Bakım* ☐ *Ağır Bakım*

KİLOMETRE
☐☐☐☐☐☐ *km/mil*

TARİH
☐☐ ☐☐ ☐☐
gün ay yıl

YETKİLİ SERVİS KAŞE/İMZA

BAKIM TİPİ ☐ *Yağ değişimi* ☐ *Hafif Bakım* ☐ *Ağır Bakım*

KİLOMETRE
☐☐☐☐☐☐ *km/mil*

TARİH
☐☐ ☐☐ ☐☐
gün ay yıl

YETKİLİ SERVİS KAŞE/İMZA

BAKIM TİPİ ☐ *Yağ değişimi* ☐ *Hafif Bakım* ☐ *Ağır Bakım*

KİLOMETRE
☐☐☐☐☐☐ *km/mil*

TARİH
☐☐ ☐☐ ☐☐
gün ay yıl

YETKİLİ SERVİS KAŞE/İMZA

BAKIM TİPİ ☐ *Yağ değişimi* ☐ *Hafif Bakım* ☐ *Ağır Bakım*

KİLOMETRE
☐☐☐☐☐☐ *km/mil*

TARİH
☐☐ ☐☐ ☐☐
gün ay yıl

YETKİLİ SERVİS KAŞE/İMZA

BAKIM TİPİ ☐ *Yağ değişimi* ☐ *Hafif Bakım* ☐ *Ağır Bakım*

KİLOMETRE
☐☐☐☐☐☐ *km/mil*

TARİH
☐☐ ☐☐ ☐☐
gün ay yıl

YETKİLİ SERVİS KAŞE/İMZA

BAKIM TİPİ ☐ *Yağ değişimi* ☐ *Hafif Bakım* ☐ *Ağır Bakım*

KİLOMETRE
☐☐☐☐☐☐ *km/mil*

TARİH
☐☐ ☐☐ ☐☐
gün ay yıl

YETKİLİ SERVİS KAŞE/İMZA

BAKIM TİPİ ☐ *Yağ değişimi* ☐ *Hafif Bakım* ☐ *Ağır Bakım*

KİLOMETRE
☐☐☐☐☐☐ *km/mil*

TARİH
☐☐ ☐☐ ☐☐
gün ay yıl

YETKİLİ SERVİS KAŞE/İMZA

BAKIM TİPİ ☐ *Yağ değişimi* ☐ *Hafif Bakım* ☐ *Ağır Bakım*

KİLOMETRE
☐☐☐☐☐☐ *km/mil*

TARİH
☐☐ ☐☐ ☐☐
gün ay yıl

YETKİLİ SERVİS KAŞE/İMZA

BAKIM TİPİ ☐ *Yağ değişimi* ☐ *Hafif Bakım* ☐ *Ağır Bakım*

KİLOMETRE
☐☐☐☐☐☐ *km/mil*

TARİH
☐☐ ☐☐ ☐☐
gün ay yıl

YETKİLİ SERVİS KAŞE/İMZA

BAKIM TİPİ ☐ *Yağ değişimi* ☐ *Hafif Bakım* ☐ *Ağır Bakım*

KİLOMETRE
☐☐☐☐☐☐ *km/mil*

TARİH
☐☐ ☐☐ ☐☐
gün ay yıl

YETKİLİ SERVİS KAŞE/İMZA

BAKIM TİPİ ☐ *Yağ değişimi* ☐ *Hafif Bakım* ☐ *Ağır Bakım*

KİLOMETRE
☐☐☐☐☐☐ *km/mil*

TARİH
☐☐ ☐☐ ☐☐
gün ay yıl

YETKİLİ SERVİS KAŞE/İMZA

BAKIM TİPİ ☐ *Yağ değişimi* ☐ *Hafif Bakım* ☐ *Ağır Bakım*

KİLOMETRE
☐☐☐☐☐☐ *km/mil*

TARİH
☐☐ ☐☐ ☐☐
gün ay yıl

YETKİLİ SERVİS KAŞE/İMZA

BAKIM TİPİ ☐ *Yağ değişimi* ☐ *Hafif Bakım* ☐ *Ağır Bakım*

KİLOMETRE
☐☐☐☐☐☐ *km/mil*

TARİH
☐☐ ☐☐ ☐☐
gün ay yıl

YETKİLİ SERVİS KAŞE/İMZA

GÖVDE BAKIM VE ONARIMI HAKKINDA

Nissan aracınızın orijinal pas önleyici özelliğinin korunmasında en önemli etken, sizin aracınıza göstereceğiniz özendir.

PASLANMANIN NEDENLERİ

Paslanma, aracın boyasının ve koruyucu tabakanın bozulmasından ya da zedelenmesinden kaynaklanır:

1. Taş veya çakıl çarpması yüzünden aracın boyasının ve/veya koruyucu tabakasının kalkması.
2. Aracın oyuk bölgelerinde ve dış yıkamayla temizlenmeyen bölümlerde kar, buz eritici maddelerin, toz ve kir gibi maddelerin birikmesi.

Yukarıdaki koşullar uzun süre önlem alınıp düzeltilmezse, büyük olasılıkla paslanmaya yol açar. Paslanma miktarı aracın kullanıldığı ve park edildiği yerlerdeki nem, sıcaklık ve yol koşullarına göre değişir.

Uygun taşınmadığı takdirde gübre, tuz vb. kimyasal maddeler paslanmaya sebep olabilir.

ARACINIZIN PASLANMAYA KARŞI KORUNMASI

Düzenli Yıkama

Aracınızın dış yüzeyini korumanın ve paslanmayı önlemenin en iyi yolu, düzenli ve sık sık yıkayarak temiz tutmaktır. Olumsuz koşullar altında, hava ve diğer koşullar izin veriyorsa, aracınızı en az haftada bir kez yıkayınız.

Aracınızı yalnızca ılık veya soğuk suyla yıkayınız. Doğrudan güneş alan bir yerde yıkamaktan ve güçlü sabun veya deterjanlar kullanmaktan kaçınınız. Temizlik maddeleri vakit geçirmeden bol suyla durulanmalı ve araç üzerinde kurumasına izin verilmemelidir.

Yıkandıktan sonra aracınızı tamamen kuruttuğunuzdan emin olunuz. Araç kapılarının ve bagaj kapısının altındaki tahliye deliklerini ve havalandırma deliklerini temiz tutunuz.

Gövde panellerine pencerelerden su girmesini önleyecek yalıtım malzemelerinin doğru takılmış olması çok önemlidir. Tam olarak kurutamayacaksanız, soğuk havalarda aracınızı yıkamayınız. Kilit ve pencere lastikleri donarak kolayca zarar görebilir.

Aracınızın içerisinde bulunan paspasları yıkamayınız. Islak paspaslar aracınızın alt döşeme saçlarının paslanmasına neden olacaktır.

Yabancı Maddelerin Birikimi

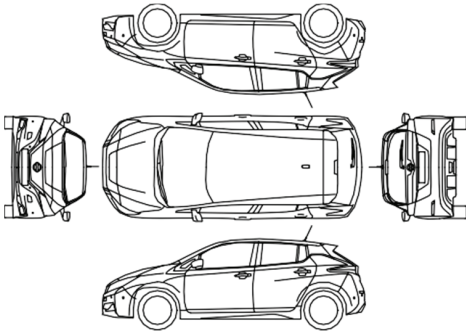
Kalsiyum klorat ve diğer tuzlar, yol tuzları, yoldan gelen yağ ve zift, ağaç reçineleri, kuş pislikleri, fabrika bacalarından yağan kimyasal maddeler ve diğer yabancı maddeler, aracın cilasını bozabilir. Aracınızı hemen yıkamanız bile bazen bu birikimleri gidermez. Ek olarak temizlik maddeleri kullanmanız gerekebilir. Bu amaçla üretilmiş olan kimyasal temizlik maddelerinin boyalı yüzeylere zarar vermediğinden emin olunuz.

Yüzeydeki hasarın saptanması

Aracınızın yüzeyinde taş ve benzeri maddelerin çarpması ya da kaza sonucu oluşan bir hasar olup olmadığını kontrol etmek için en uygun zaman, aracınızı yıkadığınız zamandır. Bu hasarları bulur bulmaz onarmak, daha büyük zararları ve büyük onarım masraflarını önlemek için iyi bir yoldur. Bulunan hasarı onartmak için aracınızı bir Nissan Yetkili Servisi'ne götürünüz.

GÖVDE YILLIK KONTROL RAPORU

Her serviste kontrol edilmesi gerekir.

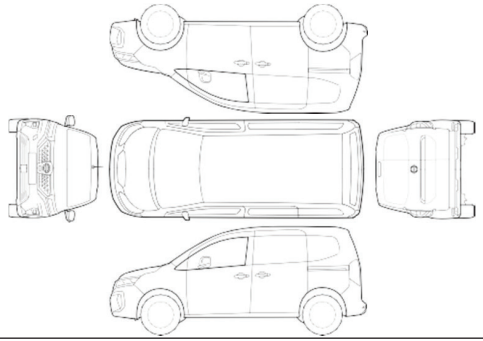


HASARI BELİRTMEK İÇİN AŞAĞIDAKİ SEMBOLLERİ KULLANINIZ.

▼ *Taş çarpması* ● *Vuruk/Çarpık*

\+ *Çizik* ■ *Diğer hasarlar*

↑ *Onarım yapıldıktan sonra boyama işlemi gerekli*



ARAÇ KIMLIK NUMARASI

☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

KAYIT NUMARASI

SAHİBİNİN ADI / ADRESİ

KONTROL TARİHİ

☐☐ ☐☐ ☐☐

gün ay yıl

KİLOMETRE

☐☐☐☐☐☐

km/mil

HASAR BULUNDU

☐ *Evet* ☐ *Hayır*

ONARIM

☐☐ ☐☐ ☐☐

gün ay yıl

DENETLEYEN BAYİNİN İMZASI / KAŞESİ

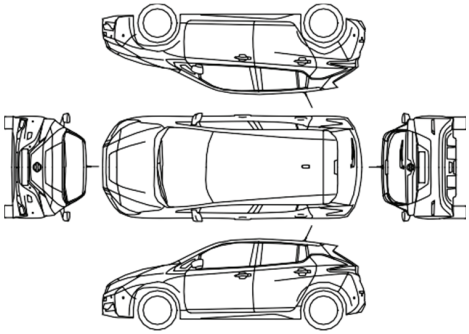
TARAFINDAN KONTROL EDİLDİ

AÇIKLAMALAR

TAMİR EDEN BAYİNİN İMZASI / KAŞESİ

GÖVDE YILLIK KONTROL RAPORU

Her serviste kontrol edilmesi gerekir.

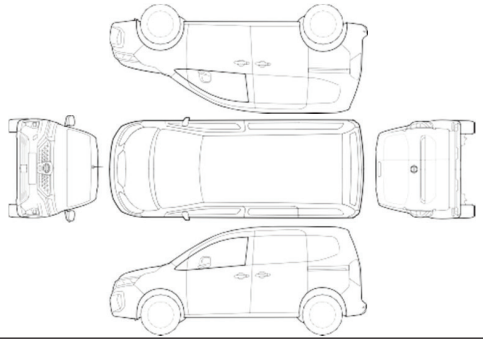


HASARI BELİRTMEK İÇİN AŞAĞIDAKİ SEMBOLLERİ KULLANINIZ.

▼ *Taş çarpması* ● *Vuruk/Çarpık*

\+ *Çizik* ■ *Diğer hasarlar*

↑ *Onarım yapıldıktan sonra boyama işlemi gerekli*



ARAÇ KIMLIK NUMARASI

☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

KAYIT NUMARASI

SAHİBİNİN ADI / ADRESİ

KONTROL TARİHİ

☐☐ ☐☐ ☐☐

gün ay yıl

KİLOMETRE

☐☐☐☐☐☐

km/mil

HASAR BULUNDU

☐ *Evet* ☐ *Hayır*

ONARIM

☐☐ ☐☐ ☐☐

gün ay yıl

DENETLEYEN BAYİNİN İMZASI / KAŞESİ

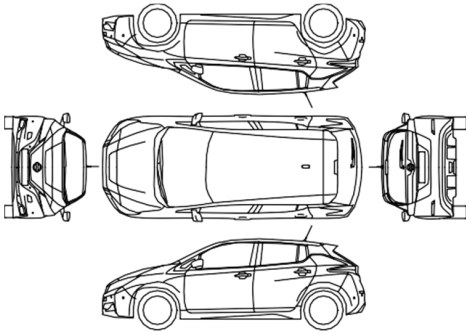
TARAFINDAN KONTROL EDİLDİ

AÇIKLAMALAR

TAMİR EDEN BAYİNİN İMZASI / KAŞESİ

GÖVDE YILLIK KONTROL RAPORU

Her serviste kontrol edilmesi gerekir.

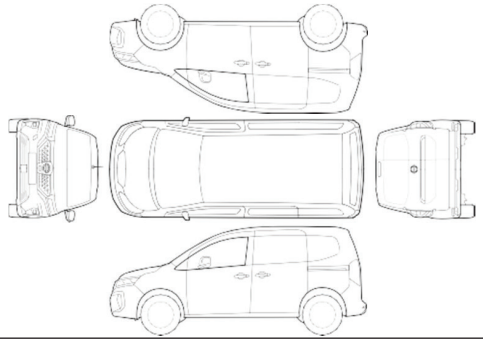


HASARI BELİRTMEK İÇİN AŞAĞIDAKİ SEMBOLLERİ KULLANINIZ.

▼ *Taş çarpması* ● *Vuruk/Çarpık*

\+ *Çizik* ■ *Diğer hasarlar*

↑ *Onarım yapıldıktan sonra boyama işlemi gerekli*



ARAÇ KIMLIK NUMARASI

☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

KAYIT NUMARASI

SAHİBİNİN ADI / ADRESİ

KONTROL TARİHİ

☐☐ ☐☐ ☐☐

gün ay yıl

KİLOMETRE

☐☐☐☐☐☐

km/mil

HASAR BULUNDU

☐ *Evet* ☐ *Hayır*

ONARIM

☐☐ ☐☐ ☐☐

gün ay yıl

DENETLEYEN BAYİNİN İMZASI / KAŞESİ

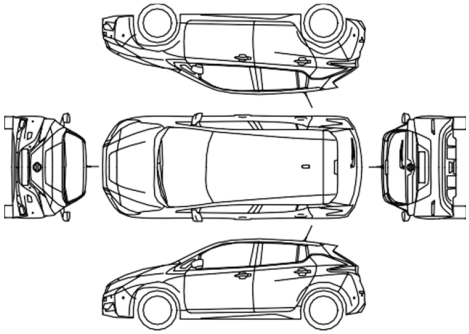
TARAFINDAN KONTROL EDİLDİ

AÇIKLAMALAR

TAMİR EDEN BAYİNİN İMZASI / KAŞESİ

GÖVDE YILLIK KONTROL RAPORU

Her serviste kontrol edilmesi gerekir.

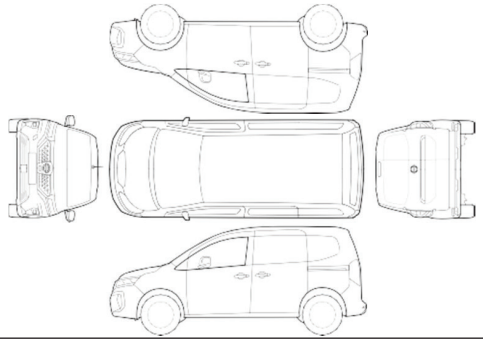


HASARI BELİRTMEK İÇİN AŞAĞIDAKİ SEMBOLLERİ KULLANINIZ.

▼ *Taş çarpması* ● *Vuruk/Çarpık*

\+ *Çizik* ■ *Diğer hasarlar*

↑ *Onarım yapıldıktan sonra boyama işlemi gerekli*



ARAÇ KIMLIK NUMARASI

☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

KAYIT NUMARASI

SAHİBİNİN ADI / ADRESİ

KONTROL TARİHİ

☐☐ ☐☐ ☐☐

gün ay yıl

KİLOMETRE

☐☐☐☐☐☐

km/mil

HASAR BULUNDU

☐ *Evet* ☐ *Hayır*

ONARIM

☐☐ ☐☐ ☐☐

gün ay yıl

DENETLEYEN BAYİNİN İMZASI / KAŞESİ

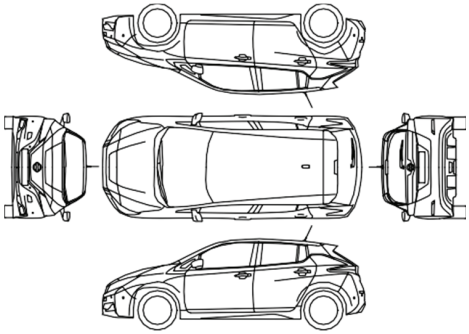
TARAFINDAN KONTROL EDİLDİ

AÇIKLAMALAR

TAMİR EDEN BAYİNİN İMZASI / KAŞESİ

GÖVDE YILLIK KONTROL RAPORU

Her serviste kontrol edilmesi gerekir.

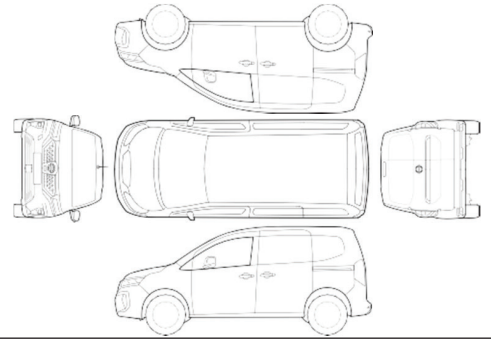


HASARI BELİRTMEK İÇİN AŞAĞIDAKİ SEMBOLLERİ KULLANINIZ.

▼ *Taş çarpması* ● *Vuruk/Çarpık*

\+ *Çizik* ■ *Diğer hasarlar*

↑ *Onarım yapıldıktan sonra boyama işlemi gerekli*



ARAÇ KIMLIK NUMARASI

KAYIT NUMARASI

SAHİBİNİN ADI / ADRESİ

KONTROL TARİHİ

gün ay yıl

KİLOMETRE

km/mil

HASAR BULUNDU

☐ *Evet* ☐ *Hayır*

ONARIM

gün ay yıl

DENETLEYEN BAYİNİN İMZASI / KAŞESİ

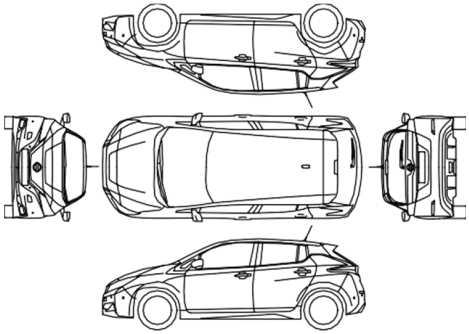
TARAFINDAN KONTROL EDİLDİ

AÇIKLAMALAR

TAMİR EDEN BAYİNİN İMZASI / KAŞESİ

GÖVDE YILLIK KONTROL RAPORU

Her serviste kontrol edilmesi gerekir.

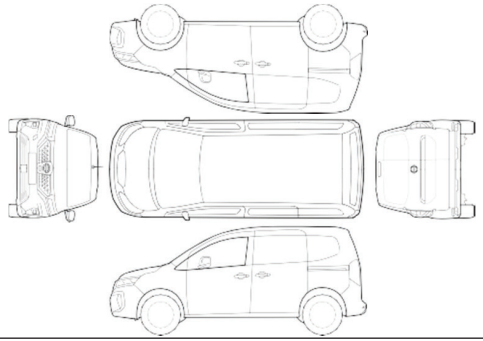


HASARI BELİRTMEK İÇİN AŞAĞIDAKİ SEMBOLLERİ KULLANINIZ.

▼ *Taş çarpması* ● *Vuruk/Çarpık*

\+ *Çizik* ■ *Diğer hasarlar*

↑ *Onarım yapıldıktan sonra boyama işlemi gerekli*



ARAÇ KIMLIK NUMARASI

☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

KAYIT NUMARASI

SAHİBİNİN ADI / ADRESİ

KONTROL TARİHİ

☐☐ ☐☐ ☐☐

gün ay yıl

KİLOMETRE

☐☐☐☐☐☐

km/mil

HASAR BULUNDU

☐ *Evet* ☐ *Hayır*

ONARIM

☐☐ ☐☐ ☐☐

gün ay yıl

DENETLEYEN BAYİNİN İMZASI / KAŞESİ

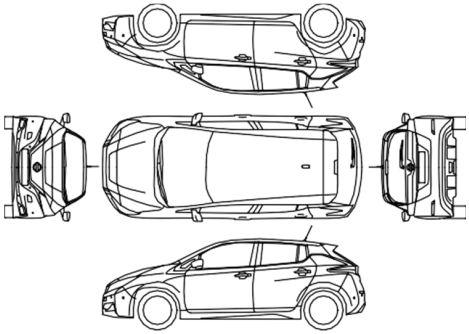
TARAFINDAN KONTROL EDİLDİ

AÇIKLAMALAR

TAMİR EDEN BAYİNİN İMZASI / KAŞESİ

GÖVDE YILLIK KONTROL RAPORU

Her serviste kontrol edilmesi gerekir.

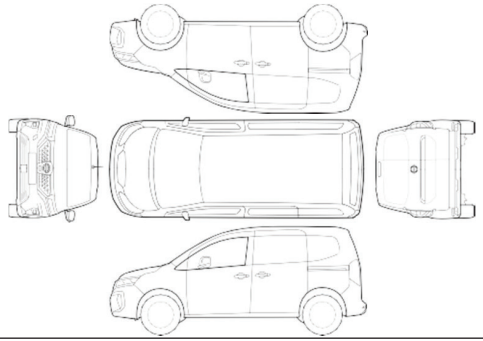


HASARI BELİRTMEK İÇİN AŞAĞIDAKİ SEMBOLLERİ KULLANINIZ.

▼ *Taş çarpması* ● *Vuruk/Çarpık*

\+ *Çizik* ■ *Diğer hasarlar*

↑ *Onarım yapıldıktan sonra boyama işlemi gerekli*



ARAÇ KIMLIK NUMARASI

☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

KAYIT NUMARASI

SAHİBİNİN ADI / ADRESİ

KONTROL TARİHİ

☐☐ ☐☐ ☐☐

gün ay yıl

KİLOMETRE

☐☐☐☐☐☐

km/mil

HASAR BULUNDU

☐ *Evet* ☐ *Hayır*

ONARIM

☐☐ ☐☐ ☐☐

gün ay yıl

DENETLEYEN BAYİNİN İMZASI / KAŞESİ

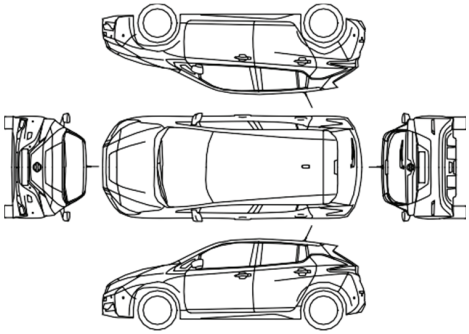
TARAFINDAN KONTROL EDİLDİ

AÇIKLAMALAR

TAMİR EDEN BAYİNİN İMZASI / KAŞESİ

GÖVDE YILLIK KONTROL RAPORU

Her serviste kontrol edilmesi gerekir.

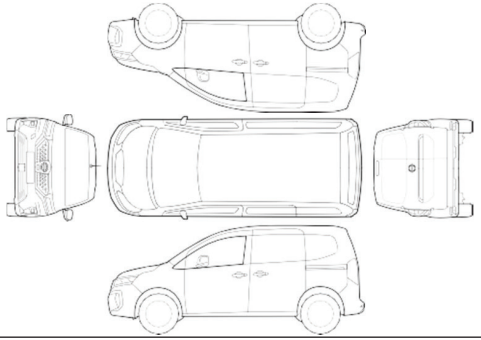


HASARI BELİRTMEK İÇİN AŞAĞIDAKİ SEMBOLLERİ KULLANINIZ.

▼ *Taş çarpması* ● *Vuruk/Çarpık*

\+ *Çizik* ■ *Diğer hasarlar*

↑ *Onarım yapıldıktan sonra boyama işlemi gerekli*



ARAÇ KIMLIK NUMARASI

☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

KAYIT NUMARASI

SAHİBİNİN ADI / ADRESİ

KONTROL TARİHİ

☐☐ ☐☐ ☐☐

gün ay yıl

KİLOMETRE

☐☐☐☐☐☐

km/mil

HASAR BULUNDU

☐ *Evet* ☐ *Hayır*

ONARIM

☐☐ ☐☐ ☐☐

gün ay yıl

DENETLEYEN BAYİNİN İMZASI / KAŞESİ

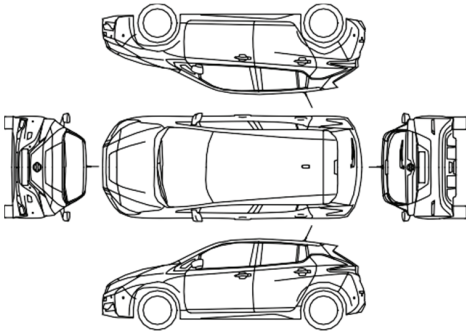
TARAFINDAN KONTROL EDİLDİ

AÇIKLAMALAR

TAMİR EDEN BAYİNİN İMZASI / KAŞESİ

GÖVDE YILLIK KONTROL RAPORU

Her serviste kontrol edilmesi gerekir.

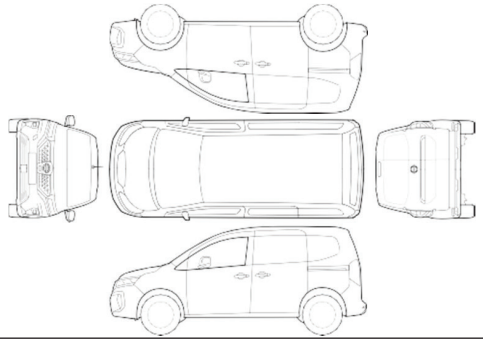


HASARI BELİRTMEK İÇİN AŞAĞIDAKİ SEMBOLLERİ KULLANINIZ.

▼ *Taş çarpması* ● *Vuruk/Çarpık*

\+ *Çizik* ■ *Diğer hasarlar*

↑ *Onarım yapıldıktan sonra boyama işlemi gerekli*



ARAÇ KIMLIK NUMARASI

KAYIT NUMARASI

SAHİBİNİN ADI / ADRESİ

KONTROL TARİHİ

gün ay yıl

KİLOMETRE

km/mil

HASAR BULUNDU

☐ *Evet* ☐ *Hayır*

ONARIM

gün ay yıl

DENETLEYEN BAYİNİN İMZASI / KAŞESİ

TARAFINDAN KONTROL EDİLDİ

AÇIKLAMALAR

TAMİR EDEN BAYİNİN İMZASI / KAŞESİ

NISSAN OTOMOTİV A.Ş.
GARANTİ BELGESİ

T.C. TİCARET BAKANLIĞI

TÜKETİCİNİN KORUNMASI VE PİYASA GÖZETİMİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Bu belge, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve bu Kanuna bağlı Garanti Belgesi Yönetmeliği gereği hazırlanmıştır.

MAMÜLÜN:

CİNSİ : KAMYONET

MARKASI : NISSAN

İMALATÇI VE İTHALATÇI FİRMANIN (İTHALATÇI FİRMA)

Unvanı : NISSAN OTOMOTİV A.Ş.
Adresi : Barboros Mah. Begonya Sok. Nidakule Kuzey Ataşehir No: 3 İç Kapı No: 116 Ataşehir / İSTANBUL
Telefon : (0216) 559 84 00
WEB : http://www.nissan.com.tr
MERSİS NO : 0631005619100013

FİRMA YETKİLİSİNİN

İmzası ve kaşesi* : **NISSAN OTOMOTİV A.Ş.**



MALIN

Cinsi :
Markası : NISSAN
Modeli :
Bandrol ve Seri No :
Teslim Tarihi ve Yeri :
Azami Tamir Süresi : 45 iş günü
Garanti Süresi : 2 yıl veya 100.000 km (Hangisi önce gelirse)
Fatura Tarihi ve No :

SATICI FİRMANIN

Unvanı :
Adresi :
Tel-Telefaks :

TARİH - İMZA – KAŞE

GARANTİ ŞARTLARI

1-) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıl ya da 100.000 km'dir (Hangisi önce dolarsa).

2-) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı Firmamızın garanti kapsamındadır.

3-) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

4-) Garanti Belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için T.C. Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurabilir.

5-) Tüketiciler, şikayet ve itirazlarla ilgili başvurularını Tüketici Mahkemelerine ve Tüketici hakem Heyetlerine yapabilirler.

NISSAN KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

Nissan aracınız 2 yıl ya da 100.000 km (hangisi önce gelirse) garanti kapsamındadır. Ayrıca bu sürenin dolmasından sonra da aracınız **Nissan Kalite Güvence Sistemi** ile aşağıda belirtilen şartlarda güvence altına alınmaktadır.

Nissan Kalite Güvence Sistemi, aracınızda işçilik ya da malzeme hatası sonucu üretimden kaynaklanabilecek problemlerin onarımlarının ücretsiz olarak yapılmasını kapsamaktadır.

Nissan Kalite Güvencesi, yeni araç garantisinin başlangıç tarihinden itibaren 2 yıl ya da 100.000 km (hangisi önce gelirse) dahil olmak üzere,

Townstar ve Primastar için:
- Mekanik problemlerde 5 yıl ya da 160.000 km. ye kadar (hangisi önce gelirse)
- Boya problemlerinde 5 yıl,
- Gövde (Karoseri) paslanma sonucu delinme problemlerinde 12 yıl
- Elektrikli güç aktarma sistemlerinde 5 yıl ya da 160.000 km ye kadar
- Elektrikli araç çekiş bataryası için 8 yıl ya da 160.000 km ye kadar geçerlidir.

Nissan Kalite Güvence Sistemi üretimden kaynaklanabilecek ve yukarıda tanımlanan problemlerin ücretsiz onarımları ile sınırlıdır.

Bu kitapçığın “Yeni araç garanti şartları”, Gövde (Karoseri) Garanti” ve “Boya Garantisi” başlıkları altında yer alan; “Garanti Kapsamına Girmeyenler” alt başlıkların da belirtilen ve problemin garanti dışında değerlendirilmesine yol açan tüm şartlar ve durumlar aynı şekilde problemin Nissan Kalite Güvence Sistemi dışında da değerlendirilmesine yol açar.

DİĞER ŞARTLAR

(1) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;

a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,

b) Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,

c) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,

ç) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.

(2) Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakları üretici veya ithalatçıya karşı da kullanılabilir. Bu fıkradaki hakların yerine getirilmesi konusunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur. Üretici veya ithalatçı, malın kendisi tarafından piyasaya sürülmesinden sonra ayıbın doğduğunu ispat ettiği takdirde sorumlu tutulmaz.

(3) Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması hâlinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir. Orantısızlığın tayininde malın ayıpsız değeri, ayıbın önemi ve diğer seçimlik haklara başvurmanın tüketici açısından sorun teşkil edip etmeyeceği gibi hususlar dikkate alınır.

(4) Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi haklarından birinin seçilmesi durumunda bu talebin satıcıya, üreticiye veya ithalatçıya yöneltilmesinden itibaren azami kırkbeş iş günü, konut ve tatil amaçlı taşınmazlarda ise altmış iş günü içinde yerine getirilmesi zorunludur. Ancak, bu Kanunun 58 inci maddesi uyarınca çıkarılan yönetmelik eki listede yer alan mallara ilişkin, tüketicinin ücretsiz onarım talebi, yönetmelikte belirlenen azami tamir süresi içinde yerine getirilir. Aksi hâlde tüketici diğer seçimlik haklarını kullanmakta serbesttir.

(5) Tüketicinin sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim hakkını seçtiği durumlarda, ödemiş olduğu bedelin tümü veya bedelden yapılan indirim tutarı derhâl tüketiciye iade edilir.

(6) Seçimlik hakların kullanılması nedeniyle ortaya çıkan tüm masraflar, tüketicinin seçtiği hakkı yerine getiren tarafça karşılanır. Tüketici bu seçimlik haklarından biri ile birlikte 11/1/2011 tarihli ve 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu hükümleri uyarınca tazminat da talep edebilir.

ÜRETİCİ FİRMA ADRESİ

ÜRETİCİ FİRMA	: Nissan Automotive Europe S.A.S.
ADRES	: 8 Rue Jean Pierre Timbaud, 78180 Montigny-Le-Bretonneux, FRANSA
TELEFON	: + 33 1726766000
WEB	: https://www.nissan-global.com

Basım: Ekim 2026
Yayın No: GB26-1T
Türkiye'de Basılmıştır.