



Nissan özel asistanım
32 hizmetimizle
her an yanınızda!

Nissan Özel Asistanım
Premium Yol Yardım Hizmeti



Araç Hizmetleri



Ferdî Hizmetler



Konut Hizmetleri



Bilgilendirme Servisi



Araç Hizmetleri

Olur da Nissan'ınızla yolda kalırsanız ne yapacağınızı düşünmenize gerek yok. Nissan Özel Asistanım, yolda karşınıza çıkabilecek her türlü sorunda yanınızda.

YOL KENARI YARDIM ORGANİZASYONU

Nissan'ınız arıza nedeniyle yolda kalırsa Nissan Özel Asistanım, Yetkili Nissan Servisleri'yle irtibata geçerek yol kenarı yardım organizasyonunu başlatır ve en yakınınızdaki yetkili servisin size acilen ulaşmasını sağlar. Eğer aracınızdaki hasar yol kenarında tamir edilebilecek seviyede ise, yetkili servis hemen müdahale eder. Aksi durumlarda ise aracınız Nissan Yetkili Servisi'ne çekilir.

ARACIN ÇEKİLMESİ VEYA KURTARILMASI

Nissan'ınızın kaza nedeniyle yan yatması, devrilmesi veya başka bir seviyeye düşmesi durumlarda çekicimiz size derhal ulaşacak ve aracınızın kurtarılmasını sağlayacaktır.



OTO KAPI KİLİT HİZMETİ

Aracınıza giremediğiniz durumlarda, Nissan Özel Asistanım yanınızda. Kapı arızası, anahtar kaybolması, anahtarın aracın içinde unutulması veya çalınması gibi durumlarda en yakınınızdaki Yetkili Nissan Servisi hizmetinizde.

LASTİK DEĞİŞTİRİLMESİ HİZMETİ

Yolculuk esnasında oluşabilecek lastik arızaları için, Nissan Özel Asistanım, olay yerine bir servis sağlayıcı gönderecek ve aracınızda mevcut olan yedek lastikle değişimin yapılmasını sağlayacaktır. Lastik değişiminin olay yerinde yapılamaması halinde aracınız en yakın Nissan Yetkili Servisi'ne çekilip arızanız giderilecektir.



BENZİN BİTMESİ DURUMUNDA ARACIN ÇEKİLMESİ

Benzininizin bittiği durumlarda Nissan Özel Asistanım'ı arayarak aracınızı en yakın benzin istasyonuna çektirebilirsiniz.

ARACIN ARIZALANMASI NEDENİYLE KONAKLAMA VE SEYAHAT

Aracınızın tamir süresinin 24 saati geçmesi durumunda Nissan Özel Asistanım, siz ve sizinle beraber seyahat eden yolcuların konforlu bir şekilde konaklaması için bir otel ayarlar.

Tamirin 48 saati aşması durumunda, seyahatinize devam etmek ya da evinize dönmek isterseniz, Nissan Özel Asistanım yolculuğunuzu organize eder.

İKAME ARAÇ SAĞLANMASI

Kaza veya arıza durumları sonucunda aracınız hareketsiz kalırsa Nissan Özel Asistanım, sizin için aracınızın özelliklerine en yakın ikame aracı ayarlar. Böylece siz de konforunuzdan taviz vermeden seyahatinize devam edebilirsiniz.

- Seyahate devam amacıyla 2 güne kadar
- Arıza veya kaza durumunda 5 güne kadar ve yılda 2 kez ikame araç sağlanır.

ONARILAN ARACIN ALINMASI İÇİN SEYAHAT

Arıza sonucu yapılacak tamirin 72 saatten fazla sürmesi durumunda, aracı tamir edildiği yerden teslim alabilmeniz için yapacağınız seyahat harcamaları Nissan Özel Asistanım tarafından karşılanır.



PROFESYONEL SÜRÜCÜ HİZMETİ

Nissan Özel Asistanım, kaza nedeniyle aracı kullanacak kimse olmaması durumunda, aracınızın evinize ya da seyahat için planladığınız noktaya ulaştırılması için profesyonel bir sürücü temin eder.





Ferdi Hizmetler

Nissan Özel Asistanım, kaza geçirmeniz durumunda yalnızca otomobiliniz için değil, siz ve sizinle beraber yolculuk edenler için de kapsamlı hizmetler sunar. Kaza sonucu başınıza gelen herhangi bir yaralanma durumunda Nissan Özel Asistanım'la güvendesiniz.

KAZA SONUCU YARALANMANIZ DURUMUNDA NAKİL HİZMETİ

Kaza sonucu yaralanmanız durumunda ambulans doktorunun ve Nissan Özel Asistanım doktorunun uygun gördüğü bir nakil aracıyla, en yakın tıbbi merkeze ya da evinize nakliniz Nissan Özel Asistanım tarafından karşılanacaktır.

SİZİNLE BERABER SEYAHAT EDEN YOLCULAR İÇİN NAKİL HİZMETİ

Beraber seyahat ettiğiniz kişilerin yaralanması durumunda, en yakın tıbbi merkeze ya da eve nakil masrafları Nissan Özel Asistanım tarafından karşılanır. Eğer yaralanan kişilerden biri 15 yaşından küçük ise, Nissan Özel Asistanım kendisine eşlik etmesi için bir refakatçi atar.

AİLE ÜYELERİNDEN BİRİNİN SEYAHATI VE KONAKLAMASI

Nissan Özel Asistanım, araç kazası sonucu 5 günden fazla hastanede kalmanız gerekmesi durumunda, bir aile üyenizin bulunduğunuz yere seyahat ve 4 günlük konaklama masraflarını karşılar.

YAKIN BİR AİLE MENSUBUNUN ÖLÜMÜ SONRASI MEYDANA GELEN SEYAHAT MASRAFLARI

Aracınız kullanılmaz haldeyken, bir aile mensubunuzun vefatı söz konusu olduğunda Nissan Özel Asistanım evinize en hızlı şekilde ulaşmanızı sağlar. Eğer seyahati gerçekleştirecek olan kişi 15 yaşından küçük ise, Nissan Özel Asistanım seyahatin güvenli bir şekilde tamamlandığından emin olmak için bir refakatçi temin eder.

EVDE MEYDANA GELEN BİR HASAR SEBEBİYLE ORTAYA ÇIKAN SEYAHAT MASRAFLARININ KARŞILANMASI

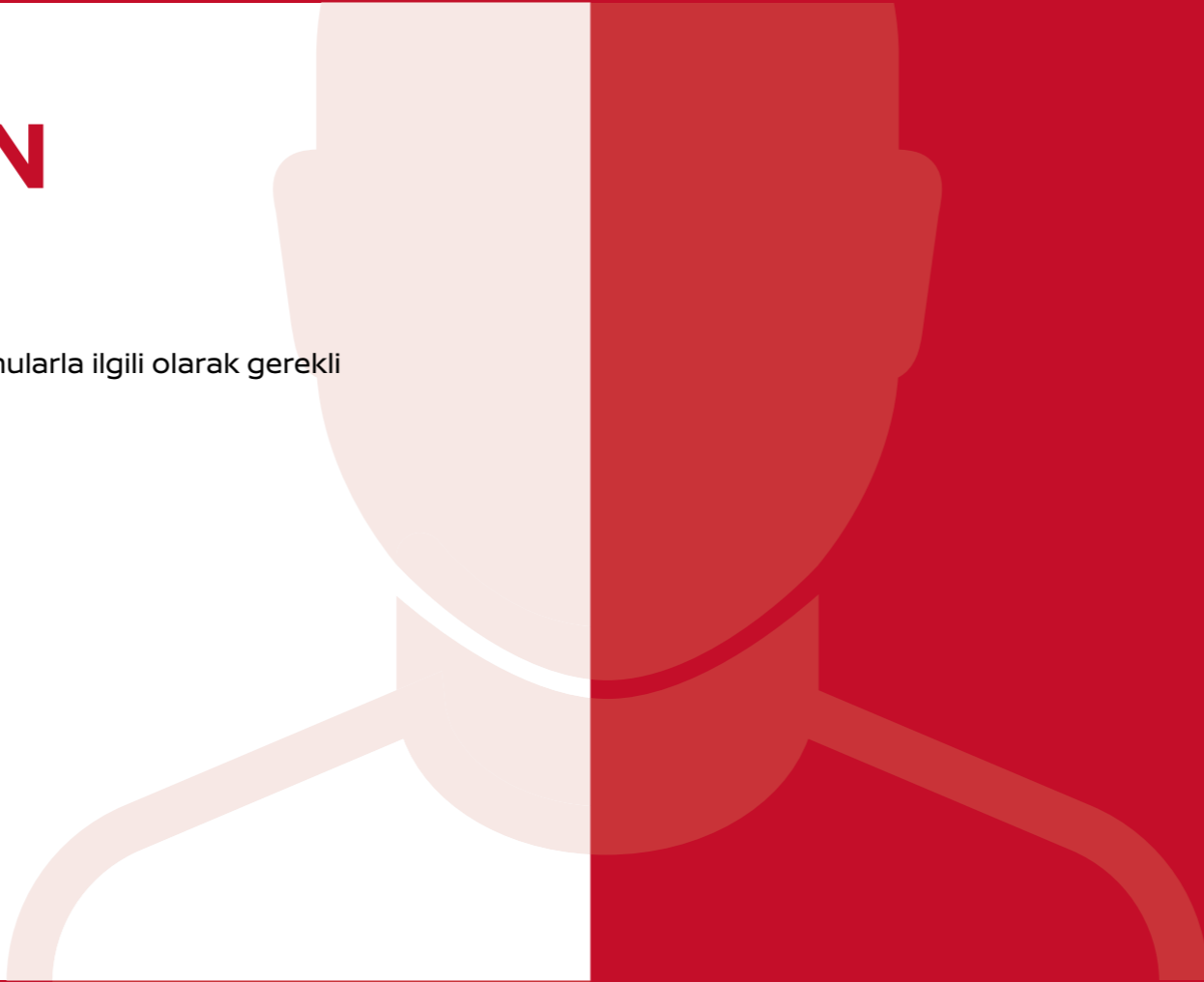
Aracınız kullanılmaz haldeyken, evinizde meydana gelen hırsızlık, kapı ve pencerelerin zorlanması, yangın veya patlama nedeniyle evinizin oturulmaz hale gelmesi ya da fazla zararın ortaya çıkması riski sebebiyle, evde bulunmanız gereken durumlarda, siz veya sizinle seyahat eden bir kişinin eve dönüş masrafları, Nissan Özel Asistanım tarafından karşılanır.

VEFAT SONUCU NAKİL HİZMETİ

Kaza sonucu oluşan vefat durumlarında cenazenin nakli Nissan Özel Asistanım tarafından organize edilir.

ACİL MESAJLARIN İLETİLMESİ

Nissan Özel Asistanım, talep etmeniz durumunda, acil konularla ilgili olarak gerekli mesajların iletilmesini sağlar.





Konut Hizmetleri

Nissan Özel Asistanım sadece aracınızla ilgili bir acil durum olduğunda değil, evinizde yaşayabileceğiniz problemlerde de yanınızda. Cam kırılması, tesisat problemleri, çilingir hizmeti, doktor ve ambulans hizmeti gibi evde karşılaştığınız her türlü zorlukta Nissan Özel Asistanım tek telefonla hizmetinizde.

TESİSAT

Evinizde su tesisatıyla ilgili bir sorun yaşadığınızda Nissan Özel Asistanım, gerekli acil tamiri yerine getirecek tesisatçıyı gönderir ve 200 TL'ye kadar olan işçilik masraflarını karşılar.

ELEKTRİK

Elektrik tesisatınızla ilgili bir sorun yaşadığınızda Nissan Özel Asistanım, tesisatı çalışır hale getirmek ve gerekli acil tamir hizmetini gerçekleştirmek için anlaşmalı elektrik teknisyenini gönderir ve işçilik masraflarının 200 TL'ye kadar olan bölümünü karşılar.

ANAHTAR

Anahtar kaybı ya da kilit arızası gibi evinize girmenizi engelleyen durumlarda Nissan Özel Asistanım, gerekli acil tamir hizmetini sağlamak amacıyla anlaşmalı çilingirini gönderir ve masrafların 200 TL'ye kadar olan işçilik masraflarını karşılar.

CAM İŞLERİ

Evinizde bulunan dikey camların kırılması ya da çatlaması durumunda Nissan Özel Asistanım, gerekli acil tamir hizmetini yerine getirecek bir camcı gönderir ve masrafların 200 TL'ye kadar olan işçilik masraflarını karşılar.

DOKTOR VEYA AMBULANS GÖNDERİLMESİ

Evinizde meydana gelen herhangi bir su basması, yangın ve patlama sonucu yaralanma durumlarında, Nissan Özel Asistanım doktorunun kararıyla evize en kısa süre içinde ambulans gönderilir. Yılda bir kereye mahsus olmak üzere masrafların 250 TL'lik bölümü Nissan Özel Asistanım tarafından karşılanır.



Bilgilendirme Servisi

Nissan Özel Asistanım, seyahatlerinizde ihtiyacınız olabilecek tüm bilgi ve organizasyon hizmetleri için de yanınızda. Nissan Özel Asistanım hizmetlerini kullanarak, Europ Assistance tarafından sunulan, turistik bilgilere ulaşabilir, yol ve hava durumundan hastane bilgilerine kadar birçok konuda danışmanlık hizmeti alabilir ya da doğum günü, yıl dönümü gibi organizasyonlarınız için destek alabilirsiniz.

TURİSTİK BİLGİLER VE KONAKLAMA HİZMETLERİ

Nissan Özel Asistanım'dan seyahatler, ülkeye giriş ile ilgili yasal zorunluluklar, gümrük işlemleri ve sağlık koşulları hakkında bilgi alabilirsiniz. Seyahat acenteleri, turizm ofisleri, turist rehberleri, turizm polisi, büyükelçilik ve konsolosluklar, vize ve pasaport işlemleri ile ilgili bilgilere kolayca ulaşabilirsiniz.

Ayrıca Nissan Özel Asistanım sayesinde farklı türlerdeki konaklama imkanlarına dair bilgi alabilir, mümkün olan durumlarda rezervasyon yaptırabilirsiniz.

TÜRKİYE'DE YOL VE KAZA DURUMU, NISSAN YETKİLİ SERVİS VE HAVA DURUMU BİLGİLERİ

Türkiye'de yol ve kaza durumu, Nissan yetkili servis ve bayileri hakkında bilgi almak için de Nissan Özel Asistanım'ı arayabilirsiniz.

SAĞLIK KURULUŞLARI VE DİĞER ÖNEMLİ KURULUŞLAR İLE İLGİLİ BİLGİLER VE KONAKLAMA HİZMETLERİ

Nissan Özel Asistanım, talep ettiğiniz takdirde hastane, doktor, hemşire, nöbetçi eczane ve ambulans şirketleri ile ilgili adres ve telefon numaralarını tarafınıza iletcek, cenaze nakli ve defin organizasyonu da dahil olmak üzere mümkün olabilen durumlarda ilgili organizasyonlarınızı gerçekleştirecektir.

Jandarma, belediye, bakanlıklar, müsteşarlıklar, valilikler, adliyeler, devlet ve SSK hastaneleri, askerlik şubeleri, bankalar, basın kuruluşları, dernekler, savcılıklar, emniyet müdürlükleri, gazeteler, haber ajansları, meslek odaları, iş ve işçi bulma müdürlükleri gibi kuruluşların telefon ve adres bilgilerine de Nissan Özel Asistanım sayesinde kolayca ulaşabilirsiniz.

ULAŞIM ARAÇLARI İLE İLGİLİ BİLGİLER

Nissan Özel Asistanım'ı arayarak havayolu şirketleri, denizcilik işletmeleri, karayolu şirketleri, yat işletmeleri, demiryolları seferleri, Rent a Car şirketleri (profesyonel sürücü hizmeti) ile ilgili adres ve telefon bilgilerine ulaşabilir, bu hizmetlerle ilgili mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yaptırabilirsiniz.

DÖVİZ KURLARI BİLGİLERİ

Nissan Özel Asistanım bilgi servislerini arayarak son beş yıla kadarki döviz kurlarına ait bilgilere ulaşabilirsiniz.

RESTORANLAR, EĞLENCE MERKEZLERİ VE KÜLTÜREL AKTİVİTELER HAKKINDA BİLGİ

Restoran ve eğlence merkezlerine ait adres ve telefon bilgilerine Nissan Özel Asistanım sayesinde kolayca ulaşabilir, mümkün olabilen durumlarda kolayca rezervasyon yaptırabilirsiniz.

Nissan Özel Asistanım'ı arayarak opera, bale, konser, fuar, festival, tiyatro ve sinemalarla ilgili bilgi alabilir, mümkün olan durumlarda rezervasyon yaptırabilirsiniz.

HAYVAN BAKIMI İLE İLGİLİ BİLGİLER

Nissan Özel Asistanım'ı arayarak veteriner, hayvan hastaneleri ve hayvan bakımı ile ilgili bilgi alabilir ve mümkün olabilen durumlarda bu hizmetler ile ilgili organizasyon yapılmasını talep edebilirsiniz.

ÖZEL GÜNLER İÇİN ORGANİZASYON

Nissan Özel Asistanım'ı arayarak, doğum günü, yıl dönümleri, karne alma, seminer organizasyonlarınız için ilgili firmalar hakkında bilgi alabilir ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yaptırabilirsiniz.

YAŞLILAR VE ÇOCUKLAR İÇİN BAKIM HİZMETLERİ

Nissan Özel Asistanım'ı arayarak, yaşlılar ve çocukların bakımı ile ilgili hizmet veren firmalar hakkında bilgi alabilir ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılmasını talep edebilirsiniz.

TERCÜME HİZMETLERİ

Nissan Özel Asistanım'ı arayarak, tercüme büroları ve tercümanlık hizmetleri ile ilgili bilgi alabilir ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılmasını talep edebilirsiniz.

ÇİÇEK GÖNDERME HİZMETLERİ

Türkiye ve yurt dışı için çiçek gönderme organizasyonlarınızda da
Nissan Özel Asistanım yanınızda.

Nissan Özel Asistanım

Premium Yol Yardım Hizmeti

0212 337 20 55